

§20

## **Årsredovisning 2024 för patientnämnden (RS/28/2025)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en årsredovisning per 2024 för patientnämndens verksamhet. Samtliga mål och aktiviteter, förutom en aktivitet, har uppfyllts under året. Den ej slutförda aktiviteten kommer att lyftas över till 2025 års aktiviteter.

Under 2024 tog patientnämnden emot 542 klagomål och synpunkter, vilket är på likvärdig nivå som förra året. De vanligaste klagomålen handlade om vård och behandling, följt av kommunikation och tillgänglighet. Drygt 300 telefonsamtal togs emot av rådgivande/informerande karaktär.

I slutet av året pågick totalt åtta stödpersonsuppdrag. Tillgången på stödpersoner är god och under året har två utbildningstillfällen erbjudits.

En medarbetare vid förvaltningen har utsetts till patientnämndernas nationella representant i en expertgrupp där Socialstyrelsen på regeringsuppdrag genomför en kartläggning av den verksamhet som bedrivs på de psykiatriska akutmottagningarna, inbegripet de övriga verksamheter som erbjuder ett akut psykiatriskt omhändertagande. Uppdraget pågår under 2024–2025.

Under hösten 2024 flyttade patientnämndens förvaltning sin verksamhet från Prästgatan till sjukhusområdet och de administrativa lokalerna i hus 3 och kommer att ingå i konceptet flexibel arbetsplats.

Patientnämnden redovisar per den sista december 2024 ett överskott på 252 tkr, varav -44 tkr på intäkter, +209 tkr på personalkostnader och + 89 tkr på övriga kostnader.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning per 2024 för patientnämnden godkänns.

### **Beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning per 2024 för patientnämnden godkänns.

Fullmäktiges presidium

2025-04-01

Expedieras till

Patientnämnden

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsredovisning 2024 för patientnämnden
- Årsredovisning 2024 för Patientnämnden
- Årsberättelse 2024 för Patientnämnden i Jämtlands län