

2025-06-18

RS/8/2025

## Svar från Bengt Bergqvist (S) på fråga från allmänheten om resurser till vården, bemanning och vårdköer

Ingrid Göransson-Rosell har ställt en fråga till regionstyrelsens ordförande Bengt Bergqvist (S) om resurser till vården, bemanning och vårdköer.

Ingrid Göransson-Rosell frågar:

1. Varför avsätts inte mer resurser till vården? Till all den personal som jobbar med vård.
2. Varför inte ge dem en bra lön så att de stannar inom regionen? Istället söker de sig till bemanningsföretag, kommunala och privata aktörer, sedan hyr regionen tillbaka dem och kostnaden blir högre.
3. Varför läggs det miljoner på konsulter? Vad leder dessa miljoner till för den personal som jobbar i verkligheten och hur har pengarna redovisats? Vilken effekt har dessa konsulter jobb fått?
4. Varför har det inte gjorts något åt de långa köerna på Hörcentralen? Väntetiderna är skrämmande långa.

### Svar på frågor

Tack Ingrid Göransson-Rosell för dina viktiga frågor. Jag vill börja med att bekräfta att vi i den politiska ledningen är fullt medvetna om den pressade situationen i vården och att vi tar frågorna om resurser, personalens villkor och tillgänglighet på största allvar.

När vi tillträdde efter valet 2022 möttes vi av ett tufft läge: vårdköerna var långa, personalen pressad och beroendet av hyrpersonal omfattande. Vi socialdemokrater, tillsammans med våra samarbetspartier i majoriteten, gjorde då ett medvetet vägval: vi skulle både stärka bemanningen och minska vårdköerna. Det var vår högsta prioritet.

Men förutsättningarna har varit tuffa. Hela regionsverige har drabbats av ett svagt ekonomiskt läge: statsbidragen har inte hängtt med, pensionskostnaderna ökade kraftigt och kostnaderna för sjukvården har skenat. För att klara våra åtaganden utan att skära för djupt i vården valde vi att lägga minusbudgetar. Det var ett ansvarsfullt beslut för att möjliggöra nödvändiga omställningar med omsorg om personalen och trygghet för invånarna.

### Varför avsätts inte mer resurser till vården?

Sjukvården är idag den största posten i Region Jämtland Härjedalens budget. Hälso- och

sjukvårdsnämnden står för tre fjärdedelar av regionens totala kostnader. Men vården behöver också stöd från andra funktioner, som exempelvis IT, städ, fastighet och HR, för att kunna fungera. Med andra ord lägger vi betydligt större del av medlen på hälso- och sjukvård även om de inte ligger under den specifika budgetposten.

Vidare har regionen även andra lagstadgade ansvarsområden utöver just sjukvård. Regionen är kollektivtrafikmyndighet, ansvarar för regional utveckling, kultur och utbildningssamverkan, allt sådant som gör att människor faktiskt kan bo, arbeta och få vård i hela länet. Det är flera viktiga delar som skapar förutsättningar för att helheten ska fungera.

### **Varför inte ge personalen högre lön så att de stannar?**

Löner och villkor för vårdpersonalen har varit en tydlig prioritet för oss. Regionen följer den svenska modellen där löner förhandlas mellan arbetsgivare och fackliga organisationer. Men inom ramen för det har vi gjort konkreta lönesatsningar som har gett resultat. I dag ligger Region Jämtland Härjedalen i nivå med eller över rikssnittet för flera vårdyrkesgrupper. Utöver grundlönen finns särskilda ersättningar, som glesbygdstillägg och extra kompensation vid svärbemannade tider.

Men vi vet också att lön inte är allt. Därför har vi lagt vikt vid att förbättra arbetsmiljön, till exempel genom arbetstidsmodeller och åtgärder för att stärka arbetslagens hållbarhet. Vi har haft löpande möten med de fackliga organisationerna för att lyssna in och ta med oss personalens perspektiv i våra beslut. Det är så vi vill arbeta – tillsammans med dem som varje dag bär vården.

Samtidigt har vi också tagit ett stort kliv i arbetet med att minska beroendet av hyrpersonal. Det är en långsiktig utmaning som särskilt drabbat Norrlandslänen. Därför deltog vi i arbetet med att ta fram ett gemensamt hyrpersonalavtal via Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Det började gälla sommaren 2023 och har gett tydlig effekt. Kostnaderna för hyrbemannning har minskat med omkring 100 miljoner kronor i vår region, och vi har idag fler fast anställda i vården.

### **Varför läggs det miljoner på konsulter? Vad leder det till?**

Regionen står inför stora flera stora utmaningar, både utifrån det ekonomiska läget och personalförsörjning kopplat till den demografiska utvecklingen. Med syfte att möta dessa anlitas det externt specialiststöd som jobbat med frågan i andra regioner. Uppdraget var att se över upphandling och framför allt administrationen med syfte att frigöra resurser och tid för klinisk personal att arbeta med just det kliniska arbetet.

Regionstyrelsen har nu fått en redovisning av arbetet. Resultatet var en åtgärdslista som uppskattas ge en effekt på 350 milj kr om samtliga delar introduceras och lyckas genomföras i sin helhet. Några exempel på åtgärder är digital web-tidbokning, AI-stödd journalföring och produktions- och kapacitetsstyrning. I det här skedet ser våra chefer över dessa och tar ställning till vad som kan genomföras direkt, vad som inte är relevant för oss och vad som behöver komma upp för politiskt beslut.

### **Varför har det inte gjorts något åt de långa köerna på Hörcentralen?**

Vi har stor förståelse för frustrationen över de långa väntetiderna till Hörcentralen. Det är en situation vi tar på allvar, och vi har gjort insatser för att förbättra tillgängligheten. Under 2023 genomfördes en riktad satsning där vi tillfälligt stärkte upp med inhyrda audionomer. Det bidrog till att väntetiden minskade från 23 månader till 13. Under 2024

har väntetiderna dessvärre ökat igen, bland annat på grund av att två av våra egna audionomer varit föräldralediga och att tillgången på stafetter varit begränsad. I nuläget åter hyrbemanning som täcker upp, och under hösten väntas våra egna audionomer vara tillbaka. Det ger förutsättningar för åter korta köerna, även om det inte sker över en natt. Vi kommer fortsatt att följa utvecklingen noggrant med ambitionen att förbättra tillgängligheten och skapa en mer hållbar situation på sikt.

Bengt Bergqvist (S)  
Regionstyrelsens ordförande