

Samhällsutveckling
Fredrik Blom
elsa.persson@regionjh.se

Regionala utvecklingsnämnden
RUN/103/2025
2025-02-11

Etableringsarbete av företagande i Härjedalens kommun

Ärendebeskrivning

Den sista maj 2025 avslutar callcentret Foundever sin verksamhet i Sveg, Härjedalens kommun. Callcentret har funnits i mer än 30 år, under olika företagsnamn som Datasvar, Sykes och nu Foundever. I augusti 2024 meddelade företaget att de beslutat att lägga ned verksamheten under 2025 då nuvarande kund, valt att inte förnya kontraktet.

Att förlora över 100 fysiska arbetstillfällen i Härjedalens kommun är ett både samhällselkoniskt som kompetensmässigt stort nederlag för kommunen, dess innevånare och Region Jämtland Härjedalen. Rent samhällsekoniskt betyder dessa tjänster ungefär 40 miljoner i samhällsekonomiska effekter årligen för kommun, region och stat.

Under hösten har Härjedalens kommun i samarbete med Region Jämtland Härjedalen arbetat för att hitta nya verksamheter till kommunen, där man varit i kontakt med ett 40-tal företag. I och med att personalen arbetat med callcenter, kundtjänst och teknisk support, med en genomsnittlig anställning på orten i 11 år, besitter personalen kompetens som är en affärsmöjlighet för intresserade företag att ta tillvara på. Större delen av företagen påvisar intresse men saknar kundupdrag för att kunna anställa personal.

Nästa steg i processen är att fortsätta dialog med intresserade företag samt undersöka intresse hos befintligt näringsliv. För att kunna intensifiera sökandet föreslås en konsult upphandlas för att kontakta potentiella företag inom närbesläktade branscher som är i tillväxt och söker personal för expansion. Upphandlad konsult kommer även att kontakta befintliga företag för att undersöka om det finns lokalt behov för kundtjänst och callcentertjänster.

Etableringsarbetet bidrar till att uppfylla Region Jämtland Härjedalens uppdrag att stärka länets näringsliv och det arbete som görs inom ramen för den långsiktiga prioriteringen Innovation och förnyelse samt entreprenörskap och företagande i hela länet (RUN/316/2024) och därmed länets utveckling.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås Region Jämtland Härjedalen bidra med finansiering till Härjedalens kommun i etableringsarbetet av företagande i kommunen under förutsättning att Härjedalens kommun finansierar projektet med 50 000 kr.

Regiondirektörens förslag

1. Region Jämtland Härjedalen finansierar etableringsarbete av företagande i Härjedalens kommun med 50 000 kronor, under förutsättning att Härjedalens kommun finansierar insatsen med 50 000 kronor.
2. Finansiering sker inom befintlig budgetram för regional utvecklingsdirektör.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Elin Nirjens
T.f Områdeschef Hållbar tillväxt

Utdrag till

Områdesekonom Hållbar tillväxt
Härjedalens kommun