

Hälso- och sjukvård  
Henrik Wahlström

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
HSN/966/2025  
2025-06-04

## Översyn av administratörstjänster utom medicinska sekreterare inom hälso- och sjukvården

### Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden gav vid sitt sammanträde i maj 2025 (§40) i uppdrag att se över antalet administratörstjänster (dock ej medicinska sekreterare) inom förvaltningsområde hälso- och sjukvård, och återrapportera vid sammanträdet i juni. Givet den korta tid som förflutit sedan sammanträdet har endast en begränsad beredning kunnat göras, och här redogörs i huvudsak för en nulägesbild.

Alla anställningar kodas med en sexsiffrig arbetsidentifikationskod (AID-kod) som utgör gruppering av arbetsuppgifter. Koder som börjar med 15 är handläggare- och administratörsarbete och 10 är ledningsarbete. Statistikuppgifterna är uttagna sista veckan i maj och smärre fel kan finnas till följd av manuell hantering. I kolumnen "HSD-stab och divisionsledn" nedan, redovisas de medarbetare med administrativa uppgifter som finns anställda på både förvaltningsområdesledningsnivå och divisionsledningsnivå. Medicinska sekreterare redovisas ej.

#### Handläggare- och administratörsarbete

|                        | <b>Kirurgi</b> | <b>Medicin</b> | <b>Nära<br/>vård</b> | <b>Omr. Pat-<br/>säkerhet</b> | <b>HSD-stab &amp;<br/>divisionsledn</b> |
|------------------------|----------------|----------------|----------------------|-------------------------------|---|
| <b>Administratörer</b> | 20             | 15             | 23                   | 0                             | 0                                       |
| <b>Handläggare</b>     | 5              | 5              | 18                   | 14                            | 12                                      |

Totalt finns 58 administratörer och 54 handläggare. Bland administratörstjänsterna är de flesta anställda som administrativ assistent eller receptionist. Det finns därtill bemanningsassistenter, registratorer och SVF-koordinatorer och en handfull andra yrkesroller. Många av de administrativa assistenterna utgör direkt stöd till flera chefer på flera organisatoriska nivåer. Inom handläggargruppen är den största gruppen verksamhetsutvecklare, utbildningsledare, samordnare, projektledare, controller, IT-pedagoger, kvalitetssamordnare och smitthandläggare. I handläggargruppen finns medarbetare som har delade tjänster, där en del av tjänsten utgörs av kliniskt arbete. Inom förvaltningsområdet pågår arbetet med att analysera effekterna av den konsultrapport om minskning av administrativa kostnader som presenterades tidigare under våren 2025.

#### Ledningsarbete

Inom detta ärende görs inte översyn av antalet chefer. Antalet anställda som i lönesystemet kodas som chef har ökat de senaste åren, varför även detta behöver kommenteras. Totalt fanns i april 164 chefer, varav tre divisionschefer, 24 verksamhetschefer och 137 enhetschefer. Bakom ökningen ligger en medveten strategi där fler chefer nu har sitt chefsuppdrag på deltid, kombinerat med andra utvecklingsuppdrag eller klinisk tjänstgöring. Detta innebär att antalet medarbetare per enhetschef minskat något till en på totalen rimligare nivå. Det finns fortfarande enhetschefer som har personalansvar för över

50 medarbetare, men medeltalet är i nuläget ca 27 medarbetare per enhetschef. De 137 enhetscheferna arbetade i medeltal 86% som chef. Om enhetscheferna hade arbetat endast som heltidschef och då ansvarat andelsmässigt för lika många medarbetare hade det inneburit ca 32 medarbetare per enhetschef, samt att exempelvis klinisk tjänstgöring skulle behöva fördelas på andra medarbetare. I statistiken ovan ingår inte chefläkare och chefsjuksköterska, men även dessa är kodade som ledningsarbete.

## Regiondirektörens förslag

Regiondirektören får i uppdrag att vid Hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde i oktober 2025 redovisa status för pågående översyn av administratörstjänster inom hälso- och sjukvården.

I tjänsten

Sara Lewerentz  
Regiondirektör

Anna Granevärn  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

## Utdrag till

Regiondirektör, hälso- och sjukvårdsdirektör, divisionschefer, hälso- och sjukvårdsdirektörens närstöd