

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Styrelserummet

Ordförande

Anton Nordqvist (MP)

Ledamöter

Björn Hammarberg (M)

Therese Kärngård (S)

Jörgen Persson (S)

Daniel Danielsson (C)

Anders Häggkvist (C)

Mikael Westin (C)

Susanne Hansson (S)

Ersättare

Ann-Marie Johansson (S)

Niklas Rhodin (S)

Bo Karlsson (C)

Theresa Flatmo (C)

Peter Bergman (S)

Lars Gunnar Nordlander (S)

Jonas Andersson (S)

Mats Gärd (C)

1. Val av justerare och tid för justering
2. Fastställande av föredragningslista
3. Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner (GNS/1/2019)

Ärendebeskrivning

Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner har inkommit med ett årsbokslut för verksamhetsåret 2018.

Den gemensamma nämndes uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamhet för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Nämnden har under året bytt namn till Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner. Vidare har nämnden utökats till länets samtliga åtta kommuner.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år huvudsakligen serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar helt enligt plan.

Nämnden antog projektdirektivet för införande av LINK2, gemensamt vårdhanteringssystem i augusti.

Under perioden har en e-strateg rekryterats som påbörjade sin tjänst i början av september.

Nämndens ekonomi följer budget väl. Nämndes utökning med nya medlemmar och anställning av e-strateg har under året inte påverkat resultatet för 2018, kvarstående medel för nämnden reserveras till nästkommande år, 745 tkr.

Förslag till beslut

Årsbokslut 2018 för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner godkänns.

Expedieras till
Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för samverkan
- Årsbokslut GNS 2018

4. Ändring av sammanträdestider 2019 (GNS/9/2018)

Ärendebeskrivning

Enligt §7 i gemensamma nämnden för samverkans reglemente ska nämnden för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Ett förslag på sammanträdesdagar för 2019 upprättades av sekretariatet och fastställdes av nämnden på sammanträdet den 26 oktober §25.

I och med ny mandatperiod och nya ledamöter i nämnden har behov av att ändra sammanträdesdagarna uppkommit.

Förslag till ändring gäller följande dagar:

Måndag den 10 juni flyttas till fredag den 7 juni
Fredag den 23 augusti flyttas till fredag den 30 augusti

Förslag till beslut

Följande ändringar i sammanträdesdagar fastställs för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner:

Måndag den 10 juni flyttas till fredag den 7 juni

Fredag 23 augusti flyttas till fredag den 30 augusti

Expedieras till

Östersunds kommun

Åre kommun

Krokoms kommun

Strömsunds kommun

Ragunda kommun

Bräcke kommun

Bergs kommun

Härjedalens kommun

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Ändring av sammanträdestider 2019
- §25 GNS Sammanträdestider 2019

5. Val av vice ordförande

Ärendebeskrivning

Enligt reglementet för Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner ska Region Jämtland Härjedalen utse en vice ordförande bland nämndens ledamöter.

Nämnden ges därför tillfälle att lämna ett förslag till vice ordförande till Region Jämtland Härjedalens valberedning, som i sin tur lämnar förslaget till regionfullmäktige.

6. Gemensamt dataskyddsbud (GNS/11/2018)

Li Zakrisson

Ärendebeskrivning

För att skapa en mer nyanserad behovsbild av dataskyddsfrågor hos parterna har e-strategen arbetat med fördjupande frågeställningar. Kontakt med parterna har skett via mejl eller via möte. 3 av 6 parter har svarat.

Att arbeta med dataskyddsfrågor är komplext och många gånger resurskrävande. Därför är det positivt att kommunerna också påbörjat ett arbete för att starta upp dataskyddsfrågorna i sina respektive verksamheter. Efter kontakt med kommunerna finner beredningen dock att påbörjad insats inte är tillräcklig. Det framkommer också att kommunerna har en önskan att utveckla insatserna och kunskap inom dataskydd men att dagens resurser inte är tillräckliga.

Arbetet med dataskydd bedrivs idag på deltid hos parterna. Uppgifterna är tilldelade personer som har andra uppgifter inom en heltidstjänst. 25 % nämns som exempel på omfattning av arbetet med dataskydd. Detta gör det svårt att möta kravet på oberoende ställning i organisationen.

Dataskyddsfrågorna innehåller olika inslag och uppgifter. Att emotta medborgarförfrågningar är ett exempel. Beredningen kan konstatera att det finns en variation i processen för medborgarförfrågningar hos olika kommuner. Exempelvis har någon kommun registerutdrag från e-tjänster medan en annan kommun inte anser sig ha tydliga processer för dessa förfrågningar. Även vad gäller incidentrapporter till dataskyddsinspektionen framkommer variation i hur kommunerna hanterar det. Rutiner finns men de är inte alltid testade.

Möjligheter med utökade resurser inom dataskyddsfrågor är att kommunerna kan utveckla kompetens på förvaltningsnivå för att smidigare möta medborgarnas förväntningar och behov i enlighet med dataskyddsförordningen.

E-strategen konstaterar att parternas behov inom dataskyddsfrågor behöver åtgärdas för att bli långsiktigt hållbara och mer likriktade. Behovet kan tillgodoses på olika sätt. I beredningen av ärendet har anställning, upphandling och kompetensutveckling varit aktuella som förslag till åtgärd. För detaljerade uppgifter hänvisas till beredningsunderlaget.

Förslag till beslut

1. Medel avsätts för kompetensutveckling inom dataskyddsfrågor för nämndens samtliga parter under 2019 med en budgetram på 150 000 kr.
2. Nämnden uppdrar åt E-strategen att ta fram förslag till utbildningsplan. Förslag till utbildningsplan presenteras på nämndsmötet i april.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Gemensamt dataskyddsombud FAS 2
- §27 GNS Gemensamt dataskyddsombud
- Beslutsunderlag_dataskyddsombud_FAS 2
- Offert rådgivning dataskydd region jämtland härjedalen. 10 timmar
- Offert rådgivning dataskydd region jämtland härjedalen. 60 timmar

7. Samverkan IT-serverdrift (GNS/3/2019)

Li Zakrisson

Ärendebeskrivning

I dagens informationssamhälle är det extra viktigt att den kommunala IT-miljön har hög tillförlitlighet när det kommer till driftsäkerhet. Det innefattar att man i respektive kommun arbetar med en rad olika tekniska lösningar, infosäk, riskanalyser och back up-system bland annat. Tillförlitligheten ökar ytterligare om man arbetar med redundanta system från fysiskt och geografiskt skilda platser enligt MSBs vägledning för ”fysisk informationssäkerhet i IT-utrymmen”. Med anledning av Jämtlands geografiska läge i Sverige och världen finns också skäl att aktualisera kris och/eller katastrofperspektiv när det kommer till driftssäkerhet i kommunala IT-miljöer. Samverkan kring IT-serverdrift kan skapa förutsättningar för att uppnå en mer säker IT-drift för flera parter.

I samband med nämndsmöte 18 12 07 presenterade e-strategen ett förslag från Krokoms kommun där de föreslog nämnden att genomföra en inventering och utredning om samverkan kring IT-serverdrift med fokus på Serverhallskapacitet för redundant och säker IT-serverdrift. Gemensam IT-driftspartner för den fysiska IT-serverdriften.

Nämnden ställde sig positiv till Krokoms kommuns förslag varpå e-strategen genomfört en intressentanalys hos nämndens parter. Samtliga parter ställer sig positiv till att en teknisk projektplan (förstudie) tas fram. Utöver svaren har också några parter lämnat teknisk specifikation. Räddningstjänsten är inte part i nämnden men de har meddelat att deras serverhall i Trygghetens hus, Östersund erbjuder möjligheter till samverkan. Detaljerad information återfinns i beredningsunderlaget.

En av anledningarna till att nämnden bildades var det IT-driftsavtal som återfinns mellan regionen och Åre kommun. Genom att nu påbörja en förstudie för ökad samverkan IT-serverdrift skapas aktuella beslutsunderlag för kostnadsberäkningar och tekniska lösningar där flera parter ingår. Parallellt kan insatsen bidra till att stärka den lokala respektive regionala IT-infrastrukturen som är betydande när digitalisering ska användas som kapacitetshöjande verktyg för parternas verksamheter.

Med anledning av att nämndens samtliga parter har svarat på intresseanmälan enligt beredningsunderlaget samt uttryckt behov av att veta mer kring samverkan inom IT-serverdrift föreslår e-strategen nämnden att tillstyrka regionens förslag att en förstudie görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar. För detta anlitas en teknisk projektledare som har tillgång till IT-chefsgruppen som arbetsgrupp. Estimerad tid för förstudien är 360 timmar. Kontinuerlig rapportering sker till kommunchefsgruppen av e-strategen.

Förstudien förväntas svara på vilka förutsättningar som finns för gemensamma, standardiserade och kostnadseffektiva lösningar samt vad som behöver göras för att nå dit. Inklusiv tidsaspekt och nyttoanalys.

Vidare föreslår e-strategen att kostnaden för inledande förstudie tas av nämndens

återstående medel från 2018. Förstudiens totala kostnad ska inte överskrida 360 000 kr.

Förslag till beslut

1. Gemensamma nämnden för samverkan uppdrar åt e-strateg att initiera en förstudie kring gemensam IT-serverdrift.
2. Förstudien finansieras med medel från gemensamma nämndens befintliga budget till en kostnad av högst 360 000 kr.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samverkan kring gemensam IT-serverdrift
- Beslutsunderlag Gemensam ITserverdrift

8. Informationer 2019 (GNS/2/2019)

Ärendebeskrivning

- Digframe
- Verksamhetsplan 2019

Övriga



3

Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för
samverkan inom drift och service,
utveckling samt specialistfunktioner

GNS/1/2019

Tjänsteskrivelse
(Gemensam nämnd
för samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-01-31

Sekretariatet
Jessica Hådell
Tfn: 063-14 76 76
E-post: jessica.hadell@regionjh.se

GNS/1/2019

Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner

Ärendebeskrivning

Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner har inkommit med ett årsbokslut för verksamhetsåret 2018.

Den gemensamma nämndens uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamhet för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Nämnden har under året bytt namn till Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner. Vidare har nämnden utökats till länets samtliga åtta kommuner.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år huvudsakligen serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar helt enligt plan.

Nämnden antog projektdirektivet för införande av LINK2, gemensamt vårdhanteringssystem i augusti.

Under perioden har en e-strateg rekryterats som påbörjade sin tjänst i början av september.

Nämndens ekonomi följer budget väl. Nämndens utökning med nya medlemmar och anställning av e-strateg har under året inte påverkat resultatet för 2018, kvarstående medel för nämnden reserveras till nästkommande år, 745 tkr.

Regiondirektörens förslag

Årsbokslut 2018 för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner godkänns.

I tjänsten

Hans Svensson
Regiondirektör

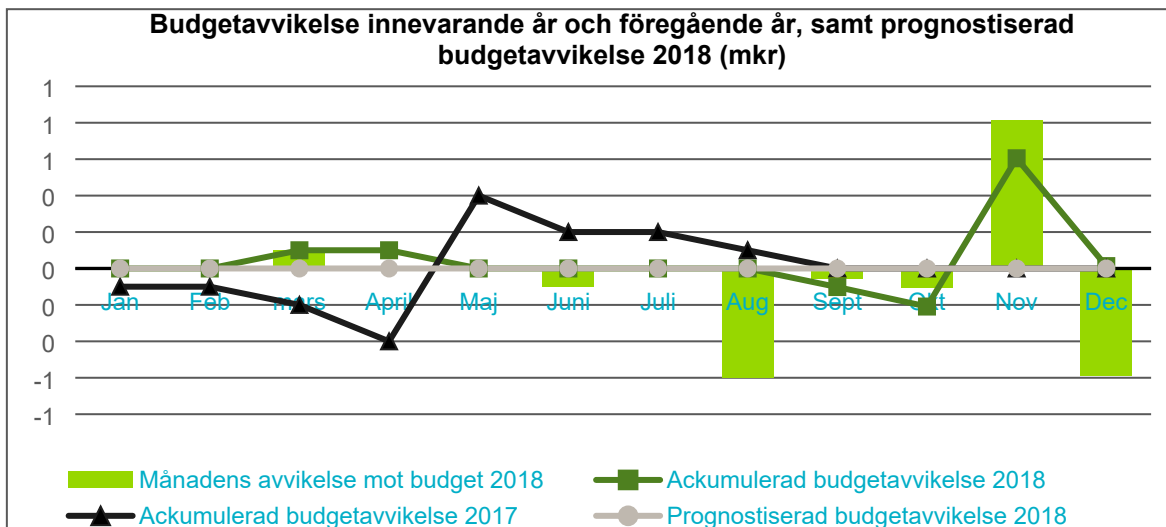
Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Regionstyrelsen

Årsbokslut 2018

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och stöd, utveckling samt
specialistfunktioner



Sammanfattning

Den gemensamma nämndens uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamheter för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Nämnden har under året bytt namn till "Gemensam nämnd för samverkan inom drift och stöd, utveckling samt specialistfunktioner". Vidare har nämnden utökats med först fem medlemmar. Östersund, Krokoms, Berg, Ragunda och Strömsunds kommuner. Därefter har även Bräcke samt Härjedalens kommuner anslutit från juli månad. Totalt har nämnden nu 9 medlemmar.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år huvudsakligen serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar helt enligt plan.

Nämnden antog projektdirektivet för införande av LINK2, gemensamt vårdhanteringssystem i augusti. En delrapportering genomfördes i december som planerat.

Under perioden har en e-strateg rekryterats som påbörjade sin tjänst 3:je september. Nämndens ekonomi följer budget väl.

Verksamhet

Nämndens IT-driftverksamhet har i volym varit enligt vad som överenskommits och fungerat väl utan störningar.

Införandeprojektet av ett nytt vårdplaneringssystem startade i september. Kommunerna och regionen kommer gemensamt att nyttja LINK 2 som är en modul i regionens verksamhetssystem COSMIC.

Under hösten har e-strategen påbörjat ett långsiktigt planeringsarbete för den operativa verksamheten. Processen för ärendebereidning har inletts samt en genomgående analys av föreliggande rapporter och andra förekommande aktuella dokument. Förslag till verksamhetsplan skrevs fram i december.

E-strategen har besök Ragunda kommun, Krokoms kommun, Östersunds kommun och haft digitalt möte med Härjedalens kommun. E-strategen har medverkat vid de flesta kommunchefsmöten som regionen ansvarar för samt presenterat samverkansnämnden för det primärkommunala rådet.

Måluppfyllelse

Kvaliteten på IT-driften som levererats genom nämnden har hållit hög kvalitet utan några som helst störningar. För E-strategen har det inte funnits några uttalade mål för 2018.

Ekonomiskt utfall

Uppdraget att leverera serverdrift till Åre kommun årsfakturerades första juli, slutavstämning med justeringar skedde enligt plan per sista december.

Nämndens utökning med nya medlemmar och anställning av e-strateg har under året inte påverkat resultatet för år 2018, kvarstående medel för nämnden reserveras till nästkommande år, 745 tkr.

Viktiga händelser under året

Nämnden har under året:

- bytt namn till "Gemensam nämnd för samverkan inom drift och stöd, utveckling samt specialistfunktioner"
- Utökats med sju nya medlemmar, Östersund, Krokoms, Berg, Ragunda, Härjedalen, Bräcke och Strömsunds kommuner
- Befintlig driftverksamhet fungerar helt enligt plan.
- E-strategi har rekryterats
- Införandeprojekt av gemensamt vårdhanteringssystem startade upp under 2018.

Ekonomi

Period 2018-12

Förv.nämnd 28 RR-kod 11-80

RR	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf- Ack fg år Diff	Utf ack - Ack fg år %	Årsprogn	Årsbudget	Årsbudg- Årsprogn Diff
Tjänster,material,varor	2 929	1 760	1 169	1 988	941	47	1 760	1 760	0
Summa Intäkter	2 929	1 760	1 169	1 988	941	47	1 760	1 760	0
Lönekostnader	-107	-102	-5	0	-107	0	-102	-102	0
Summa Personalkostnader	-107	-102	-5	0	-107	0	-102	-102	0
Med diagnostik samt övr tjänst	-1 099	0	-1 099	0	-1 099	0	0	0	0
Summa Verksamhetsnära kostnader	-1 099	0	-1 099	0	-1 099	0	0	0	0
Lokaler,el,utrustning,rep	-18	0	-18	-30	12	-40	0	0	0
Övrigt	-1 489	-1 455	-34	-1 648	159	-10	-1 455	-1 455	0
Summa Övriga kostnader	-1 507	-1 455	-52	-1 679	171	-10	-1 455	-1 455	0
Avskrivningar	-297	-297	0	-297	0	0	-297	-297	0
Finansnetto	-8	-8	0	-13	5	-41	-8	-8	0
Summa Kostnader	-3 018	-1 862	-1 156	-1 989	-1 029	52	-1 862	-1 862	0
Summa Verksamhetens nettokostnad	-88	-102	13	-1	-87	10 598	-102	-102	0
RESULTAT	-88	-102	13	-1	-87	10 598	-102	-102	0

Redogör för avvikelser av kostnader och intäkter mot budget:

Utfall mot budget för år 2018 är +13 tkr.

Serverdrift mot Åre kommun obj. 6663: +13 tkr, avstämning gjordes per december månad då tilläggsfakturerings för Tieto-serverdrift kompletterades. Differensen beror på att tilläggsfakturerings gjordes innan avskrivning och ränta var kört samt år 2018 var stängt.

Samverkansnämnd (GNS): Årets kostnader för GNS har varit 170 tkr, basarvodet som inkom till nämnden från 9 parter uppkom till 914,4 tkr (inklusive Region Jämtland Härjedalens del), därav reserverades återstående medel om ca. 745 tkr över till 2019. Utfall mot budget +0 år 2018 för Gemensam nämnd samverkan.

Kommentar och analys av ekonomiskt resultat mot budget:

Resultat Utfall mot budget enligt plan, nämnden ska vid årets slut gå +-0. Anmärkning är att budget inte tagit hänsyn till att nämnden under året har utökats från 2 till 9 medlemmar.

Redogör för avvikelser mot ackumulerat utfall föregående år (nettokostnadsutvecklingen):

Nämnden var i ett uppstartsskede år 2017 varför en korrekt beräkning av nettokostnadsutvecklingen inte blir möjlig. Dessutom ska Region Jämtland Härjedalen bidra med budgetmedel 102 tkr från och med år 2018.

Analysera årets utfall och redogör för anledningen till ev. avvikelser mot lagd årsprognos:
+13 tkr kan ses som felräkning och är inget avvikande från årsprognos +-0.



4

Ändring av sammanträdestider 2019

GNS/9/2018

Tjänsteskrivelse

(Gemensamma
nämnden för
samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-02-01

Sekretariatet
Jessica Hådell
Tfn: 063-14 76 76
E-post: jessica.hadell@regionjh.se

GNS/9/2018

Ändring av sammanträdestider 2019

Ärendebeskrivning

Enligt §7 i gemensamma nämnden för samverkans reglemente ska nämnden för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Ett förslag på sammanträdesdagar för 2019 upprättades av sekretariatet och fastställdes av nämnden på sammanträdet den 26 oktober §25.

I och med ny mandatperiod och nya ledamöter i nämnden har behov av att ändra sammanträdesdagarna uppkommit.

Förslag till ändring gäller följande dagar:

Måndag den 10 juni flyttas till fredag den 7 juni

Fredag den 23 augusti flyttas till fredag den 30 augusti

Regiondirektörens förslag

Följande ändringar i sammanträdesdagar fastställs för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner:

Måndag den 10 juni flyttas till fredag den 7 juni

Fredag 23 augusti flyttas till fredag den 30 augusti

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Östersunds kommun

Åre kommun

Krokoms kommun

Strömsunds kommun

Ragunda kommun

Bräcke kommun

Bergs kommun

Härjedalens kommun

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2018-10-26

§25

Sammanträdestider 2019 (GNS/9/2018)

Sammanfattning

Enligt § 7 i gemensamma nämnden för samverkans reglemente ska nämnden för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Ett förslag

på sammanträdestider för 2019 har upprättats inom sekretariatet. Sammanträden som inkluderar deltagande parter från kommunerna, ska enligt tidigare överenskommelse ske på måndagar eller fredagar.

Förslag till beslut

Följande sammanträdesdagar fastställs för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner:

Fredag 8 februari
Fredag 5 april
Måndag 10 juni
Fredag 23 augusti
Fredag 11 oktober
Fredag 6 december

Beslut

Följande sammanträdesdagar fastställs för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner:

Fredag 8 februari
Fredag 5 april
Måndag 10 juni
Fredag 23 augusti
Fredag 11 oktober
Fredag 6 december

Expedieras till

Region Jämtland Härjedalen
Östersunds kommun
Krokoms kommun
Åre kommun
Ragunda kommun

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

Bräcke kommun
Bergs kommun
Härjedalens kommun
Strömsunds kommun

Beslutsunderlag

- Sammanträdestider 2019



6

Gemensamt dataskyddsbud

GNS/11/2018

Tjänsteskrivelse

(Gemensam nämnd
för samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-02-01

Sekretariatet

Li Zakrisson

Tfn:

E-post: li.zakrisson@regionhjh.se

GNS/11/2018

Tjänsteskrivelse Gemensamt dataskyddsbud FAS 2

Ärendebeskrivning

För att skapa en mer nyanserad behovsbild av dataskyddsfrågor hos parterna har e-strategen arbetat med fördjupande frågeställningar. Kontakt med parterna har skett via mejl eller via möte. 3 av 6 parter har svarat.

Att arbeta med dataskyddsfrågor är komplext och många gånger resurskrävande. Därför är det positivt att kommunerna också påbörjat ett arbete för att starta upp dataskyddsfrågorna i sina respektive verksamheter. Efter kontakt med kommunerna finner beredningen dock att påbörjad insats inte är tillräcklig. Det framkommer också att kommunerna har en önskan att utveckla insatserna och kunskap inom dataskydd men att dagens resurser inte är tillräckliga.

Arbetet med dataskydd bedrivs idag på deltid hos parterna. Uppgifterna är tilldelade personer som har andra uppgifter inom en heltidstjänst. 25 % nämns som exempel på omfattning av arbetet med dataskydd. Detta gör det svårt att möta kravet på oberoende ställning i organisationen.

Dataskyddsfrågorna innehåller olika inslag och uppgifter. Att emotta medborgarförfrågningar är ett exempel. Beredningen kan konstatera att det finns en variation i processen för medborgarförfrågningar hos olika kommuner. Exempelvis har någon kommun registerutdrag från e-tjänster medan en annan kommun inte anser sig ha tydliga processer för dessa förfrågningar. Även vad gäller incidentrapporter till dataskyddsinspektionen framkommer variation i hur kommunerna hanterar det. Rutiner finns men de är inte alltid testade.

Möjligheter med utökade resurser inom dataskyddsfrågor är att kommunerna kan utveckla kompetens på förvaltningsnivå för att smidigare möta medborgarnas förväntningar och behov i enlighet med dataskyddsförordningen.

E-strategen konstaterar att parternas behov inom dataskyddsfrågor behöver åtgärdas för att bli långsiktigt hållbara och mer likriktade. Behovet kan tillgodoses på olika sätt. I beredningen av ärendet har anställning, upphandling och

kompetensutveckling varit aktuella som förslag till åtgärd. För detaljerade uppgifter hänvisas till beredningsunderlaget.

Regiondirektörens förslag

1. Medel avsätts för kompetensutveckling inom dataskyddsfrågor för nämndens samtliga parter under 2019 med en budgetram på 150 000 kr.
2. Nämnden uppdrar åt E-strategen att ta fram förslag till utbildningsplan. Förslag till utbildningsplan presenteras på nämndsmötet i april.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Östersunds kommun
Åre kommun
Krokoms kommun
Bergs kommun
Bräcke kommun
Ragunda kommun
Härjedalens kommun
Strömsunds kommun

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2018-12-07

§27

Gemensamt dataskyddsbud (GNS/11/2018)

Sammanfattning

Behovet av en gemensam DSO i Jämtland Härjedalen har diskuterats i olika former. Ett förslag som bygger på samverkan och behovet av en oberoende DSO som stöttar nämndens parter är under beredning på initiativ från kommuncheferna.

DSO ska ses som en gemensam resurs med uppdrag av nämnden och kan rekryteras från vilken som helst av nämndens parter.

DSO ska stödja kommunerna och regionen i deras befintliga arbete med personuppgifter så att dataskyddsförordningen kan efterlevas. DSO ska kunna arbeta självständigt och oberoende i sin roll. Därmed ska DSO inte ha andra arbetsuppgifter som kan krocka med DSO-rollen. Det är till exempel inte lämpligt att DSO sitter i organisationens ledning eller är med och fattar strategiska beslut som omfattar personuppgiftsbehandling inom kärnverksamheten.

Status

Beredningen har tagit fram en arbetsbeskrivning som definierar regionala arbetsuppgifter inom dataskydd och som knyter an till det arbete som nämndens parter utför.

På gemensamma nämnden för samverkans sammanträde den 26 oktober fick e-Strategen i uppdrag att inhämta intresseanmälningar från parterna att ingå i ett samarbete med ett gemensamt dataskyddsbud, samt inhämta intresseanmälan av part som är av intresse att inneha ett arbetsgivaransvar för tjänsten som dataskyddsbud.

Det har inkommit svar från alla parter där sex parter ställer sig positiva till en gemensam DSO och två parter har även anmält intresse för ett arbetsgivaransvar. Utifrån detta blir förslaget om att basera finansieringen på budgetomslutning sannolikt inaktuellt.

I nämndens samarbetsöverenskommelse står det under punkt 8 ”Den principiella utgångspunkten för parternas fördelningsnyckel bör vara att kostnaderna fördelas mellan de samverkande parterna i proportion till vilken nytta de har av tjänsten.”

Förslag till beslut

1. E-strateg får i uppdrag att inhämta nulägesbeskrivningar av arbetets omfattning hos respektive part, samt klargöra parternas respektive behov utifrån stödjande och/eller kontrollerande insatser från ett gemensamt dataskyddsbud.

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2018-12-07

2. Baserat på utfallet av punkt 1, undersöka om parternas behov av gemensam DSO kan åtgärdas genom anställning eller upphandling, samt fastställa finansieringsalternativ.

Beslut

1. E-strateg får i uppdrag att inhämta nulägesbeskrivningar av arbetets omfattning hos respektive part, samt klargöra parternas respektive behov utifrån stödjande och/eller kontrollerande insatser från ett gemensamt dataskyddsbud.

2. Baserat på utfallet av punkt 1, undersöka om parternas behov av gemensam DSO kan åtgärdas genom anställning eller upphandling, samt fastställa finansieringsalternativ.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Gemensamt dataskyddsbud
- Gemensamt Dataskyddsbud_beredningsunderlag181126
- Förslag till regionalt dataskyddsbud Jämtland (DSO)
- Bifogad fil: "Gemensamt dataskyddsbud_brevGNS.pdf"
- Bifogad fil: "gns-personalkostnad.pdf"

Beslutsunderlag Gemensam DSO FAS 2

För att skapa en mer nyanserad behovsbild av dataskyddsfrågor hos parterna har e-strategien arbetat med nedanstående frågeställningar. Kontakt med parterna har skett via mejl eller via möte. 3 av 6 parter har svarat.

Klargöra parternas respektive behov utifrån stödjande och/eller kontrollerande insatser från ett gemensamt dataskyddsombud.

Att arbeta med dataskyddsfrågor är komplext och många gånger resurskrävande. Därför är det positivt att kommunerna också påbörjat ett arbete för att starta upp dataskyddsfrågorna i sina respektive verksamheter. Efter kontakt med kommunerna finner beredningen dock att det finns ytterligare behov. Det framkommer också att kommunerna har en önskan att utveckla insatserna och kunskap inom dataskydd men att dagens resurser inte är tillräckliga.

Dataskyddsombudets ställning (artikel 38 förordningen om dataskydd) anses viktig att ta hänsyn till i bedömningen av gemensam DSO.

Den här bestämmelsen med en tydlig beskrivning av ombudets position i organisationen och utpekat ansvar för personuppgiftsansvarig är ny och innebär en tydlig skärpning jämfört med PuL. De nya reglerna ställer krav på att alla organisationer måste se över sina rutiner när det gäller ombudets placering i organisationen, möjlighet till inflytande, resurser och oberoende ställning. Indirekt ställer det även krav på organisationen att ha resurser att vara drivande i dataskyddsfrågor eftersom ombudets roll blir mer tydligt rådgivande och kontrollerande.

Det finns behov av både stödjande insatser och ökade personella resurser när det kommer till revisioner, tillsyn och kontroll. Behovsbilden på förvaltningsnivå varierar enligt förväntan och det behövs ytterligare en kartläggning av sakkunnig för att med exakthet uttala sig.

Identifiera omfattning av det arbete som sker lokalt (nuläge) och vad som önskas i omfattning regionalt hos respektive part.

Arbetet med dataskydd bedrivs idag på deltid hos parterna. Uppgifterna är tilldelade personer som har andra uppgifter inom en heltidstjänst. 25 % nämns som exempel på omfattning av arbetet med dataskydd. Detta gör det svårt att möta kravet på oberoende ställning i organisationen.

Dataskyddsfrågorna innehåller olika inslag och uppgifter. Att emotta medborgarförfrågningar är ett exempel. Beredningen kan konstatera att det finns en variation i processen för medborgarförfrågningar hos olika kommuner. Exempelvis har någon kommun registerutdrag från e-tjänster medan en annan kommun inte anser sig ha tydliga processer för dessa förfrågningar.

Även vad gäller incidentrapporter till dataskyddsinspektionen framkommer variation i hur kommunerna hanterar det. Rutiner finns men de är inte alltid testade.

Möjligheter med utökade resurser inom dataskyddsfrågor är att kommunerna kan utveckla kompetens på förvaltningsnivå för att smidigare möta medborgarnas förväntningar och behov i enlighet med dataskyddsförordningen.

Säkerställ att nuvarande arbete följer eventuella lagkrav. Viktigt ur ett kvalitetssäkringsperspektiv för fortsättningen.

Kommunerna är insatta i aktuella lagkrav och riktlinjer och man är medveten om datainspektionens uppgift och funktion. Problemet handlar mer om resurser för utförandet inom dataskyddsfrågor.

Baserat på utfallet av ovanstående, föreslå om parternas behov av gemensam DSO kan åtgärdas genom anställning eller upphandling.

Beredningen konstaterar att parternas behov inom dataskyddsfrågor behöver åtgärdas för att bli långsiktigt hållbara och mer likriktade. Behovet kan tillgodoses på olika sätt. Nedan redovisas några förslag.

Anställning

Parterna kan anställa gemensam, regional DSO. Det blir kostnadseffektivt för de kommunala verksamheterna och bra förutsättningar att skapa kompetens och långsiktigt fungerande rutiner och processer inom dataskyddsfrågor. Däremot kan man fråga sig om utdelningen i tid blir tillräcklig för parterna. Vid en anställning är ett processororienterat arbetssätt mycket viktig då anställningen också handlar om en regional översikt i kombination med det lokala arbetet.

Det är lämpligt att se över organisationens verksamhetsprocesser som involverar IT och dataanvändning samt vilka ledningsmöten och beslutsgrupper som dataskyddsombudet bör kallas till. Det kan inte förutsättas att ombudet själv ska efterfråga detta efter rekryteringen utan det ligger på den personuppgiftsansvariga organisationen att förbereda. (Datainspektionen artikel 38)

Härjedalens kommun har aviserat att de skulle kunna stå som arbetsgivare om kandidat är intresserad av att bosätta sig där.

Finansiering anställning

Lönemässigt

Lönemässig föreslås en kalkyl på 40 000 kr per månad. Beredningen har använt samma mall som nyttjades i samband med rekryteringen av e-strategen.
Utfall 840 236 kr per år delas solidariskt på 6 parter= 140 039 kr betalas per år och deltagande part.

Tid och resursmässigt

En mer ingående planering av hur tiden för ett gemensamt dataskyddsombud ska fördelas behöver göras om anställning blir aktuellt.

Upphandling

Parternas behov inom dataskydd kan också tillgodoses genom att konsult upphandlas för metodstöd på ledningsnivå samt ökade resurser i samband med tillsyn, revisioner och kontrollfrågor inom dataskydd. Beredningen har erhållit två offerter från JP Infonet för att exemplifiera priser och genomförande. Se bifogat underlag för detaljer. (www.jpinfonet.se).

1. Timbank 10 timmar i månaden för respektive kommun.
Avtal skrivs med respektive kommun som skräddarsyr upplägget efter sina behov.
Offerten är baserad på 1 års abonnemang men det kan också skrivas på kortare tid som 3 eller 6 månader för kommunerna.
Pris 1100 kr/timme exkl. moms.

Total kostnad 10 timmar x 1100 kr= 110 000 kr per kommun

2. Timbank 60 timmar i månaden
Regionen står som beställare. Kommunerna avropar de timmar som behövs för arbetet.
Offerten är baserad på 1 års abonnemang.
Pris 1100 kr/timme exkl. moms

Total kostnad 60 timmar x 1100 kr = 66 000 kr per månad

Kompetensutveckling

Beredningen vill belysa ett tredje alternativ, kompetensutveckling. Genom en utbildningsplan kan parternas kompetens och insats stärkas inom dataskyddsfrågor. Rätt utbildning ger ett naturligt forum att se över arbetet i den egna verksamheten och möjlighet till kunskaps och erfarenhetsutbyte. Med dagens teknik kan webbaserade utbildningar med fördel blandas med lärarledda pass och workshops.

Att arbeta med kompetensutveckling förväntas bidra till frigörande av kunskap så egna kompetenser ökar och synergier mellan länets dataskyddsombud sker. Därefter blir det lättare att skapa tydliga processer och rutiner för arbetet med dataskydd i den egna verksamheten. Förslaget innefattar inte ökade resurser vid tillsyn och kontrollärenden.

Offert – Rådgivning dataskydd

JP Infonet AB har nöjet att erbjuda avtal om en timbank för dataskyddsrådgivning. En timbank innebär att vi reserverar ett visst antal timmar för att hantera rådgivningsfrågor från beställaren. Vi tillämpar även en lägre timtaxa för timmar som täcks av timbanken jämfört med timmar som avropas utanför denna. Timmar som inte används en viss månad kan normalt användas månaden efter.



Konsulttjänsten omfattar rådgivning inom det angivna rättsområdet, som t.ex. incidenthantering, granskning eller förhandling av PUB-avtal, framtagande av policydokument och rutiner, tillsynsarbete, registerfrågor, konsekvensbedömningar eller allmänna frågor om IT-rätt och personuppgiftshantering. Konsultuppdraget innebär dock inte att JP Infonet agerar som ombud för beställaren i något sammanhang.

Beställare: Avtal skrivs med var och en kommun. Parterna kan på så vis skraddarsy avtalet utefter det behov av rådgivning som föreligger i kommunen. Nedan följer ett exempel på hur det skulle kunna se ut.

Leverantör: JP Infonet AB

Rättsområde: Dataskydd

Antal timmar per månad: 10

Period: Enligt senare överenskommelse

Pris: 1100 kr/tim exkl. moms.

JP Infonet
Kornhamnstorg 6, Box 2237, 103 16 Stockholm
08-462 65 60, info@jpinfonet.se, www.jpinfonet.se



Offert – Rådgivning dataskydd

JP Infonet AB har nöjet att erbjuda avtal om en timbank för dataskyddsrådgivning. En timbank innebär att vi reserverar ett visst antal timmar för att hantera rådgivningsfrågor från beställaren. Vi tillämpar även en lägre timtaxa för timmar som täcks av timbanken jämfört med timmar som avropas utanför denna. Timmar som inte används en viss månad kan normalt användas månaden efter.



Konsulttjänsten omfattar rådgivning inom det angivna rättsområdet, som t.ex. incidenthantering, granskning eller förhandling av PUB-avtal, framtagande av policydokument och rutiner, tillsynsarbete, registerfrågor, konsekvensbedömningar eller allmänna frågor om IT-rätt och personuppgiftshantering. Konsultuppdraget innebär dock inte att JP Infonet agerar som ombud för beställaren i något sammanhang.

Beställare: Region Jämtland Härjedalen

Leverantör: JP Infonet AB

Rättsområde: Dataskydd

Antal timmar per månad: 60

Period: Enligt senare överenskommelse

Pris: 1100 kr/tim exkl. moms.

Övrigt: Detta upplägg är ett exempel på hur det skulle kunna se ut om regionen ensam står som part i avtalet. Tanken är att varje kommun därefter kan avropa de timmar som regionen tagit in.



7

Samverkan IT-serverdrift

GNS/3/2019

Tjänsteskrivelse

(Gemensamma
nämnden för
samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-02-01

Sekretariatet

Li Zakrisson

Tfn:

E-post: li.zakrisson@regionhjh.se

GNS/3/2019

Tjänsteskrivelse Samverkan IT-serverdrift

Ärendebeskrivning

I dagens informationssamhälle är det extra viktigt att den kommunala IT-miljön har hög tillförlitlighet när det kommer till driftsäkerhet. Det innefattar att man i respektive kommun arbetar med en rad olika tekniska lösningar, infosäk, riskanalyser och back up-system bland annat. Tillförlitligheten ökar ytterligare om man arbetar med redundanta system från fysiskt och geografiskt skilda platser enligt MSBs vägledning för "fysisk informationssäkerhet i IT-utrymmen". Med anledning av Jämtlands geografiska läge i Sverige och världen finns också skäl att aktualisera kris och/eller katastrofperspektiv när det kommer till driftssäkerhet i kommunala IT-miljöer. Samverkan kring IT-serverdrift kan skapa förutsättningar för att uppnå en mer säker IT-drift för flera parter.

I samband med nämndsmöte 18 12 07 presenterade e-strategen ett förslag från Krokoms kommun där de föreslog nämnden att genomföra en inventering och utredning om samverkan kring IT-serverdrift med fokus på

- Serverhallskapacitet för redundant och säker IT-serverdrift.
- Gemensam IT-driftspartner för den fysiska IT-serverdriften.

Nämnden ställde sig positiv till Krokoms kommuns förslag varpå e-strategen genomfört en intressentanalys hos nämndens parter. Samtliga parter ställer sig positiv till att en teknisk projektplan (förstudie) tas fram. Utöver svaren har också några parter lämnat teknisk specifikation. Räddningstjänsten är inte part i nämnden men de har meddelat att deras serverhall i Trygghetens hus, Östersund erbjuder möjligheter till samverkan. Detaljerad information återfinns i beredningsunderlaget.

En av anledningarna till att nämnden bildades var det IT-driftsavtal som återfinns mellan regionen och Åre kommun. Genom att nu påbörja en förstudie för ökad

samverkan IT-serverdrift skapas aktuella beslutsunderlag för kostnadsberäkningar och tekniska lösningar där flera parter ingår. Parallellt kan insatsen bidra till att stärka den lokala respektive regionala IT-infrastrukturen som är betydande när digitalisering ska användas som kapacitetshöjande verktyg för parternas verksamheter.

Med anledning av att nämndens samtliga parter har svarat på intresseanmälan enligt beredningsunderlaget samt uttryckt behov av att veta mer kring samverkan inom IT-serverdrift föreslår e-strategen nämnden att tillstyrka regionens förslag *att en förstudie görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar*. För detta anlitas en teknisk projektledare som har tillgång till IT-chefsgruppen som arbetsgrupp. Estimerad tid för förstudien är 360 timmar. Kontinuerlig rapportering sker till kommunchefsgruppen av e-strategen.

Förstudien förväntas svara på vilka förutsättningar som finns för gemensamma, standardiserade och kostnadseffektiva lösningar samt vad som behöver göras för att nå dit. Inklusiv tidsaspekt och nyttoanalys.

Vidare förslår e-strategen att kostnaden för inledande förstudie tas av nämndens återstående medel från 2018. Förstudiens totala kostnad ska inte överskrida 360 000 kr.

Regiondirektörens förslag

1. Gemensamma nämnden för samverkan uppdrar åt e-strateg att initiera en förstudie kring gemensam IT-serverdrift.
2. Förstudien finansieras med medel från gemensamma nämndens befintliga budget till en kostnad av högst 360 000 kr.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Utdrag till

Beslutsunderlag Gemensam IT-serverdrift

Bakgrund

I dagens informationssamhälle är det extra viktigt att den kommunala IT-miljön har hög tillförlitlighet när det kommer till driftsäkerhet. Det innefattar att man i respektive kommun arbetar med en rad olika tekniska lösningar, infosäk, riskanalyser och back up-system bland annat. Tillförlitligheten ökar ytterligare om man arbetar med redundanta system från fysiskt och geografiskt skilda platser enligt MSBs vägledning för "fysisk informationssäkerhet i IT-utrymmen". Med anledning av Jämtlands geografiska läge i Sverige och världen finns också skäl att aktualisera kris och/eller katastrofperspektiv när det kommer till driftssäkerhet i kommunala IT-miljöer. Samverkan kring IT-serverdrift kan skapa förutsättningar för att uppnå en mer säker IT-drift för flera parter.

I samband med nämndsmöte 18 12 07 presenterade e-strategen ett förslag från Krokoms kommun där de föreslog nämnden att genomföra en inventering och utredning om samverkan kring IT-serverdrift med fokus på

- Serverhallskapacitet för redundant och säker IT-serverdrift.
- Gemensam IT-driftspartner för den fysiska IT-serverdriften.

Nämnden ställde sig positiv till Krokoms kommuns förslag varpå e-strategen genomfört en intressentanalys hos nämndens parter.

En intressentanalys innebär att kartlägga vilka som är intressenter och ägare för den resa, det projekt man vill göra. Genom denna analys tydliggörs ägandeskapet och man kan lättare försöka identifiera vem som äger vad och vilka aktiviteter som leder till målet.

Frågan kring IT-serverdrift har diskuterats och belysts i samarbete mellan e-strateg och initiativtagare Krokoms kommun samt i samband med IT-chefsmöte för länets IT-ansvariga på kommunal och regional nivå. IT-chef Jan Söderman, Krokoms kommun har bistått med det tekniska perspektivet när parterna har haft frågor.

Resultat - Intressentanalys

Med anledning av den strategiska betydelsen av samverkan kring IT-serverdrift föreslår beredningen att nämnden är ägare i en fortsatt process där förstudie genomförs.

Utöver svaren nedan har också några parter lämnat teknisk specifikation.

Räddningstjänsten är inte part i nämnden men de har meddelat att deras serverhall i Trygghetens hus, Östersund erbjuder möjligheter till samverkan.

Part i nämnden	Söker plats	Erbjuder plats	Kommentarer
Ragunda kommun	x	x	
Östersunds kommun	x		
Bräcke kommun	x		Beroende på förstudiens utfall
Krokoms kommun	x	x	Initiativtagare
Härjedalens kommun	x		Härjedalens Kommun ser mycket positivt på denna fråga och ser gärna att den gemensamma nämnden fortsätter med en översyn i frågan och framtagande av en teknisk projektplan
Åre kommun			Har ett pågående driftsavtal med regionen men ställer sig positiva till utökat samarbete <i>efter</i> förstudie. Åre kommun är därför tveksamma till att budgetmässigt delta i en förstudie.
Bergs kommun	x	x	
Region JH			Regionen förordar att en analys görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar.
Räddningstjänstförbundet		x	

En av anledningarna till att nämnden bildades var det driftsavtal som återfinns mellan regionen och Åre kommun. Genom att påbörja en förstudie för ökad samverkan IT-serverdrift skapas aktuella underlag för kostnadsberäkningar och tekniska lösningar där flera parter ingår. Parallellt kan insatsen bidra till att stärka den lokala respektive regionala IT-infrastrukturen som är betydande när digitalisering ska användas som kapacitetshöjande verktyg för parternas verksamheter.

Med anledning av att nämndens samtliga parter har svarat på intresseanmälan enligt ovan samt uttryckt behov av att veta mer kring samverkan inom IT-serverdrift föreslår e-strategen nämnden att tillstyrka regionens förslag *att en förstudie görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar*. För detta anlitas en teknisk projektledare som har tillgång till IT-chefsgruppen som arbetsgrupp. Estimerad tid för förstudien är 360 timmar. Kontinuerlig rapportering sker till kommunchefsgruppen av e-strategen.

Förstudien förväntas svara på vilka förutsättningar som finns för gemensamma, standardiserade och kostnadseffektiva lösningar samt vad som behöver göras för att nå dit. Inklusiv tidsaspekt och nyttoanalys.

Vidare föreslår e-strategen att kostnaden för inledande förstudie tas av nämndens återstående medel från 2018. Förstudiens totala kostnad ska inte överskrida 360 000 kr.