

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

Mötesdatum
2019-02-08

Plats och tid	Styrelserummet kl. 09:00-11:45
Beslutande ledamöter	Anton Nordqvist (MP) (Ordförande) Jörgen Persson (S) (Bräcke kommun) Daniel Danielsson (C) (Åre kommun) Bo Karlsson (C) (Bergs kommun) ersätter Therese Kärngård (S) Jonas Andersson (S) (Ragunda kommun) ersätter Mikael Westin (C)
Övriga närvarande	Susanne Hansson (S) (Strömsunds kommun, deltog via telefon) Li Zakrisson (E-strateg) Anders Byström (Biträdande regiondirektör) Thomas Nesterud (Enhetschef IT) Jessica Hådel (Sekreterare) Mikael Ferm (Regionstabschef) §7 Lars Christersson (It-säkerhetssamordnare) §7
Utses att justera	Jörgen Persson
Justeringens plats och tid	Regionens hus , 2019-02-21 13:00
Protokollet omfattar	§§1-7

Underskrifter	Sekreterare	
	Jessica Hådel	
	Ordförande
	Anton Nordqvist	
	Justerande
	Jörgen Persson	

ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner		
Sammanträdesdatum	2019-02-08		
Datum för anslags uppsättande	2019-02-25	Datum för anslags nedtagande	2019-03-18
Förvaringsplats för protokollet	Regionens hus		
Underskrift		
	Jessica Hådel		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

ÄRENDELISTA

- §1 Fastställande av föredragningslista
- §2 Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner
- §3 Ändring av sammanträdestider 2019
- §4 Val av vice ordförande
- §5 Gemensamt dataskyddsbud
- §6 Samverkan IT-serverdrift
- §7 Informationer 2019

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§1

Fastställande av föredragningslista

Sammanfattning

I enlighet med nämndens reglemente har preliminär föredragningslista över de ärenden som avses bli behandlade sänts ut till ledamöter och ersättare.

Beslut

Preliminär föredragningslista fastställs som slutlig föredragningslista.

Paragrafen är justerad

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§2

Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner (GNS/1/2019)

Sammanfattning

Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner har inkommit med ett årsbokslut för verksamhetsåret 2018.

Den gemensamma nämndens uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamhet för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Nämnden har under året bytt namn till Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner. Vidare har nämnden utökats till länets samtliga åtta kommuner.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år huvudsakligen serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar helt enligt plan.

Nämnden antog projektdirektivet för införande av LINK2, gemensamt vårdhanteringssystem i augusti.

Under perioden har en e-strateg rekryterats som påbörjade sin tjänst i början av september.

Nämndens ekonomi följer budget väl. Nämndens utökning med nya medlemmar och anställning av e-strateg har under året inte påverkat resultatet för 2018, kvarstående medel för nämnden reserveras till nästkommande år, 745 tkr.

Förslag till beslut

Årsbokslut 2018 för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner godkänns.

Beslut

Årsbokslut 2018 för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner godkänns.

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

Expedieras till
Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Årsbokslut 2018 Gemensam nämnd för samverkan
- Årsbokslut GNS 2018

Paragrafen är justerad

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§3

Ändring av sammanträdestider 2019 (GNS/9/2018)

Sammanfattning

Enligt §7 i gemensamma nämnden för samverkans reglemente ska nämnden för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Ett förslag på sammanträdesdagar för 2019 upprättades av sekretariatet och fastställdes av nämnden på sammanträdet den 26 oktober §25.

I och med ny mandatperiod och nya ledamöter i nämnden har behov av att ändra sammanträdesdagarna uppkommit.

Förslag till beslut

Följande ändringar i sammanträdesdagar fastställs för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner:

Fredag den 5 april ändras från halvdag till heldag.

Måndag den 10 juni flyttas till måndag den 3 juni.

Fredag 23 augusti flyttas till fredag den 6 september.

Fredag den 6 december flyttas till måndag den 16 december.

Beslut

Följande ändringar i sammanträdesdagar fastställs för gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner:

Fredag den 5 april ändras från halvdag till heldag.

Måndag den 10 juni flyttas till måndag den 3 juni.

Fredag 23 augusti flyttas till fredag den 6 september.

Fredag den 6 december flyttas till måndag den 16 december.

Expedieras till

Östersunds kommun

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

Åre kommun

Krokoms kommun

Strömsunds kommun

Ragunda kommun

Bräcke kommun

Bergs kommun

Härjedalens kommun

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Ändring av sammanträdestider 2019
- §25 GNS Sammanträdestider 2019

Paragrafen är justerad

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§4

Val av vice ordförande

Sammanfattning

Enligt reglementet för Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner ska Region Jämtland Härjedalen utse en vice ordförande bland nämndens ledamöter.

Nämnden ges därför tillfälle att lämna ett förslag till vice ordförande till Region Jämtland Härjedalens valberedning, som i sin tur lämnar förslaget till regionfullmäktige.

Förslag till beslut

Yrkande

Daniel Danielsson (C), Åre kommun: Susanne Hansson (S), Strömsunds kommun nomineras till vice ordförande.

Beslut

1. Regionfullmäktige föreslås utse Susanne Hansson (S), Strömsunds kommun till vice ordförande i gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Paragrafen är justerad

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§5

Gemensamt dataskyddsombud (GNS/11/2018)

Sammanfattning

För att skapa en mer nyanserad behovsbild av dataskyddsfrågor hos parterna har e-strategen arbetat med fördjupande frågeställningar. Kontakt med parterna har skett via mejl eller via möte. 3 av 6 parter har svarat.

Att arbeta med dataskyddsfrågor är komplext och många gånger resurskrävande. Därför är det positivt att kommunerna också påbörjat ett arbete för att starta upp dataskyddsfrågorna i sina respektive verksamheter. Efter kontakt med kommunerna finner beredningen dock att påbörjad insats inte är tillräcklig. Det framkommer också att kommunerna har en önskan att utveckla insatserna och kunskap inom dataskydd men att dagens resurser inte är tillräckliga.

Arbetet med dataskydd bedrivs idag på deltid hos parterna. Uppgifterna är tilldelade personer som har andra uppgifter inom en heltidstjänst. 25 % nämns som exempel på omfattning av arbetet med dataskydd. Detta gör det svårt att möta kravet på oberoende ställning i organisationen.

Dataskyddsfrågorna innehåller olika inslag och uppgifter. Att emotta medborgarförfrågningar är ett exempel. Beredningen kan konstatera att det finns en variation i processen för medborgarförfrågningar hos olika kommuner. Exempelvis har någon kommun registerutdrag från e-tjänster medan en annan kommun inte anser sig ha tydliga processer för dessa förfrågningar. Även vad gäller incidentrapporter till dataskyddsinspektionen framkommer variation i hur kommunerna hanterar det. Rutiner finns men de är inte alltid testade.

Möjligheter med utökade resurser inom dataskyddsfrågor är att kommunerna kan utveckla kompetens på förvaltningsnivå för att smidigare möta medborgarnas förväntningar och behov i enlighet med dataskyddsförordningen.

E-strategen konstaterar att parternas behov inom dataskyddsfrågor behöver åtgärdas för att bli långsiktigt hållbara och mer likriktade. Behovet kan tillgodoses på olika sätt. I beredningen av ärendet har anställning, upphandling och kompetensutveckling varit aktuella som förslag till åtgärd. För detaljerade uppgifter hänvisas till beredningsunderlaget.

Förslag till beslut

1. Medel avsätts för kompetensutveckling inom dataskyddsfrågor för nämndens samtliga parter under 2019 med en budgetram på 150 000 kr.

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

2. Nämnden uppdrar åt E-strategen att ta fram förslag till utbildningsplan. Förslag till utbildningsplan presenteras på nämndsmötet i april.

Yrkanden

Anton Nordqvist (MP) yrkar på att ärendet återremitteras med motiveringen att enbart kompetensutveckling inte fyller det behov av ett gemensamt dataskyddsbud som finns hos nämndens parter.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på om ärendet ska avgöras idag eller återremitteras och finner att ärendet återremitteras.

Beslut

Ärendet återremitteras med motiveringen att enbart kompetensutveckling inte fyller det behov av ett gemensamt dataskyddsbud som finns hos nämndens parter.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Gemensamt dataskyddsbud FAS 2
- §27 GNS Gemensamt dataskyddsbud
- Beslutsunderlag_dataskyddsbud_FAS 2
- Offert rådgivning dataskydd region jämtland härjedalen. 10 timmar
- Offert rådgivning dataskydd region jämtland härjedalen. 60 timmar

Paragrafen är justerad

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§6

Samverkan IT-serverdrift (GNS/3/2019)

Sammanfattning

I dagens informationssamhälle är det extra viktigt att den kommunala IT-miljön har hög tillförlitlighet när det kommer till driftsäkerhet. Det innefattar att man i respektive kommun arbetar med en rad olika tekniska lösningar, infosäk, riskanalyser och back up-system bland annat. Tillförlitligheten ökar ytterligare om man arbetar med redundanta system från fysiskt och geografiskt skilda platser enligt MSBs vägledning för ”fysisk informationssäkerhet i IT-utrymmen”. Med anledning av Jämtlands geografiska läge i Sverige och världen finns också skäl att aktualisera kris och/eller katastrofperspektiv när det kommer till driftssäkerhet i kommunala IT-miljöer. Samverkan kring IT-serverdrift kan skapa förutsättningar för att uppnå en mer säker IT-drift för flera parter.

I samband med nämndsmöte 18 12 07 presenterade e-strategen ett förslag från Krokoms kommun där de föreslog nämnden att genomföra en inventering och utredning om samverkan kring IT-serverdrift med fokus på:

1. Serverhallskapacitet för redundant och säker IT-serverdrift.
2. Gemensam IT-driftspartner för den fysiska IT-serverdriften.

Nämnden ställde sig positiv till Krokoms kommuns förslag varpå e-strategen genomfört en intressentanalys hos nämndens parter. Samtliga parter ställer sig positiv till att en teknisk projektplan (förstudie) tas fram. Utöver svaren har också några parter lämnat teknisk specifikation. Räddningstjänsten är inte part i nämnden men de har meddelat att deras serverhall i Trygghetens hus, Östersund erbjuder möjligheter till samverkan. Detaljerad information återfinns i beredningsunderlaget.

En av anledningarna till att nämnden bildades var det IT-driftsavtal som återfinns mellan regionen och Åre kommun. Genom att nu påbörja en förstudie för ökad samverkan IT-serverdrift skapas aktuella beslutsunderlag för kostnadsberäkningar och tekniska lösningar där flera parter ingår. Parallellt kan insatsen bidra till att stärka den lokala respektive regionala IT-infrastrukturen som är betydande när digitalisering ska användas som kapacitetshöjande verktyg för parternas verksamheter.

Med anledning av att nämndens samtliga parter har svarat på intresseanmälan enligt beredningsunderlaget samt uttryckt behov av att veta mer kring samverkan inom IT-serverdrift föreslår e-strategen nämnden att tillstyrka regionens förslag att en förstudie görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar. För detta anlitas en teknisk

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

projektledare som har tillgång till IT-chefsgruppen som arbetsgrupp. Estimerad tid för förstudien är 360 timmar. Kontinuerlig rapportering sker till kommunchefsgruppen av e-strategen.

Förstudien förväntas svara på vilka förutsättningar som finns för gemensamma, standardiserade och kostnadseffektiva lösningar samt vad som behöver göras för att nå dit. Inklusiv tidsaspekt och nyttoanalys.

Vidare förslår e-strategen att kostnaden för inledande förstudie tas av nämndens återstående medel från 2018. Förstudiens totala kostnad ska inte överskrida 360 000 kr.

Förslag till beslut

1. Gemensamma nämnden för samverkan uppdrar åt e-strateg att initiera en förstudie kring gemensam IT-serverdrift.
2. Förstudien finansieras med medel från gemensamma nämndens befintliga budget till en kostnad av högst 360 000 kr.

Beslut

1. Gemensamma nämnden för samverkan uppdrar åt e-strateg att initiera en förstudie kring gemensam IT-serverdrift.
2. Förstudien finansieras med medel från gemensamma nämndens befintliga budget till en kostnad av högst 360 000 kr.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samverkan kring gemensam IT-serverdrift
- Beslutsunderlag Gemensam ITserverdrift

Paragrafen är justerad

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner

2019-02-08

§7

Informationer 2019 (GNS/2/2019)

Sammanfattning

Verksamhetsplan 2019

Li Zakrisson, e-strateg informerar om nämndens verksamhetsplan för 2019.

Verksamhetsplanen beskriver vad nämnden ska göra under kommande verksamhetsår och listar ett antal tänkbara aktiviteter.

DIGframe

Lars Christersson, IT-säkerhetssamordnare, informerar om DIGframe som är en del av Stratsys som är ett system för verksamhetsuppföljning, men det kan även köras fristående. DIGframe är ett ramverk för styrmodell för IT-förvaltning, informationssäkerhetsarbete och digitaliseringsarbete. Det kan leda till bättre styrning och måluppfyllelse, ordning och reda och bättre kontinuitet. Syftet är att det ska bli en tydligare dialog mellan verksamheten och IT med bättre kostnadseffektivitet och IT-säkerhet som följd. Nämndens parter skulle kunna samverka för att öka kunskap och kompetens inom området, men även vid ett eventuellt avrop.

Paragrafen är justerad