

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Styrelserummet

Ordförande

Robert Hamberg (M)

Ledamöter

Björn Hammarberg (M)

Therese Kärngård (S)

Jörgen Persson (S)

Daniel Danielsson (C)

Anders Häggkvist (C)

Mikael Westin (C)

Susanne Hansson (S), Vice ordförande

Bosse Svensson (C)

Ersättare

Ann-Marie Johansson (S)

Niklas Rhodin (S)

Bo Karlsson (C)

Theresa Flatmo (C)

Peter Bergman (S)

Lars Gunnar Nordlander (S)

Jonas Andersson (S)

Mats Gärd (C)

Anders Edvinsson (S)

1. Val av justerare och tid för justering Robert Hamberg 09:00
2. Fastställande av föredragningslista
3. Informationer 2019 (GNS/2/2019) Thomas Nesterud 09:15

Ärendebeskrivning

- Information om kommande upphandling av drift.
- Information om upphandling Jamtnät.

4. Information om granskningsrapport avseende Li Zakrisson 09:30
gemensam nämnd för samverkan inom drift och
service, utveckling samt specialistfunktioner
(GNS/5/2019)

Ärendebeskrivning

Regionens revisorer granskar årligen i den omfattning som följer av god revisionssed all verksamhet som bedrivs inom styrelsen och nämndernas verksamhetsområden. Revisorerna prövar om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen är tillräcklig.

Nämnderna ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt, samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska även se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

De övergripande syftet med granskningen har varit att bedöma om Gemensamma nämnden för IT-drift och stöd skapat förutsättningar för tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten.

Bland annat anför revisorerna att den interna kontrollen behöver utvecklas för att svara mot kraven i regionens reglemente för styrning och intern kontroll och att nämndens beskrivning av måluppfyllnaden kan framdeles utvecklas så att den i högre grad svarar mot dess uppdrag, målen i verksamhetsplanen samt eventuellt tillkomna uppgifter.

Beslutsunderlag

- Granskningsrapport avseende gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner

5. Fika 09:45
6. Tertialrapport per april 2019 (GNS/6/2019) Li Zakrisson 10:00

Ärendebeskrivning

Gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner har upprättat tertialrapport per april 2019. Den gemensamma nämndens uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamheter för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar enligt plan. Införandeprojektet Cosmic-Link fortgår med utbildning och teknisk implementation.

E-strategen har arbetat med ärendeberedning och där till hörande uppgifter. E-strategen har besökt Bräcke kommun, Härjedalens kommun samt Åre kommun. Utöver detta medverkat vid flertalet möten för kommunchefer och IT-chefer för både information om nämndens verksamhet men också kommunikation kring nämndens ärenden.

Utfall mot budget för tertiäl 1 2019 är -219 tkr.
Serverdrift Åre +23 tkr ska vi årets slut gå +/- 0. Link2 införandet, -258 tkr ska vidarefaktureras kommunerna till viss del.

Förslag till beslut

Tertiälrapport per april 2019 för gemensam nämnd inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tertiälrapport per april 2019 GNS
- Tertiälrapport per april 2019 GNS

7. Förlängning av projekt IT-stöd för samordnad planering - LINK2 (GNS/8/2018) Elsy Bäckström 10:15

Ärendebeskrivning

Utskrivningsprocessen för hälso- och sjukvårdens slutenvård styrs av lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Personer som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser ska så snart som möjligt kunna lämna slutenvården med trygg och säker utskrivningsplanering. En trygg och säker utskrivningsplanering kräver en god samverkan mellan berörda huvudmän och personalkategorier. För att hantera processen fanns ett IT-stöd gemensamt för regionen och kommunerna som behövde utvecklas pga. ny lagstiftning och avtalskonsekvenser.

Vid Gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioners sammanträde 2018-08-24 godkändes projektdirektiv för införande av nytt IT-stöd, Cosmic Link. Projekttiden är 2018-09-01-2019-06-30.

Vid Sociala vård- och omsorgsgruppens, SVOM:s möte 2018-12-18 beslutades att rekommendera parterna att förlänga avtalet gällande då aktuellt system med tre månader tom 2019-05-31. Orsaken till förlängningen var behov hos kommunerna av mera tid för utbildning inför införandet. Planerat datum för övergång till nytt system blev då 2019-03-26.

Händelsebeskrivning

2019-03-05 signalerade regionens IT-avdelning att man uppmärksammat säkerhetsrisker i den planerade inloggningsprocessen för externa användare. Det beslutades att en ny modell för inloggning behövdes. Modellen innebar beställning av en ny teknisk lösning. Tidplan för ny inloggningsmodell angavs till 2019-04-29 och ett nytt startdatum 2019-05-14.

Vid test i slutet av april visade det sig att flera kommuner inte var helt klara med sina tekniska uppdateringar. Det fick till följd att användarna inte kunde logga in i regionens miljö. Även andra tekniska problem identifierades.

Kvällen före start kom meddelande från teknikerna att produktionsstarten måste skjutas upp. Anledningen var att kommun-certifikatet inte visas när användaren ska logga in på Cosmic. Efter lösning av problemet kunde vi starta i produktionsmiljö 2019-05-20.

Efter beslut i projektets styrgrupp informerades Fredagsgruppen 2019-05-03 om att tidplanen försenats. Fredagsgruppen ställde sig bakom styrgruppens förslag till förlängning av Link-projektet med nuvarande resurser och samma kostnadsfördelning som för närvarande t.o.m. 31 oktober 2019.

Förslag till beslut

1. Projektiden för införandet av Cosmic LINK2 förlängs med nuvarande resurser och kostnadsfördelning till och med 31 oktober 2019.

2. Uppdra till projektet att i kommande slutrapport redovisa uppföljning av införandet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 190524.docx
- Projektdirektiv LINK2 0.5

8. Oförutsedda kostnader för resurs kopplad till nämndens verksamhet (GNS/7/2019) 10:30

Ärendebeskrivning

Inför bildandet av den gemensamma nämndens gjordes en beräkning av kostnader för nämndens verksamhet. Kostnaderna består av tjänst som e-strateg samt resurser i form av nämndsekreterare på 5 % och ekonomi- och personaladministration på 10 %. Den totala kostnaden är det så kallade basarvodet som har delats lika mellan nämndens parter.

Under året och med de projekt som nu ligger i drift inom nämndens verksamhet har det uppdagats att ytterligare resurser från Region Jämtland Härjedalen har nyttjats, utan extra kostnad. Det är till exempel juristtjänster kopplat till dataskyddsombuds-ärendet samt att ekonomiavdelningen har fått lägga mycket tid på faktureringar och omfördelningar av budget i de olika projekten. Utifrån detta har det kommit fram ett önskemål om att kunna debitera nämnden viss resurstid utifrån en gemensam prislista. Alla parter som lägger extra resurs i form av t.ex. jurist, ekonom, It-tekniker eller upphandlare, i ett av nämndens projekt, alternativt nämnden som helhet, har möjlighet att debitera nämnden för den tiden utifrån den gemensamma prislistan. Då nämnden för år 2019 har ett beräknat överskott kan kostnaden rymmas inom befintlig budget. Inför budget 2020 får nya beräkningar göras och eventuellt höjs basarvodet för nämndens samtliga parter för att rymma dessa extra kostnader.

Det bör tilläggas att denna typ av kostnader ska innefattas i nya projekt inom nämnden och specificeras i en projektplan/projektdirektiv för att i möjligaste mån

undvika oförutsedda resurskostnader. Förslagsvis ska en mall tas fram för detta ändamål.

Förslag till gemensam prislista enligt nedan:

Resurs	Timkostnad
Jurist	645 kr
Ekonomi/personalstöd	422 kr
Upphandlare	467 kr

Priserna ligger i nivå med SCB:s lönestatistik.

Förslag till beslut

1. Gemensam prislista för debitering av oförutsedda kostnader för resurser kopplat till nämndens verksamhet införs.
2. Oförutsedda kostnader under 2019 ryms inom befintlig budget.
3. E-strategi får i uppdrag att ta fram en projekt-/ärendemall.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskivelse Hantering av oförutsedda kostnader för resurs kopplat till nämndens verksamhet

9. Projekt Digital transformation (GNS/8/2019) Li Zakrisson 11:00

Ärendebeskrivning

Tillväxtverkets EU-program för Mellersta Norrland ska bidra till investeringar i regional tillväxt och sysselsättning i Mellersta Norrland. Programmet Mellersta Norrland är inriktat mot fem tematiska mål.

- Att stärka forskning, teknisk utveckling och innovation.
- Att öka tillgången till, användningen av och kvaliteten på informations- och kommunikationsteknik.
- Att öka små och medelstora företags konkurrenskraft.
- Att stödja övergången till en koldioxidsnål ekonomi inom alla sektorer.
- Att främja hållbara transporter och få bort flaskhalsar i viktig nätinfrastuktur.

Projekt digital transformation syftar till att öka tillgången till, användningen av och kvaliteten på informations- och kommunikationsteknik. Projektet vill visa att det inte bara är samhället och teknik som utvecklas snabbt. Hur vi som medborgare nyttjar tillit och förtroende har också förändrats. För att vårt samhälle ska fortsätta utvecklas i sin helhet är det av vikt att våra offentliga organisationer följer med i utvecklingen och möter medborgarens nu vardagliga och digitala behov. Genom projektet vill man påbörja en gemensam digital transformation.

Utlysningen kommer att ske den 5 juni 2019.

Förslag till beslut

1. E-strategen får i uppdrag att skriva fram en projektansökan samt säkerställa medfinansiering från nämndens parter, till den 5 september 2019.
2. Ordförande uppdras att på delegation från nämnden skriva under och skicka in ansökan om medfinansiering.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Projekt Digital transformation
- PM Projekt Digital transformation

10. Sammanslagning av gemensamma nämnder 11:30

Ärendebeskrivning

På gemensamma nämnden för samverkans sammanträde den 5 april diskuterades möjligheten att slå samman de tre olika gemensamma nämnderna som i dag finns tillsammans med länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen. Dessa är Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner, Gemensam nämnd för upphandlingssamverkan samt Gemensam nämnd för distribution och upphandling av sjukvårdsprodukter. E-strategen fick då i uppgift att utreda om det finns förutsättningar för en sådan sammanslagning. E-strategen har begränsat utredningen i nuläget till att enbart gälla de juridiska aspekterna.

Utifrån juridiken finns det inga hinder för att slå ihop de gemensamma nämnderna till en gemensam nämnd. En gemensam nämnd kan användas för samarbeten mellan kommuner och regioner. En förutsättning är att nämndens verksamhet är kompetensenlig för samtliga kommuner och regi som ingår i nämnden. Kompetensfrågan avgörs utifrån de uppgifter som nämnden har.

Nämndens uppgifter formuleras av fullmäktige i de kommuner och regioner som är medlemmar i nämnden. Uppdraget måste formuleras på ett så tydligt sätt att nämnden vet vad den har för uppdrag.

Att göra upphandlingar till den egna verksamheten (interna tjänster) är kompetensenligt för var och en av kommunerna och för landstinget och det är, enligt den juridiska bedömningen, fråga om samma kompetens. Det är därför möjligt att lägga verksamhet i en gemensam nämnd.

Varje ny nämnd är förenade med grundkostnader för administration. Det är därför en fördel med få nämnder. Med tanke på att det är samverkan kring interna funktioner bör det inte vara någon nackdel med en nämnd.

På vilket sätt de olika nämnderna kan slås ihop får utredas närmare.

Gemensamma nämnden för samverkan rekommenderar Regionens samverkansråd att håll samman en sådan utredning och eventuellt tillsätta en arbetsgrupp för ändamålet.

Beslutsunderlag

- PM Gemensam nämnd för upphandling(215390) (0)_TMP.docx

Övriga

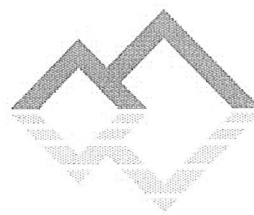


4

Information om granskningsrapport
avseende gemensam nämnd för
samverkan inom drift och service,
utveckling samt specialistfunktioner

GNS/5/2019

REGION
JÄMTLAND
HÄRJEDALEN



REVISIONSKONTORET

REVISIONSRAPPORT

Granskning av verksamheten 2018

**Gemensam nämnd för samverkan inom
drift och service, utveckling
samt specialistfunktioner**

Ansvarig: Ulf Rubensson

1 INLEDNING/BAKGRUND

Regionens revisorer granskar årligen i den omfattning som följer av god revisionssed all verksamhet som bedrivs inom styrelsen och nämndernas verksamhetsområden. Revisorerna prövar om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen är tillräcklig.

Nämnderna ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt, samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska även se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredställande sätt.

SYFTE, REVISIONSFRÅGA, METOD OCH AVGRÄNSNING

Det övergripande syftet med granskningen har varit att bedöma om Gemensamma nämnden för IT-drift och stöd skapat förutsättningar för tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten.

REVISIONSFRÅGOR

Har nämnden:

- antagit en verksamhetsplan och budget för sin verksamhet?
- tolkat mål och uppdrag från fullmäktige och brutit ned dessa till uppföljningsbara mål?
- bedrivit ett systematiskt arbete med sin interna kontroll avseende såväl riskanalys, verksamhet som ekonomi?
- haft en regelbunden uppföljning och rapportering av ekonomi och verksamhet?
- fattat beslut om åtgärder vid avvikelser i verksamhet och ekonomi?
- nått fastställda mål för verksamhet och ekonomi?
- tillsett att det skett en återrapporering av beslut som fattats på delegation?
- haft tydliga beslutsunderlag och protokoll?
- berett ärenden till fullmäktige i enlighet med nämndens ansvar och regelverk?

REVISIONSKRITERIER

Uppfylls kraven i:

- Kommunallagen
- Reglemente för nämnden
- Regionplan 2018
- Internkontrollreglemente
- Delegationsbestämmelser
- Regler för planering och uppföljning av Region Jämtland Härjedalens styrmodell

METOD OCH AVGRÄNSNING

Granskningen omfattar dokumentstudier av Gemensamma nämnden för IT-drift och stöds verksamhetsplan, protokoll, delårs- och årsrapporter m.m. samt arbetet med den interna kontrollen

2 BAKGRUND

Nämnden har under året bytt namn från gemensam nämnd för IT-drift och stöd till gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner. Nämnden medlemmar har succesivt utökats och bestod vid utgången av år 2018 av Region Jämtland Härjedalen samt kommunerna Åre, Östersund, Krokom, Berg, Ragunda, Strömsund, Bräcke och Härjedalen.

Den gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner är tillsatt i Region Jämtland Härjedalen och ingår i regionens politiska organisation. Verksamheten regleras i ett samarbetsavtal mellan regionen och medlemskommunerna, samt ett fastställt reglemente. Regionstyrelsen i Region Jämtland Härjedalen har uppsiktsplikt över nämndens verksamhet. Regionen ansvarar för verkställighet av nämndens beslut samt ombesörjer nämndens administration och ansvarar för dess handlingar.

Kommun- och regionchefsgruppen uppdrar till tjänstemannagrupp, sammansatt av representanter från de olika parterna, att tillsammans med föredragande tjänsteman handlägga och bereda ärenden till nämnden.

3 RESULTAT

HAR NÄMNDEN ANTAGIT EN VERKSAMHETSPLAN OCH BUDGET FÖR SIN VERKSAMHET?

HAR NÄMNDEN TOLKAT MÅL OCH UPPDRAG FRÅN FULLMÄKTIGE OCH BRUTIT NED DESSA TILL UPPFÖLJNINGSBARA MÅL?

Bedömning:

- Ja, nämnden antog en verksamhetsplan för 2018 den 24 augusti, som innehöll framgångsfaktorer för nämndens arbete, budget samt uppföljningsplan.

HAR NÄMNDEN BEDRIVIT ETT SYSTEMATISKT ARBETE MED SIN INTERNA KONTROLL AVSEENDE SÅVÄL RISKANALYS, VERKSAMHET SOM EKONOMI?

Enligt kommunallagen har nämnden ett ansvar för den interna kontrollen inom sitt verksamhetsområde. Nämnden ska också följa Region Jämtland Härjedalens reglemente för styrning och intern kontroll.

I den grundläggande granskning som genomfördes av verksamheten 2017 framkom att "Gemensamma nämnden för IT -drift och stöd" (som den då benämndes) har haft en tillfredställande uppföljning och rapportering av verksamhetens resultat i förhållande till verksamhetens omfattning 2017.

Vi noterade i vår granskning avseende 2017 att nämnden under 2018 eventuellt skulle komma att utöka sin verksamhet, vilket i så fall skulle kunna komma att medföra behov av att den interna kontrollen utvecklas för att i högre grad svara mot kraven i internkontroll-reglemente och regionens styrmodell.

Det finns inte protokollfört att riskanalys och internkontrollplan behandlats av nämnden under 2018.

Bedömning:

- Den interna kontrollen behöver utvecklas för att svara mot kraven i regionens reglemente för styrning och intern kontroll.

HAR NÄMNDEN HAFT EN REGELBUNDEN UPPFÖLJNING OCH RAPPORTERING AV EKONOMI OCH VERKSAMHET?

Uppföljning av nämndens finansiella mål och verksamhetsmål har skett i samband med tertialrapport i maj och delårsbokslut i augusti samt årsbokslut.

Bedömning:

- Nämnden har haft en tillfredställande ekonomisk uppföljning och rapportering.

HAR NÄMNDEN FATTAT BESLUT OM ÅTGÄRDER VID AVVIKELSER I VERKSAMHET OCH EKONOMI?

Bedömning:

- Nämnden har inte haft några större avvikelser.

HAR NÄMNDEN NÅTT FASTSTÄLLDA MÅL FÖR VERKSAMHET OCH EKONOMI?

Enligt nämndens reglemente är dess uppgift "att för de samverkande parterna utföra sådana särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamheter för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut."

Nämnden har i Årsredovisning redovisat följande i fråga om måluppfyllnad:

"Kvaliteten på IT-driften som levererats genom nämnden har hållit hög kvalitet utan några som helst störningar. För E-strategen har det inte funnits några uttalade mål för 2018."

I nämndens verksamhetsplan, som fastställdes av nämnden 24 augusti 2018, finns en mer utvecklad redovisning av mål, framgångsfaktorer och mått. Redovisning av måluppfyllnaden mot verksamhetsplanens mål saknas dock i det årsbokslut som nämnden avlämnat för 2018.

Bedömning:

Nämnden är fortfarande i ett uppstartsskede och försöker hitta sina former och uppgift.

IT-driften som funnits från start fungerar, enligt uppgift, utan problem. Nämndens årsredovisning innehåller även en beskrivning av under året tillkommen verksamhet.

- Nämndens beskrivning av måluppfyllnaden kan framdeles utvecklas så att den i högre grad svarar mot dess uppdrag, målen i verksamhetsplanen samt eventuellt tillkomna uppgifter.

HAR NÄMNDEN TILLSETT ATT DET SKETT EN ÅTERRAPPORTERING AV BESLUT SOM FATTATS PÅ DELEGATION?

- Vi har inte funnit att beslut fattats med stöd av delegation under år 2018.

HAR NÄMNDEN HAFT TYDLIGA BESLUTSUNDERLAG OCH PROTOKOLL?

Nämnden har haft sex sammanträden under 2018. I granskningen har inga avvikelser noterats från regelverk för protokollföring.

Bedömning:

- Nämndens möten finns protokollförda på ett tydligt sätt.

HAR NÄMNDEN BERETT ÄRENDEN TILL FULLMÄKTIGE I ENLIGHET MED NÄMNDENS ANSVAR OCH REGELVERK?

Bedömning:

- Ja, nämnden har berett ärende till fullmäktige i enlighet med nämndens ansvar och regelverk.

ANSVARIGA FÖR GRANSKNINGENS GENOMFÖRANDE

Projektansvarig¹:



Ulf Rubensson
Certifierad kommunal revisor

Kvalitetssäkring²:



Leif Gabrielsson
Revisionsdirektör

¹ Projektledare svarar för kvalitetssäkring gentemot uppgiftslämnare och av de insamlade uppgifter som används i analysen. Projektledaren har det primära ansvaret för att den analys och de bedömningar och förslag som förs fram är tillräckligt underbyggda.

² Ansvarig för kvalitetssäkring har det övergripande ansvaret för att kontrollera om granskningen har en tillräcklig yrkesmässig och metodisk kvalitet samt att det finns en överensstämmelse mellan revisionsfrågorna/kontrollmålen, metoder, fakta, slutsatser/bedömningar och framförda förslag.



6

Tertialrapport per april 2019

GNS/6/2019

Tjänsteskrivelse
(Gemensam nämnd
för samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-05-21

Sekretariatet
Jessica Hådell
Tfn: 063-14 76 76
E-post: jessica.hadell@regionjh.se

GNS/6/2019

Tertialrapport per april 2019

Ärendebeskrivning

Gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner har upprättat tertialrapport per april 2019. Den gemensamma nämndens uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamheter för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar enligt plan. Införandeprojektet Cosmic-Link fortgår med utbildning och teknisk implementation.

E-strategen har arbetat med ärendeberedning och där till hörande uppgifter. E-strategen har besökt Bräcke kommun, Härjedalens kommun samt Åre kommun. Utöver detta medverkat vid flertalet möten för kommunchefer och IT-chefer för både information om nämndens verksamhet men också kommunikation kring nämndens ärenden.

Utfall mot budget för tertial 1 2019 är -219 tkr.

Serverdrift Åre +23 tkr ska vi årets slut gå +/- 0. Link2 införandet, -258 tkr ska vidarefaktureras kommunerna till viss del.

Regiondirektörens förslag

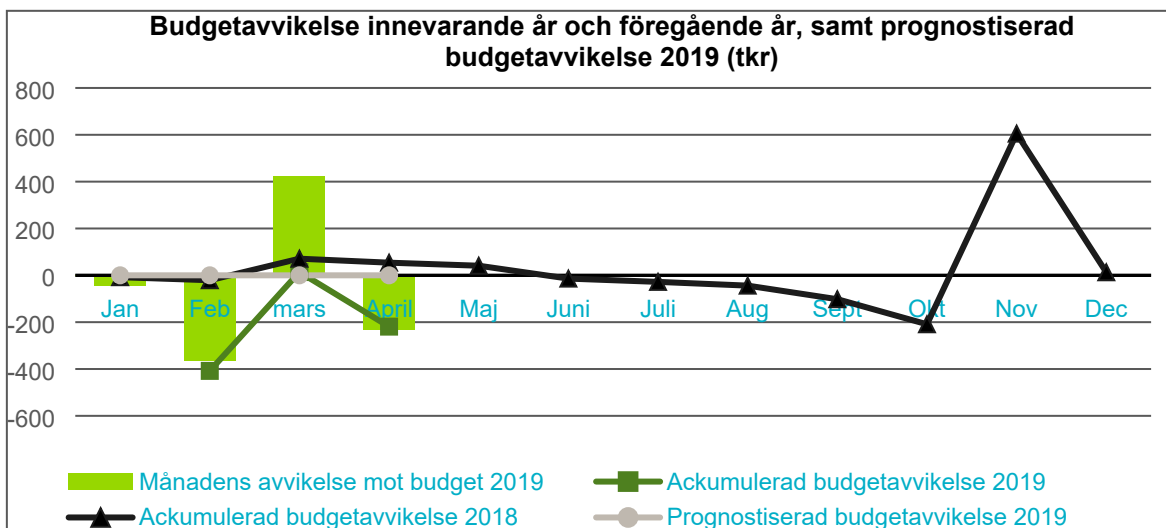
Tertialrapport per april 2019 för gemensam nämnd inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner godkänns.

I tjänsten
Anders Byström
Biträdande regiondirektör

Utdrag till

Tertialrapport april 2019

Gemensam nämnd för samverkan
inom drift och service, utveckling samt
specialistfunktioner



Sammanfattning

Den gemensamma nämndens uppgift är att för de samverkande parterna utföra särskilda, specificerade uppdrag bestående av intern service och stöd, utvecklingsinsatser samt specialistfunktioner till de samverkande parternas verksamheter för vilka uppdrag lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterat genom särskilt beslut.

Befintlig verksamhet i nämnden är som tidigare år serverdrift av Åre kommuns servrar och driftverksamheten fungerar enligt plan. Införandeprojektet Cosmic-Link fortgår med utbildning och teknisk implementation.

E-strategen har arbetat med ärendeberedning och där till hörande uppgifter. E-strategen har besökt Bräcke kommun, Härjedalens kommun samt Åre kommun. Utöver detta medverkat vid flertalet möten för kommunchefer och IT-chefer för både information om nämndens verksamhet men också kommunikation kring nämndens ärenden.

Verksamhet

Nämndens uppgift och parternas behov kan sammanfattas som behovsdrivet utvecklingsarbete i samhandling där digitaliseringsknutna frågor och IT är återkommande verktyg för att utveckla och optimera parternas verksamheter. Insatser inom nämndens uppdrag ska inte påverka utvecklingen i den egna organisationen negativt, exempelvis genom att försena beslut och införande av tjänster. Nämnden beslutar om uppdrag som lämnats till nämnden av två eller flera samverkande parter och som nämnden accepterar genom särskilt beslut.

Måluppfyllelse

I nämndens verksamhetsplan finns ett antal förslag till aktiviteter under 2019. Nämnden har fattat beslut i tre ärenden. Utöver detta pågår sedan tidigare driftsavtal mellan Region Jämtland Härjedalen och Åre kommun, samt införandeprojektet Cosmic-Link där nämndens samtliga parter är berörda.

Nämnden saknar visserligen övergripande mål och strategi men verksamhetsplanen föreslår att detta skall genomföras under 2019.

Inga kända avvikelser återfinns.

Ekonomiskt utfall

Utfall mot budget för tertial 1 2019 är -219 tkr.

Serverdrift Åre +23 tkr ska vi årets slut gå +/- 0. Link2 införandet -258 tkr ska vidarefaktureras kommunerna till viss del. Basarvodesdelen enligt plan.

Li Zakrisson
Strateg

Viktiga händelser under året

Förstudie Gemensam IT-serverdrift

Nämnden har beslutat att en förstudie görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar. För detta anlitas en teknisk projektledare som har tillgång till IT-chefsgruppen som arbetsgrupp. Estimerad tid för förstudien är 360 timmar. Kontinuerlig rapportering sker till kommunchefsggruppen av e-strategen.

Gemensamt dataskyddsombud med inriktning tillsyn

Nämnden har beslutat att tillsätta tjänst som dataskyddsombud i enlighet med datainspektionens riktlinjer av rätt kompetens. Tjänsten finansieras enligt solidarisk fördelning av kostnad och arbetstid genom ett separat samarbetsavtal för deltagande parter. E-strategen får i uppdrag att bistå delaktiga parter i rekryteringsprocessen.

Befintligt driftavtal

Serverdrift med Åre kommun löper på som planerat.

Införandeprojektet Cosmic-Link

Starten av Link har flyttats fram från mars till maj så att en säker inloggningslösning kunde "byggas" för kommunernas inloggning i regionens IT miljö. Utbildning i Link har genomförts för ca 130 metodhandledare/superanvändare inom regionen och i kommunerna.

Outsourcing löneadministration Åre kommun

Nämnden har tillsatt en förstudie kring gemensam lönehantering mellan Åre kommun och Region Jämtland Härjedalen. Respektive part står för den kostnad i form av egen arbetstid som uppstår under förstudien och Åre kommun står för kostnaden för konsult som leder förstudien

Ekonomi

Ekonomiskt utfall jämfört med budget och fg år i (tkr)

Period 2019-04

Förv.nämnd 28

Område 411

RR-kod 11-80

RR	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf-Ack fg år Diff	Utf ack - Ack fg år%	Årsprognos	Årsbudget	Årsbudg-Årsprogn Diff
Tjänster,material,varor	856	855	1	587	269	46	2 565	2 565	0
Summa Intäkter	856	855	1	587	269	46	2 565	2 565	0
Lönekostnader	-374	-401	26	0	-374	0	-1 159	-1 159	0
Övr personalkostnader	-3	-5	2	0	-3	0	-16	-16	0
Summa Personalkostnader	-378	-406	28	0	-378	0	-1 175	-1 175	0
Med diagnostik samt övr tjänst	0	0	0	-118	118	-100	0	0	0
Övr verksamhetsnära kostn	-4	0	-4	0	-4	0	0	0	0
Summa Verksamhetsnära kostnader	-4	0	-4	-118	114	-97	0	0	0
Lokaler,el,utrustning,rep	0	-19	19	0	0	0	-58	-58	0
Transporter,resor	-1	0	-1	0	-1	0	0	0	0
Tjänsteresor, logi	-6	-10	4	0	-6	0	-30	-30	0
Övrigt	-642	-376	-266	-313	-329	105	-1 129	-1 129	0
Summa Övriga kostnader	-649	-406	-244	-313	-336	108	-1 217	-1 217	0
Avskrivningar	-98	-98	0	-98	0	0	-272	-272	0
Finansnetto	-1	-1	0	-3	2	-62	-2	-2	0
Summa Kostnader	-1 129	-910	-219	-532	-598	112	-2 666	-2 666	0
Summa Verksamhetens nettokostnad	-274	-55	-219	55	-329	-597	-101	-101	0
RESULTAT	-274	-55	-219	55	-329	-597	-101	-101	0

Kommentar och analys av ekonomiskt resultat

Utfall mot budget för tertial 1 2019 är -219 tkr.

Objekten i sin helhet (inklusive intäktssidan) är följande:

Obj. 6663 + 23 tkr mot budget

Obj. 6674 – 258 tkr mot budget

Basarvodesdelen enligt plan förutom två Know-IT fakturor kopplat till Jamtnät som ska bokas om ca. 39 tkr.

Redogör för avvikelser av kostnader och intäkter mot budget.

Avvikelser finns i Övrigt, där ack. utfall uppgår till -642 tkr.

Kostnaderna i kategori Övrigt består av:

1. Serverdrift mot Åre kommun obj. 6663 (Tieto), -352 tkr
2. Link2/Cosmic obj. 6674, -249 tkr.
3. Konsult (KnowIT) som anlätats för att göra upphandlingen för Jamtnät, -39 tkr.

Uppföljning av aktiviteter

Aktivitet	Verksamhet/ Nytta	Potentiellt utfall	Resurser	Uppföljning
Skapa en e-strategi för nämnden med parternas gemensamma målbild. Inom ramen för detta, aktualisera arbetsmarknadspolitisk bedömning.	Ledning/ Styrning	Målstyrning	E-strateg GNS Kommunchefer	
Genomföra behovsanalys av parternas digitala kompetens inom definierade verksamhetsområden. (se motsvarande) https://www.esf.se/sv/Resultat/Projektbanken-2014-2020/Alla-Projekt/Digital-Kompetens-i-Norrboten/	Digital kompetens Kärnverksamhet	Identifierade processer för samverkan och utveckling. Riktade insatser metodstöd. Underlag som kopplas till långsiktig plan. Underlag för frågan om kommunala riktlinjer för digitalisering behövs. Framtid - Testbädd för digital kunskapsutveckling?	E-strateg Beredningsgrupp	
Skapa utbildningserbjudande till parternas ledningsgrupper primärt. Tema digital verksamhetsutveckling. Inom ramen för detta, planera ett länsövergripande kunskapsseminarium 2020.	Digital kompetens Kärnverksamhet	Ökad kunskap om digitaliseringens betydelse för samhandling. Ambassadörer i verksamheterna	E-Strateg Beredningsgrupp	
Införande av gemensam projektmodell samt gemensam ärendemall.	Ledning/ Styrning	Ökar förutsättningar ledning inom operativ verksamhet	E-strateg	
Ta fram förslag för användande av digital plattform för kommunikation och ledning/styrning.	Ledning/ styrning Kommunikation	Lärande processer, kan kopplas till metodstöd. Kostnadseffektivitet	E-strateg Beredningsgrupp GNS	
Kartlägga behov av gemensamma IT upphandlingar.	Infrastruktur Intern service och stöd	Tydligare resursplanering. Kopplas till långsiktig plan.	E-strateg IT-ansvariga Upphandlingsansvariga hos parterna	
Utreda möjligheter kring ökad samverkan för gemensam IT-drift.	Intern service och stöd Kärnverksamhet	Kostnadseffektivitet Resursplanering Översikt	E-strateg IT-ansvariga Upphandlingsansvariga	
Utreda förutsättningar för gemensam systemförvaltning och informationssäkerhet -Steg 1, införande av DigFrame/Stratsys pågår i viss omfattning	Infrastruktur Kärnverksamhet	Tydligare resursplanering. Kopplas till långsiktig plan.	E-strateg IT-ansvariga, informationssäkerhetsansvariga resp. förvaltningsansvariga hos parterna	
Kris och beredskap i digitalt perspektiv genom	Infrastruktur Specialistfunkti	Underlag till beredningsgruppen	E-strateg Beredningsgrupp	

GIS-samarbete för bättre planering och analys. Förstudie?	oner	för fortsatt bedömning. Förutsättningar för en förstudie	Samhällsplanering, kris och beredskap. Medel hos MSB	
Aktualisera frågan om gemensam löneadministration i ett digitalt perspektiv.	Digital kompetens Intern service och stöd Kärnverksamhet	Underlag till beredningsgruppen för fortsatt bedömning.	E-strateg Beredningsgrupp	
Aktualisera och genomföra nulägesanalys i arkivfrågan.	Digital kompetens Expertis/Kärnverksamhet	Underlag till beredningsgruppen för fortsatt bedömning. Koppling löneadministration? Koppling till DSO?	E-strateg Arkivarie hos parterna	



7

Förlängning av projekt IT-stöd för
samordnad planering - LINK2

GNS/8/2018

Barbro Toutin
Länets kommuner
Elsy Bäckström
Hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen, Region JH

2019-05-24

Förlängning av projekttiden gällande nytt IT-stöd för samordnad planering, LINK2

Bakgrund

Utskrivningsprocessen för hälso- och sjukvårdens slutenvård styrs av lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Personer som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser ska så snart som möjligt kunna lämna slutenvården med trygg och säker utskrivningsplanering. En trygg och säker utskrivningsplanering kräver en god samverkan mellan berörda huvudmän och personalkategorier. För att hantera processen fanns ett IT-stöd gemensamt för regionen och kommunerna som behövde utvecklas pga. ny lagstiftning och avtalskonsekvenser.

Vid Gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioners sammanträde 2018-08-24 godkändes projektdirektiv för införande av nytt IT-stöd, Cosmic Link. Projekttiden är 2018-09-01-2019-06-30.

Vid Sociala vård- och omsorgsgruppens, SVOM:s möte 2018-12-18 beslutades att rekommendera parterna att förlänga avtalet gällande då aktuellt system med tre månader tom 2019-05-31. Orsaken till förlängningen var behov hos kommunerna av mera tid för utbildning inför införandet. Planerat datum för övergång till nytt system blev då 2019-03-26.

Händelsebeskrivning

2019-03-05 signalerade regionens IT-avdelning att man uppmärksammat säkerhetsrisker i den planerade inloggningsprocessen för externa användare. Det beslutades att en ny modell för inloggning behövdes. Modellen innebar beställning av en ny teknisk lösning. Tidplan för ny inloggningsmodell angavs till 2019-04-29 och ett nytt startdatum 2019-05-14.

Vid test i slutet av april visade det sig att flera kommuner inte var helt klara med sina tekniska uppdateringar. Det fick till följd att användarna inte kunde logga in i regionens miljö. Även andra tekniska problem identifierades.

Kvällen före start kom meddelande från teknikerna att produktionsstarten måste skjutas upp. Anledningen var att kommun-certifikatet inte visas när användaren ska logga in på Cosmic. Efter lösning av problemet kunde vi starta i produktionsmiljö 2019-05-20.

Efter beslut i projektets styrgrupp informerades Fredagsgruppen 2019-05-03 om att tidplanen försenats. Fredagsgruppen ställde sig bakom styrgruppens förslag till

förlängning av Link-projektet med nuvarande resurser och samma kostnadsfördelning som för närvarande t.o.m. 31 oktober 2019.

Förslag till beslut

1. Projekttiden för införandet av Cosmic LINK2 förlängs med nuvarande resurser och kostnadsfördelning till och med 31 oktober 2019.
2. Uppdra till projektet att i kommande slutrapport redovisa uppföljning av införandet.

Projektdirektiv

1(9)

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 0.5

Projektnamn: Nytt IT-stöd för samordnad planering

Projektägare: Ingela Jönsson

Projektägaren ska vara den person som företräder den organisation/enhet som finansierar projektet.

Checklista inför beslut, BP1

JA

NEJ

Projektägare är utsedd (finansiär)		
Projektledare, Styrgrupp, Mottagare är utsedda och införstådda med åtagandet		
Resurserna för Etableringsfasen är säkrade		
Etableringsfasen är planerad och beskriven med kostnader, resurser, tid, leveranser och resultat		
Projektets mål är formulerat		
Det förväntade resultatet för Etableringsfasen och projektet är dokumenterat och kopplat till verksamhetens mål och strategier		
Effektmålen är definierade för projektet		
Övergripande risker för projektets genomförande finns dokumenterade		
En ansvarig för diarieföring är utsedd och en akt är upprättad för projektet		

Kryssa i rutan för vilket alternativ som gäller

JA NEJ Kommentar:

Beslut att starta Etableringsfasen, BP1

Beslut att inte starta Etableringsfasen, BP1

Beslut att bordlägga beslutet

☐	☐	
☐	☐	
☐	☐	

 Datum och underskrift av projektägare

 Namnförtydligande

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13 Dnr
Version 0.5

1. Grundläggande information

1.1. Bakgrund

Utskrivningsprocessen för hälso- och sjukvårdens slutenvård styrs av lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård, i fortsättningen benämnd LOSUS. Syftet med LOSUS är att främja en god vård och socialtjänst av god kvalitet för de personer som efter utskrivning behöver insatser från kommunen och den landstingsfinansierade öppenvården. Personer som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser ska så snart som möjligt kunna lämna slutenvården med trygg och säker utskrivningsplanering.

En trygg och säker utskrivningsplanering kräver en god samverkan mellan berörda huvudmän och personalkategorier.

Samordnad individuell plan (SIP) ska erbjudas personer som har behov av samordnade insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvården. Det kan behövas i samband med utskrivning från slutenvård eller när personen befinner sig i hemmet.

Huvudmännens skyldighet att erbjuda SIP finns inskriven i hälso- och sjukvårdslagen, (HSL), socialtjänstlagen, (SoL) och LOSUS.

IT-stödet Lifecare används idag som verksamhetsstöd för processen samordnad planering vid utskrivning från slutenvården samt för SIP. Lifecare har upphandlats från Tieto och avtalet löper ut februari 2019. Region Jämtland Härjedalen använder idag Cosmic för dokumentation av patientjournal. Länets kommuner använder sina respektive verksamhetssystem för socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården dokumentation.

Inom Cosmic kundgrupp¹ har det under 2017–2018 genomförts ett gemensamt arbete för att utveckla en befintlig modul i Cosmic som stöder samordningsärenden mellan vårdgivarna, Cosmic LINK2. Utvecklingsarbetet är nu inne i sin slutfas och ska vara klart för distribution till slutliga tester 31 augusti 2018.

Fredagsgruppen² informerades i maj 2018 och kommunernas förvaltningschefer tog därefter ställning för att ersätta Lifecare med Cosmic LINK2. I juni 2018 fick SVOM³ information om Cosmic LINK2 men eftersom *Gemensamma nämnden för samverkan*⁴ bildats överläts beslutet

¹ Kundgruppen består av representanter från samtliga nio regioner/landsting som använder Cosmic. Där tas beslut om bl.a. gemensam utveckling av Cosmics olika moduler.

² Fredagsgruppen är en gemensam samverkans- och kunskapsarena för länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen inom hälso- och sjukvård och vård- och omsorgsområdet, med fokus på strategiska och framtidsytande områden och är beredande organ till SVOM. Från länets samtliga kommuner deltar förvaltningschefer/motsvarande. Från Region Jämtland Härjedalen deltar samordnare social välfärd, hälso- och sjukvårdsdirektör, planeringschef, vårdstrateg, chef för beställarenheten samt områdeschefer (psykiatri, medicinska resp. opererande specialiteter och primärvård).

³ Sociala vård- och omsorgsgruppen (SVOM) är en politisk arena med syfte att stärka regional samverkan och utveckling mellan kommunerna och Region Jämtland Härjedalen.

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13 Dnr
Version 0.5

till den. Ett gemensamt projekt för införande av Cosmic LINK2 ingår i Gemensamma nämndens verksamhetsplan.

1.2. Idé

En god samverkan mellan huvudmännen ger ökad kvalitet för medborgarna. Ett verksamhetsstöd som stödjer lagkrav och överenskomna arbetssätt ger förutsättningar för en god vård och en socialtjänst av god kvalitet. Det förbättrar möjligheten till att vården utförs på rätt vårdnivå och mera personcentrerat.

Ett väl fungerande verksamhetsstöd som accepteras och används av berörda personalkategorier förväntas medföra en effektiv verksamhet med god kvalitet som i sin tur kan medföra minskade kostnader för huvudmännen. Verksamhetsstödet Cosmic LINK2 har i vårt län fördelar i förhållande till andra IT-stöd eftersom det är en modul som ansluter till Cosmics journal och läkemedelslista. Det innebär en minskad dubbeldokumentation för hälso- och sjukvårdens verksamhet i regionen. För kommunernas hälso- och sjukvårdspersonal ges ökad tillgänglighet till aktuell information.

1.3. Syfte

Att ersätta nuvarande verksamhetsstöd, LifeCare, med Cosmic LINK2.

1.4. Verksamhetsstrategi

Verksamhetsplanerna för regionen och länets kommuner har en tydlig inriktning på samverkan mellan huvudmännen. IT-stödet Cosmic LINK2 ska därför underlätta den samverkan och det arbetssätt som krävs för en trygg och säker utskrivningsplanering. Det kan exempelvis vara en säker informationsöverföring och kommunikation mellan personal hos de olika huvudmännen.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har som mål att minska återinskrivningar inom 30 dagar. För att nå målet behövs en utskrivningsprocess av god kvalitet där den enskildes delaktighet och inflytande i hela processen är nödvändigt. SIP är en del av den processen och stödjer också en personcentrerad vård, den enskildes delaktighet och inflytande samt förebygger onödiga sjukhusvistelser.

2. Mål

2.1. Effektmål

Att stödja en trygg, säker och effektiv utskrivningsprocess för personer med behov av stöd från hälso- och sjukvården och socialtjänsten, genom effektivt nyttjande av befintliga vårdplatser och

⁴ Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner (GNS) är en samverkansarena för t.ex. gemensamma projekt mellan kommunerna och regionen.

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 0.5

effektiv planering gällande både vårdens och socialtjänstens innehåll och i personalplaneringen hos huvudmännen.

Mått:

- Beläggingsstatistik
- Andel patienter som skrivs ut dag 0 efter beslut om utskrivningsklar IT-stödet.
- Antal dagar efter beslut om utskrivningsklar som patienter finns kvar på sjukhuset
- Undvikbar slutenvård
- Återinskrivningar inom 30 dagar
- Antal genomförda SIP
- Andel patienter med SIP som har fast vårdkontakt

2.2. Nyttokalkyl

Följande egenskaper är av väsentlig betydelse för nyttan av ett IT-stöd och utvecklat arbetssätt:

- Tydligare process för medborgaren/patienten.
- Minskad återinskrivning inom 30 dagar.
- Minskade antal utskrivningsklara patienter som ligger kvar i slutenvård.
- Effektivare nyttjande av befintliga vårdplatser
- Effektivare nyttjande av personalresurser genom minskad ”dubbeldokumentation”, för regionens verksamheter och tillgång till rätt information vid rätt tillfälle för personal i kommunernas och regionens verksamheter.

2.3. Projekt mål och förväntat resultat

Införa IT-stödet Cosmic LINK2 som är anpassat till de behov som framkommer i samverkansavtal med utgångspunkt från LOSUS med förändrade arbetssätt.

Del 1 Utarbeta en införandeplan. Planen ska bl.a. innehålla aktiviteter inom följande rubriker:

- Verksamhetsfrågor t.ex.
 - Verksamhetsanalys
 - Konfiguration
 - Utdata/statistik
 - HSA
 - E-learning
 - Riggning/testning plattform
 - Support
 - Förvaltning
- IT/teknik
- Utbildning

Samt avtal innehållande ansvarsfördelning och personuppgiftshantering, ramar för arbete med rutiner och riktlinjer samt samverkansformer.

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektagare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 0.5

Del 2:

- Plan för att avveckla Lifecare.
- Upprätta de arbetsgrupper som behövs för verksamheternas delaktighet inom regionen och kommunerna.
- Beslutsförlag gällande framtida förvaltning.

Rapport sker fortlöpande i projektorganisationen.

3. Krav på projektet

3.1. Förutsättningar

Nytt IT-stöd är ett uppdrag i ordinarie verksamhet som kräver hög grad av samverkan med många intressenter i både utvecklingsfas och införande. Uppdraget beskrivs därför som ett projekt. I IT-stödets utformning ska hänsyn tas till krav i berörd lagstiftning, arbetssätt och gemensamma krav från regionen och kommunerna utifrån överenskommelser och riktlinjer. Utveckling av IT-stöd sker i samverkan med andra län och respektive IT-företag. Ett nära samarbete behövs med Cambio som är leverantör av Cosmic och Tieto som drifrar regionens IT-miljö.

3.2. Miljö

Ett verksamhetsstöd som bidrar till ökat nyttjande av distansteknik minskar behovet av resor både för medborgare och personal.

3.3. Avgränsningar

Följande kommer inte att hanteras inom projektet:

- Avtalsstolkningar sker i styrgruppen för avtalen.
- Integrationer eller behov av utveckling i Cosmic som inte är knutna till LINK2-modulen.
- Organisering av huvudmännens HSA-kataloger.
- Övergripande införande och utbildning ingår i projektet medan lokal implementeringen av arbetssätten ägs av respektive huvudman.
- Uppföljning av effektmålen sker utanför projektet.

4. Kopplingar till andra projekt och verksamheter

Leveransen av Cosmic LINK2 är beroende av uppdateringar av Cosmic till version SP8/FP3 som sker under hösten och vintern 2018–2019. Region Jämtland Härjedalens IT avdelningen är en viktig samarbetspartner liksom pågående teknikprojekt för distansmöten mm. via FOUU och e-Hälsocenter. Även kommunernas IT-verksamheter kommer att beröras. Servicecenter kommer att beröras för inloggning i systemet. Utveckling och införande av nytt verksamhetsstöd ska ske i nära samarbete med pågående förändringsarbeten, i sluten vård, primärvård och länets kommuner, kopplade till LOSUS. I kommunerna är både socialtjänst och hälso- och sjukvård viktiga samarbetspartner eftersom systemet delas av huvudmännen.

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektagare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 0.5

Överenskommelsen om samverkan med kommunerna samt tillhörande riktlinjer och rutiner har stor påverkan på IT-stödets utformning.

Sveriges kommuner och landstings (SKL) pågående projekt för att utarbeta en plattform för att presentera SIP på 1177 kommer att ha en relation till IT-stödet likaså en nationell satsning på Patientkontrakt och Regionala Cancer Centrum Norrs (RCC Norr) införande av Min Plan som är en digital plan för cancerpatienter.

Ex. på samverkansarenor med relation till utveckling och införande av IT-stödet är LOSUS arbetsutskott⁵, Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp, verksamhetsutvecklarnätverket, vårdplaneringssjuksköterskorna, nuvarande superanvändarnätverk för Lifecare, SIP-stödjare, styrgruppen för samverkansavtalet, L-IFO/Fredagsgruppen/SVOM, MAS-gruppen, IT-chefsnätverk, styrgruppen för e-Hälsa, regionala kvalitetsrådet och lokala samverkansarenor.

5. Tidplan

Projekttiden är 2018-09-01-2019-06-30. Detaljerad tidplan redovisas i aktivitetsplan. Driften av Cosmic LINK2 övergår i ordinarie verksamhet senast under februari 2019. Projektet kvarstår som support och utbildningsstöd under vårterminen ev. längre.

6. Budget

6.1. Projektkostnader och projektfinansiering tom 19-06-30⁶

Aktiviteter	Totalt Kr	RegionJH	Kommunerna*
Projektleadare RJH 50–75% ⁷	400 000	400 000	
Projektleadare kommunerna 50–75% ⁸	400 000		400 000
Resekostnader för samarbete med Cambio	50 000	25 000	25 000
Resekostnader för besök i verksamheter	200 000	100 000	100 000
Kommunikatör 10 - 25 % ⁹	80 000	40 000	40 000
LINK-modulen Licenskostnad	1 400 000	1 400 000**	

⁵ Region Jämtland Härjedalens interna arbetsutskott för införande av LOSUS

⁶ Fördelning av kostnaderna enligt modell beslutad av regionen och kommunerna i SVOM

⁷ Kostnaden är beräknad på en genomsnittlig tjänstgöring på 60%

⁸ Kostnaden är beräknad på en genomsnittlig tjänstgöring på 60%

⁹ Kostnaden är beräknad på en genomsnittlig tjänstgöring på 15%

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektagare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 0.5

LINK-modulen Årligt underhåll	280 000	280 000**	
Personalkostnader för deltagande i arbetsgrupper		Finansieras av respektive huvudman	
Utbildningskostnader för personal som ska arbeta i systemet		Personalkostnader finansieras av respektive huvudman	
Totalt	2 810 000	2 245 000	565 000

*Kommunerna fördelar kostnaderna mellan varandra enligt befolkningsunderlag från november föregående år.

** Kostnad som Region Jämtland Härjedalen har oavsett vilket system som används.

Vi vet idag att det tillkommer kostnader för t.ex. utbyggnad av IT-infrastruktur och konsultkostnader från Cambio och Tieto men kan idag inte beräkna omfattningen.

7. Övergripande risker

Det kan saknas verksamhetsstöd när avtalet med Tieto om Lifecare upphör 19-02-28. I sådana fall påverkas samarbetet mellan alla verksamheter. Det blir komplicerat och tidsödande att samarbeta om verksamhetsstöd saknas. Primärvårdens ansvar för samordning kräver möjlighet att kommunicera i samma system som kommunen och slutenvården.

Brist på kunskap om arbetssätten med tillhörande lokala rutiner. Många inblandade som har behov av att ha samma kunskaper. Kort tid för införande av nytt IT-stöd och arbetssätt.

Brist på kännedom och förståelse för varandras arbete.

Risikanalyser har upprättats dels av Cambio och även gemensamt med övriga regioner som ska införa LINK2.

En lokal risk- och konsekvensanalys bör genomföras inom ramen för respektive huvudmans ansvar.

8. Överlämnande

Efter införandet av verksamhetssystemet ska förvaltningen av systemet ske enligt modellen PM3. Anledningen är att det är den modellen som används för Cosmic förvaltning. Unikt för modulen Cosmic LINK2 är att förvaltningen ska ske i samverkan med kommunerna. Projektet ska utarbeta förslag till beslut om hur framtida förvaltning i samarbete med kommunerna ska utformas. Plan för framtida support, utbildning, utvecklingsfrågor ska upprättas av projektet.

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13 Dnr
Version 0.5

9. Styrgrupp

Ingela Jönsson, ordf.

Planeringschef Region Jämtland Härjedalen (ansvarig för förankring mot verksamheterna inom regionen)

Marit Nilsson

IT-chef Region Jämtland Härjedalen (ansvarig för förankring mot IT)

Lena Hallquist

Social samordnare för länets kommuner (ansvarig för förankring mot kommunerna)

Carina Rodhe

Områdeschef Bergs kommun (ansvarig för förankring mot kommunerna)

Jurist från regionen eller kommun

10. Projektgrupp

Elsy Bäckström Projektledare Region Jämtland Härjedalen

Barbro Toutin Projektledare för kommunerna

Carina Söderberg Förvaltningsledare IT Cosmic, Region Jämtland Härjedalen

Marit Nääs Förvaltningsledare Verksamhet Cosmic, Region Jämtland Härjedalen

Marie Hermansson, ansvarig för Ramverket i Cosmic, Region Jämtland Härjedalen

Jessica Isaksson Verksamhetsutvecklare Region Jämtland Härjedalen

Inga-Lill Karlström Utvecklingsledare för länets kommuner

Kommunikatör – anlitas internt i region eller kommun

11. Arbetsgrupper

Projektledarna bildar arbetsgrupper utifrån detaljerad införandeplan.

Förankring sker i L-IFO/Fredagsgruppen/SVOM när det gäller samverkansfrågor och i kommunernas Förvaltningschefsgrupp och HS ledningsgrupp för respektive huvudmans interna frågor. Grupperna har ansvar för att projektet ges förutsättningar att uppnå förväntat resultat. Grupperna är ett komplement till linjeorganisationen.

12. Referensgrupper

För att säkerställa att olika intressenter och experter får möjlighet att påverka projektet behövs en referensgrupp. Deltagarna föreslås komma från följande grupper med uppdrag att vara talesman för respektive grupp:

- MAS-gruppen från kommunerna
- Användare i nuvarande IT-stöd
- Cosmic förvaltning
- IT-chefsnätverket
- e-Hälsostyrgruppen

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 0.5

13. Referenser

Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård, SOU 1015:20

SFS 2017:612, Lag om samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård

[Hemsjukvårdsavtal](#)

[SIP - material](#)

UTKAST



8

Oförutsedda kostnader för resurs kopplad
till nämndens verksamhet

GNS/7/2019

Tjänsteskrivelse

(Gemensam nämnd
för samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-05-24

Sekretariatet

Jessica Hådell

Tfn: 063-14 76 76

E-post: jessica.hadell@regionjh.se

GNS/7/2019

Oförutsedda kostnader för resurs kopplad till nämndens verksamhet

Ärendebeskrivning

Inför bildandet av den gemensamma nämndens gjordes en beräkning av kostnader för nämndens verksamhet. Kostnaderna består av tjänst som e-strateg samt resurser i form av nämndsekreterare på 5 % och ekonomi- och personaladministration på 10 %. Den totala kostnaden är det så kallade basarvodet som har delats lika mellan nämndens parter.

Under året och med de projekt som nu ligger i drift inom nämndens verksamhet har det uppdagats att ytterligare resurser från Region Jämtland Härjedalen har nyttjats, utan extra kostnad. Det är till exempel juristtjänster kopplat till dataskyddsombuds-ärendet samt att ekonomiavdelningen har fått lägga mycket tid på faktureringar och omfördelningar av budget i de olika projekten. Utifrån detta har det kommit fram ett önskemål om att kunna debitera nämnden viss resurstid utifrån en gemensam prislista. Alla parter som lägger extra resurs i form av t.ex. jurist, ekonom, It-tekniker eller upphandlare, i ett av nämndens projekt, alternativt nämnden som helhet, har möjlighet att debitera nämnden för den tiden utifrån den gemensamma prislistan. Då nämnden för år 2019 har ett beräknat överskott kan kostnaden rymmas inom befintlig budget. Inför budget 2020 får nya beräkningar göras och eventuellt höjs basarvodet för nämndens samtliga parter för att rymma dessa extra kostnader.

Det bör tilläggas att denna typ av kostnader ska beräknas i nya projekt inom nämnden och specificeras i en projektplan/projektdirektiv för att i möjligaste mån undvika oförutsedda resurskostnader. Förslagsvis ska en mall tas fram för detta ändamål.

Förslag till gemensam prislista enligt nedan:

Resurs	Timkostnad
Jurist	645 kr
Ekonomi/personal	422 kr
Upphandlare	467 kr

Priserna ligger i nivå med SCB:s lönestatistik.

Regiondirektörens förslag

1. Gemensam prislista för debitering av oförutsedda kostnader för resurser kopplat till nämndens verksamhet införs.
2. Oförutsedda kostnader under 2019 ryms inom befintlig budget.
3. E-strateg får i uppdrag att ta fram en projekt-/ärendemall.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Utdrag till



9

Projekt Digital transformation

GNS/8/2019

Tjänsteskrivelse

(Gemensam nämnd
för samverkan inom
drift och service,
utveckling samt
specialistfunktioner)

2019-05-27

Sekretariatet
Jessica Hådell
Tfn: 063-14 76 76
E-post: jessica.hadell@regionjh.se

GNS/8/2019

Projekt Digital transformation

Ärendebeskrivning

Tillväxtverkets EU-program för Mellersta Norrland ska bidra till investeringar i regional tillväxt och sysselsättning i Mellersta Norrland. Programmet Mellersta Norrland är inriktat mot fem tematiska mål.

- Att stärka forskning, teknisk utveckling och innovation.
- Att öka tillgången till, användningen av och kvaliteten på informations- och kommunikationsteknik.
- Att öka små och medelstora företags konkurrenskraft.
- Att stödja övergången till en koldioxidsnål ekonomi inom alla sektorer.
- Att främja hållbara transporter och få bort flaskhalsar i viktig nätinфраstruktur.

Projekt digital transformation syftar till att öka tillgången till, användningen av och kvaliteten på informations- och kommunikationsteknik. Projektet vill visa att det inte bara är samhället och teknik som utvecklas snabbt. Hur vi som medborgare nyttjar tillit och förtroende har också förändrats. För att vårt samhälle ska fortsätta utvecklas i sin helhet är det av vikt att våra offentliga organisationer följer med i utvecklingen och möter medborgarens nu vardagliga och digitala behov. Genom projektet vill man påbörja en gemensam digital transformation.

Utlysningen kommer att ske den 5 juni 2019.

Regiondirektörens förslag

1. E-strategen får i uppdrag att skriva fram en projektansökan samt säkerställa medfinansiering från nämndens parter, till den 5 september 2019.
2. Ordförande uppdras att på delegation från nämnden skriva under och skicka in ansökan om medfinansiering.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Utdrag till



20190527

PM Projekt: Digital transformation i Jämtland Härjedalen

Projektagare:	Region Jämtland Härjedalen, gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling och specialistfunktioner
Projektledare:	Li Zakrisson
Samarbetspartners:	Strömsunds kommun, Bräcke kommun, Östersunds kommun, Åre kommun, Krokoms kommun, Härjedalens kommun, Bergs kommun, Ragundas kommun
Projektbudget:	Ange total projektbudget
Projektperiod:	2019 – 2021

Projektbakgrund

Det är inte bara samhället och teknik som utvecklas snabbt. Hur vi som medborgare nyttjar tillit och förtroende har också förändrats. Det kommer rapporter om att vårt förtroende för banker, media och offentliga organisationer har aldrig varit så lågt som nu. Skandaler och kriser avlöser varandra. Den institutionella förmågan finns kvar men relationen till offentliga organisationer har i grunden förändrats. Det betyder inte att det är slut på tillit och förtroende i samhället. Förtroende utvecklats med hjälp av digitalisering och teknik och sker i högre omfattning mellan vänner, kollegor och sociala nätverk. Ett nytt entreprenörskap har härigenom har också bidragit till marknadsförändrande insatser som air bnb, uber vilka i grunden bygger på att vi har förtroende för varandra. Medborgarens vardagliga beslutsfattande sker på andra premisser idag, vi läser omdömen och provar nya saker. Vårt beteendemönster har förändrats. För att vårt samhälle ska fortsätta utvecklas i sin helhet är det av vikt att våra offentliga organisationer följer med i utvecklingen och möter medborgarens nu vardagliga och digitala behov. Genom att ett gemensamt projekt genomförs finns det alla goda förutsättningar att interoperabilitet blir organisatorisk, semantisk, juridisk och teknisk. Eller med andra ord påbörjar en gemensam digital transformation.

Syfte och mål

Övergripande mål: Jämtland Härjedalen är en region med hög digital kompetens, såväl hos individer, företag och hos organisationer. Tillgängligheten till offentlig service genom digitala tjänster är en självklarhet och kvalitén på e-

tjänster är av yttersta klass. Projekt mål: Att utveckla och öka tillgången till säkra, offentliga etjänster genom ett strukturerat arbete med hög digital mognad och kompetens hos parterna. Delmål 1: Hög digital mognad. Parternas digitala kompetens är dynamisk och anpassad till verksamheterna. Delmål 2: eFörvaltning. Parternas infrastruktur och standard är synkroniserad för ökad gemensam interoperabilitet. Delmål 3: eTjänster. En tydlig struktur med resurser för samverkan, utveckling och förvaltning av eTjänster och en modell för återanvändning är etablerad.

Aktiviteter

Förslag på aktiviteter: kartläggning för att identifiera rätt kompetensinsatser som stimulerar ett kontinuerligt digitalt lärande hos parterna. För att upprätthålla en hög digital mognad hos målgrupperna kommer handlingsplaner tas fram. Genomföra kartläggning digital standard (se separat underlag). Skapa förutsättningar för organisatorisk och teknisk samhandling där parterna enskilt och gemensamt erbjuder etjänster på ett säkert och tillgängligt sätt.

Förväntat resultat

Med en framgångsrik avslutande implementering kommer projektet ha levererat den kunskap och de metoder som krävs för att parterna livskraftigt anpassat sig till det digitala tidevarv som vi lever i. Individer, företag och organisationer kännetecknas av hög digital kompetens och tillgängligheten till e-tjänsterna bidrar till att länet ökar sin attraktivitet för intressenter av olika slag. Efter genomfört projekt har parterna funnit att digitalisering i samhandling är det sätt som skapar vår gemensamma kapacitet utan att förlora de lokala identiteterna.

Finansiering

50 % medfinansiering från Tillväxtverket. Medfinansiering sker i form av kontanta medel eller arbetstid. Viss medfinansiering från nationella medel kan ske. Projektet kan som längst pågå i 40 månader.

In English

Ange en kort beskrivning av projektet på engelska



10

Sammanslagning av gemensamma nämnder

Samordningskansliet
Helge Jonsson
Tfn:
E-post: helge.jonsson@regionjh.se

2019-04-25

PM Gemensam nämnd för upphandling

Regelverk

Gemensam nämnd

Gemensam nämnd regleras i kommunallagen (KL).

Enligt 3 kap. 4 § KL ska fullmäktige tillsätta de nämnder som utöver styrelsen behövs för att fullgöra kommunens eller landstingets uppgifter enligt särskilda författningar och för verksamheten i övrigt.

Enligt 9 kap. 19 § KL får fullmäktige besluta att en nämnd ska vara gemensam med en annan kommun eller ett annat landsting.

Enligt 9 kap. 20§ tillsätts en gemensam nämnd i någon av de samverkande kommunerna eller landstingen och ingår i denna kommuns eller detta landstings organisation.

Enligt 9 kap. 21§ får kommuner och landsting genom en gemensam nämnd fullgöra uppgifter enligt 3 kap. 4 §. En gemensam nämnd får fullgöra uppgifter för vilka det enligt lag eller annan författning ska finnas en eller flera nämnder i varje kommun eller landsting. Uppgifter som kommun- eller landstingsstyrelsen har vid höjd beredskap enligt lagen (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap får dock inte fullgöras av en gemensam nämnd.

Enligt 9 kap. 22 § ska en gemensam nämnds uppgifter närmare preciseras i en överenskommelse mellan de berörda kommunerna och landstingen.

Enligt 9 kap. 23 § ska det som gäller för en nämnd enligt denna lag om inget annat sägs, även tillämpas för en gemensam nämnd.

Enligt 9 kap. 30 § får en gemensam nämnd utöver vad som anges i 7 kap. 5 §, även under samma förutsättningar uppdra åt en anställd i någon av de samverkande kommunerna eller landstingen att besluta på nämndens vägnar.

Enligt 9 kap. 31 § KL får, om en gemensam nämnd med stöd av 7 kap. 5 § uppdrar åt en förvaltningschef inom nämndens verksamhetsområde att fatta beslut, nämnden överlåta åt förvaltningschefen att i sin tur uppdra åt en annan anställd inom kommunen eller landstinget eller i någon av de samverkande kommunerna eller landstingen att fatta beslutet.

Enligt 9 kap. 33 KL ska reglementet för en gemensam nämnd antas av fullmäktige i var och en av de samverkande kommunerna eller landstingen.

Avtalssamverkan

Enligt 9 kap. 37 § KL får en kommun eller ett landsting ingå avtal om att någon av dess uppgifter helt eller delvis ska utföras av en annan kommun eller ett annat landsting (avtalssamverkan). Sådan avtalssamverkan hindras inte av kravet i 2 kap. 1 § på anknytning till kommunens eller landstingets område eller dess medlemmar.

Kommuner och landsting får inom ramen för avtalssamverkan, med de begränsningar som följer av 6 kap. 38 §, komma överens om att uppdra åt en anställd i den andra kommunen eller i det andra landstinget att besluta på kommunens eller landstingets vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. I så fall tillämpas 7 kap. 4–8 §§.

Om det i annan lag eller författning finns bestämmelser som avviker från denna paragraf, tillämpas de bestämmelserna. SFS 2018:569

Avtal regleras av avtalslagen. Avtalslagen tillämpas i den mån inget annat avtalats.

Bedömning

Gemensam nämnd

Gemensam nämnd kan användas för samarbeten mellan kommuner och regioner. En förutsättning är att nämndens verksamhet är kompetensenlig för samtliga kommuner och regi som ingår i nämnden. Kompetensfrågan avgörs utifrån de uppgifter som nämnden har.

Nämndens uppgifter formuleras av fullmäktige i de kommuner och regioner som är medlemmar i nämnden. Uppdraget måste formuleras på ett så tydligt sätt att nämnden vet vad den har för uppdrag.

Nämnden ska bedriva sin verksamhet utifrån det uppdrag som den fått av fullmäktige och som har beskrivits i nämndens reglemente. Nämnden fattar beslut om sin verksamhet inom ramen för detta. Medlemmarna och värdkommunen kan inte påverka detta på annat sätt än vad gäller en vanlig nämnd, d v s med fullmäktigebeslut om ändringar i reglementet.

Ansvarsprövning av nämnden och nämndens ledamöter görs av var och en av medlemmarnas fullmäktige.

Nämndens uppdrag och omfattning preciseras i ett avtal mellan de kommuner och regioner som ingår i nämnden. I avtalet ska också regleras hur nämndens verksamhet ska finansieras. Där ska också regleras vilken kommun eller landsting som ska vara värd för nämnden.

Att göra upphandlingar till den egna verksamheten (interna tjänster) är kompetensenligt för var och en av kommunerna och för landstinget och det är, enligt min bedömning, fråga om samma kompetens. Det är därför möjligt att lägga verksamheten i en gemensam nämnd.

Avtalssamverkan

Alternativ samverkansform kan vara avtalssamverkan. Avtalet har den begränsningen att det är avtalet som reglerar förhållandet mellan kommunerna och regionen. Delegering av beslutsrätt mellan avtalsparterna är möjligt och sådana beslut ska rapporteras till den part som delegerat beslutsrätten. Reglerna innebär att lokaliseringsprincipen inte gäller.

Avtalssamverkan förutsätter att den uppgift som man samverkar om inte ska upphandlas enligt LOU. Tjänst som upphandlingsverksamhet är verksamhet som omfattas av krav på upphandling enligt LOU. Om man kompletterar tjänsten med delegering av beslutsrätt torde det innebära att den inte omfattas av krav på upphandling eftersom den då inte kan utföras av annan än kommun eller region eftersom beslutsrätt endas kan delegeras till annan kommun eller region.

Antal nämnder

Varje ny nämnd är förenade med grundkostnader för administration. Det är därför en fördel med få nämnder. Med tanke på att det är samverkan kring interna funktioner bör det inte vara någon nackdel med en nämnd.

Det finns nu två gemensamma nämnder mellan regionen och kommunerna, en för upphandling av sjukvårdsprodukter mm och en för samverkan inom drift, service, utveckling samt specialistfunktioner. Den förra måste anpassas genom ändring i avtal och reglemente och gäller lika för deltagande kommuner. Den andra kan få kompletterande uppgifter genom avtal mellan en eller flera medlemmar i nämnden. Vilken lösning som är bäst får utredas närmare.