

Patientnämnden

Mötesdatum
 2019-01-17

Plats och tid	Grupprum 2, bredvid hörsalen på sjukhuset kl. 10:00-16:00
Beslutande ledamöter	Kia Carlsson (L) (Ordförande) Margareta Gladh (M) Ingrid Kjellsson (C) Catarina Antán (V) Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) (Fram till 13.30) §§1-15 Christer Toft (S) (Icke tjänstgörande fram till 13.30) §§16-21 ersätter Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande)
Ej tjänstgörande ersättare	Jenny Palmquist (S) Ingrid Zakrisson (C)
Övriga närvarande	Lillemor Olsson (Sekreterare) Annette Rydström (Förvaltningschef) Ulrika Eriksson (Utredare) Örjan Sundberg (Utredare)
Utses att justera	Harriet Jorderud Anette Rydström
Justeringens plats och tid	Patientnämndens förvaltning , 2019-01-22 13:30
Protokollet omfattar	§§1-21

Underskrifter	Sekreterare	
	Lillemor Olsson	
	Ordförande
	Kia Carlsson	
	Justerande
	Harriet Jorderud	Anette Rydström

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-01-17		
Datum för anslags uppsättande	2019-01-23	Datum för anslags nedtagande	2019-02-07
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Lillemor Olsson		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §1 Sammanträdets öppnande
- §2 Nya nämnden
- §3 Val av justerare och tid för justering
- §4 Föredragslista fastställs
- §5 Föregående protokoll
- §6 Årets kommande sammanträden
- §7 Information av förvaltningschef Patientnämnden
- §8 Mandatperiodens planerade kommunbesök
- §9 Information Meetings och Office 365
- §10 Information nytt larmsystem
- §11 Information ny handbok om klagomål och synpunkter
- §12 Stödpersonsverksamheten
- §13 Ris och Ros - inkomna ärenden
- §14 Analysplan 2019
- §15 Årsbokslut 2018
- §16 Årsberättelse 2018
- §17 Aktiviteter
- §18 Rapporter
- §19 Inkomna handlingar
- §20 Övrig
- §21 Nästa sammanträde

§1

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§2

Nya nämnden

Sammanfattning

Politiker och tjänstemän presenterar sig för varandra.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§3

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Harriet Jorderud väljs att justera dagens protokoll.

Paragrafen är justerad

§4

Föredragslista fastställs

Sammanfattning

Tillägg i föredragslista:

§ 19: Inkomna handlingar. Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet - avseende 2018.

§ 20: Övriga.

Beslut

Föredragslista fastställs efter tillägg.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§5

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Sammanträdesprotokoll 20181115

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§6

Årets kommande sammanträden

Sammanfattning

Årets kommande sammanträden fastställdes på patientnämndens sammanträde 2018-05-18, § 49. 14 mars, 16 maj, 12 september samt 14 november.

Beslut

Sammanträdestider för beslutade möten fastställs till 10.00 - 16.00.

Paragrafen är justerad

§7

Information av förvaltningschef Patientnämnden

Sammanfattning

Anette Rydström informerar om patientnämndens uppdrag, arvodesregler samt reglemente.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

§8

Mandatperiodens planerade kommunbesök

Sammanfattning

Harriet Jorderud informerar nämnden om tidigare kommunbesöks innehåll.

2019 - Bräcke och Åre

2020 - Strömsund och Berg

2021 - Krokoms och Ragunda

2022 - Härjedalen och Östersund

Beslut

Nämnden godkänner mandatperiodens planerade kommunbesök.

Paragrafen är justerad

§9

Information Meetings och Office 365

Sammanfattning

Lillemor Olsson informerar nämnden om Webbapplikationen Meetings, där möteshandlingar kommer att finnas samt om Office 365.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

§10

Information nytt larmsystem

Sammanfattning

Anette Rydström informerar nämnden om att förvaltningen har nytt personlarm. Politiker och tjänstemän kan utsättas för hot och trakasserier. Förslag framkommer att bjuda in Stefan Bergander, säkerhetssamordnare vid Region Jämtland Härjedalen till nästa patientnämndssammanträde.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

§11

Information ny handbok om klagomål och synpunkter

Sammanfattning

Anette Rydström informerar nämnden om nya handboken för handläggning av klagomål och synpunkter.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

§12

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Örjan Sundberg informerar nämnden om stödpersonernas uppdrag och Patientnämndens skyldighet att tillsätta, rekrytera och utbilda stödpersoner.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

§13

Ris och Ros - inkomna ärenden

Sammanfattning

Inga inkomna ärenden under perioden.

Paragrafen är justerad

§14

Analysplan 2019

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om 2019 års analysplan, som beslutades vid sammanträde 2018-11-15, § 88.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

§15

Årsbokslut 2018

Sammanfattning

Harriet Jorderud och Ulrika Eriksson informerar nämnden om årsbokslut 2018. Det ekonomiska resultatet visar på ett överskott inom förvaltningen, nämnden och stödpersonsverksamheten. Samtliga verksamhetsmål och aktiviteter är uppfyllda.

Beslut

Nämnden beslutar att godkänna årsbokslutet 2018 och anser att det är ett gediget arbete som presenterats för nämnden.

Paragrafen är justerad

§16

Årsberättelse 2018

Sammanfattning

Nämnden har under året haft 463 inkomna ärenden, vilket är en ärendeminskning motsvarande drygt 20 procent jämfört med 2017. Nära hälften av ärendena berör synpunkter på vård och behandling, följt av kommunikation och bemötande samt organisation och tillgänglighet. Liksom tidigare år är det specialistvården som står för den största delen av inkomna ärenden följt av primärvård. När det gäller specialistvården så ses en minskning med närmare 50 ärenden, främst inom område ortopedi. Även inom primärvården ses en minskning av antalet ärenden jämfört med fjolåret. Anmärkningsvärt är att primärvårdsärenden som berör kvinnor utgör hela 17 procent av den totala ärendemängden. I dessa ärenden framkommer flertalet synpunkter på missade/fördröjda diagnoser. I ärendena framkommer att kvinnorna sökt primärvård ett flertal tillfällen men upplevt att deras oro inte tagits på allvar och att de nonchalerats. Synpunkter och klagomål som berör brister i kommunikation, bemötande och delaktighet har under de senaste åren utgjort en stor andel av patientnämndens inkomna ärenden. Totalt sett framträder brister avseende bemötande i vart tredje ärende. Det konstateras att patienters synpunkter i många fall leder till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom vården. Vården har vidtagit övergripande förbättringsåtgärder i ungefär tio procent av ärendena. Antalet ny tillsatta stödpersonsuppdrag var under året tre jämfört med 19 stycken år 2017. Tänkbara orsaker till den markanta minskningen kan bero på brister i om, hur, när och i vilken omfattning patienter som tvångsvårdas får informationen om rätten till stödperson. Nämnden ser ett behov av att utföra mer omfattande informationsinsatser till chefer och medarbetare inom område psykiatri avseende patientnämndens uppdrag kring stödpersonsverksamheten och patienters lagstadgade rätt till stödperson inom tvångsvård.

Beslut

Nämnden noterar att det är bra med beskrivande exempel. Nämnden beslutar att godkänna årsberättelsen.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsberättelse 2018

Paragrafen är justerad

§17

Aktiviteter

Sammanfattning

Kommande aktiviteter:

Utbildningsdag för stödpersoner 24/1

Vård och omsorgsanalys 31/1

Tjänstemannanätverk 13/2

VSP användarmöte 13-14/2

Chefsprogram 13/2

AT-intro 26/2

Regionkonferens för politiker och tjänstemän, Sundsvall 13-14/5

Samverkansforum patientsäkerhet 20/3

Föreläsning Jämtgubben preliminärt April

Sjuksköterskeutbildningen Maj

Utförda aktiviteter:

Uppmärksamhetsveckan v 47

Norra regionens Presidiekonferens - video 26/11

Föreläsning AT-intro 27/11

Ortopedens ledningsgrupp 27/11

Tjänstemannanätverk 29-30/11

Telefonmöte IVO 10/12

Regionstyrelsen 10/12

Planeringsdag Odensala HC 11/12

Hearing revision 17/12

Föreläsning Miun, sjuksköterskeprogrammet 19/12

Regionfullmäktige 20/11, 11/12

Paragrafen är justerad

§18

Rapporter

Sammanfattning

Örjan Sundberg och Lillemor Olsson informerar om patientförsäkringen, Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, LÖF.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§19

Inkomna handlingar

Sammanfattning

IVO: Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet - avseende 2018.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§20

Övrig

Sammanfattning

Förväntas ersättande ledamöter att närvara vid patientnämndens sammanträden.

Beslut

Nämnden beslutar att ersättande ledamöter inte förväntas närvara som icke tjänstgörande, men är varmt välkomna och nämnden ser gärna ett deltagande.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

2019-01-17

§21

Nästa sammanträde

Sammanfattning

14 mars 2019, Konferensrum Ändsjön, Köpmangatan 21, Östersund

Paragrafen är justerad