

Patientnämnden

Mötesdatum
 2019-05-16

Plats och tid	Rehabgrupprummet, Köpmangatan 3, Östersunds sjukhus. kl. 10:00-16:00
Ej tjänstgörande ersättare	Johan Bergman (M) §36 Jenny Palmquist (S) §36 Ingrid Zakrisson (C) §36 Christer Toft (S) (Icke tjänstgörande fram till §§ 43 §§ 44-56 ersätter Harriet Jorderud) §36
Övriga närvarande	Kia Carlsson (L) (Ordförande) §36 Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) (Ej närvarande §§ 44-56) §36 Margareta Gladh (M) §36 Ingrid Kjelsson (C) §36 Catarina Antán (V) §36
Utses att justera	Catarina Antán Anette Rydström
Justeringens plats och tid	Patientnämndens förvaltning , 2019-05-23 13:00
Protokollet omfattar	§§36-56

Underskrifter	Sekreterare	
	Ulrika Eriksson	
	Ordförande
	Kia Carlsson	
	Justerande
	Catarina Antán	Anette Rydström

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2019-05-16		
Datum för anslags uppsättande	2019-05-24	Datum för anslags nedtagande	2019-06-07
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Ulrika Eriksson		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §36 Sammanträdets öppnande
- §37 Information Område Ögon-Öron kliniken
- §38 Information politiska reglementet
- §39 Val av justerare och tid för justering
- §40 Föredragslista fastställs
- §41 Föregående protokoll
- §42 Information patientnämndens förvaltnings uppgift enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- §43 Kommunikationsplan
- §44 Verksamhetsplan 2019
- §45 Ärendestatistik
- §46 Ris och Ros - inkomna ärenden
- §47 Stödpersonsverksamheten
- §48 Delårsbokslut April 2019
- §49 Budgetframställan 2020
- §50 Internkontrollplan 2019
- §51 Analysrapport
- §52 Aktiviteter
- §53 Rapporter
- §54 Inkomna handlingar
- §55 Patientnämndssammanträden 2020
- §56 Nästa sammanträde

§36

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§37

Information Område Ögon-Öron kliniken

Sammanfattning

Pär Byenfeldt, Verksamhetsområdeschef område Ögon-Öron-Näsa-hals kliniken, informerar Patientnämnden om deras verksamhet.

§38

Information politiska reglementet

Sammanfattning

Sandra Hedman, Enhetschef Samordningskansliet, informerar Patientnämnden om Region Jämtland Härjedalens nya politiska organisation samt styrdokument.

§39

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Catarina Antán väljs att justera dagens protokoll.

§40

Föredragslista fastställs

Beslut

Föredragslista fastställs och läggs till handlingarna.

§41

Föregående protokoll

Sammanfattning

Justering av föregående protokoll: Vid föregående sammanträde fattades beslut om öppna möten. Detta saknas i protokollet.

Beslut

Efter justering av föregående protokoll godkännes det och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2019-03-19 13.48.19

§42

Information patientnämndens förvaltnings uppgift enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården

Sammanfattning

Anette Rydström, Förvaltningschef Patientnämndens förvaltning informerar om förvaltningens uppdrag och verksamhet. Frågan väcktes om hur den fakta och underlag som presenteras omsätts i det politiska arbetet för patientnämndens ledamöter.

Beslut

Nämnden beslutar att återkomma till frågan om synliggörandet av det politiska arbetet vid kommande sammanträde.

Patientnämnden

2019-05-16

§43

Kommunikationsplan

Sammanfattning

Anette Rydström informerar om aktivitetsplan- kommunikation för Patientnämnden.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna aktivitetsplan efter justeringar.

Beslutsunderlag

- Aktivitetsplan Patientnämnden 2

§44

Verksamhetsplan 2019

Sammanfattning

Anette Rydström informerar nämnden om verksamhetsplan 2019.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen. Det inkom förslag om att genomförandet av analysrapporter ska föras in som mål i verksamhetsplanen för kommande år. Beslutas att Analysplan för 2020 tas upp som punkt vid nästa sammanträde.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan Patientnämnden 2019

Patientnämnden

2019-05-16

§45

Ärendestatistik

Sammanfattning

Ulrika Eriksson, Utredare Patientnämndens förvaltning informerar nämnden om produktion och trender för första tertialen 2019.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§46

Ris och Ros - inkomna ärenden

Sammanfattning

Inga inkomna ärenden under perioden. Nämnden informeras om att förvaltningschef haft kontakt med bisamordnare vid område psykiatri för att utbyta erfarenheter och öka kunskapen om varandras uppdrag.

Beslut

Nämnden beslutar att bjuda in bisamordnare till nämndsammanträde under 2019.

§47

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Örjan Sundberg, Utredare och stödpersonsansvarig vid Patientnämndens förvaltning informerar nämnden om antal tillsatta och pågående uppdrag. Informeras om att det nyligen genomförts en utbildningsdag för stödpersonerna där fysioterapeut och arbetsterapeut från psykiatri föreläste. Stödpersonsansvarig har haft kontakt med chefsöverläkare vid område psykiatri för att få mer information kring orsaken till det minskade antalet inkomna stödpersonförfrågningar. Orsaken till detta kan vara ett gott omhändertagande på avdelningarna, samt att allt fler vårdas inom öppen tvångsvård.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Patientnämnden

2019-05-16

§48

Delårsbokslut April 2019

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om Delårsbokslut för april 2019.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna Delårsbokslut för april 2019.

Beslutsunderlag

- Patientnämnden april 2019

§49

Budgetframställan 2020

Sammanfattning

Nämnden informeras om Budgetframställan 2020.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna Budgetframställan 2020.

Beslutsunderlag

- Budgetframställan 2020

Patientnämnden

2019-05-16

§50

Internkontrollplan 2019

Sammanfattning

Uppföljning av internkontrollplan 2019.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av internkontrollplan 2019.

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan patientnämnden 2019

§51

Analysrapport

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om senaste rapporten: Patienters och närståendes synpunkter på sjukresor.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna rapporten och den kommer presenteras vid regionfullmäktige i juni. Nämnden noterar att det framkommer av rapporten att det finns brister i kommunikation och bemötande. Nämnden anser att sådana aspekter bör tas i beaktande i samband med upphandlingsprocesser och att det finns en kravställning kring bemötandefrågor.

Beslutsunderlag

- Rapport från patientnämnden sjukresor
- Rapportsammandrag sjukresor

§52

Aktiviteter

Sammanfattning

Utförda aktiviteter:

Samverkansforum, Patientsäkerhet 20/3

Område Ögon/Öron ledningsgrupp 20/3

Patientföreningen ILCO 24/3

Tjänstemannaregionkonferens (video) 28/3

Föreläsning patientföreningen Jämtgubben 3/4

Område medicin ledningsgrupp 8/4

Regionfullmäktige 16-17/4

Möte med vård och omsorgsförvaltningen, Östersunds kommun 23/4

Område akut ledningsgrupp 30/4

Föreläsning Miun, sjuksköterskeprogrammet 10/5

Stödpersonutbildning 10/5

Regional politikerkonferens 13-14/5

Primärvårdens ledningsgrupp 14/5

Kommande aktiviteter:

Kommunbesök Bräcke 22/5

Föreläsning AT-intro 28/5

Kerstin Norrbin, utvecklingschef för Forsknings- utbildnings- och utvecklingsavdelningen besöker Patientnämndens förvaltning 28/5

Kommunbesök Åre, hösten 2019

Regionkonferens 2020

§53

Rapporter

Sammanfattning

Nämnden informeras om den samverkan Patientnämndens förvaltning haft med vård och omsorgsanalys, VSP användarmöte, utbildning i facilitering och Raundance samt att förvaltningen haft besök av Magnus Moberg, Utredare vid Patientnämndens förvaltning i Gävleborg.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

§54

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Revisionsrapport för 2018 av Patientnämnden
Begäran av uppgifter område kvinna - Aftonbladet
Årsbokslut Patientnämnden 2018 (RS/145/2019)

Beslut

Nämnden beslutar godkänna revisionsrapport för 2018 av Patientnämnden. Samt noterar att Regionfullmäktige godkänt Årsbokslut Patientnämnden 2018.

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport PAN 2018

Patientnämnden

2019-05-16

§55

Patientnämndssammanträden 2020

Förslag till beslut

23 januari

19 mars

14 maj

17 september

19 november

Beslut

Förslagen för sammanträdesdatum 2020 antas.

Patientnämnden

2019-05-16

§56

Nästa sammanträde

Sammanfattning

12 september 2019, konferensrum Ändsjön, Köpmangatan 21