

Patientnämnden

Mötesdatum
2021-11-25

Plats och tid	Ordförandes plats samt digitalt möte kl. 10:00-16:00
Beslutande ledamöter	Kia Carlsson (L) (Ordförande) Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) Margareta Gladh (M) Catarina Antán (V) Ingrid Zakrisson (C) ersätter Ingrid Kjellsson (C)
Utses att justera	Harriet Jorderud
Justeringens plats och tid	E-signering , 2021-12-02 00:00
Protokollet omfattar	§§92-118

Justerat av	Ordförande	Kia Carlsson
	Justerande	Harriet Jorderud
	Sekreterare	Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2021-11-25		
Datum för anslags uppsättande	2021-12-03	Datum för anslags nedtagande	2021-12-17
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §92 Sammanträdets öppnande
- §93 Val av justerare och tid för justering
- §94 Föredragningslista fastställs
- §95 Föregående protokoll
- §96 Stödpersonsverksamheten
- §97 Nationell barnrapport IVO/PAN 2020
- §98 Uppföljning handlingsplan patientsäkerhet - regionövergripande handlingsplan
- §99 Uppföljning RJH avvikelsesystem
- §100 Analysrapport: Covid-19 relaterade synpunkter på vården
- §101 Kommunbesök i Krokoms och Östersunds kommuner 2022
- §102 Protokollsutdrag hälso- och sjukvårdsnämnden gällande Patientnämndens rapport om akutsjukvård
- §103 Aktiviteter
- §104 Inkomna handlingar
- §105 Internkontrollplan 2022
- §106 Revisionsrapport: Granskning av samverkan gällande barn och unga med psykisk ohälsa
- §107 Uppföljning/summering samisk hälsa
- §108 Verksamhetsplan 2022
- §109 Synpunkter till beredning för översyn av den politiska organisationen
- §110 Information om utbildning anordnad av NSPH, Nationell samverkan för psykisk hälsa
- §111 Vård- och omsorgsanalysrapport: En lag som kräver omtag
- §112 Vårdanalys rapport gällande kartläggning av primärvården i landsbygden: Långt bort men nära
- §113 Hantering av klagomål och synpunkter via 1177 e-tjänst (En väg in)
- §114 Fokusområden 2022
- §115 Plexus
- §116 Nästa sammanträde
- §117 Övrigt
- §118 Mötet avslutas

§92

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

Patientnämnden

2021-11-25

§93

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Harriet Jorderud väljs att justera dagens protokoll. Justering 2 December.

Patientnämnden

2021-11-25

§94

Föredragningslista fastställs

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

2021-11-25

§95

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2021-10-04 08.08.37

§96

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag samt informerar nämnden om innehållet i den stödpersonsutbildning som genomförts i november 2021.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och gläds åt att förvaltningens arbete gällande kontinuerlig samverkan med psykiatrin lett till ett bra samarbete. Nämnden beslutar godkänna informationen.

§97

Nationell barnrapport IVO/PAN 2020

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om innehållet i den gemensamma rapport som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och patientnämnderna i Sverige (PAN) har gjort gällande barn.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen samt betonar vikten av att tillvarata barnens rättigheter och att verka för barns bästa i hälso- och sjukvården. Nämnden beslutar följa upp Inspektionen för vård och omsorgs kommande analysrapporter gällande barn under 2022 och 2023.

Beslutsunderlag

- bättre-förutsättningar-behovs-for-att-barnens-roster-ska-goras-horda-i-halso-och-sjukvården def

§98

Uppföljning handlingsplan patientsäkerhet - regionövergripande handlingsplan

Sammanfattning

Lillemor Olsson informerar nämnden om den Webb-baserade utbildningen i patientsäkerhet som är framtagen av Socialstyrelsen.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen. Tjänsteperson på förvaltningen kommer delge nämnden länk till utbildningen.

§99

Uppföljning RJH avvikelsesystem

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om det nya avvikelsesystemet: Synergi som RJH har upphandlat.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§100

Analysrapport: Covid-19 relaterade synpunkter på vården

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerade nämnden om rapporten: Covid-19 relaterade synpunkter på vården.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna rapporten, samt beslutar fortsätta bevaka och följa upp Coronarelaterade ärenden. Nämnden beslutar informera om rapporten i regionfullmäktige.

Beslutsunderlag

- Covid-19 relaterade synpunkter på vården
- Rapportsammandrag KLAGOMÅL RELATERADE TILL COVID-19_

§101

Kommunbesök i Krokoms och Östersunds kommuner 2022

Sammanfattning

Kommunbesök i Krokoms och Östersunds kommuner ska genomföras under våren 2022.

Beslut

Nämnden beslutar att besöka Krokoms och Östersunds kommuner under första kvartalet 2022. Nämnden delger förvaltningschef i uppdrag att samordna de båda besöken.

§102

Protokollsutdrag hälso- och sjukvårdsnämnden gällande Patientnämndens rapport om akutsjukvård

Sammanfattning

Ulrika informerar nämnden om Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag gällande Patientnämndens rapport om akutsjukvård.

Beslut

Nämnden tackar för informationen gällande Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på Patientnämndens rapport: Patienters synpunkter på akutvården och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- §72 Protokollsutdrag hälso- och sjukvårdsnämnden, Svar på Patientnämndens rapport – Patienters synpunkter på akutvården

§103

Aktiviteter

Sammanfattning

Kommande aktiviteter

Nationell presidiekonferens 1/12
Regionfullmäktige 1/12
Nationell nätverksträff 2/12
Utbildning Patientsäkerhet 3/12
Möte med Cygate - telefonväxel 9/12
Speedpresentation för sjuksköterskans första år 13/12
Info SSK 16/12

Utförda aktiviteter

Möte Patientsäkerhetsenheten, 1177 (en väg in) 27/9
Tjänstepersonkonferens norrlandsregionerna 29/9
MAS-MAR nätverk 29/9
Regionfullmäktige 19-20/10
Chefsprogram 1. 21/10
Styrgrupp VSP 25/10
Användargrupp VSP 25/10
Sanks utb steg 2, psykisk hälsa och suicid 27/10
LÖF utb 27/10
Planeringsdag PaN 28/10
Presentation psykiatri - NPM 8/11
Användargrupp VSP 10-11/11
Presentation för ledningsgrupp primärvård 9/11
Presentation röntgen 11,18/11
Stödpersonutbildning 12/11
Nationella analysgruppen IVO-PaN 16/11
Kommunbesök Härjedalen 17/11

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen gällande kommande och avslutade aktiviteter.

§104

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Student: Förfrågan ärendestatistik förlossningsvård 2019-2021

Aller media: Förfrågan ärendestatistik Kvinnosjukvård 2011-2021

Samordningskansliet: Synpunkter till beredning för översyn av den politiska organisationen

Strömsunds kommun: Avtal överlåtelse av patientnämndsverksamhet

Bergs kommun: Avtal överlåtelse av patientnämndsverksamhet

IVO: Analysrapport-Barn

Sameradion/Sveriges radio: ärendestatistik kopplat till bemötande på samiska eller samisk kulturförståelse

TV 4: Förfrågan ärendestatistik förlossningsvård 2016-2021

Odensala HC: Förfrågan ärendestatistik 2020-2021

Sekreteriatet: Begäran om allmän handling

Beslut

Nämnden beslutar godkänna innehållet i inkomna handlingar.

§105

Internkontrollplan 2022

Beslut

Nämnden beslutar fastställa internkontrollplan 2022.

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan patientnämnden 2022
- Riskanalys internkontrollplan 2022

§106

Revisionsrapport: Granskning av samverkan gällande barn och unga med psykisk ohälsa

Beslut

Nämnden har tagit del av revisions granskning gällande samverkan barn och unga med psykisk ohälsa. Nämnden beslutar följa utvecklingen av bland annat tillgänglighet och väntetider gällande barn och unga vuxna under 2022.

Beslutsunderlag

- Revrapport Samverkan barn o unga med psyk ohälsa RJH

§107

Uppföljning/summering samisk hälsa

Sammanfattning

Anna Kråik Åström informerade nämnden om pågående arbete gällande samisk hälsa och övriga utvecklingsarbeten som skett och som pågår under 2020-2021 i RJH.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar följa upp sammanställningen av enkäten: Hälsa på lika villkor under 2022. Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att se över vilka kanaler samt vilken information som bör finnas på sydsamiska i olika verksamheter gällande synpunkter, klagomål och rätt till stödperson.

§108

Verksamhetsplan 2022

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om föreslagen verksamhetsplan 2022.

Beslut

Nämnden beslutar anta verksamhetsplan 2022.

§109

Synpunkter till beredning för översyn av den politiska organisationen

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om att Regionen har genomfört en översyn av den politiska organisationen och att patientnämnden har tillfrågats om det finns några synpunkter vad gäller arbetsordning eller nuvarande reglementen.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- §96 Regionfullmäktige Revidering av reglemente för krisledningsnämnden patientnämnden och regionens revisorer för att möjliggöra deltagande i sammanträde på distans(2)

§110

Information om utbildning anordnad av NSPH, Nationell samverkan för psykisk hälsa

Sammanfattning

Anette Rydström informerar nämnden om NSPH, som är en samarbetsorganisation för patient-, brukar- och anhörigorganisationer inom det psykiatriska området. På NSPH:S hemsida finns ett stort utbildningsutbud och som är lättillgängliga.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§111

Vård- och omsorgsanalysrapport: En lag som kräver omtag

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om resultatet i Vård och omsorgsanalysrapporten: En lag som kräver omtag.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och noterar att patientlagen inte fått något genomslag och som nu kräver ett omtag. Nämnden beslutar godkänna informationen.

§112

Vårdanalys rapport gällande kartläggning av primärvården i landsbygden: Långt bort men nära

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om det resultat och slutsatser som vårdanalys kommit fram till i sin kartläggning av kvaliteten och tillgängligheten i primärvården i Sveriges landsbygder. Nämnden informeras även om att Patientnämnden i RJH är en av sju patientnämnder i Sverige som varit delaktig i denna rapport.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§113

Hantering av klagomål och synpunkter via 1177 e-tjänst (En väg in)

Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om hur hantering av klagomål och synpunkter via 1177 "En väg in", kan komma att se ut i framtiden.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen samt beslutar följa utvecklingen av "En väg in" under 2022.

§114

Fokusområden 2022

Sammanfattning

Under 2021 har PAN bevakat följande fokusområden: *Bemötande, Cancer, Corona och Ojämlig vård*. Under 2022 föreslås att även bevaka områdena *Vårdskuld/Tillgänglighet* samt *Psykisk ohälsa* (även andra områden än psykiatri.)

Beslut

Nämnden beslutar att fastställa förslag på fokusområdena:

Bemötande

Cancer

Corona

Ojämlig vård

Vårdskuld /Tillgänglighet

Psykisk ohälsa

§115

Plexus

Sammanfattning

Lillemor Olsson informerar nämnden om ändringar som kommer att ske i Plexus, en lokal katalog som innehåller information om anställda och enheter i RJH.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§116

Nästa sammanträde

Beslut

27 januari 2022. Nämnden beslutar att sammanträdet sker digitalt utifrån de interna restriktioner som fattats för Region Jämtland Härjedalen gällande att möten och sammankomster ska genomföras digitalt i så hög utsträckning som möjligt tom 31 januari.

§117

Övrigt

Sammanfattning

Kommande teman och föredragande under nämndsammanträden 2022: Förslagsvis bjuda in Cancerrehabilitering och lokalt regionalt cancer team, representant från sköldkörtelförbundet Jämtlands län, ansvarig för sjukresor samt ansvarig gällande patienthotellet RJH.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna föreslagna teman under 2022.

§118

Mötet avslutas

Beslut

Ordförande Kia Carlsson avslutar mötet.