

Tid: kl. 10:00-16:00

Plats: Ordförandes plats samt digitalt möte

### **Ordförande**

Kia Carlsson (L)

### **Ledamöter**

Harriet Jorderud (S), Vice ordförande

Margareta Gladh (M)

Ingrid Kjelsson (C)

Catarina Antán (V)

### **Ersättare**

Jenny Palmquist (S)

Ingrid Zakrisson (C)

Sara Wikman (C)

Christer Toft (S)

Mats E Nilsson (M)

### **Övriga**

1. Sammanträdets öppnande
2. Ny ersättare i patientnämnden  
Ärendebeskrivning  
Regionfullmäktige har utsett en ny ersättare istället för Johan Bergman som har avsagt sig uppdraget. Ny ersättare är Mats E Nilsson.  
Beslutsunderlag
  - §21 Regionfullmäktige Valärenden 2022(277167)
3. Val av justerare och tid för justering  
Förslag till beslut  
Tid för justering senast 29 mars
4. Föredragningslista fastställs
5. Föregående protokoll  
Beslutsunderlag
  - Protokoll skapad PAN 2022-01-30 14.55.24
6. Stödpersonsverksamheten Örjan Sundberg
7. Aktiviteter  
Ärendebeskrivning  
**Kommande aktiviteter:**  
Ledningsgrupp; Hjärta, Neurologi och Rehabilitering (HNR) 29/3  
Analysgrupp PaN- IVO Överlämning/utvärdering av uppdrag 31/3  
Utbildning av modul Intern styrning och kontroll (ISK) i Stratsys 4/4  
Ledningsgrupp område akut 5/4  
Regionfullmäktige 26/4  
Kommunbesök Östersund 29/4  
Nationella tjänstemannanätverket 2-3/5  
Miun - SSK 5/5  
**Utförda aktiviteter:**  
Regionfullmäktige 15/2  
Ledningsgrupp, Hud Infektion Medicin (HIM) 22/2  
Nationella tjänstemannanätverket 23/2  
Webbinarium: att bemöta rättshaveristiskt beteende 1/3  
Kommunbesök Krokom 22/3
8. Freja och Doula verksamhet i Region Jämtland Härjedalen Piia Hujanen och Anna Jacobsson Blixt 10:30  
Ärendebeskrivning  
**Frejaverksamheten:**

För några kvinnor kan rädslan inför förlossningen vara så stor att den överskuggar förväntans glädje. Ängest och oro inför förlossningen är inget ovanligt, ungefär 6-10 procent av alla gravida kvinnor lider av en förlossningsrädsla som påverkar hela deras vardag. Då är det viktigt att kvinnor får bearbeta sina känslor.

Inom Kvinnokliniken finns en Frejaverksamhet dit kvinnor som känner stark oro och rädsla inför graviditet och förlossning kan vända sig. Kvinnan som söker hjälp erbjuds enskilt samtal med en barnmorska.

Målsättningen är att förmedla kunskap och trygghet kring födandet oavsett förlossningssätt. I samtalen berör de tidigare förlossningsupplevelser och orsaker till den oro som finns inför en kommande förlossning. De hjälper paret att förbereda sig inför födelsen och gör också ett besök på förlossningsavdelningen. Målsättningen är att förmedla kunskap och trygghet kring födandet oavsett förlossningssätt.

De har ett nära samarbete med Föräldra-Barn-Hälsan (FBH). Vid behov erbjuds kvinnor både samtal hos barnmorska, socionom eller psykolog.

#### **Doula:**

En doula är någon som har erfarenhet av att vara med på födslar och som följer kvinnan och hennes partner genom graviditet och förlossning. Att föda med en doula är ett fenomen som växer i Sverige. Det har blivit populärt – både att ha en doula med sig under den egna förlossningen men även intresset för att bli doula växer. Vem som helst som är med och stöttar på förlossningar kan kalla sig doula. Man behöver inte ha fött barn innan och det behövs ingen formell utbildning för att få kalla sig doula – det är ingen skyddad yrkestitel. Därmed skiljer yrkeskategorin doulor sig från de andra yrkeskategorier som jobbar med förlossningar; det vill säga undersköterskor, barnmorskor och läkare. Doulan tar heller inget medicinskt ansvar utan fokuserar hela sin uppmärksamhet på det kontinuerliga, omvårdande och känslomässiga stödet i samband med graviditet och förlossning.

## **9. Uppföljning kvinnohälsa**

### **Ärendebeskrivning**

I samband med nämndsammanträde 2022-01-27 §11, beslutade nämnden att utifrån iakttagelsen i årsberättelsen gällande kvinnor med klimakteriebesvär följa upp dessa synpunkter i samband med nämndsammanträdet i mars 2022.

### **Beslutsunderlag**

- Protokollsutdrag patientnämnden 2022-01-27 § 11 årsberättelse 2021

## **10. Nyhetsbrev Kommuner och Region Jämtland**

### **Härjedalen**

### **Ärendebeskrivning**

Nyhetsbrev januari 2022 har skickats ut till chefer inom hälso- och sjukvård samt till alla MASar i kommunerna.

### **Beslutsunderlag**

- Nyhetsbrev från Patientnämnden januari 22 RJH
- Nyhetsbrev från Patientnämnden jan 22 kommunerna

## **11. Inkomna handlingar**

### Ärendebeskrivning

Allmän handling - statistik gällande ALS (amyotrofisk lateralskleros)

Revision - dokument inför grundläggande granskning av patientnämnden

Birth Right Sweden - statistik gällande förlossningsvård under perioden 2016-2021

## 12. Ny e-tjänst för synpunkter och klagomål om vården

### Ärendebeskrivning

Från och med 3 mars kan patienter och invånare i Region Jämtland Härjedalen lämna klagomål, synpunkter eller positiv återkoppling på vården genom att logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vårdgivaren är skyldig att ta emot och besvara alla klagomål och synpunkter – och e-tjänsten är ett sätt att underlätta i det. Men det går fortfarande bra att lämna synpunkter via telefon eller brev också, om personen inte har möjlighet att logga in på 1177.se.

Fördelen med den nya tjänsten är att det blir en tydlig väg in via 1177.se för både invånare och vårdgivare. Tjänsten är kostnadsfri och medför inga extra kostnader. I den nya e-tjänsten är det möjligt att rapportera in ärenden för egen räkning eller som närstående ombud för någon annan. Den som fyller i ärendet kan välja om det ska skickas till verksamheten eller till patientnämnden. För att logga in på 1177.se krävs det e-legitimation.

Patienten eller ombudet gör också en kategorisering av vad synpunkten eller klagomålet handlar. På så sätt kommer det gå att ta ut statistik på nationell, regional och verksamhetsnivå. I formuläret finns det också möjlighet att lämna synpunkter om positiva erfarenheter, idéer och förbättringsförslag. Båda formerna av återkoppling är viktiga för vårdens kvalitetsarbete.

#### Bakgrund till införandet

Från och med den 1 januari 2018 gäller Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) med nya regler för hur patient och närstående ska göra för att lämna klagomål eller synpunkter på vård och tandvård. Lösningen blev en nationell gemensam ingång via 1177.se, där anmälaren loggar in och fyller i ett formulär med synpunkter eller klagomål.

#### Hur fungerar den nya tjänsten?

Alla mottagningar och hälsocentraler som redan är anslutna till andra e-tjänster kan ta emot synpunkter och klagomål. Ärendena kommer till personalverktyget och hanteras av ärendemottagare och ärendehanterare på samma sätt som för andra e-tjänster. Verksamheten beslutar vilken ärendehanterare som ska svara patienten.

## 13. Föräldra-barnhälsan

Märith Bergström  
Isaksson 13:00

### Ärendebeskrivning

**Föräldra- och Barnhälsan** är Region Jämtland Härjedalens samlade enhet med medicinsk, psykologisk, social och omvårdnadskompetens inom mödra- och barnhälsovården i Jämtlands län.

Vi arbetar med att stödja och utveckla verksamheten inom MHV och BHV i länet, men också med direkt patientarbete. De psykologer och socionomer som arbetar här erbjuder samtalsstöd till blivande föräldrar och föräldrar med barn upp till 6 år.

Problemställningarna kan exempelvis vara förlossningsrädsla, kris i samband med graviditet och föräldraskap, stöd i blivande/nyblivet föräldraskap, stöd i anknytning/samspel mellan föräldrar och barn, barnpsykologisk vägledning, samt även psykologbedömningar gällande förskolebarn med misstänkt utvecklingsavvikelse eller annorlunda beteenden.

Vi arbetar för att utveckla en enhetlig mödrahälsovård (MHV) med en god reproduktiv och sexuell hälsa som mål, och barnhälsovård (BHV) med målet att främja barns hälsa, trygghet och utveckling. Verksamheten är unik i landet genom att ha samlat alla kompetenser i en länsövergripande organisation. Det ger stora möjligheter till ett helhetsperspektiv på MHV- och BHV-verksamheterna. I verksamheten finns förutom psykologer och socionomer, Mödrahälsovårdsöverläkare, Barnhälsovårdsöverläkare, samordnande barnmorska och samordnande BVC-sköterska.

- |            |  |   |
|------------|--|---|
| <b>14.</b> | Regional planering och förberedelse gällande eventuell flyktingström | Representant från Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen 13:40 |
| <b>15.</b> | Område Psykiatri   | Caroline Johansson och Marielle Norberg 14:00                     |

### Ärendebeskrivning

Område psykiatri ansvarar för att fullgöra regionens sjukvårdsuppdrag för såväl heldygnsvård samt öppenvård för Jämtland och Härjedalens län avseende specialistpsykiatri.

- Akut psykiatri – tillhandahålla akutmottagning och vårdplatser i heldygnsvård.
- Allmän psykiatri – tillhandahålla öppenvård och heldygnsvård
- Bedriva tvångsvård enligt Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och Lagen om rättspsykiatrisk tvångsvård (LRV) och öppen tvångsvård. Tvångsvård ges med säkerhetsklass III
- Beroendevård - tillhandahålla heldygnsvård för abstinens behandling och avgiftning för patienter med beroendeproblematik samt öppenvård
- SPOT - specialistpsykiatriskt team
- Tillhandahålla heldygnsvård för barn och unga under 18 år med behov av tvångsvård eller vård för suicidnära beteende, i samverkan med barn och ungdomspsykiatri

### God och nära vård

Vi arbetar fram stabila arbetsteam med ömsesidigt och gemensamt lärande och kollegialt stöd, som skapar trygghet och patientsäkerhet. Verksamheten kommer att genomsyras av ständiga förbättringar där allas synpunkter är viktiga. Nya arbetssätt ses över för att öka en god och nära vård, aktiviteter som pågår och planeras är exempel:

- Patientbesök erbjuds digitalt utifrån patientens behov, detta för att öka tillgängligheten och god kvalitet
- Utökning av konsultation mellan specialist psykiatri och primärvården, att ge patienten ökad möjlighet att få sin vård så nära hemmet med en känd och trygg vårdkontakt. Detta i syfte att gemensamt planera vården utifrån patientens behov och där patienten befinner sig
- Införa nytt arbetssätt inom heldygnsvården, brukarstyrd inläggning där införande av patient kontrakt ska upprättas
- Översyn av telefonin, projekt att öka tillgängligheten med nytt arbetssätt
- Utveckling av SPOT (Specialist Psykiatriskt Omvårdnads Team) sker för att öka samverkan med slutenvården.

- |            |   |                       |
|------------|---|-----------------------|
| <b>16.</b> | Lägesbild av Pandemi samt vaccinationsläget i | Ingela Fanqvist 14:45 |
|------------|---|-----------------------|

RJH

17. Övrigt
  
18. Nästa sammanträde  
Ärendebeskrivning  
19 maj 2022
  
19. Mötet avslutas



2

Ny ersättare i patientnämnden

§21

## **Valärenden 2022 (RS/1/2022)**

### **Sammanfattning**

1. Patientnämnden: Fyllnadsväl av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Johan Bergman (M) som avsagt sig uppdraget.
2. Regionstyrelsen: Fyllnadsväl av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Mari Eriksson (C) som avsagt sig uppdraget.
3. Regionala utvecklingsnämnden: Fyllnadsväl av ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Stefan Sundberg (SD) som avsagt sig uppdraget.
4. Gemensam nämnd för närvård i Frostviken: Fyllnadsväl av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31. Platsen är vakant och ska tillsättas av Socialdemokraterna.
5. Regionstyrelsen: Fyllnadsväl av ordförande tillika ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som avsagt sig uppdraget.
6. Krisledningsnämnden: Fyllnadsväl av ordförande tillika ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som avsagt sig uppdraget.
7. Norra sjukvårdsregionförbundet: Fyllnadsväl av ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som avsagt sig uppdraget.
8. Norrlands nätverk för Musikteater och Dans: Fyllnadsväl av ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som avsagt sig uppdraget.
9. Regionens samverkansråd: Fyllnadsväl av ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som avsagt sig uppdraget.
10. Kommuninvest ekonomisk förening: Fyllnadsväl av ombud för perioden fram till och med årsstämma 2023 i stället för Eva Hellstrand (C) som avsagt sig uppdraget.
11. Hälso- och sjukvårdsnämnden: Fyllnadsväl av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Mats E Nilsson (L) som avsagt sig uppdraget.
12. Landstingsbostäder i Jämtland AB: Fyllnadsväl av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Ulf Pettersson (L) som avsagt sig uppdraget.



## Beslut

**1. Patientnämnden:** Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Johan Bergman (M) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ersättare**

Mats E Nilsson (-)

**2. Regionstyrelsen:** Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Mari Eriksson (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ersättare**

Magnus Rönnerfjäll (C)

**3. Regionala utvecklingsnämnden:** Fyllnadsval av ledamot för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Stefan Sundberg (SD) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ledamot**

Billy Anklev (SD)

**4. Gemensam nämnd för närvård i Frostviken:** Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31. Platsen är vakant och ska tillsättas av Socialdemokraterna.

På valberedningens förslag utses:

**Ersättare**

Katarina Nyberg Finn (S)

**5. Regionstyrelsen:** Fyllnadsval av ordförande tillika ledamot för perioden från och med 2022-03-01 till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

Ledamot tillika ordförande

Malin Bergman (C)

**6. Krisledningsnämnden:** Fyllnadsval av ordförande tillika ledamot för perioden från och med 2022-03-01 till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ledamot tillika ordförande**

Regionfullmäktige

2022-02-16

Malin Bergman (C)

**7. Norra sjukvårdsregionförbundet:** Fyllnadsval av ledamot för perioden från och med 2022-03-01 till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ledamot**

Malin Bergman (C)

**8. Norrlands nätverk för Musikteater och Dans:** Fyllnadsval av ledamot för perioden från och med 2022-03-01 till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ledamot**

Malin Bergman (C)

**9. Regionens samverkansråd:** Fyllnadsval av ledamot för perioden från och med 2022-03-01 till och med 2022-12-31 i stället för Eva Hellstrand (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ledamot**

Malin Bergman (C)

**10. Kommuninvest ekonomisk förening:** Fyllnadsval av ombud för perioden från och med 2022-03-01 till och med årsstämma 2023 i stället för Eva Hellstrand (C) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ombud**

Malin Bergman (C)

**11. Hälso- och sjukvårdsnämnden:** Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2022-12-31 i stället för Mats E Nilsson (L) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

**Ersättare**

Emma Lilja Sjödin (L)

**12. Landstingsbostäder i Jämtland AB:** Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med årsstämman 2023 i stället för Ulf Pettersson (L) som av sagt sig uppdraget.

På valberedningens förslag utses:

Regionfullmäktige

2022-02-16

**Ersättare**

Mats El Kott (L)

**Beslutsunderlag**

- Protokoll Valberedningen 2022-02-15

**Paragrafen är justerad**



5

## Föregående protokoll

<b>Plats och tid</b>	Ordförandes plats samt digitalt möte kl. 10:00-16:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Kia Carlsson (L) (Ordförande) §1 Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) §1 Margareta Gladh (M) §1 Catarina Antán (V) §1 Ingrid Zakrisson (C) §1 ersätter Ingrid Kjelsson (C)
<b>Utses att justera</b>	Harriet Jorderud
<b>Justeringens plats och tid</b>	E-signering , 2022-02-02 09:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-21

<b>Justerat av</b>	Ordförande Kia Carlsson
	Justerande Harriet Jorderud
	Sekreterare Lillemor Olsson

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2022-01-27		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2022-02-03	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2022-02-17
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §1 Sammanträdets öppnande
- §2 Val av justerare och tid för justering
- §3 Föredragningslista fastställs
- §4 Föregående protokoll
- §5 Stödpersonverksamheten
- §6 Patientnämndernas nationella presidiekonferens december 2021
- §7 Aktiviteter
- §8 Inkomna handlingar
- §9 Internkontrollplan 2021
- §10 Cancer vård
- §11 Årsberättelse 2021
- §12 Årsbokslut 2021
- §13 Riskanalys distansarbete
- §14 Skydds rond 2021
- §15 Kommunbesök Krokoms/Östersund
- §16 E- tjänst för att spärra sin journal
- §17 Genomförda rapporter från Patientnämnden
- §18 Informationsklassning/riskanalys VSP
- §19 Övrigt
- §20 Nästa sammanträde
- §21 Mötet avslutas

§1

## Sammanträdets öppnande

### Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§2

## Val av justerare och tid för justering

### Beslut

Harriet Jorderud väljs att justera dagens protokoll. Tid för justering senast 2 februari.



§3

## **Föredragningslista fastställs**

**Beslut**

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

2022-01-27

§4

## Föregående protokoll

### Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2021-12-02 10.05.30

§5

## Stödpersonsverksamheten

### Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag samt redogör hur stödpersonerna anpassat träffarna med patienterna under pandemin. Nämnden informeras om att tillgången till stödpersoner är god samt delger nämnden information om att samverkansgruppen inom de fyra norrlandstingen som startade upp under 2021 fungerar väl. Stödpersonsansvarig informerar även nämnden om att nästa stödpersonsutbildning planeras till april 2022.

### Beslut

Nämnden gläds åt att stödpersonerna som genomgick utbildningen var väldigt nöjda, samt anser att det är väldigt positivt att samverkan mellan de fyra norrlandstingen startade upp under föregående år. Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§6

## **Patientnämndernas nationella presidiekonferens december 2021**

### **Sammanfattning**

Ordförande Kia Carlsson och förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om innehållet i Patientnämndernas nationella presidiekonferens som de deltog i under december 2021.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen samt beslutar att vid något sammanträde under 2022 bjuda in representant från folktandvård samt specialisttandvård.

### **Beslutsunderlag**

- program presidie konf 2021

§7

## Aktiviteter

### Sammanfattning

#### Kommande aktiviteter

Regionfullmäktige 15-16/2

Nationell nätverksträff 23/2

Kommunbesök Krokoms 22/3

Kommunbesök Östersund 29/4

Regionkonferens 17-18/5

#### Utförda aktiviteter

Nationell presidiekonferens 1/12

Regionfullmäktige 1/12

Nationell nätverksträff 2/12

Utbildning Patientsäkerhet 3/12

Inera - gemensam ingång för klagomål via 1177, 7/12, 25/1

Möte med Cygate - telefonväxel 9/12

VSP-användargrupp 7/12, 10/12

Nationell analysgrupp IVO/PAN, 13/12, 24/1

Hälso- och sjukvårdsnämnden 15/12

Info SSK 16/12

Hearing - revision 26/1

## Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen gällande kommande och avslutade aktiviteter.

§8

## **Inkomna handlingar**

### **Sammanfattning**

Socialstyrelsen - begäran om ärenden rörande prehospital psykiatrisk akutsjukvård  
Sveriges Dövas Riksförbund, SDR - undersökning gällande regionernas hantering av anmälan till patientnämnden rörande tolkcentralen  
Hud, infektion och medicinkliniken, HIM, RJH - begäran om statistik inför patientsäkerhetsberättelse  
PAN Dalarna - förfrågan om tillgång till Pan:s informationsfilm i RJH  
IVO (Inspektionen för vård och omsorg), redogörelse för patientnämndsverksamheten avseende 2021

### **Beslut**

Nämnden gläds åt att patientnämndens informationsfilm efterfrågats och beslutar godkänna innehållet i inkomna handlingar.

§9

## **Internkontrollplan 2021**

### **Sammanfattning**

Uppföljning av internkontrollplan 2021

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av internkontrollplan 2021.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning av Internkontrollplan patientnämnden december 2021

§10

## **Cancer vård**

### **Sammanfattning**

Lina Fredriksson, arbetsterapeut RJH informerar nämnden om cancerrehabiliterings teamets uppdrag, vilka rehab insatser som erbjuds och vilka professioner som ingår i teamet. Nämnden informeras även om arbetet kring närståendeperspektiv och deras delaktighet, innebörden av multidisciplinära ronder (MDK), arbetet kring patientdelaktighet samt delges information om vilka förbättrings och utvecklingsarbeten som är på gång i regionen gällande cancerpatienter.

Anna Hult, sjuksköterska/doktorand i RJH informerar nämnden om sitt avhandlingsarbete gällande cancerrelaterade patientnämndsärenden som redovisats till RCC i Umeå. Nämnden informeras om att avhandlingen ännu är i analysfas, så inget resultat kan presenteras. Nämnden delges dock information om bland annat bakgrund till studien, syftet och urvalet.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen och anser att det är ett viktigt ämnesområde. Nämnden belyser vikten av patientdelaktighet. Nämnden önskar ta del av avhandlingen när den är klar. Nämnden beslutar följa upp cancervården inom RJH inom ett till två år, samt beslutar godkänna informationen.



§11

## Årsberättelse 2021

### Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om iakttagelser som gjorts under 2021.

**Klagomålen har ökat under året.** Under 2021 tog patientnämnden emot 545 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med 33 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2021 är fler jämfört med de tre föregående åren.

**Flest synpunkter handlade om vård och behandling.** Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare samt synpunkter på vårdansvar och organisation. 61 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

#### Vad har vi sett?

- Många synpunkter gällande primärvården handlar om att inte känna sig delaktig; att inte bli tagen på allvar eller att inte bli lyssnad till. Synpunkterna framfördes ofta av personer med långvarig smärtproblematik och/eller psykisk ohälsa.

- Det har framförts flera klagomål på dålig tillgänglighet till traumabehandling inom specialistpsykiatri, med väntetider på flera år.

- Flera klagomål har framförts på tillgängligheten till barn- och ungdomspsykiatri, där det framkommer att det är orimligt långa väntetider till utredningar och besök.

- Närmare 80 synpunkter har inkommit som på något sätt kan relateras till pandemin. Klagomålen handlar om vaccinationsbokningen och informationen kring den, att planerad vård och behandling skjutits upp, samt att patienter känt rädsla och oro över att behöva transportera sig till/från vårdinrättningar på sätt som upplevts osäkra ur smittsynpunkt.

- Kvinnor anser att de inte erbjuds adekvat vård och behandling för sina klimakteriebesvär, och att regionen varken har kompetens eller resurser för att möta behoven från denna grupp.

**Patientnämndens informationsuppdrag.** I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2021 tog patientnämndens förvaltning emot ungefär 350 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

**Stödpersonsverksamheten.** Under året har åtta nya stödpersonsuppdrag tillsatts. På grund av de besöksrestriktioner som infördes i vården i samband med pandemin, har stödpersonerna fått anpassa sitt uppdrag, och i merparten av uppdragen har kontakten med personen som tvångsvårdats skett via telefon, SMS, alternativt utomhus.

**Kompetensutveckling avseende samisk hälsa och kulturförståelse.** I maj arrangerade patientnämnden i Jämtland Härjedalen en digital, regional politikerkonferens med tema samisk hälsa. Samtliga politiker och tjänstepersoner från patientnämnderna i regionerna Jämtland Härjedalen, Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten var inbjudna. Ett femtiotal personer deltog på konferensen. Inbjudna föreläsare presenterade olika perspektiv på

samers kultur och rättigheter. Under året har även samtliga ledamöter och tjänstepersoner genomfört e-utbildningen i samisk kulturförståelse för vårdpersonal.

## Beslut

Nämnden har iakttagit att kvinnor med klimakteriebesvär beskriver att de inte erbjuds adekvat vård och behandling, att de saknar kompetens och stöd både inom primärvård och specialistvård i regionen, samt att kvinnorna inte kan utfärda egen vårdbegäran till kvinnohälsan. Nämnden beslutar följa upp denna iakttagelse vid sammanträdet i mars. Nämnden anser att det är en välskriven årsberättelse och beslutar presentera den i regionfullmäktige. Nämnden beslutar godkänna årsberättelse 2021.

## Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsberättelse 2021

§12

## Årsbokslut 2021

### Sammanfattning

#### Händelser av väsentlig betydelse

**Klagomålen har ökat under året.** Under 2021 tog patientnämnden emot 545 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med 33 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2021 är fler jämfört med de tre föregående åren. Flest synpunkter handlade om vård och behandling. Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare samt synpunkter på vårdansvar och organisation. 61 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

**Strukturerad uppföljning av informationsärenden.** I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. I år har vi på ett mer strukturerat sätt börjat registrera och följa upp dessa rådgivande/informerande telefonsamtal. Under året har det inkommit ungefär 350 rådgivande/informationssamtal. Informationen kan bland annat handla om lagstiftning, rutiner och riktlinjer, eller hänvisning till andra instanser och myndigheter. Den strukturerade registreringen har på ett tydligt sätt synliggjort patientnämndens viktiga roll i att underlätta, lotsa och informera patienter, närstående och vårdgivare.

**Kompetensutveckling avseende samisk hälsa och kulturförståelse.** I maj arrangerade patientnämnden i Jämtland Härjedalen en digital, regional politikerkonferens med tema samisk hälsa. Samtliga politiker och tjänstepersoner från patientnämnderna i norra regionerna var inbjudna. Ett femtiotal personer deltog på konferensen. Inbjudna föreläsare presenterade olika perspektiv på samers kultur och rättigheter. En utvärdering av konferensen visade att konferensens innehåll, tema och upplägg var mycket uppskattat bland deltagarna och att konferensen berörde och gav ny kunskap och insikter. Under året har även samtliga ledamöter och tjänstepersoner genomfört e-utbildningen i samisk kulturförståelse för vårdpersonal.

**Patientnämnderna har gjort sin första gemensamma nationella rapport;** Pandemin och patienterna. Patientnämnderna i Sverige tog tillsammans under förra året emot 3 337 covid-19 relaterade klagomål. Med anledning av detta har patientnämnderna tagit fram en gemensam rapport. Rapporten är ett bidrag till hälso- och sjukvårdens kvalitets- och utvecklingsarbete samt ett underlag för tjänstepersoner, förtroendevalda och alla som är intresserade. Samtliga mål utom ett har uppnåtts. Samtliga 17 aktiviteter som planerades för året har genomförts och avslutats.

### Beslut

Nämnden noterar att alla mål är uppfyllda utom det ekonomiska målet som redovisar ett underskott. Nämnden beslutar godkänna årsredovisningen 2021.

### Beslutsunderlag

- Årsredovisning 2021 (Patientnämnden)



§13

## **Risکانالys distansarbete**

### **Sammanfattning**

Ulrika Eriksson informerar nämnden om det riskanalysarbetet som genomförts utifrån distansarbete. Analysen ligger till grund för att säkerställa att både den psykiska, fysiska och psykosociala arbetsmiljön är tillfredsställande, samt verksamhetsanpassad.

### **Beslut**

Nämnden anser att det är väldigt bra att denna riskanalys är genomförd och beslutar godkänna informationen.

### **Beslutsunderlag**

- Riskanalys distansarbete (65688\_1)

§14

## Skydds rond 2021

### Sammanfattning

Skyddsombud Örjan Sundberg informerar nämnden om att skydds rond är genomförd och att skydds ronden är en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och som ska genomföras minst en gång per år (AFS 2001:1 Systematiskt arbetsmiljöarbete).

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna skydds rond 2021.

### Beslutsunderlag

- Patientnämnden skydds rond 2021

§15

## **Kommunbesök Krokoms/Östersund**

### **Sammanfattning**

Ulrika Eriksson informerar nämnden om kommande upplägg i samband med kommunbesök i Krokoms respektive Östersund.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§16

## E- tjänst för att spärra sin journal

### Sammanfattning

Anette Rydström informerar nämnden om utfallet gällande patientnämndsärende som lyftes på sammanträdet i maj 2021 gällande att kunna spärra sin journal digitalt via 1177. Patientens förbättringsförslag ledde till att spärrtjänsten nu finns tillgänglig i Region Jämtland Härjedalen.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.



§17

## Genomförda rapporter från Patientnämnden

### Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar/delger en sammanställning av de analysrapporter som patientnämnden genomfört sedan 2017.

- Patienters och anhörigas synpunkter gällande information i vården (2017:1)
- Vårdens tillgänglighet och organisation: patienters och anhörigas synpunkter (2017:2)
- När barnet är patient: Närståendes synpunkter på vården (2018:1)
- Patienters synpunkter på cancervård (2018:2)
- Patienters och närståendes synpunkter på psykiatrisk vård (2018:3)
- Patienters synpunkter gällande läkemedel (2018:4)
- Synpunkter på vården gällande personer över 80 år (2019:1)
- Patienters och närståendes synpunkter på sjukresor (2019:2)
- Patienters upplevelser av missade och fördröjda diagnoser (2019:3)
- Patienters och närståendes synpunkter på primärvård (2019:4)
- Långvarig smärta: patienters synpunkter på vården (2020:1)
- Graviditet, förlossning och eftervård: kvinnors synpunkter på vården (2020:2)
- Patienters och närståendes synpunkter på vården ur ett patientlagsperspektiv (2020:3)
- Patienters synpunkter gällande patientjournal och sekretess (2020:4)
- Patienters synpunkter på akutsjukvården (2021:1)
- Klagomål relaterade till Covid-19 (2021:2)

### Beslut

Nämnden tycker att rapporterna är mycket informativa, har en bra struktur och att det ger en mycket överskådlig bild av ärendebeskrivningar och statistiskt utfall. Nämnden betonar att analysrapporterna tagits emot med stor tillfredsställelse och att det underlättat det politiska arbetet. Nämnden beslutar presentera sammanställning av patientnämndens analysrapporter vid nästa regionfullmäktige samt beslutar godkänna informationen.

§18

## **Informationsklassning/riskanalys VSP**

### **Sammanfattning**

Lillemor Olsson informerar nämnden om den informationsklassning och riskanalys som medarbetare på förvaltning genomfört och ska genomföra utifrån uppgradering av ärendehanteringsprogrammet , vårdsynpunkter (VSP) som genomförts under hösten.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§19

## Övrigt

### Sammanfattning

Nämndsekreterare informerar nämnden om att representant från Kvinnokliniken gällande Freja verksamheten kommer att delta på nämndsammanträde i mars, samt en verksam Doula. Nämnden informeras även om att berörda chefer inom verksamhetsområdena Psykiatri, BUP samt Föräldrabarnhälsan kommer att delta vid samma sammanträde.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§20

## Nästa sammanträde

Sammanfattning

24 mars 2022

§21

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson avslutar sammanträdet.



9

## Uppföljning kvinnohälsa

§11

## Årsberättelse 2021

### Sammanfattning

Ulrika Eriksson informerar nämnden om iakttagelser som gjorts under 2021.

**Klagomålen har ökat under året.** Under 2021 tog patientnämnden emot 545 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med 33 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2021 är fler jämfört med de tre föregående åren.

**Flest synpunkter handlade om vård och behandling.** Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare samt synpunkter på vårdansvar och organisation. 61 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

#### Vad har vi sett?

- Många synpunkter gällande primärvården handlar om att inte känna sig delaktig; att inte bli tagen på allvar eller att inte bli lyssnad till. Synpunkterna framfördes ofta av personer med långvarig smärtproblematik och/eller psykisk ohälsa.

- Det har framförts flera klagomål på dålig tillgänglighet till traumabehandling inom specialistpsykiatri, med väntetider på flera år.

- Flera klagomål har framförts på tillgängligheten till barn- och ungdomspsykiatri, där det framkommer att det är orimligt långa väntetider till utredningar och besök.

- Närmare 80 synpunkter har inkommit som på något sätt kan relateras till pandemin. Klagomålen handlar om vaccinationsbokningen och informationen kring den, att planerad vård och behandling skjutits upp, samt att patienter känt rädsla och oro över att behöva transportera sig till/från vårdinrättningar på sätt som upplevts osäkra ur smittsynpunkt.

- Kvinnor anser att de inte erbjuds adekvat vård och behandling för sina klimakteriebesvär, och att regionen varken har kompetens eller resurser för att möta behoven från denna grupp.

**Patientnämndens informationsuppdrag.** I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2021 tog patientnämndens förvaltning emot ungefär 350 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

**Stödpersonverksamheten.** Under året har åtta nya stödpersonsuppdrag tillsatts. På grund av de besöksrestriktioner som infördes i vården i samband med pandemin, har stödpersonerna fått anpassa sitt uppdrag, och i merparten av uppdragen har kontakten med personen som tvångsvårdats skett via telefon, SMS, alternativt utomhus.

**Kompetensutveckling avseende samisk hälsa och kulturförståelse.** I maj arrangerade patientnämnden i Jämtland Härjedalen en digital, regional politikerkonferens med tema samisk hälsa. Samtliga politiker och tjänstepersoner från patientnämnderna i regionerna Jämtland Härjedalen, Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten var inbjudna. Ett femtiotal personer deltog på konferensen. Inbjudna föreläsare presenterade olika perspektiv på

samers kultur och rättigheter. Under året har även samtliga ledamöter och tjänstepersoner genomfört e-utbildningen i samisk kulturförståelse för vårdpersonal.

## Beslut

Nämnden har iakttagit att kvinnor med klimakteriebesvär beskriver att de inte erbjuds adekvat vård och behandling, att de saknar kompetens och stöd både inom primärvård och specialistvård i regionen, samt att kvinnorna inte kan utfärda egen vårdbegäran till kvinnohälsan. Nämnden beslutar följa upp denna iakttagelse vid sammanträdet i mars. Nämnden anser att det är en välskriven årsberättelse och beslutar presentera den i regionfullmäktige. Nämnden beslutar godkänna årsberättelse 2021.

## Beslutsunderlag

- Patientnämndens årsberättelse 2021





10

Nyhetsbrev Kommuner och Region  
Jämtland Härjedalen

# Nyhetsbrev från Patientnämnden, januari 2022

## Vi vill gärna träffa er!

Patientnämndens förvaltning brukar besöka områdenas ledningsgrupper varje år, något som vi uppskattar mycket. I nuläget är det inte möjligt att besöka er på plats, men om ni vill och har möjlighet så träffas vi gärna digitalt via Teams. I såna fall: hör av er till [ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se) för att boka in en dag som passar.

## Patientnämndens årsberättelse 2021 är nu färdigställd, och i den kan du bland annat läsa om följande:

**Klagomålen har ökat under året.** Under 2021 tog patientnämnden emot 545 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med 33 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2021 är fler jämfört med de tre föregående åren.

**Flest synpunkter handlade om vård och behandling.** Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare samt synpunkter på vårdansvar och organisation. 61 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

### Vad har vi sett?

- Många synpunkter gällande primärvården handlar om att inte känna sig delaktig; att inte bli tagen på allvar eller att inte bli lyssnad till. Synpunkterna framfördes ofta av personer med långvarig smärtproblematik och/eller psykisk ohälsa.
- Det har framförts flera klagomål på dålig tillgänglighet till traumabehandling inom specialistpsykiatri, med väntetider på flera år.
- Flera klagomål har framförts på tillgängligheten till barn- och ungdomspsykiatri, där det framkommer att det är orimligt långa väntetider till utredningar och besök.
- Närmare 80 synpunkter har inkommit som på något sätt kan relateras till pandemin. Klagomålen handlar om vaccinationsbokningen och informationen kring den, att planerad vård och behandling skjuts upp, samt att patienter känt rädsla och oro över att behöva transportera sig till/från vårdinrättningar på sätt som upplevts osäkra ur smittsynpunkt.
- Kvinnor upplever att de inte erbjuds adekvat vård och behandling för sina klimakteriebesvär, och anser att regionen varken har kompetens eller resurser för att möta behoven från denna grupp.

**Patientnämndens informationsuppdrag.** I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2021 tog patientnämndens förvaltning emot ungefär 350 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

**Stödpersonsverksamheten.** Under året har åtta nya stödpersonsuppdrag tillsatts. På grund av de besöksrestriktioner som infördes i vården i samband med pandemin, har stödpersonerna fått anpassa sitt uppdrag, och i merparten av uppdragen har kontakten med personen som tvångsvårdats skett via telefon, SMS, alternativt utomhus.

**Kompetensutveckling avseende samisk hälsa och kulturförståelse.** I maj arrangerade patientnämnden i Jämtland Härjedalen en digital, regional politikerkonferens med tema samisk hälsa. Samtliga politiker och tjänstepersoner från patientnämnderna i regionerna Jämtland Härjedalen, Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten var inbjudna. Ett femtiotal personer deltog på konferensen. Inbjudna föreläsare presenterade olika perspektiv på samers kultur och rättigheter. Under året har även samtliga ledamöter och tjänstepersoner genomfört e-utbildningen i samisk kulturförståelse för vårdpersonal.

Årsberättelsen i sin helhet finns bifogad detta mejl. Alla våra rapporter finns att läsa [HÄR](#)

Sprid gärna till berörda!

Hälsningar från Anette, Lillemor, Ulrika och Örjan på patientnämndens förvaltning

## Nyhetsbrev från Patientnämnden, januari 2022

**Kommunbesök.** En gång per mandatperiod besöker Patientnämnden länets alla kommuner, något som vi uppskattar mycket eftersom de ger en god inblick i vad som händer inom vårdsektorn inom kommunerna. Med anledning av Covid-19 har vi nu fått tänka om och anpassa vår verksamhet utifrån gällande riktlinjer. En del av anpassningen är att vi genomför digitala kommunbesök. I vår kommer patientnämnden att besöka Östersunds och Krokoms kommuner.

**Förnyade kommunavtal.** Mellan länets samtliga kommuner och Region Jämtland Härjedalen gäller från och med 1 januari 2022 nya samverkansavtal om att patientnämndsverksamheten överläts till patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen.

**Kommunenkät.** Patientnämnden har under 2021 skickat ut en enkät till länets kommuner, och samtliga kommuner har svarat. Enkätfrågorna handlade om vilken kunskap och kännedom det finns om patientnämnden inom de kommunala verksamheterna. I svaren framkom flera utvecklings- och förbättringsförslag på hur samarbetet och kännedomen kan öka, vilket vi kommer att arbeta med mer fokuserat under nästa år.

**Vi vill tipsa om** patientnämndens informationsfilm som beskriver vårt uppdrag och verksamhet. Filmen riktar sig till vårdens medarbetare, men även till våra medborgare. Filmen finns publicerad på Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=7-yegV5ILzM>

## Patientnämndens årsberättelse 2021 är nu färdigställd, och i den kan du bland annat läsa om följande:

**Klagomålen har ökat under året.** Under 2021 tog patientnämnden emot 545 klagomål och synpunkter, vilket är en ökning med 33 procent jämfört med förra året. Antalet registrerade synpunkter under 2021 är fler jämfört med de tre föregående åren.

**Flest synpunkter handlade om vård och behandling.** Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare samt synpunkter på vårdansvar och organisation. 61 procent av ärendena avsåg kvinnors vård, och den till antalet största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

### Vad har vi sett?

- Många synpunkter gällande primärvården handlar om att inte känna sig delaktig; att inte bli tagen på allvar eller att inte bli lyssnad till. Synpunkterna framfördes ofta av personer med långvarig smärtproblematik och/eller psykisk ohälsa.
- Det har framförts flera klagomål på dålig tillgänglighet till traumabehandling inom specialistpsykiatri, med väntetider på flera år.
- Flera klagomål har framförts på tillgängligheten till barn- och ungdomspsykiatri, där det framkommer att det är orimligt långa väntetider till utredningar och besök.
- Närmare 80 synpunkter har inkommit som på något sätt kan relateras till pandemin. Klagomålen handlar om vaccinationsbokningen och informationen kring den, att planerad vård och behandling skjuts upp, samt att patienter känt rädsla och oro över att behöva transportera sig till/från vårdinrättningar på sätt som upplevts osäkra ur smittsynpunkt.
- Kvinnor upplever att de inte erbjuds adekvat vård och behandling för sina klimakteriebesvär, och anser att regionen varken har kompetens eller resurser för att möta behoven från denna grupp.

**Patientnämndens informationsuppdrag.** I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Under 2021 tog patientnämndens förvaltning emot ungefär 350 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär.

**Stödpersonverksamheten.** Under året har åtta nya stödpersonsuppdrag tillsatts. På grund av de besöksrestriktioner som infördes i vården i samband med pandemin, har stödpersonerna fått anpassa sitt uppdrag, och i merparten av uppdragen har kontakten med personen som tvångsvårdats skett via telefon, SMS, alternativt utomhus.

**Kompetensutveckling avseende samisk hälsa och kulturförståelse.** I maj arrangerade patientnämnden i Jämtland Härjedalen en digital, regional politikerkonferens med tema samisk hälsa. Samtliga politiker och tjänstepersoner från patientnämnderna i regionerna Jämtland Härjedalen, Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten var inbjudna. Ett femtiotal personer deltog på konferensen. Inbjudna föreläsare presenterade olika perspektiv på samers kultur och rättigheter. Under året har även samtliga ledamöter och tjänstepersoner genomfört e-utbildningen i samisk kulturförståelse för vårdpersonal.

Årsberättelsen i sin helhet finns bifogad detta mejl. Alla våra rapporter går att läsa [HÄR](#)

Sprid gärna till berörda!

Vänliga hälsningar Ulrika, Örjan, Lillemor och Anette på Patientnämndens förvaltning.

---

Ulrika Eriksson  
Förvaltningschef  
Patientnämnden  
Region Jämtland Härjedalen

Postadress: Box 654, 831 27 Östersund  
Besöksadress: Prästgatan 32 3 tr, Östersund

Telefon: 063-14 75 46 (27546), 0730-78 66 45  
E-post: [ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se)

[Patientnämndens hemsida](#)