

Tid: kl. 10:00-16:00

Plats: Köpmangatan 21, Lokal Ändsjön

Ordförande

Kia Carlsson (L)

Ledamöter

Harriet Jorderud (S), Vice ordförande

Catarina Antán (V)

Margareta Gladh (M)

Ingrid Kjelsson (C)

Ersättare

Jenny Palmquist (S)

Ingrid Zakrisson (C)

Sara Wikman (C)

Christer Toft (S)

Mats E Nilsson (M)

Övriga

1. Sammanträdets öppnande
2. Val av justerare och tid för justering
Förslag till beslut
E-signering senast 24 maj
3. Föredragningslista fastställs
4. Föregående protokoll
Beslutsunderlag
 - Protokoll skapad PAN 2022-03-28 07.42.16
5. Stödpersonsverksamheten Örjan Sundberg
6. Sommarplanering 2022 Ulrika Eriksson
Ärendebeskrivning
Information gällande bemanning och tillgänglighet på patientnämndens förvaltning under veckorna 26-33 sommaren 2022.
7. BUP Mikael Lec Alsén 10:30
Ärendebeskrivning
Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) Jämtland/Härjedalen möter barn- och ungdomar upp till 18 år med psykisk ohälsa, som är i behov av stöd, behandling och utredning. Till BUP kommer barn och ungdomar med psykisk ohälsa av olika slag, till exempel nedstämdhet/depression, oro/ångest och svårigheter att hantera känslor och relationer till andra. Det är vanligt att barn och ungdomar som har stora svårigheter att fokusera och koncentrera sig söker hjälp hos BUP.
Inom BUP Jämtland/Härjedalen arbetar personalen med barnens och ungdomarnas behov i fokus. Arbetet utgår från evidensbaserade metoder som har visat sig fungera inom barnpsykiatri.
8. Aktiviteter
Ärendebeskrivning
Kommande aktiviteter:
MAS/MAR 14/6
Regionfullmäktige 21-22/6
Nationellt tjänstemannanätverk 8/9
Utförda aktiviteter:
Ledningsgrupp: Hjärta, Neurologi och Rehabilitering (HNR) 29/3
Analysgrupp PaN-IVO Överlämning/utvärdering av uppdrag 31/3
Ledningsgrupp område akut 5/4
Regionfullmäktige 26-27/4
Kommunbesök Östersund 29/4
Patientsäkerhetsutbildning 29/4
Nationella tjänstemannanätverket 2-3/5
Miun - SSK 5/5

Stödpersonutbildning 5/5
Planeringsdag 17/5
Info nyutbildade tandläkare/FTV 18/5

- 9. Trio Agent**
Ärendebeskrivning
Patientnämndens förvaltning har bytt telefonväxel. Detta innebär att det numera är ETT gemensamt nummer in till handläggarna/utredarna på förvaltningen. Numret är 063-147590, samt ändrade telefontider.
- 10. Inkomna handlingar**
Ärendebeskrivning
Revisionsrapport, grundläggande granskning av Patientnämnden 2021 (Dnr:REV/20/2021)
- 11. Ärendestatistik jan-april 2022** Ulrika Eriksson
- 12. Uppföljning internkontrollplan 2022**
Förslag till beslut
Godkännande av uppföljning av internkontrollplan 2022
- Beslutsunderlag**
- Internkontrollplan patientnämnden 2022
 - Uppföljning av Internkontrollplan patientnämnden april 2022
- 13. 1177 en väg in - Status och statistik** Ulrika Eriksson
Ärendebeskrivning
Den 3 mars 2022 infördes tjänsten - En väg in via 1177. Patientnämndens förvaltning har noterat att det är en markant ökning av ärenden som inkommer den vägen.
- 14. Revisionsrapport: Grundläggande granskning av Patientnämnden 2021 (Dnr: REV/20/2021)**
Ärendebeskrivning
Regionens revisorer granskar årligen i den omfattning som följer av god revisionsledning all verksamhet som bedrivs inom styrelsen och nämndernas verksamhetsområden. Revisorerna prövar om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen är tillräcklig. Styrelse och nämnder ska vara och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt, samt att de föreskrifter som gäller för verksamheten följs. De ska även se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredställande sätt. Den grundläggande granskningen genomförs varje år avseende nämnder och styrelser och är till sin karaktär en löpnade insamling av fakta och iakttagelser.
Syftet med den grundläggande granskningen har varit att ge underlag för revisorerna att uttala sig om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt sätt, om verksamheten sköts på ett ekonomiskt tillfredställande sätt och om den interna kontrollen varit tillräcklig.

Beslutsunderlag

- REV-20-2021 G.Granskning av Patientnämnden 2021

15. Tertialrapport April 2022

Ärendebeskrivning

Under perioden januari-april har patientnämnden tagit emot 215 synpunkter och klagomål på vården, vilket är en ökning med 30 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Antalet registrerade synpunkter för perioden är fler jämfört med flera år tillbaka.

I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården, och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Informationen kan bland annat handla om lagstiftning, rutiner och riktlinjer, såsom klagomålshantering, Lex Maria, patientlagen, fritt vårdval, vårdgaranti eller covid-19. Samtalen handlar även om information eller hänvisning till andra instanser och myndigheter som till exempel patientförsäkringen LÖF, Inspektionen för Vård och omsorg (IVO), Försäkringskassan, Läkemedelsförsäkringen eller vårdgivare som patientnämnden inte hanterar.

Under januari-april tog patientnämndens förvaltning emot ungefär 115 telefonsamtal som var av rådgivande/informerande karaktär. Den sista april 2022 pågick totalt nio stödpersonuppdrag. Under perioden har tre nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Utöver det har det inkommit ett önskemål om att stödperson ska utses, men där patientens tvångsvård upphört innan stödperson hunnit tillsättas. Tillgången på stödpersoner är god. Stödpersonsansvarig vid förvaltningen har deltagit på ett möte med stödpersonsätverket för de fyra norrlandsregionerna. Ett möte med ledningen och chefsöverläkare på område psykiatri är inbokat för att ha en dialog kring förbättrade rutiner och arbetssätt.

Under perioden har nämndens förvaltning besökt ledningsgrupperna för område Akut, Hjärta neurologi och rehabilitering (HNR) samt Hud infektion och medicin (HIM), för att berätta om vårt uppdrag och ha en dialog kring inkomna synpunkter och klagomål. Nämnden har genomfört digitala kommunbesök i Krokoms och Östersunds kommuner. I Krokoms besöktes Socialnämnden, kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) samt Hälsocentralen Hälsorum i Offerdal. Vid kommunbesöket i Östersund träffade nämnden vård- och omsorgsnämnden, Östersunds kommuns MAS:ar samt Brunflo hälsocentral.

Patientnämnden har haft två sammanträden under perioden. Ordförande och vice ordförande har presenterat aktuella frågor samt årsbokslut och årsberättelse vid två regionfullmäktige.

De utvecklingsarbeten som patientnämnden arbetat med under året har framförallt handlat om att förbättra vår tillgänglighet samt om att göra verksamheten mer känd för medborgare och medarbetare.

Förslag till beslut

Godkännande av delårsrapport april 2022

Beslutsunderlag

- Tertialrapport april 2022 (Patientnämnden)

16. Budgetframställan 2023

Förslag till beslut
Godkännande av budgetframställan 2023

Beslutsunderlag

- Budgetframställan 2023

- 17.** Protokollsutdrag regionfullmäktige 2022-04-26--27
§ 38 Årsredovisning 2021 Patientnämnden
(RS/82/2022)

Beslutsunderlag

- §38 Regionfullmäktige Årsredovisning 2021 Patientnämnden(282010)

- 18.** Protokollsutdrag regionfullmäktige 2022-04-26--27
§ 42 Ansvarsprövning för år 2021 för regionens
nämnder och förbund (RS/182/2022)

Beslutsunderlag

- §42 Regionfullmäktige Ansvarsprövning 2021 för nämnder och förbund(282014)

- 19.** Övrigt

- 20.** Besök och presentation av verksamheterna på
Köpmangatan 24

Mikael Lec Alsén 13:45

- 21.** Nästa sammanträde
Ärendebeskrivning
Nästa sammanträde 22 september 2022

- 22.** Mötet avslutas