

Patientnämnden

Mötesdatum  
2022-11-24

---

<b>Plats och tid</b>	Köpmangatan 21, Lokal: Ändsjön kl. 13:00-17:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Kia Carlsson (L) (Ordförande) Harriet Jorderud (S) (Vice ordförande) Margareta Gladh (M) Ingrid Kjelsson (C) Christer Toft (S) (Ersätter Catarina Antán )
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Ingrid Zakrisson (C) Mats E Nilsson (M)
<b>Utses att justera</b>	Harriet Jorderud
<b>Justeringens plats och tid</b>	E-signering , 2022-11-30 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§86-104

**Justerat av** Ordförande Kia Carlsson

**Justerande** Harriet Jorderud

**Sekreterare** Lillemor Olsson

---

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2022-11-24		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2022-12-01	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2022-12-22
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

---

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §86 Sammanträdets öppnande
- §87 Val av justerare och tid för justering
- §88 Föredragningslista fastställs
- §89 Föregående protokoll
- §90 Stödpersonsverksamheten
- §91 Skyddsround 2022
- §92 Aktiviteter
- §93 Inkomna handlingar
- §94 Sköldkörtelförbundet Jämtland
- §95 Rapport - Patienters synpunkter och klagomål relaterat till sköldkörtelsjukdomar
- §96 Dokumenthanteringsplan 2023
- §97 Internkontrollplan 2023
- §98 Fokusområden 2023
- §99 Rapport - Pandemin och patienterna, uppföljning
- §100 Förvaltningens telefontider under vecka 52 och vecka 1
- §101 Erfarenheter från mandatperioden
- §102 Nästa sammanträde
- §103 Övrigt
- §104 Mötet avslutas

§86

## Sammanträdets öppnande

### Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§87

## Val av justerare och tid för justering

### Sammanfattning

Harriet Jorderud väljs att justera dagens protokoll.

### Beslut

E-signering senast 30 november.

§88

## **Föredragningslista fastställs**

**Beslut**

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

2022-11-24

§89

## Föregående protokoll

### Beslut

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- Protokoll september 2022(290071) (1)\_TMP

§90

## **Stödpersonsverksamheten**

### **Sammanfattning**

Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonärenden samt delger nämnden information om att tillgången till stödpersoner är tillfredsställande samt att det finns resurser att erbjuda då det gäller flerspråkighet.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

Patientnämnden

2022-11-24

§91

## Skydds rond 2022

### Sammanfattning

Örjan Sundberg informerar nämnden om utförd skydds rond 2022.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna skydds rond 2022.

### Beslutsunderlag

- 2022 Systematiskt brandskyddsarbete (SBA) (Patientnämnden)
- 2022 Allman skydds rond



§92

## Aktiviteter

### Sammanfattning

#### **Kommande aktiviteter:**

Våga fråga 30/11

Halv planeringsdag PaN:s förvaltning 7/12

SSK, Miun 19/12

Nationellt nätverk för stödpersonsansvarig, april, 2023

Nationell tjänstemannakonferens 26-27/10, 2023

Nationell presidiekonferens i Umeå, 29-30/11, 2023

#### **Utförda aktiviteter:**

Nationella tjänstemannakonferens 13-14/10

Patientsäkerhetsutbildning 28/10

LÖF utbildning 8/11

Nationellt tjänstemannanätverk 15/11

Stödpersonsutbildning 18/11

Presidiets träff med revisorerna 23/11

## Beslut

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter. Nämnden beslutar godkänna informationen.

§93

## **Inkomna handlingar**

### **Sammanfattning**

Skrivelse från revision - Granskning av utskrivningsprocessen (REV727/2022)

Revisionsrapport - Granskning av utskrivningsprocessen (Dnr: rev/27/2022)

Rapportsammandrag - En granskning av utskrivningsprocessen (Dnr: rev/27/2022)

Begäran anmälningar psykiatri 2021

Omr. patientsäkerhet - Begäran ärendestatistik sjukresa 2022-03-21 - 2022-09-30

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna inkomna handlingar och läggs till handlingarna.

§94

## **Sköldkörtelförbundet Jämtland**

### **Sammanfattning**

Ordförande Robert Ingvarsson och styrelsemedlem Sonja Björklund från Sköldkörtelförbundet Jämtland, informerar nämnden om förbundets verksamhet samt vilka svårigheter deras medlemmar/patientgrupp upplever i samband med vårdkontakter. Nämnden informeras även om förbundets önskemål om att få vara delaktiga i framtagandet av regionens lokala programområde relaterat till sköldkörtelsjukdomar.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

§95

## **Rapport - Patienters synpunkter och klagomål relaterat till sköldkörtelsjukdomar**

### **Sammanfattning**

Nämnden har tagit del av rapporten gällande patienters synpunkter och klagomål relaterat till sköldkörtelsjukdomar.

### **Beslut**

Nämnden anser att rapporten är välskriven och beslutar godkänna rapporten samt att rapporten skickas till regionens Hälso-och sjukvårdsnämnd.

### **Beslutsunderlag**

- Patienters synpunkter och klagomål relaterade till sköldkörtelsjukdom

§96

## **Dokumenthanteringsplan 2023**

### **Sammanfattning**

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden om att dokumenthanterings planer för nämnder beslutas och godkännes av regionstyrelsen.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§97

## **Internkontrollplan 2023**

### **Beslut**

Nämnden beslutar fastställa Internkontrollplan 2023.

### **Beslutsunderlag**

- Internkontrollplan patientnämnden 2023
- Internkontrollplan 2023

§98

## **Fokusområden 2023**

### Förslag till beslut

Bemötande

Cancer

Ojämlig vård

Psykisk ohälsa

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna föreslagna fokusområden 2023.

§99

## **Rapport - Pandemin och patienterna, uppföljning**

### **Sammanfattning**

Nämnden har tagit del av uppföljnings rapporten gällande pandemin och patienterna, som patientnämnderna i Sverige tagit fram.

### **Beslut**

Nämnden hoppas att uppföljnings rapport relaterat till Post-Covid patienters synpunkter och klagomål presenteras i framtiden. Nämnden beslutar godkänna rapporten.

### **Beslutsunderlag**

- Covid-19 rapport -uppföljning



§100

## **Förvaltningens telefontider under vecka 52 och vecka 1**

### **Sammanfattning**

Ordförande Kia Carlsson informerar nämnden om förvaltningens öppettider och telefontider under vecka 52 och vecka 1.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§101

## Erfarenheter från mandatperioden

### Sammanfattning

Nämnden diskuterar erfarenheter från mandatperioden, som varit annorlunda med tanke på Covid-19 pandemin samt vilka positiva och negativa erfarenheter det medfört. Nämnden diskuterar även om eventuella ändringar ska göras i dagordningen, samt planerade sammanträdesaktiviteter för 2023.

### Beslut

Nämnden beslutar att behålla dagordningen i sin helhet, och att införande av punkten patientsäkerhet får fastställas av den nya nämnden som tillträder efter denna mandatperiod.

### Beslutsunderlag

- Erfarenheter från mandatperioden

§102

## **Nästa sammanträde**

### **Beslut**

26 januari 2023, med reservation för ändringar utifrån ny mandatperiod.

Patientnämnden

2022-11-24

§103

**Övrigt**

§104

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Kia Carlsson tackar nämnden för denna mandatperiod och avslutar mötet.