



Patientnämnden

Mötesdatum
2024-05-22

Plats och tid	Köpmangatan 21, Lokal: Blåsjön kl. 10:00-16:00
Beslutande ledamöter	Harriet Jorderud (S) (ordförande) Helena Åsadotter Nord (V) Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) Eva Margareta Källström (KD) ersätter Sebastian Hedenborg (KD) Linnea Wigg Victor (M) ersätter Andreas Karlsson (C)
Utses att justera	Lise Hjemgaard-Svensson
Justeringens plats och tid	E-signering , 2024-05-28 16:00
Protokollet omfattar	§§38-56

Justerat av	Ordförande	Harriet Jorderud
	Justerande	Lise Hjemgaard-Svensson
	Sekreterare	Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-05-22		
Datum för anslags uppsättande	2024-05-29	Datum för anslags nedtagande	2024-06-19
Förvaringsplats för protokollet	Diariet		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §38 Sammanträdets öppnande
- §39 Val av justerare och tid för justering
- §40 Föredragningslista fastställs
- §41 Föregående protokoll
- §42 Stödpersonsverksamheten
- §43 Aktiviteter
- §44 Information HOSPA - Hälsa och sjukvårdspolitiska avdelningen
- §45 Patientsäkerhet: Ett forum där personal och patienter kan mötas
- §46 Rapport: Patient complaints about communication in cancer care settings: Hidden between the lines
- §47 Sommarplanering 2024
- §48 Kommunbesök Berg 21 augusti 2024
- §49 Inkomna handlingar
- §50 Revisionsrapport: grundläggande granskning av Patientnämnden 2023
- §51 Budgetframställan 2025
- §52 Uppföljning av patientnämndsverksamhet januari - april 2024
- §53 Tertialrapport April 2024
- §54 Protokollsutdrag regionfullmäktige 2024-04-23--24 § 55 Ansvarsprövning 2023 för övriga nämnder och förbund (RS/73/2024)
- §55 Årsredovisning 2023 för patientnämnden (RS/208/2024)
- §56 Mötet avslutas

§38

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§39

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Lise Hjemgaard Svensson väljs att justera dagens protokoll.

Beslut

E-signering senast 28 maj 2024.

§40

Föredragningslista fastställs

Sammanfattning

Föredragningslista fastställs.

§41

Föregående protokoll

Beslut

Nämnden noterar att möte med gemensam nämnd för Närvård Frostviken är framflyttad till september 2024. Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2024-03-19 14.18.12

§42

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag och om den utbildningsdag som planeras till slutet av maj med fokus på BUP-vård.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och beslutar godkänna informationen.

Patientnämnden

2024-05-22

§43

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§44

Information HOSPA - Hälsa och sjukvårdspolitiska avdelningen

Sammanfattning

Annika Jonsson utredare på Hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen informerar nämnden om regleringen av intäkter för utomlänspatienter och vårdkonsumtion för patienter som inte är skrivna i länet. Nämnden informeras även om vad som är på gång på HOSPA.

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen om HOSPAS verksamhet.

Patientnämnden

2024-05-22

§45

Patientsäkerhet: Ett forum där personal och patienter kan mötas

Beslut

Denna punkt ströks då inbjuden föredragare uteblev.

§46

Rapport: Patient complaints about communication in cancer care settings: Hidden between the lines

Sammanfattning

Anna Hult, doktorand vid Uppsala universitet och specialistsjuksköterska i Region Jämtland Härjedalen informerar nämnden om sitt avhandlingsarbete. Avhandlingens övergripande syfte är att utforska erfarenheter av och olika perspektiv på patientdelaktighet i cancervården.

Beslut

Nämnden har tagit del av den pågående forskningen och tackar för informationen. Patientnämnden finner Anna Hults forskning och avhandling mycket intressant och viktig för patienters delaktighet och fortsatt medverkan vid sjukvårdens olika behandlingsformer och insatser varför nämnden önskar följa Anna Hults kommande arbete inom området.

Beslutsunderlag

- Patient education and counseling

§47

Sommarplanering 2024

Sammanfattning

Nämnden informeras om förvaltningens sommarplanering gällande bemanning och telefontider.

Beslut

Nämnden godkänner informationen och beslutar att till nästa sammanträde utvärdera sommaren och telefontiderna.

§48

Kommunbesök Berg 21 augusti 2024

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar nämnden om kommande kommunbesök i Berg och dess innehåll. Harriet Jorderud, Lise Hjeemgard-Svensson, Helena Åsasdotter Nord samt Ulrika Eriksson deltar vid kommunbesöket.

Beslut

Nämnden beslutar i enlighet med informationen om deltagandet i mötet med Bergs kommun.

Patientnämnden

2024-05-22

§49

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Revision - Grundläggande granskning av Patientnämnden 2023.

Beslut

Nämnden noterar inkommen handling till protokollet.

§50

Revisionsrapport: grundläggande granskning av Patientnämnden 2023

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar nämnden om att revisions sammanfattande bedömning är att patientnämnden har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och den interna kontrollen bedöms ha varit tillräcklig.

Beslut

Nämnden beslutar att de tagit del av revisionsrapporten och uppmärksammar den rekommendation som revision angivit under punkten: 7.1.5. Nämndens arbete med internkontrollplan.

Beslutsunderlag

- Granskning av Patientnämnden 2023 REV-10-2023

§51

Budgetframställan 2025

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om förslag till budgetram för verksamhetsåret 2025. Patientnämnden ansöker för 2025 om en budgetram motsvarande 3,7 Mkr, varav 4,063 Mkr utgörs av omkostnader och 0,363 Mkr utgörs av intäkter.

Beslut

Nämnden beslutar att överlämna budgetframställan enligt förslaget. Paragrafen justeras omedelbart.

Beslutsunderlag

- Budgetframställan 2025
- Bilaga budgetframställan 2025

§52

Uppföljning av patientnämndsverksamhet januari - april 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson avger en statistisk nulägesrapport av patientnämndsverksamheten januari - april 2024 både vad gäller nationellt och regionalt.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna uppföljning av patientnämndens verksamhet för första tertialen.

§53

Tertialrapport April 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att samtliga uppdrag, mål och aktiviteter har påbörjats eller är under planering. Under perioden januari-april har patientnämnden tagit emot 180 synpunkter och klagomål på vården, vilket är en minskning jämfört med 2023. De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller undersökning/bedömning och diagnos, samt information och bemötande. Efter att den nya tjänsten Synpunkter och klagomål lanserades i 1177.se 2022, ses en kraftig ökning av synpunkter som lämnas digitalt, och motsvarar numer mer än hälften av samtliga kontakter. Antalet medborgare som kontaktar patientnämnden via telefon har minskat, och utifrån det har vi utökat och justerat våra telefontider något. Vi noterar att patientnämndsärenden efterfrågas i större utsträckning av olika verksamheter inom regionen, där det efterfrågas specifika patienterfarenheter kring exempelvis olika vård[1]förlopp inom kunskapsstyrningen, intyg, IT och digitalisering, cancervård och primärvård. Den sista april 2024 pågick totalt nio stödpersonsuppdrag. Under perioden januari-april har två nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Patientnämnden redovisar per den sista april ett ekonomiskt överskott på +63tKr.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna tertialrapport April 2024.

Beslutsunderlag

- Tertialrapport April 2024 (Patientnamnden) (2)

§54

Protokollsutdrag regionfullmäktige 2024-04-23--24 § 55 Ansvarsprövning 2023 för övriga nämnder och förbund (RS/73/2024)

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar nämnden att Regionfullmäktige beslutat att Patientnämnden och dess ledamöter beviljas ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2023.

Beslut

Nämnden noterar regionfullmäktiges beslut.

Beslutsunderlag

- §55 Regionfullmäktige Ansvarsprövning 2023 för övriga nämnder och förbund(331049)

§55

Årsredovisning 2023 för patientnämnden (RS/208/2024)

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar nämnden att Regionfullmäktige beslutat att godkänna patientnämndens årsredovisning 2023.

Beslut

Nämnden noterar Regionfullmäktiges beslut.

Beslutsunderlag

- §51 Regionfullmäktige Årsredovisning 2023 för patientnämnden(331058)

§56

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.