

Patientnämnden

Mötesdatum
2025-03-20

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plats och tid | Hus 3 plan 2, Lokal Hårkan kl. 10:00-16:00 |
| Beslutande ledamöter | Harriet Jorderud (S) (ordförande) Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) Helena Åsadotter Nord (V) Susanne Moänge (C) Eva Margareta Källström (KD) ersätter Sebastian Hedenborg (KD) |
| Ej tjänstgörande ersättare | Linnea Wigg Victor (M) Marie-Louise Oscarsson (C) |
| Utses att justera | Lise Hjemgaard-Svensson |
| Justeringens plats och tid | E-signering , 2025-03-26 00:00 |
| Protokollet omfattar | §§18-36 |

| | | |
|--------------------|-------------|-------------------------|
| Justerat av | Ordförande | Harriet Jorderud |
| | Justerande | Lise Hjemgaard-Svensson |
| | Sekreterare | Lillemor Olsson |

| | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| ANSLAG/BEVIS | Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla | | |
| Organ | Patientnämnden | | |
| Sammanträdesdatum | 2025-03-20 | | |
| Datum för anslags uppsättande | 2025-03-27 | Datum för anslags nedtagande | 2025-04-17 |
| Förvaringsplats för protokollet | Patientnämndens förvaltning | | |

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §18 Sammanträdets öppnande
- §19 Val av justerare och tid för justering
- §20 Föredragningslista fastställs
- §21 Föregående protokoll
- §22 Stödpersonsverksamheten
- §23 Protokollsutdrag regionfullmäktige - valärenden
- §24 Patientsäkerhet
- §25 Folk tandvården Region Jämtland Härjedalen
- §26 PM: Patienters synpunkter och klagomål gällande antibiotikabehandling
- §27 Inkomna handlingar
- §28 Patientnämndens ärendehanteringssystem
- §29 Aktiviteter
- §30 Hälsa- och sjukvårdsbarometern
- §31 Riktade hälsosamtal i Region Jämtland Härjedalen
- §32 Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2024
- §33 Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026
- §34 Nationell statistik för patientnämnderna 2024
- §35 Nästa sammanträde
- §36 Mötet avslutas

§18

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§19

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Lise Hjemgaard-Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§20

Föredragningslista fastställs

Beslut

Nämnden beslutar fastställa föredragningslistan.

§21

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll Januari 2025

§22

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar om antalet pågående stödpersonsärenden samt att ny utbildningsdag för stödpersoner planeras.

Beslut

Nämnden tackar för informationen.

§23

Protokollsutdrag regionfullmäktige - valärenden

Sammanfattning

Patientnämnden: Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2026- 12-31 i stället för Sandra Lehman (V) som avsagt sig uppdraget. På valberedningens förslag utses: Ersättare Hans Isgren (V)

Beslut

Noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- §22 Regionfullmäktige Valärenden 2025(351899) (0)

§24

Patientsäkerhet

Sammanfattning

Monica Eriksson, patientsäkerhetssamordnare informerar nämnden om Region Jämtland Härjedalens patientsäkerhetsberättelse 2024. Av patientsäkerhetsberättelsen framgick bland annat hur vården arbetar med patienten som medskapare och delaktighet i den egna vården.

Beslut

Nämnden tackar för informationen.

Beslutsunderlag

- Patientsäkerhetsberättelse 2024 för HS nämnden 27 februari (1) (1)

§25

Folk tandvården Region Jämtland Härjedalen

Sammanfattning

Stefan Stjernström, Verksamhetschef folk tandvården gav nämnden en nulägesrapport angående allmäntandvården samt specialisttandvården i Region Jämtland Härjedalen. Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerade om de tandvårdsärenden som inkommit till Patientnämnden.

Beslut

Nämnden tackar för en utförlig presentation gällande allmäntandvården samt redogörelsen av patientnämndens tandvårdsärenden.

Beslutsunderlag

- Ärenden tandvård

§26

PM: Patienters synpunkter och klagomål gällande antibiotikabehandling

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om de synpunkter och klagomål som patienter framfört till patientnämnden gällande antibiotikabehandling. I patientberättelserna noteras att patienter upplever att antibiotikabehandling satts in för sent. Flera personer beskriver att fördröjningen lett till komplikationer och behov av vård på en högre vårdnivå.

Beslut

Nämnden tackar för bra information och anser att det är ett viktigt område som nämnden beslutar följa.

Beslutsunderlag

- PM från PAN Antibiotika

§27

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Reporter Faktum - Klagomål i samband med vård kring abort

Riksföreningen för anestesi och intensivvård - Tema patientupplevelser

Examensarbete - Årsberättelse 2024

Statistik IVO 2024 - Analys av klagomål och synpunkter på vården inom analysområde förlossning under 2024

Beslut

Noteras till protokollet.

§28

Patientnämndens ärendehanteringssystem

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om den utredning förvaltningen genomfört gällande ett nytt ärendehanteringssystem utifrån att nuvarande leverantör sagt upp avtalet för drift och utveckling av patientnämndens ärendehanteringssystem. Utredningen visar att Synergi Life (SL) är det bäst lämpade ärendehanteringssystemet för patientnämnden. Förvaltningschefen informerar om att patientnämnden sökt medel från utvecklingsrådet inför denna förändring.

Förslag till beslut

Nämnden beslutar godkänna rapporten. Om nämnden får ansökta medel från utvecklingsrådet kommer budgetramen för 2026 att minskas.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärendehanteringssystem Patientnämnden – kopiera

§29

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§30

Hälso- och sjukvårdsbarometern

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att Patientnämnderna i Sverige har framfört ett önskemål om att det läggs till en fråga om medborgares kännedom om patientnämnden i Hälsa- och sjukvårdsbarometern, som är en nationell undersökning som visar hur människor lokalt och nationellt uppfattar hälso- och sjukvården i Sverige. Det önskemålet har nu beviljats.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och avvaktar nästa års Hälsa- och sjukvårdsbarometer.

§31

Riktade hälsosamtal i Region Jämtland Härjedalen

Sammanfattning

Elisabeth Strömblad, samordnare på Folkhälsoenheten informerade nämnden om deras uppdrag med riktade hälsosamtal i Region Jämtland Härjedalen. Syftet är att främja hälsosamma levnadsvanor, förebygga och tidigt upptäcka sjukdom (diabetes typ 2 och hjärt-kärlsjukdom) samt bidra till jämlik hälsa i befolkningen. Nämnden informerades även om innehållet i ett hälsosamtal.

Beslut

Nämnden tackar för bra information och betonar att riktade hälsosamtal har en viktig betydelse för folkhälsan.

§32

Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om den redogörelse patientnämnden lämnat till Inspektionen för vård och omsorg gällande analysområde förlossning under 2024.

Beslut

Nämnden godkänner informationen och ser fram emot att ta del av den nationella rapporten.

Beslutsunderlag

- Jämtland Härjedalen Rapport Förlossning
- Statistik till IVO 2024

§33

Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att revidering av Delegationsbestämmelser för patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen har genomförts.

Beslut

Patientnämnden beslutar anta Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026.

Beslutsunderlag

- Förslag_ Delegationsbestämmelser för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen 2025-2026

§34

Nationell statistik för patientnämnderna 2024

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson presenterar nationell statistik för patientnämnderna 2024.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- Nationell statistik för patientnämnderna 2024

§35

Nästa sammanträde

Beslut

Nästa sammanträde 15 maj 2025.

§36

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.