

Patientnämnden

Mötesdatum  
2026-03-19

---

|                                   |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plats och tid</b>              | Hus 16. Grupprum 2. kl. 13:00-17:00                                                                                                                                                   |
| <b>Beslutande ledamöter</b>       | Harriet Jorderud (S) (ordförande) §17<br>Helena Åsadotter Nord (V) §17<br>Sebastian Hedenborg (KD) §17<br>Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §17<br>Susanne Moänge (C) §17 |
| <b>Ej tjänstgörande ersättare</b> | Elisabeth Hedenborg (KD) §17                                                                                                                                                          |
| <b>Utses att justera</b>          | Lise Hjemgaard-Svensson                                                                                                                                                               |
| <b>Justeringens plats och tid</b> | E-signering , 2026-03-25 00:00                                                                                                                                                        |
| <b>Protokollet omfattar</b>       | §§17-33                                                                                                                                                                               |

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| <b>Justerat av</b> | Ordförande Harriet Jorderud        |
|                    | Justerande Lise Hjemgaard-Svensson |
|                    | Sekreterare Lillemor Olsson        |

---

|                                        |                                                                           |                                     |            |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| <b>ANSLAG/BEVIS</b>                    | Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla |                                     |            |
| <b>Organ</b>                           | Patientnämnden                                                            |                                     |            |
| <b>Sammanträdesdatum</b>               | 2026-03-19                                                                |                                     |            |
| <b>Datum för anslags uppsättande</b>   | 2026-03-26                                                                | <b>Datum för anslags nedtagande</b> | 2026-04-16 |
| <b>Förvaringsplats för protokollet</b> | Arkivet Region Jämtland Härjedalen                                        |                                     |            |

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §17 Sammanträdets öppnande
- §18 Val av justerare och tid för justering
- §19 Föredragningslista fastställs
- §20 Föregående protokoll
- §21 Vårdhotellet Eira
- §22 Stödpersonsverksamheten
- §23 Inkomna handlingar
- §24 Aktiviteter
- §25 Vårdbarometern 2025
- §26 Kommunbesök Krokom 21 april
- §27 Självvald inläggning
- §28 Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2025
- §29 Protokollsutdrag regionstyrelsen 2026-01-20 § 13 Svar på hemställan från Patientnämnden om att se över reglemente för sjukresor (RS/846/2025)
- §30 Nationell statistik från patientnämnderna 2025
- §31 Patientnämndens ärendehanteringssystem - Synergi Life
- §32 Nästa sammanträde
- §33 Mötet avslutas

§17

## Sammanträdets öppnande

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet. Elisabeth Hedenborg önskas särskilt välkommen till Patientnämnden som ny ersättare för KD.

§18

## Val av justerare och tid för justering

### Beslut

Lise Hjemgaard-Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§19

## Föredragningslista fastställs

### Beslut

Föredragningslista fastställs.

§20

## Föregående protokoll

### Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- Protokoll januari 2026.

§21

## Vårdhotellet Eira

### Sammanfattning

Projektledare Karin Antonsson informerade nämnden om de utmaningar och den utveckling som pågår av vårdhotellet Eira.

### Beslut

Nämnden tackar för informationen. Nämnden önskar fortsatt information om Eiras verksamhet innan projektet avslutas.

Patientnämnden

2026-03-19

§22

## **Stödpersonsverksamheten**

### **Sammanfattning**

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag.

### **Beslut**

Nämnden godkänner informationen.

Patientnämnden

2026-03-19

§23

## Inkomna handlingar

### Sammanfattning

Protokollsutdrag regionfullmäktige 2026-02-10 § 21 Valärenden.

Patientnämnden: Fyllnadsval av ersättare för perioden fram till och med 2026-12-31 i stället för Ewa Källström (KD) som avsagt sig uppdraget. På valberedningens förslag utses: Ersättare Elisabeth Hedenborg (KD)

### Beslut

Noteras till protokollet.

### Beslutsunderlag

- §21 Regionfullmäktige Valärenden 2026(379033)

Patientnämnden

2026-03-19

§24

## Aktiviteter

### Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

### Beslut

Nämnden godkänner informationen.

§25

## Vårdbarometern 2025

### Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden resultatet i Hälso- och sjukvårdsbarometern som är en nationell undersökning som mäter befolkningens uppfattningar om hälso- och sjukvården. Redovisningen för 2025 visar att 55 procent av befolkningen i Jämtlands län känner till patientnämnden, jämfört med 51 procent i riket. Det här mätetalet ger oss ett bra underlag för uppföljning och för att följa utvecklingen över tid. Det skapar även förutsättningar för att utvärdera effekten av informationsinsatser och mer riktade informationsinsatser, till exempel mot specifika kommuner.

### Beslut

Nämnden godkänner informationen och anser att det är ett positivt resultat för Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen. Nämnden anser dock att särskilda insatser behöver göras för att göra Patientnämnden mer kända i bland annat Strömsund och Åre kommun.

### Beslutsunderlag

- Vårdbarometern 2025

§26

## **Kommunbesök Krokom 21 april**

### **Sammanfattning**

Information om programmet inför kommunbesöket delgavs. Nämnden ska besöka Särskilt boende-Blomstergården, Socialnämnden och Krokoms hälsocentral.

### **Beslut**

Nämnden godkänner informationen.

§27

## **Självvald inläggning**

### **Sammanfattning**

Vårdpersonal från psykiatriska avdelningen 4B informerade nämnden om vad självvald inläggning innebär och att det ger patienter en trygghet att själv bestämma när de ska läggas in på en vårdavdelning. Beläggningen är hög och det saknas ibland vårdplatser.

### **Beslut**

Nämnden tackar för informationen och ser självvald inläggning som en bra insats.

§28

## **Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet - avseende 2025**

### **Sammanfattning**

Nämnden informeras om att Patientnämnderna ska inkomma med en redogörelse över patientnämndsverksamhet avseende 2025, en rapport med årets analys och statistik för 2025. Nämnden får information om årets rapport av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården.

### **Beslut**

Nämnden godkänner informationen och betonar att det är en viktig rapport som nämnden fått tagit del av. Att diskriminering sker på grund av hög ålder är allvarligt.

### **Beslutsunderlag**

- Patientnämnden Jämtland Härjedalen Rapport 80+ IVOs dnr 2.7.2 316562025

§29

**Protokollsutdrag regionstyrelsen 2026-01-20 § 13 Svar på hemställan från Patientnämnden om att se över reglemente för sjukresor (RS/846/2025)**

**Sammanfattning**

Patientnämnden har lämnat in en hemställan om undantag från gällande Regelverk och ersättningsgrunder för sjukresor till och från vård. Hemställan grundar sig i ett klagomål från en invånare som drabbats av vårdskada och rör egna utlägg för resor till och från vård.

**Beslut**

Nämnden noterar att hemställan avslogs och beklagar beslutet.

**Beslutsunderlag**

- §13 Regionstyrelsen Svar på hemställan från Patientnämnden om att se över reglementet för sjukresor(377378)

§30

## **Nationell statistik från patientnämnderna 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om resultatet från den nationella statistiken för Patientnämnderna 2025.

### **Beslut**

Nämnden godkänner informationen.

### **Beslutsunderlag**

- Nationell statistik från patientnämnderna 2025

§31

## **Patientnämndens ärendehanteringssystem - Synergi Life**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson delger nämnden en nulägesrapport om vart arbetet med Synergi Life befinner sig.

### **Beslut**

Nämnden godkänner informationen och är tacksam för det arbete förvaltningen utfört i samband med byte av ärendehanteringssystem. Nämnden beklagar det arbetssätt som skett i regionen och som medfört stor försening för patientnämnden vid införandet av nytt vårdadministrativt system.

§32

## Nästa sammanträde

Beslut

28 maj 2026 klockan 13-17.

Patientnämnden

2026-03-19

§33

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.