

Plats och tid	Regionens hus kl. 09:00-12:00
Beslutande ledamöter	Åke Mörtzell (M) (Ordförande) Cristine Persson (C) Emanuel Sandberg (KD) (Ersätter David Adervall (S)) Ann-Marie Johansson (S) (Ersätter Margareta Winberg (S)) Inger Breil (Vice ordförande) (PRO) Gerd Jonsson (PRO) Lennart Hobring (PRO Ersätter Bernth Nygren PRO) Roland Johansson (SPF) Britt Wikman (SKPF)
Ej tjänstgörande ersättare	Inger Könberg (PRO) Kerstin Karlsson (PRO) Majvor Enström (SPF) Bo Sandholm (SKPF)
Övriga närvarande	Maria Söderkvist (Hälso - och sjukvårdsdirektör) Tom Silverklo (Ordförande Hälso - och sjukvårdsnämnden) Monica Byvald (Sekreterare)
Utses att justera	Britt Wikman
Justeringens plats och tid	, 2019-12-11 00:00
Protokollet omfattar	§§49-57

Underskrifter	Sekreterare	
	Monica Byvald	
	Ordförande
	Åke Mörtzell (M)	
	Justerande
	Britt Wikman	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Pensionärsrådet		
Sammanträdesdatum	2019-12-02		
Datum för anslags uppsättande	2019-12-16	Datum för anslags nedtagande	2019-12-31
Förvaringsplats för protokollet	Samordningskansliet		
Underskrift		
	Monica Byvald		

ÄRENDELISTA

- §49 Sammanträdets öppnande
- §50 Val av justerare
- §51 Fastställande av föredragningslistan
- §52 Föregående protokoll
- §53 Sekreterarens information
- §54 Information från organisationerna
- §55 Uppföljning och planering
- §56 Övriga frågor
- §57 Informationer

§49

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande förklarar sammanträdet öppnat.

Paragrafen är justerad

§50

Val av justerare

Sammanfattning

Pensionärsrådet beslutar utse Britt Wikman till justerare av dagens protokoll.

Paragrafen är justerad

§51

Fastställande av föredragningslistan

Sammanfattning

Enligt reglemente för pensionärsrådet har preliminär föredragningslista över de ärenden som avses bli behandlade utsänts till ledamöter och ersättare.

Beslut

Preliminär föredragningslista fastställs som slutlig.

Paragrafen är justerad

§52

Föregående protokoll

Sammanfattning

Protokoll från 2019-10-21 läggs till handlingarna.

Paragrafen är justerad

§53

Sekreterarens information

Sammanfattning

Sekreteraren informerar om pensionärsrådets ekonomiska utfall till och med 2019-10.

Paragrafen är justerad

§54

Information från organisationerna

Sammanfattning

PRO

- Organisationen har genomfört en styrelseutbildning för ledamöter i länets 38 föreningar med föreläsning om ledarskap i ideella föreningar. Regionens pensionärsråd var en annan punkt på programmet.
- En enkät från länsstyrelsen om grundläggande betaltjänster har besvarats av de flesta PRO-föreningarna i länet. Resultatet visar att kontanthantering är ett problem på grund av långa avstånd till banker och möjligheten att bli av med kontanterna, särskilt mynten.
- Höstmötet har genomförts där tjänsteperson från regionen inbjudits för att informera om 1177 vårdguiden. Tyvärr blev tjänstepersonen sjuk och ingen kunde ersätta denne.

SPF

- Styrelsekonferenser har anordnats i Östersund, Trångsviken, Stugun och Strömsund.
- Vid styrelsemöte 25/11 beslutades att Härjedalens SPF distrikt slås samman med Jämtlandsdistriktet vid årsskiftet.
- Organisationen har uppdaterat sin sändlista till KPR ledamöter.
- En friskvårdsdag har arrangerats vid Gamla Teatern.
- Representant från Destination Östersund har besökt organisationen. SPF kommer att vara behjälplig med utskick av enkät där det ges möjlighet att tycka till om Östersund.

SKPF

- Det arbetas för att få kontaktpersoner i länet.
- Medlemsmöte har arrangerats där budget, verksamhetsplan, samt förslag till aktiviteter och resor har diskuterats.
- En bussresa till IKEA har arrangerats.
- Avslutning av studiecirkel har hållits där bland annat cirkeln "Matlagning för män" bjöd in cirkeln "Handarbetande kvinnor" på middag.

Paragrafen är justerad

§55

Uppföljning och planering

Sammanfattning

Sammanträdet diskuterar:

- Länsstyrelsens konferens med temat "När betalningssystemet havererar" dit tjänsteperson från regionen är inbjuden.
- Revisionens reflektioner på regionens verksamheter.
- Patientkontrakt. Delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan med patientens perspektiv som utgångspunkt.

Beslut

1. Vid sammanträdet i januari genomförs: Revisionens återkoppling på regionens verksamheter och Patientkontrakt, delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan med patientens perspektiv som utgångspunkt.
2. Sekreteraren får i uppdrag att utifrån Länsstyrelsens konferens "När betalningssystemet havererar" vidarebefordra sammanfattning av dagen till pensionärsrådet via mail.

Paragrafen är justerad

§56

Övriga frågor

Sammanfattning

Pensionärsrådet diskuterar:

- Kallelsen till pensionärsrådet har hittills ej legat i regionens ärendehanteringssystem, Meetings, vilket kan ha gjort att politiker missat sammanträden. Från och med Januari sammanträdet kommer kallelsen även att ligga i Meetings.
- Att det ej går att betala vid sjukhusets reception vid besök.
- Primärvården i Hallen har problem med bemanning. Cristine Persson (C) återkommer med svar om vad som händer framöver där.
- Önskemål finns att pensionärsrådets protokoll ska var mer refererande. Vad protokoll respektive minnesanteckningar bör innehålla diskuteras. Ordförande poängterar att representanter från pensionärsorganisationerna har möjlighet att göra egna noteringar för vidarebefordran till sina respektive organisationer. Ordförande och sekreteraren kontaktar samordningskansliets chef Sandra Hedman för vidare diskussion i frågan.

Paragrafen är justerad

§57

Informationer

Sammanfattning

Hälso - och sjukvårdsdirektör Maria Söderkvist och Hälso - och sjukvårdsnämndens ordförande Tom Silverklo (C) informerar om och för dialog med pensionärsrådet om nedanstående frågor ställda från PRO och SPF:

Hälso- och sjukvård samt tandvård är Regionens huvuduppgift. För att utföra denna uppgift behövs i första hand vårdpersonal. I det följande ställs frågor som är föranledda av den föreslagna budgeten med besparingar främst inom vården.

1. Vilka analyser har Regionen gjort avseende konsekvenser av de föreslagna neddragningarna inom personalgrupperna läkare, sjuksköterskor och undersköterskor? Vad visar analyserna?

Det har gjorts en övergripande riskanalys och utifrån den görs risk- och konsekvensanalyser på områdesnivå i regionens verksamheter. Angående fråga om schemaläggning för läkare schemaläggs de i viss mån i dagsläget. Regionen följer nationella riktlinjer och avtal för den hanteringen. Genomlysning av normtal för olika personalkategorier, det vill säga hur mycket personalresurser det behövs för att driva olika verksamheter är under arbete. Det arbetas med effektivisering av befintliga arbetsuppgifter, utveckling av nya arbetssätt, digitalisering, hemmonitorering, ändrade schemahandläggningsrutiner och kompetensskiftning med överföring av arbetsuppgifter mellan professioner.

2. Hur ser man på risken att de föreslagna neddragningarna resultera i en ökad överströmning av patienter till övriga regioner, inom ramen för vårdvalet? Kostnad?

Intentionen är att patienter ska hamna på rätt vårdenhet-vårdsnivå direkt med hjälp av förbättrade rutiner och flödesfunktioner mellan dagvård-slutenvård-primärvård. Goda exempel sprids i organisationen och områdena dialys, psykiatri och kvinna är bra exempel där det genomförts förbättringar. Psykiatri är i dagsläget inne i ett omställningsläge. God och nära vård, samordning och utveckling av en modern jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård med fokus på primärvården och patientkontrakt, det vill säga, delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan med patientens perspektiv som utgångspunkt kommer det att arbetas mycket med framöver. En ny geriatriker har anställts, geriatriker är svåra att rekrytera på grund av att det inte är ett högstatusyrke. Angående köer och tillgänglighet har regionen ökat produktionen vid enheter där det är långa köer bland annat med att personal arbetar på helger och kvällar. Fördelning av kömiljarden ger ytterligare incitament för regionen att fortsätta arbetet med att korta köerna. Vid primärvården är tillgängligheten generellt sett bra i länet. Regionen behöver bli färre anställda på grund av

ekonomin. Nya smarta arbetssätt kommer att införas med hjälp av bland annat digitalisering. Framtidens primärvård kommer att förändras och mer resurser och vård flyttas dit.

3. Är administrativa arbetet så slimmat att det inte kan göras neddragningar även där?

Administration i vården är under översyn och förändrade arbetssätt kommer att utvecklas med bland annat artificiell intelligens och digitalisering. Kallelser och annan information till patienter som idag sker per post kommer att minska, mer information kommer digitaliseras vilket är en stor förbättringspotential. Den politiska administrationen är i dagsläget hårt belastad.

4. Hur är sjukskrivningstalen just nu? Vilka är främsta orsakerna till lång- resp korttidssjukskrivningarna? Vilka bedömningar görs avseende konsekvenser i sjuktalet av föreslagna neddragningar av personal?

I samband med fråga om arbetsmiljö för undersköterskor inom primärvård på grund av hög arbetsbelastning och indragning av tjänster informeras det om att regionen sjuktalet ligger på 4,7-4,8 för hela organisationen vilket är lågt utifrån nationell jämförelse. De låga sjuktalet är på väg att sjunka ytterligare.

5. Vad vet man om orsaker till att personal lämnar sin anställning i regionen? Görs avslutsamtal? Vad visar i så fall dessa?

Avslutssamtal hålls och utvärderas. Dessa visar att personal bland annat slutar på grund av flytt, studier, vidareutbildning, missnöje, önskan att prova något nytt, lönekonkurrens från den privata sektorn i kommuner och regioner i andra delar av landet. En viss rörelse på arbetsmarknaden är att föredra även inom regionen.

6. Vad är Regionens bedömning när det gäller framtida intresse för att utbilda sig inom vårddyrkena, finns det någon förebild? Vad kan man locka med?

Attraktivt kan vara att under arbetstid få jobba med förbättringsarbete och kompetensutveckling, att få finansiellt stöd till vidareutbildning-specialistutbildning samt tydliga karriärvägar med positiv löneutveckling. Regionens ska vara en attraktiv arbetsgivare och utforma sina personalresurser utifrån de professioner och behov som behövs. Verksamhet ska utmärkas av ett tydligt patientperspektiv, hög kvalitet och ett flexibelt arbetssätt för att skapa effektivitet och högt värde för patienten. Dialog för med elever vid den senare delen av sjuksköterskeutbildningen för att intressera dem för arbete inom regionen.

7. Skulle Du rekommendera Dina barn/barnbarn att jobba inom vården?

Deltagande politiker och tjänsteperson svarar ja på den frågan.

Paragrafen är justerad