

Tid: kl. 13:15-17:00

Plats: Indalsälven, Hus 3 och Teams

Ordförande

Jonas Andersson (S)

Ledamöter

Therese Kärngård (S)

Richard Nilsson (S)

Lars Gunnar Nordlander (S)

Maria Jakobsson (S)

Susanne Hansson (S)

Martine Eng (S)

Niklas Daoson (S), Vice ordförande

Elise Ryder Wikén (M)

Bengt Bergqvist (S)

Lennart Raswill (C)

Ersättare

Daniel Danielsson (M)

Bo-Göran Danielsson (C)

Anders Häggkvist (C)

Karin Jonsson (C)

Anton Hammar (S)

Simon Högberg (M)

Daniel Danielsson (C)

Pär Jönsson (M)

Övriga

Magnus Aspegren, Region Jämtland Härjedalen

Anna Halvarsson, Region Jämtland Härjedalen

Åsa Hernerud, Region Jämtland Härjedalen

Elin Nirjens, Region Jämtland Härjedalen

Berit Eriksson, Region Jh

Jennie Söderberg, Region JH

Marita Ljung, Länsstyrelsen

Magnus Lindow, Länsstyrelsen

Ann- Charlotte Skoog, Östersunds kommun

Cilla Gauffin, Bergs kommun

Sara Larsson, Region JH

Fredrik Blom, Region JH

Marcus Andersson, FPL

Karin Stierna, Strömsunds kommun

1. Mötet öppnas Jonas Andersson 13:15
2. Val av justerare Jonas Andersson
3. Fastställande av dagordning Jonas Andersson
4. Föregående protokoll Jonas Andersson

Informationsärenden

5. Handlingsplan för företagsetableringar Fredrik Blom, Anna Halvarsson, Marcus Andersson
(processledare Future Place Leadership) 13:20

Ärendebeskrivning

Presentation av utkast och diskussion.

6. Samverkan Energikontoret 2024 och framåt (RUN/387/2023) Elin Nirjens, Ann-Charlotte Skoog, Cilla Gauffin, Karin Stierna 14:10

Ärendebeskrivning

Sedan Region Jämtland Härjedalen blev regionalt utvecklingsansvariga år 2015 reglerades den interkommunala samverkan i ett samverkansavtal mellan Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner, där Energikontoret Jämtland Härjedalen inkluderades. Avtalet reviderades 2018 och när länets kommuner bildade Kommunförbundet Jämtland Härjedalen 2022 upprättades en Överenskommelse mellan Region Jämtland Härjedalen och Kommunförbundet Jämtland Härjedalen om regional samverkan avseende Energikontoret som gäller under 2023. Syftet med den tidsbegränsade överenskommelsen var att under en övergångsperiod fortsätta samverkan avseende Energikontoret, samt utreda den fortsatta placeringen, finansieringen och styrningen av Energikontoret.

Under våren 2023 tillsattes en arbetsgrupp med representanter från kommunerna samt Regionen, som i maj 2023 presenterade ett förslag för Regionens samverkansråd om hur Energikontorets framtid från och med 2024 skulle kunna se ut. Förslaget innebar i korthet att Energikontoret fortsätta placering skulle vara Region Jämtland Härjedalen, att finansieringen ska delas mellan länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen, samt att styrningen ska ske via ett samverkansråd där parterna är representerade.

Regionens samverkansråd tyckte förslaget var bra, och gav arbetsgruppen i uppdrag

att ta fram ett förslag på samverkansavtal för Energikontoret från och med 2024.

Ett förslag till samarbetsavtal, inklusive bilagor, har nu tagits fram som reglerar samarbetet mellan parterna.

Förslag till beslut

Regionens samverkansråd

- rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna samarbetsavtalet för Energikontorets framtid från och med 2024.

Expedieras till

Region Jämtland Härjedalen, länets kommuner, Kommunförbundet Jämtland Härjedalen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samverkan Energikontoret 2024 och framåt
- Förslag: Samarbetsavtal avseende Energikontor Jämtland Härjedalen
- Bilaga Uppdragsbeskrivningar
- Samverkansavtal om samordning av nätverk för energi- och fastighetsansvariga i offentlig sektor i Jämtlands län (RUN/350/2019)

Kort bensträckare - 2 minuter

7. Infrastruktur

Berit Eriksson, Jennie
Söderberg 14:27

Ärendebeskrivning

Processen inför ny nationell plan för transportinfrastruktur.

Beslutsärenden

8. Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024 (RUN/357/2023)

Sara Larsson, Elin
Nirjens 14:50

Ärendebeskrivning

Projektet En attraktiv region som bedrivits under 2020-2023 handlade om att etablera ett samordnat arbete kring att visa näringslivets och offentlighetens kompetensbehov, samt att öka antalet invånare i Jämtland Härjedalen. I arbetet ingick också att skapa en gemensam process för att ta emot, välkomna, och integrera nyinflyttade i länet. Projektet genomfördes som ett samarbetsprojekt, där Region Jämtland Härjedalen hade projektansvaret. Utöver Regionen ingick länets kommuner, Länsstyrelsen, Mittuniversitetet, Länsförsäkringar Jämtland, Jämtkraft AB, övriga näringslivet samt intressesammanslutningar såsom IUC Z-Group AB, Samling Näringsliv, Företagarna och Handelskammaren.

Projektets mål var att locka fler att bosätta sig i och arbeta i Jämtland Härjedalen. Syftet med projektet var att ett utvecklat samarbete skapades mellan det offentliga och det privata, för att på ett effektivare sätt arbeta med att attrahera arbetskraft som i

dag är svårrekryterad för såväl företag som det offentliga.

Projektet har nått bra resultat. Bland annat finns en utarbetad och fungerande, länsomfattande samarbetsmodell för kompetensattraktionsarbete (TAM - Talant Attraction Model). I september 2023 finns 1103 hushåll som registrerat sig och anmält intresse för en flytt till länet. 265 hushåll av dessa har tagit steget och flyttat hit. 819 personer har beställt magasinet "Ta Steget" som marknadsför platsen mot potentiella inflyttare. Exempel på andra resultat är etableringen av ett nätverk för inflyttarvägledare, en framtagen arbetsmodell och handlingsplan för respektive kommun, etablerat coworkingnätverk och ett uppbyggt regionalt ambassadörsnätverk. Samtliga nätverkskontakter och inflyttarkontakter finns i ett gemensamt CRM-system, som utvecklas kontinuerligt.

Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner har kommit överens om att tillsammans driva kompetensattraktionsarbetet vidare i ytterligare ett år enligt den utarbetade modellen och det arbets sätt som byggts upp i projektet En attraktiv region. Ett förslag till samarbetsavtal, inklusive bilagor, har tagits fram som reglerar samarbetet mellan parterna.

Förslag till beslut

Regionens samverkansråd

- rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna samarbetsavtalet för det fortsatta arbetet med kompetensattraktion 2024.

Expedieras till

Region Jämtland Härjedalen

Länets kommuner

Kommunförbundet Jämtland Härjedalen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024
- Förslag: Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024
- Bilaga 1: Budget och finansiering
- Bilaga 2: Arbetsfördelning
- Bilaga 3: Gemensam överenskommelse om servicenivå för inflyttarvägledning i SuperOffice

PAUS/Kaffe (kl. 15:05-15:15)

Styrgruppsmöte med SJ om tågtrafik (kl. 15:15-17:00)

9. Styrgruppsmöte med SJ

Jonas Andersson, Malin
Persson Zeidlitz m.fl.
15:15

Avslutning

10. Mötet avslutas

Jonas Andersson 17:00



6

Samverkan Energikontoret 2024 och
framåt

RUN/387/2023

Samhällsutveckling
Elin Nirjens
elin.nirjens@regionjh.se

Regionala utvecklingsnämnden
RUN/387/2023
2023-09-27

Samverkan Energikontoret 2024 och framåt

Ärendebeskrivning

Sedan Region Jämtland Härjedalen blev regionalt utvecklingsansvariga år 2015 reglerades den interkommunala samverkan i ett samverkansavtal mellan Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner, där Energikontoret Jämtland Härjedalen inkluderades. Avtalet reviderades 2018 och när länets kommuner bildade Kommunförbundet Jämtland Härjedalen 2022 upprättades en Överenskommelse mellan Region Jämtland Härjedalen och Kommunförbundet Jämtland Härjedalen om regional samverkan avseende Energikontoret som gäller under 2023. Syftet med den tidsbegränsade överenskommelsen var att under en övergångsperiod fortsätta samverkan avseende Energikontoret, samt utreda den fortsatta placeringen, finansieringen och styrningen av Energikontoret.

Under våren 2023 tillsattes en arbetsgrupp med representanter från kommunerna samt regionen, som i maj 2023 presenterade ett förslag för regionens samverkansråd om hur Energikontorets framtid från och med 2024 skulle kunna se ut. Förslaget innebar i korthet att Energikontoret fortsätta placering skulle vara Region Jämtland Härjedalen, att finansieringen ska delas mellan länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen, samt att styrningen ska ske via en samrådsgrupp där parterna är representerade.

Med utgångspunkt i ovanstående har ett förslag till samarbetsavtal, inklusive bilagor, nu tagits fram som reglerar samarbetet mellan parterna. Avtalet gäller för perioden 2024–2028, med möjlighet till förlängning som längst till 2033.

Förslag till beslut

Regionens samverkansråd rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna Samarbetsavtal avseende Energikontor Jämtland Härjedalen.

Utdrag till

Region Jämtland Härjedalen
Länets kommuner
Kommunförbundet Jämtland Härjedalen

Samarbetsavtal avseende Energikontor Jämtland Härjedalen

1. Parter

Samarbetsavtalet träffas mellan Region Jämtland Härjedalen och kommun.

Likalydande avtal tecknas med följande aktörer:

Bergs kommun
Bräcke kommun
Härjedalens kommun
Krokoms kommun
Ragunda kommun
Strömsunds kommun
Åre kommun
Östersunds kommun

2. Bakgrund

I Jämtlands län har det länge funnits en etablerad samverkan i frågor mellan kommunerna och mellan kommuner och landsting inom Kommunförbundet Jämtlands län. Mellan åren 2011 och 2015 låg dessa samverkansfrågor inklusive Energikontoret på det kommunala samverkansorganet Regionförbundet Jämtlands län som även hade det regionala utvecklingsansvaret. Sedan Region Jämtland Härjedalen blev regionalt utvecklingsansvariga år 2015 reglerades den interkommunala samverkan i ett samverkansavtal mellan Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner (LS/1345/2014) där Energikontoret inkluderades. Avtalet reviderades 2018 (RUN/34/2018) och när länets kommuner bildade Kommunförbundet Jämtland Härjedalen 2022 upprättades en Överenskommelse mellan Region Jämtland Härjedalen och Kommunförbundet Jämtland Härjedalen om regional samverkan avseende Energikontoret (RUN/302/2022) som gällde under 2023. Syftet med den tidsbegränsade överenskommelsen var att under en övergångsperiod fortsätta samverkan avseende Energikontoret, samt utreda den fortsatta styrningen, finansieringen och placeringen av Energikontoret.

Sedan 2019 finns ett samverkansavtal om samordning av ett nätverk för energi- och fastighetsansvariga i offentlig sektor i Jämtlands län (RUN/350/2019) där samtliga kommuner är representerade. Inom detta avtal finansieras en samordnare vilken är placerad på Energikontoret.

Vissa kommuner har även gett Region Jämtland Härjedalen i uppdrag att utföra energi- och klimatrådgivning (RUN/93/2021) för kommunens räkning. Detta avtal handlar om att ansöka om projektmedel från Energimyndigheten för att bedriva rådgivning.

Ovan nämnda avtal om Energikontoret och Energi- och klimatrådgivning ersätts av detta avtal. Nuvarande samverkansavtal gällande Energi- och fastighetsnätverk fortsätter att gälla till och med 2025-08-31 med 6 månaders uppsägningstid. Nätverket styrs av avtalet gällande finansiering och innehåll men är i övrigt en del av Energikontoret och detta nya avtal.

3. Energikontorets syfte

Syftet med ett regionalt Energikontor är att:

- med gemensamma krafter bidra till att nå målen i länets Energi- och klimatstrategi,
- samla expertis som opartiskt kan stötta kommuner, regionen, företag, organisationer och privatpersoner att ställa om till en mer hållbar verksamhet och klimatsmart vardag,
- genom närvaro och kontaktnät i hela länet säkerställa att behov och insatser gemensamt prioriteras för att ge största möjliga effekt,
- vara en neutral part som kan sammanföra aktörer från olika nivåer, branscher, geografier, m.m., samt
- omvärldsbevaka och samarbeta lokalt, regionalt, nationellt och internationellt, bland annat via Energikontoren Sverige.

4. Energikontorets innehåll

Energikontoret innehåller tre delar: Projektverksamhet, Energi- och klimatrådgivning samt Energi- och fastighetsnätverk.

- **Projektverksamhet:** Energikontorets primära uppgift är att bedriva projektverksamhet genom att med tillgängliga medel ansöka om extern finansiering från till exempel Energimyndigheten och europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF). Verksamhetens syfte är att genom projekt och aktiviteter arbeta för minskade utsläpp av växthusgaser genom effektivare energianvändning och ökad användning av förnybar energi. Innehållet beskrivs ytterligare i bilaga Uppdragsbeskrivningar.
- **Energi- och klimatrådgivning:** Energikontoret har i uppdrag att samordna länets energi- och klimatrådgivning genom rollen som regional utvecklingsledare. Samordningen finansieras av Energimyndigheten enligt förordning 2016:385, och är en del i Energikontorets projektverksamhet. Därutöver kan kommunerna ge Region Jämtland Härjedalen i uppdrag att inom ramen för Energikontoret bedriva energi- och klimatrådgivning. Detta gäller under förutsättning att projektmedel finns att ansöka om från Energimyndigheten för detta ändamål, samt under aktuella projekts varaktighet. Innehållet beskrivs ytterligare i bilaga Uppdragsbeskrivningar.
- **Energi- och fastighetsnätverk:** Energikontoret driver ett energi- och fastighetsnätverk för energi- och fastighetsansvariga i kommuner och region. Nätverkets syfte är att dela erfarenheter och samverka gällande gemensamma behov för att öka takten och minska kostnader för energirenoveringar med hög miljöprestanda samt även att minska kostnader för utbildningar, fortbildningar och

andra gemensamma behov. För nätverket finns en samordnare med arbetstid motsvarande 50 % av heltid. Finansiering och innehåll regleras i Samverkansavtal om samordning av nätverk för energi- och fastighetsansvariga i offentlig sektor i Jämtlands län (RUN/350/2019) och utgör bilaga till detta avtal.

Förändringar i *Bilaga Uppdragsbeskrivningar* får beslutas av regionens samverkansråd efter beredning i samrådsgruppen. Detta under förutsättningar att förändringarna håller sig inom ramarna för det som finns angivet detta avtal om Energikontorets övergripande syfte, innehåll och finansiella omfattning.

5. Samrådsgrupp

Energikontoret ska ha en samrådsgrupp med en representant från respektive avtalspart. Utöver det deltar en representant från Energikontoret som samrådsgruppens sekreterare. Syftet med samrådsgruppen är att besluta om inriktning för kommande års projekt samt att följa upp samtliga delar i avtalet. Förslag på förändringar i Energikontorets uppdrag och detta avtal inklusive avtalet om Energi- och fastighetsnätverket ska utredas i samrådsgruppen innan beslut fattas.

Parterna i samrådsgruppen ansvarar för att informera i sina respektive organisationer om Energikontorets verksamhet.

Samrådsgruppens ansvar beskrivs ytterligare i bilaga Uppdragsbeskrivningar.

6. Organisation och projektägarskap

Energikontorets organisatoriska placering är Region Jämtland Härjedalen och Region Jämtland Härjedalen ansvarar för utförandet av administrationen. Region Jämtland Härjedalen är projektägare för de projekt som Energikontoret driver ifall inte annat avtalats i samrådsgruppen. Detta innebär att Energikontoret omfattas av det regelverk och de interna styrdokument som gäller för Region Jämtland Härjedalen.

7. Finansiering

Energikontorets **basfinansiering** uppgår till 1 600 tkr och fördelas enligt tabell nedan.

Region Jämtland Härjedalen	800 tkr
Länets kommuner	800 tkr
Totalt	1 600 tkr

Ersättning ovan är beräknad enligt 2024 års prisnivå och justeras årligen från och med 2025 med det Landstingsprisindex (LPIX) som årligen fastställs i Regionplan med budget. Kommunernas del fördelas sinsemellan enligt befolkningensmängd den 1 november året före verksamhetsåret.

Region Jämtland Härjedalen fakturerar överenskommen ersättning årligen i januari.

Bokföringen ska hållas separerad från Region Jämtland Härjedalens egen redovisning och fullgöras enligt god redovisningssed.

Basfinansieringen finansierar 50% enhetschef, arbetstid motsvarande 50% för utvecklingsarbete samt andra omkostnader som inte går att finansiera med projektmedel. Om finansiering vid årsavslut avviker mer än 10% mot utfall ska justering ske i slutavräkning.

Energikontorets omfattning är beroende av möjligheten att hämta hem extern finansiering.

Kommunerna kan ge Region Jämtland Härjedalen och Energikontoret i uppdrag att bedriva energi- och klimatrådgivning för kommunens räkning med finansiering från Energimyndigheten. Projektansökan för nästa projektperiod skrivs fram inom ramen för redan pågående projekt.

Finansiering av nätverk för energi- och fastighetsansvariga regleras i separat avtal (RUN/350/2019).

8. Insyn

Region Jämtland Härjedalen ska till kommunerna kunna lämna ut sådan information som begärs för att kunna bedöma om detta avtal fullföljs. Kommunerna ska även kunna lämna ut sådan information till Region Jämtland Härjedalen på begäran för att kunna bedöma att detta avtal fullföljs.

9. Uppföljning och återrapportering

Region Jämtland Härjedalen ska till samrådsgruppen en gång per år återrapportera verksamheten utifrån avtalet. Återrapporteringen ska inkludera en

- ekonomisk rapport,
- redovisning av projektportfölj inklusive projekt avseende energi- och klimatrådgivning,
- rapport från Energi- och fastighetsnätverk.

Rapporteringen ska även delges regionens samverkansråd.

10. Giltighetstid och förlängning

Samarbetsavtalet gäller från 2024-01-01 till 2028-12-31 och förlängs med 1 år i taget om inte någon part sagt upp avtalet, dock längst till 2033-12-31.

11. Uppsägning

Samverkansavtalet kan sägas upp av part senast 1 år före avtalstidens utgång. Avtalet berör nio parter och om en part säger upp avtalet upphör avtalet för samtliga parter.



Om parts uppsägning av samarbetsavtalet påverkar pågående eller kommande projekt ska samrådsgruppen ta fram förslag på hur dessa projekt ska hanteras.

12. Ändrade förutsättningar

Region Jämtland Härjedalen eller annan avtalspart som är projektägare kan fatta beslut om att avsluta pågående projekt om förändringar kan leda till skada för projektägande organisation.

13. Tvist

Tvist om tolkningen av detta avtal ska i första hand lösas inom regionens samverkansråd.

14. Tecknande och omfattning

Avtalet tecknas i två original där part tagit var sitt.

Kommun **XX** ingår i samarbetsavtal om Energikontorets projektverksamhet och energi- och fastighetsnätverk.

Kommun **XX** uppdrar till Region Jämtland Härjedalen att bedriva energi- och klimatrådgivning i kommunen.

För Region Jämtland Härjedalen

För **XX kommun**

Ort och datum

Ort och datum

Namnteckning

Namnteckning

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Uppdragsbeskrivningar - Bilaga till Samarbetsavtal avseende Energikontor Jämtland Härjedalen

1 Samrådsgruppen

1.1 Sammansättning

Samrådsgruppen består av

- en tjänsteperson med beslutsmandat från respektive kommun samt
- en tjänsteperson med beslutsmandat från Region Jämtland Härjedalen.

Utöver dessa deltar Energikontoret som representant för verksamheten och som samrådsgruppens administratör.

1.2 Samrådsgruppens uppgifter

Samrådsgruppen ska

- utse mötesordförande
- träffas minst två gånger per år
- besluta om inriktning för kommande års projekt samt inriktning på utvecklingsarbete
- följa upp samtliga delar i avtalet
- utreda eventuella förslag på förändringar i Energikontorets uppdrag och i Samverkansavtal Jämtland Härjedalen innan beslut fattas
- årligen få återrapportering om Energikontorets verksamhet
- om parts uppsägning av samarbetsavtalet påverkar pågående eller kommande projekt ska samrådsgruppen ta fram förslag på hur dessa projekt ska hanteras
- parterna i samrådsgruppen ansvarar för att informera i sina respektive organisationer om Energikontorets verksamhet

2 Energikontoret

Energikontoret ska

- arbeta med de utvecklingsinsatser som samrådsgruppen prioriterat
- sammankalla samrådsgruppen

- föra protokoll från samrådsgruppens möten
- årligen presentera ekonomisk rapport för samrådsgruppen
- årligen redovisa Energikontorets projektportfölj inklusive projekt avseende energi- och klimatrådgivning för samrådsgruppen
- årligen för samrådsgruppen rapportera från Energi- och fastighetsnätverket
- representera Energikontoret och Energi- och klimatrådgivning i olika forum.

2.1 Projektverksamhet

Utifrån den inriktning för projekten som samrådsgruppen beslutar om ansöker Energikontoret, med Region Jämtland Härjedalen som formell projektägare om projektfinansiering. Energikontoret kan också vara projektpart i projekt medan annan projektägare.

Hanteringen av projektansökan och genomförande av projekt följer det regelverk och de interna styrdokument som gäller för Region Jämtland Härjedalen. Detta gäller även för de projekt som avser samordningen av regional energi- och klimatrådgivning enligt förordning 2016:385.

2.2 Energi- och klimatrådgivning

2.2.1 Bakgrund

Samverkan kring uppdraget energi- och klimatrådgivning är från och med 2017 en förutsättning för flera mindre kommuner. Detta eftersom föreskrifterna och principerna för fördelning av medel för uppdraget ändrats till att baseras på målgruppen hushåll (i småhus och bostadsrätt) och flera kommuner därmed kommer att erhålla betydligt mindre medel än tidigare. Energimyndigheten ställer kravet att för att erhålla bidrag ska en kommun hålla en halvtidstjänst för funktionen energi- och klimatrådgivare, detta blir svårt för flera kommuner då bidragsnivåerna är låga och möjligheten att gå in med egna medel är små. Samverkan mellan flera kommuner blir då en förutsättning för att kunna upprätthålla energi- och klimatrådgivning även i små kommuner.

2.2.2 Omfattning

Uppdraget att driva kommunal Energi- och klimatrådgivning för kommunens räkning innebär att:

- Region Jämtland Härjedalen ansvarar för ansökan om medel för kommunal energi och klimatrådgivning (grundläggande samt utökad) till Energimyndigheten.
- Arbetet som omfattas av uppdraget energi- och klimatrådgivning utförs av personal inom Energikontoret vid Region Jämtland Härjedalen, enligt den genomförandeplan som anges i ansökan.
- Region Jämtland Härjedalen ansvarar gentemot Energimyndigheten för att uppdraget följer beslut, budget och verksamhetsplan, och ansvarar även för rapportering till Energimyndigheten.

- Region Jämtland Härjedalen återskriver halvårsvis till kommunen om rådgivningens aktiviteter utifrån de aktiviteter som anges i ansökan.
- Energi- och klimatrådgivaren har möjlighet att kostnadsfritt nyttja kommunens lokaler vid arrangerande av seminarier, informationsträffar etc.

2.2.3 Ändrade förutsättningar

Överenskommelsen upphör att gälla i det/de fall föreskrifter som styr uppdraget, omständigheter kring utlysning av bidrag, eller andra förändring av ansvarsförhållanden som påverkar regionens möjlighet att fullfölja avtalet, ändras så att Regionen inte tillåts företräda kommunen i ansökan.

2.3 Energi- och fastighetsnätverk

Se samverkansavtalet om samordning av nätverk för energi- och fastighetsansvariga i offentlig sektor i Jämtlands län (RUN/350/2019).

Samverkansavtal mellan Region Jämtland Härjedalen och Bräcke kommun om samordning av nätverk för energi- och fastighetsansvariga i offentlig sektor i Jämtlands län

§1 Parter

Överenskommelsen om samverkan träffas mellan Region Jämtland Härjedalen och Bräcke kommun.

Likalydande avtal tecknas med följande aktörer i Jämtlands län:

Bergs hyreshus AB
Bräcke kommun
Härjegårdar Fastighets AB
Krokomsbostäder AB
Landstingsbostäder i Jämtland AB
Ragunda kommun
Region Jämtland Härjedalen, fastighetsenheten
Strömsunds kommun
Årehus AB
Östersunds kommun

§2 Bakgrund

Inom de flesta kommunala arbetsområden i Jämtlands län finns nätverk där ansvariga tjänstemän i kommunerna i Jämtlands län träffas regelbundet för att utbyta idéer, inspireras av varandra och i många fall samverka i gemensamma frågeställningar, exempelvis utbildnings- och fortbildningsbehov. För energi- och fastighetsansvariga i kommunerna i Jämtlands län har det funnits nätverk till och från kopplade till externt finansierade projekt. Nätverken har inte bestått då extern finansiering tagit slut. Nätverk för fastighetsfrågor och energieffektivisering är dock efterfrågat.

Därför skapas nu ett mer kontinuerligt och långsiktigt nätverk genom att samfinansiera en samordnare.

§2 Kontraktaktshandlingar

För detta samverkansavtal gäller i denna paragraf angivna kontraktshandlingar, som är bifogade till detta avtal. Förekommer i kontraktshandlingarna mot varandra stridande bestämmelser gäller kontraktshandlingarna i angiven ordning.

1. Samverkansavtal (detta dokument)
2. Överenskommelse för samarbetsformer i energi- och fastighetsnätverk i Jämtlands län

§3 Giltighetstid

Samverkansavtal gäller från 2019-09-01 till 2022-08-31

§4 Samverkansavtalets omfattning

Samverkansavtalet gäller den verksamhet som anges i "Överenskommelse för samarbetsformer i energi- och fastighetsnätverk i Jämtlands län". Överenskommelsen omfattar samarbete mellan kommuner och kommunala fastighetsbolag i Jämtlands län samt Region Jämtland Härjedalens fastighetsenhet och Landstingsbostäder i Jämtland AB gällande gemensamma behov inom energi- och fastighetsområdet. Överenskommelsen beskriver framförallt arbetsformerna för nätverket samt den deltidsfinansierade samordnarens arbetsuppgifter och fokusområden.

Innehållet i överenskommelsen kan förändras utifrån behov om alla parter kommit överens om detta.

§5 Samverkansavtalets syfte

Syftet med samverkansavtalet är att utveckla samarbetet kring energi- och fastighetsfrågor mellan ansvariga tjänstemän i länets kommuner, kommunala bostadsbolag och Region Jämtland Härjedalen.

§6 Insyn

Region Jämtland Härjedalen ska till nätverkets deltagande aktörer lämna ut sådan information som begärs för att kunna bedöma om detta avtal fullföljs.

§7 Uppföljning

Överenskommelsen om samverkan, nätverkets innehåll och den samfinansierade tjänsten ska följas upp årligen i nätverkets styrgrupp och uppdateras därefter.

§8 Ersättning

Ersättning utgår med 538 000 kronor per år i 2019 års prisnivå och justeras årligen från och med 2020 med Landstingsprisindex (LPIX). Kommunernas del, 478 000 kr i 2019 års prisnivå, fördelas enligt befolkningsmängd 1 november, året före verksamhetsåret. Resterande del

bekostas av Region Jämtland Härjedalens fastighetsenhet samt Landstingsbostäder AB. Nätverkets styrgrupp kan besluta om annan ersättningsnivå för övriga aktörer som ansluter sig till nätverket. För dessa aktörer gäller också LPIX.

Region Jämtland Härjedalen ersätts kvartalsvis i förskott med en fjärdedel av den överenskomna ersättningen. Betalning erläggs mot faktura fyra gånger årligen.

§9 Förlängning

Samverkansavtalet förlängs automatiskt med 3 år i taget om ingen part sagt upp avtalet.

§10 Uppsägning

Samverkansavtalet kan sägas upp av part senast 6 månader före avtalstidens utgång.

§11 Tvist

Twister om tolkningen av detta avtal ska i första hand lösas inom gruppen för nätverkets styrgrupp.

Om parterna inte är överens om utförandet av uppdraget enligt detta avtal har den aktören rätt att hålla inne delar av eller hela ersättningen fram tills dess att en överenskommelse nåts. Innehållen ersättning ska högst vara 50 % av den ersättning som avser det omtvistade området. I överenskommelsen ska det framgå hur den innehållna ersättningen ska regleras.

§12 Tecknande

Avtalet tecknas i två original där part tagit var sitt.

§13 Kontaktpersoner

13.1 Region Jämtland Härjedalens kontaktperson

Namn	REBECKA ANDERSSON
Befattning	PROJEKTLEDARE
Adress	REGION JÄMTLAND HÄRJEDALEN, BOX 654
Postadress	83 27 ÖSTERSUND
Telefon	063-14 76 57
Mobiltelefon	070-243 2210
Fax	
E-post	rebecka.andersson@regionjh.se

Ändring av kontaktpersoner ska omgående meddelas motpart skriftligen med uppgifter om ny kontaktperson.

13.2 Bräcke kommuns kontaktpersoner

Namn	BIRGITTA KARLGRÉN
Befattning	ENTREPRENADINGENJÖR
Adress	HANTVERKSGATAN 25, Box 190
Postadress	843 21 BRÄCKE
Telefon	0693-16944
Mobiltelefon	
Fax	
E-post	birgitta.karlgrén@bräcke.se

Ändring av kontaktpersoner skall omgående meddelas motpart skriftligen med uppgifter om ny kontaktperson.

Region Jämtland Härjedalen

Bräcke kommun

Östersund den 10 juni 2019

Bräcke 25/6
..... den

Marina Gregorsson

C. Tehnisk A VD
.....

Områdeschef Valfärd Klimat och Kompetens
Marina Gregorsson

Titel
Namnförtydligande

Göran Bengtsson
Göran Bengtsson



8

Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024

RUN/357/2023

Samhällsutveckling
Elin Nirjens
elin.nirjens@regionjh.se

Regionala utvecklingsnämnden
RUN/357/2023
2023-09-26

Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024

Ärendebeskrivning

Projektet *En attraktiv region* som bedrivits under 2020-2023 handlade om att etablera ett samordnat arbete kring att visa näringslivets och offentlighetens kompetensbehov, samt att öka antalet invånare i Jämtland Härjedalen. I arbetet ingick också att skapa en gemensam process för att ta emot, välkomna, och integrera nyinflyttade i länet. Projektet genomfördes som ett samarbetsprojekt, där Region Jämtland Härjedalen hade projektansvaret. Utöver Regionen ingick länets kommuner, Länsstyrelsen, Mittuniversitetet, Länsförsäkringar Jämtland, Jämtkraft AB, övriga näringslivet samt intressesammanslutningar såsom IUC Z-Group AB, Samling Näringsliv, Företagarna och Handelskammaren.

Projektets mål var att locka fler att bosätta sig i och arbeta i Jämtland Härjedalen. Syftet med projektet var att ett utvecklat samarbete skapades mellan det offentliga och det privata, för att på ett effektivare sätt arbeta med att attrahera arbetskraft som i dag är svårrekryterad för såväl företag som det offentliga.

Projektet har nått bra resultat. Bland annat finns en utarbetad och fungerande, länsomfattande samarbetsmodell för kompetensattraktionsarbete (TAM - Talant Attraction Model). I september 2023 finns 1103 hushåll som registrerat sig och anmält intresse för en flytt till länet. 265 hushåll av dessa har tagit steget och flyttat hit. 819 personer har beställt magasinet "Ta Steget" som marknadsför platsen mot potentiella inflyttare. Exempel på andra resultat är etableringen av ett nätverk för inflyttarvägledare, en framtagna arbetsmodell och handlingsplan för respektive kommun, etablerat coworkingnätverk och ett uppbyggt regionalt ambassadörsnätverk. Samtliga nätverkskontakter och inflyttarkontakter finns i ett gemensamt CRM-system, som utvecklas kontinuerligt.

Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner har kommit överens om att tillsammans driva kompetensattraktionsarbetet vidare i ytterligare ett år enligt den utarbetade modellen och det arbetssätt som byggts upp i projektet *En attraktiv region*. Ett förslag till samarbetsavtal, inklusive bilagor, har tagits fram som reglerar samarbetet mellan parterna.

Förslag till beslut

Regionens samverkansråd

- rekommenderar Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner att godkänna samarbetsavtalet för det fortsatta arbetet med kompetensattraktion 2024.

Utdrag till

Region Jämtland Härjedalen
Länets kommuner
Kommunförbundet Jämtland Härjedalen

Samarbetsavtal kompetensattraktion 2024

Samarbetsavtal mellan Region Jämtland Härjedalen, Berg kommun, Bräcke kommun, Härjedalens kommun, Krokoms kommun, Ragunda kommun, Strömsunds kommun, Åre kommun och Östersunds kommun gällande arbetet med kompetensattraktion enligt TAM modellen och det digitala ekosystem och de nätverk som är framtagna i projektet ”En attraktiv region”. Samtliga parter i samarbetet samlas i ett gemensamt avtal.

1. Bakgrund

Region Jämtland Härjedalen har varit projektägare för projektet En attraktiv region (nedan ”Projektet”) som pågår fram till 31/12 2023.

Jämtland Härjedalen saknar arbetskraft och behöver bli fler invånare. Syftet med projektet har varit att det ska leda till ett utvecklat samarbete skapas mellan det offentliga och det privata så att man på ett effektivare sätt arbetas med att attrahera arbetskraft som i dag är svår att rekrytera eller saknas för såväl företag som det offentliga.

Projektets syfte har varit att attrahera personer med kompetens som matchar länets kompetensbehov att bosätta sig i Jämtlands Härjedalen. Det har gjorts via uppbyggnad av webbplatsen tasteget.nu, grafiskt, innehållsmässigt och funktionellt, så att den på ett inspirerande sätt sänker trösklar för flytt, berättar om livet och arbetsmarknaden i länet samt förmedlar de fördelar länet ger för den som väljer att flytta hit. Det har gjorts via digitala annonskampanjer och via sociala medier, via deltagande på event samt via magasinet ”Ta Steget”.

Ett gemensamt CRM system har byggts upp, där de som är intresserade av att flytta in till länet registrerar sig och blir kontaktad av någon av våra kommunala flyttvägledare.

Ett stort platsvarumärkesarbete har genomförts i projektet och en varumärkesplattform har tagits fram för talangattraktion. En modell för talangattraktion har tagits fram för att attrahera, välkomna och integrera talang, vilket förhoppningsvis leder till nöjda inflyttare som stärker vår gemensamma plats Jämtland Härjedalen.

I projektet har ett länsövergripande co-workingnätverk byggts upp, liksom ett stort nätverk av ideella ambassadörer vilka vill berätta om platsen Jämtland Härjedalen och varför länet är en attraktiv plats att bo och leva i.

Utbildningsinsatser ”Attraktivare arbetsgivare” har erbjudits och genomförts med arbetsgivare i länet.

Projektets övergripande mål har varit att genom projektets aktiviteter få minst 400 hushåll, som i dag bor utanför länets gränser, att välja någon ort i Jämtland Härjedalen för sitt

boende och arbete. Projektets mål har också varit att 200 företag, via projektets aktiviteter, ska ha hittat arbetskraft som de söker.

Projektets målgrupper har varit privatpersoner/familjer boende utanför länet samt regionens näringsliv/företag/företagare, intresseorganisationer och det offentliga.

Projektet har varit lyckat och ett starkt samarbete mellan länets olika aktörer har byggts upp. Tanken har varit att den arbetsmodell som byggts upp ska drivas vidare på annat sätt. I väntan på att kommunförbundet bildas har inblandade parter kommit överens om att driva arbetet vidare i samverkan under år 2024.

2. Syfte och mål

Syfte

Kommunerna och Region Jämtland Härjedalen har gemensamt kommit överens om att tillsammans driva kompetensattraktionsarbetet enligt den modell och det arbetssätt som byggts upp i projektet "En attraktiv region". Syftet med denna tidsbegränsade överenskommelse är att under 2024 fortsätta denna samverkan med Region Jämtland Härjedalen som samordnare. Avtalet tydliggör roller, ansvar, budget och finansiering av kompetensattraktionsarbetet mellan parterna (bilaga 1), arbetsfördelning (bilaga 2) Servicenivå CRM system (bilaga 3).

Mål

Samarbetet har följande övergripande målsättningar:

- Att upprätthålla och utveckla det länsgemensamma arbetet med att inspirera och attrahera potentiell kompetens till länets arbetsgivare.
- Skapa ett fortsatt inflöde av nya kontakter/kompetens till vårt gemensamma CRM-system genom utveckling av gemensam webb, magasin, nyhetsbrev och kommunikationsinsatser.
- Ytterligare etablera en positiv bild av Jämtland Härjedalen genom fortsatt platsvarumärkesbyggande och länsgemensamt visionsarbete för kompetensattraktion.
- Upprätthålla och utveckla uppbyggda samverkansstrukturer och arbetssätt för kompetensattraktion.

3. Organisation

För samarbetet ska en styrgrupp utses bestående av minst fyra representanter; två representanter från kommunerna, en representant från kommunförbundet och en representant från Region Jämtland Härjedalen.

Styrgruppen fungerar rådgivande för samordnarens, nätverkets och verksamhetens inriktning. Styrgruppen ska under avtalstiden vara delaktiga i att utreda och ta fram ett förslag på hur ett länsgemensamt kompetensattraktionsarbete ska organiseras, styras och finansieras efter 2024.

Därutöver ska en arbetsgrupp finnas med minst en flyttvägledare från varje kommun samt en representant från Region Jämtland Härjedalen.

4. Ekonomi/Ersättning

Samarbetet finansieras gemensamt av Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner enligt bifogad budget (bilaga 1).

Eventuella mindre kostnader kan tillkomma för CRM-systemet om tex. en kommun köper fler licenser. Dessa kostnader belastar då den kommun som behöver fler licenser. Om det sker prisökningar för systemet som Region Jämtland Härjedalen inte kan råda över finansieras även detta gemensamt av Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner.

5. Återrapportering och uppföljning

Region Jämtland Härjedalen ska kvartalsvis återrapportera uppdraget till kommunerna. Återrapporteringen ska inkludera en ekonomisk rapport. Rapporteringen ska även delges Region Jämtlands Härjedalens regionala utvecklingsnämnd.

6. Insyn

Region Jämtland Härjedalen ska till kommunerna och kommunförbundet lämna ut sådan information som begärs för att kunna bedöma om denna överenskommelse fullföljs. Kommunerna ska på begäran på motsvarande sätt lämna ut sådan information till Region Jämtland Härjedalen för att kunna bedöma att denna överenskommelse fullföljs.

7. Giltighetstid

Samarbetsavtalet gäller från och med 2024-01-01 till och med 2024-12-31.

8. Tvist

Tvister om tolkningen av detta avtal ska i första hand lösas inom Regionens samverkansråd.

9. Giltighet

Detta avtal är giltigt när det undertecknats av samtliga parter. Avtalet signeras digitalt.

Bilagor till detta avtal:

Bilaga 1: Budget och finansiering

Bilaga 2: Arbetsfördelning

Bilaga 3: Gemensam överenskommelse om servicenivå för inflyttarvägledning i SuperOffice

Budget och finansiering för år 2024

	Kostnad exkl. moms /år
Gemensamt CRM-systemet för hantering av inflyttarkontakter/talangdatabas <i>Ett fungerande läns-gemensamt system. Kräver person med övergripande ansvar/huvudman; sammankallar till utbildning, administrerar och stöttar användare. Licenskostnader</i>	540 000,00 kr
Webbplattform – www.tasteget.nu Övergripande ansvar för att producera, administrera och uppdatera innehåll löpande så att vi får fler personer som besöker webben tasteget.nu och som registrerar sig för flyttvägledning eller beställer magasin. Få fler personer som följer oss på sociala kanaler och som integrerar med oss på sociala kanaler. Följa och analysera trafik på hemsidan samt i våra sociala kanaler.	325 000,00 kr
Strategisk talangattraktionsarbete för platsen Jämtland Härjedalen	

<p>Ett kontinuerligt arbete med utveckling och uppföljning av kommunernas handlingsplaner och arbete för integrering av talangattraktion tillsammans med nätverket av inflyttarvägledare, både genom operativt arbete och kommunikationsinsatser. Understödjande och samordna kompetensattraktionsarbetet tillsammans med alla kommuner och näringslivet/arbetsgivare. Upphandling av tjänster för utveckling och marknadskommunikation. Samverka med andra kompetensförsörjningsforum i länet. Omvärldsbevakning kring dessa frågor.</p>	<p>340 000,00 kr</p>
<p>Kommunikation</p> <p>Strategisk planera och genomföra länsgemensamma kommunikationsinsatser. Arbeta med löpande innehållsproduktion och intervjuer för att publicera i sociala kanaler. Kopplat till webb, varumärkesplattform, magasin. Öka kännedom om platsvarumärket Jämtland Härjedalen med hjälp av bild, film och berättelser.</p>	<p>1 505 000 kr</p>
<p>Regionala ambassadörer</p> <p>Övergripande ansvar för, sammankallar till aktiviteter och administrerar ett fungerande länsgemensamt nätverk av platsambassadörer.</p>	<p>240 000 kr</p>
<p>Coworkingnätverk (främja inflyttning/etablering)</p> <p>Leda samverkan med coworkingnätverket, ett länsgemensamt nätverk som främjar inflyttning/etablering/innovation kopplat till regional kompetensattraktion</p>	<p>70 000 kr</p>

Magasinet Ta steget Ansvar för produktion och innehåll i form av berättelser och bilder till det länsövergripande årliga inflyttarmagasinet samt distribution av det.	<i>550 000 kr</i>
---	-------------------

Total kostnad år 2024	3 570 000 kr
------------------------------	---------------------

Finansiärer	
Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner genom den gemensamma utvecklingspott som inrättades i samband med Regionförbundet i Jämtlands läns avveckling (LS/1231/2014).	2 929 000,00 kr
Externa intäkter	
Näringslivet	641 000,00 kr
Total finansiering år 2024	3 570 000,00 kr



Bilaga 2: Arbetsfördelning

Denna bilaga reglerar arbetsfördelningen i kompetensattraktionsarbetet enligt TAM modellen.

Region Jämtland Härjedalens ansvar

Länsgemensamt CRM-systemet för inflyttarkontakter/talangdatabas

Övergripande ansvar/huvudman som sammankallar till utbildning, administrerar och stöttar användare, arbetar med uppföljning och utveckling av systemet tillsammans med leverantör och användare. Huvudman för systemet.

Strategisk talangattraktionsarbete för platsen Jämtland Härjedalen

Ett kontinuerligt arbete med utveckling och uppföljning av kommunernas handlingsplaner och arbete för integrering av talangattraktion tillsammans med nätverket av inflyttarvägledare, både genom operativt arbete och kommunikationsinsatser. Understödjande och samordna kompetensattraktionsarbetet tillsammans med alla kommuner och näringslivet/arbetsgivare. Upphandling av tjänster för utveckling och marknadskommunikation. Samverka med andra kompetensförsörjningsforum i länet. Omvärldsbevakning kring dessa frågor.

Nätverk för kompetensattraktion

Övergripande ansvar för, sammankallar till aktiviteter och administrerar ett fungerande länsgemensamt nätverk av platsambassadörer.

(Film om platsambassadörer: <https://vimeo.com/816852354>)

Leda samverkan med coworkingnätverket, ett länsgemensamt nätverk som främjar inflyttning/etablering/innovation kopplat till regional kompetensattraktion. (Film om coworking i länet: <https://vimeo.com/812017870>)

Länsgemensam site/inflyttarportal – www.tasteget.nu. Samt sociala kanaler.

Övergripande ansvar för att producera, administrera och uppdatera innehåll löpande så att vi får fler personer som besöker webben tasteget.nu och som registrerar sig för flyttvägledning eller beställer magasin. Få fler personer som följer oss på sociala kanaler och som integrerar med oss på sociala kanaler. Följa och analysera trafik på hemsidan samt i våra sociala kanaler.

Kommunikation

Strategisk planera och genomföra länsgemensamma kommunikationsinsatser. Arbeta med löpande innehållsproduktion och intervjuer för att publicera i sociala kanaler. Kopplat till webb, varumärkesplattform, magasin. Öka kännedom om platsvarumärket Jämtland Härjedalen med hjälp av bild, film och berättelser.

Magasinet Ta steget

Ansvar för produktion och innehåll i form av berättelser och bilder till det länsövergripande årliga inflyttarmagasinet samt distribution av det.

Kommunernas ansvar

Länsgemensamt CRM-systemet för inflyttarkontakter/talangdatabas

Varje kommun ansvarar för att återkoppla till de personer som registrerar sig i CRM-systemet för flyttvägledning. Handläggning av kontakterna ska följa den gemensamma överenskomna servicenivån som är framtagna (Bilaga 3). Tillsammans arbetar flyttvägledarna kommunöverskridande för att tillhandahålla en så bra, relevant och personlig

flyttvägledning som möjligt. Den gemensamma överenskommelsen om servicenivå ska fungera som en hjälp och en kommunöverskridande vägledning i hur vi tillsammans arbetar med flyttvägledning.

Strategisk talangattraktionsarbete för kommunen

Löpande arbete med förankring, utveckling och uppföljning av kommunens handlingsplan för talangattraktionsarbete i samråd med Region Jämtland Härjedalen.

Kommunikation

Varje kommun är ansvarig för att rätt och relevant information finns på kommunens webbplats/inflyttarwebb som kan underlätta för en flytt till kommunen samt att det finns relevant information om boende, arbete, coworking, ambassadörsnätverk, utbildning, skola, fritid. Formuläret till det gemensamma CRM-systemet ska vara integrerat på den egna webben.

Upphandling

Kommunerna ansvarar själva för upphandling av kommunspecifika tjänster/produkter kopplat till sitt eget kommunikationsarbete för kompetensattraktion.

Kontaktperson

En kontaktperson från varje kommun ska finnas för detta avtal. Meddela kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till samordnaren för attraktionssamarbetet på Region Jämtland Härjedalen. Eventuell ändring av kontaktperson ska omgående meddelas motpart skriftligen med uppgifter om ny kontaktperson.

Styrgruppens ansvar

Styrgruppen fungerar rådgivande för samordnaren, nätverkets och verksamhetens inriktning. Styrgruppen ska under avtalstiden vara delaktiga i att utreda och ta fram ett förslag på hur ett länesgemensamt kompetensattraktionsarbete ska organiseras, styras och finansieras efter 2024. Den som ingår i styrgruppen ska ha mandat att ta beslut eller bereda beslut inom sin organisation.



Bilaga 3: Gemensam överenskommelse om servicenivå för inflyttarvägledning i SuperOffice

Att bestämma sig för att förverkliga flyttträummen till Jämtland Härjedalen kan kännas både spännande och pirrigt, ibland på en och samma gång. Samtidigt är det många praktiska frågor som behöver lösas. Du som jobbar med flyttvägledning inom din kommun har en otroligt viktig roll! Ditt arbete för att möta, följa upp och vägleda potentiella inflyttare är många gånger avgörande för att dessa ska ta steget och flytta till vår region.

Tillsammans jobbar vi över kommungränserna för att tillhandahålla en så bra, relevant och personlig flyttvägledning som möjligt. Den här **gemensamma överenskommelsen** om servicenivå ska fungera som en hjälp och en kommunöverskridande vägledning i hur vi gemensamt arbetar med flyttvägledning i SuperOffice.

Hur bemötande och kontakt ska upplevas:

- Vi ska stå för en nära och personlig men samtidigt professionell kontakt
- Vi ska uppfattas som inbjudande, välkomnande, serviceinriktade i vår kommunikation med potentiella inflyttare.
- Inflyttare ska känna att de blir bemötta utifrån sina individuella frågeställningar och specifika behov.

Kommunöverskridande samarbete:

- Hur förhåller vi oss till varandras kontakter?
Vi är öppna och transparenta med varandras kontakter. Det viktiga är att vi har individen i fokus. Vi har ett gott samarbete och är väl insatt i alla kommuners förutsättningar så därför kan vi tillsammans ge varje individ den bästa flyttvägledningen.

Vilken vägledning inflyttare ska kunna förvänta sig:

- En personlig kontakt som vägleder de som har frågor som de behöver lösa inför sin flytt
- Svar på frågor om länet, kommunen eller den ort som de planerar att flytta till
- Vägledning om ingångar till deras framtida jobb i länet
- Tips om våra rekryteringsbolag
- Tillgång till professionella och sociala nätverk inför deras flytt
- Tips för de som planerar att ta med sig jobbet för distansarbete
- Stöd för de som planerar att etablera företag i länet
- Tips om hur de löser sitt framtida boende
- Svar på frågor om studier, skola och barnomsorg
- Information om det lokala föreningslivet och fritidsaktiviteter



Förväntad svarstid vid inkommen kontakt:

- En kontakt kan i dagsläget komma in via tasteget.nu (vår regionala inflyttarplattform) eller någon av våra kommunsajter. Superoffice är vårt gemensamma CRM-system där vi samlar, följer upp och utvärderar våra kontakter med potentiella inflyttare. En person som tar kontakt för flyttvägledning ska ha fått en första återkoppling inom fem arbetsdagar.
- Viktigt att ta hänsyn till hur personen vill bli kontaktad, per telefon eller mail. Det syns på kontaktkortet.

Dokumentation av uppföljning:

- All dialog med kontakterna ska dokumenteras i SuperOffice direkt på personens kontaktkort.
- Genom att alltid dokumenterar vår uppföljning direkt på personens kontaktkort skapar vi förutsättningar för bra samarbete med en kontakt.
- Tips! Det går att koppla ihop SuperOffice med Outlook, då hamnar mailsvar direkt i SuperOffice och du kan lätt följa vad som sagts löpande.

Förväntningar på löpande uppföljning:

- Det finns inget krav på löpande uppföljning men en bra uppföljningsmetod är att hålla löpande kontakt med sina inflyttare via nyhetsbrevsfunktionen i SuperOffice. Via denna kan ni också bjuda in till eventuella inflyttarträffar och dyligt. Det går att göra bra urval så att varje inbjudan hamnar med relevant information hos rätt individ i SuperOffice.

Handhavande av systemet:

- Registrervård görs löpande eller minst en gång per år. Varje kommun ansvarar för att gå igenom de kontakter som har klickat i deras kommun och uppdatera flyttstatus när en flytt har skett. **Regionen** ansvarar för att uppdatera de som inte valt specifik kommun. Detta gör vi för att kunna leverera uppdaterad information om inflyttning till beslutsfattare enligt uppsatta mål.
- De kontakter som ej har någon registrerad aktivitet de senaste 5 åren tas bort från systemet. Det görs en gång per år (går att göra ett urval för att få fram dessa kontakter)
- De som prenumererar på nyhetsbrev får ligga kvar tills de tar bort sig själva.

Användardialog och stöd:

Användardialogmöten sker minst en gång per år eller när behov uppstår för att:

- Fånga in utvecklingsbehov av systemet och utbildningsbehov bland användarna.
- Sök gärna stöd inom gruppen som jobbar i systemet i första hand. Då fångas gemensamma frågor lättare upp och vi lär av varandra.
- SuperOffice kan ge er individuell hjälp om ni behöver göra nyhetsbrev, formulär eller dyligt. Varje kommun betalar själv för den kostnaden.

Vår kontaktperson på SuperOffice:

Johan Williamsson

johan.williamsson@superoffice.se

070-963 38 20

<https://www.superoffice.se/>