



---

<b>Plats och tid</b>	Indalsälven kl. 13:00-16:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Kjell Wåglin Britt-Evy Hermansson Birgitta Rhodin Marina Eriksson Lisa Whass Märet Johansson Carina Moen Tommy Ericsson ersätter Britt-Marie Tornemo-Frank Ann Katrine Pettersson §§45-50 ersätter My Jansson Peter Bodemyr (V) (Ordförande) (Region Jämtland Härjedalen) My Jansson §§37-44
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Ann Katrine Pettersson §§37-44
<b>Övriga närvarande</b>	Elsa Persson (Sekreterare ) Robert Ingvarsson (Sköldkörtelförbundet Jämtlands län) Daniel Nilsson (Projektledare Folkhälsoenheten, Region Jämtland Härjedalen) §44 Jessica Hådel (Handläggare, Samordningskansliet) §46 Ulrika Eriksson (Förvaltningschef patientnämndens förvaltning) §47
<b>Utses att justera</b>	Britt-Evy Hermansson (Riksförbundet HjärtLung Jämtland)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digitalt , 2023-12-14 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§37-50
<b>Justerat av</b>	Ordförande Peter Bodemyr (V)  Justerande Britt-Evy Hermansson (Riksförbundet HjärtLung Jämtland)  Sekreterare Elsa Persson

---

**ANSLAG/BEVIS** Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla

<b>Organ</b>	Tillgänglighetsrådet		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-12-07		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2023-12-18	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2024-01-08
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Samordningskansliet		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

---

Utdragsbestyrkande



## ÄRENDELISTA

- §37 Mötets öppnande
- §38 Upprop av ledamöter och ersättare
- §39 Val av justerare och tid för justering
- §40 Fastställande av föredragningslistan
- §41 Föregående protokoll
- §42 Sköldkörtelförbundet Jämtlands län
- §43 Aktuellt läge i Region Jämtland Härjedalen och organisationerna
- §44 Uppföljning: Invånarmedverkan
- §45 Uppföljning och planering för tillgänglighetsrådet 2024
- §46 Digital tillgänglighet och tillgängliga möteshandlingar
- §47 Patientnämnden och patientsäkerhet
- §48 Tillgänglighetskonferens 2024
- §49 Övriga frågor
- §50 Mötet avslutas

§37

## Mötets öppnande

### Sammanfattning

Peter Bodemyr (V) öppnar mötet och hälsar ledamöter och ersättare välkomna.

### Paragrafen är justerad

§38

## **Upprop av ledamöter och ersättare**

### Sammanfattning

Närvaro kontrolleras genom upprop.

**Paragrafen är justerad**

§39

## Val av justerare och tid för justering

### Sammanfattning

Peter Bodemyr (V) och Britt-Evy Hermansson (Riksförbundet HjärtLung Jämtland) utses att justera protokollet.

**Paragrafen är justerad**

§40

## **Fastställande av föredragningslistan**

### **Sammanfattning**

Enligt reglemente för Tillgänglighetsrådet i Region Jämtland Härjedalen har preliminär föredragningslista över de ärenden som avses behandlas under sammanträdet utsänts till ledamöter och ersättare.

### **Beslut**

Preliminär föredragningslista fastställs som slutlig föredragningslista.

### **Paragrafen är justerad**

§41

## **Föregående protokoll**

### **Sammanfattning**

Inga synpunkter framförs på föregående protokoll.

### **Beslut**

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

### **Paragrafen är justerad**



§42

## **Sköldkörtelförbundet Jämtlands län**

### **Sammanfattning**

Robert Ingvarsson, Sköldkörtelförbundet Jämtlands län, presenterar sig själv och den organisation han representerar. Robert har bjudits in till dagens möte för utbytesdialog med rådet.

Sköldkörteln är en fjärilsformad körtel på halsens framsida. Den tillverkar livsviktiga hormoner som påverkar bland annat hjärtat, hjärnan, levern, huden, magen och tarmarna. Flera olika sjukdomar kan uppstå när sköldkörteln tillverkar för mycket hormon (hypertyreos) eller för lite hormon (hypotyreos). Omkring 500 000 svenskar tar medicin för att deras sköldkörtel inte fungerar som den ska. Sköldkörtelcancer är den cancerform som ökar snabbast i Sverige och västvärlden. Odiagnostiserad sköldkörtelsjukdom kan öka risken för andra allvarliga tillstånd som hjärt-kärlsjukdom, infertilitet, benskörhet, depression och demens.

Vidare berättar Robert om vilken typ av behandling och medicinering som går att få mot sköldkörtelsjukdomar samt vilken effekt de olika alternativen ger. Hypotyreos behandlas genom att ersätta bristen på hormon med läkemedel som innehåller sköldkörtelhormon, så kallad substitutionsbehandling. Den vanligaste behandlingen är tabletter med levotyroxin (Levaxin/Euthyrox). Behandlingen är oftast livslång.

Trots att många personer är drabbade av problem med sköldkörtelns funktion upplever många drabbade att vården inte alltid har nog med kunskap om sjukdomen.

Inom Region Jämtland Härjedalen pågår ett arbete med att införa kontaktsjuksköterska i samband med vård för överfunktion i sköldkörtelfunktionen (hypertyreos). Detta i linje med de senaste nationella vårdprogrammet för hypertyreos.

Efter Roberts presentation ges ledamöterna i rådet möjlighet att ställa frågor. Birgitta Rhodin (FUB Jämtlands län), Carina Moen (DHR) och Marina Eriksson (Attention Jämtland-Härjedalen) yttrar sig.

### **Beslut**

Tillgänglighetsrådet har fått information, ställt frågor och fått svar. Rådet tackar Robert för hans medverkan under dagens sammanträde.

### **Paragrafen är justerad**

§43

## **Aktuellt läge i Region Jämtland Härjedalen och organisationerna**

### **Sammanfattning**

Ledamöterna i tillgänglighetsrådet ges möjlighet att uppdatera varandra om läget i respektive organisationstillhörighet. En lägesrapport återges om aktuellt läge i Region Jämtland Härjedalen.

Peter Bodemyr (V) informerar om följande;

- Förändrade vårdavgifter
- Ekonomi
- Regionstyrelsens uppföljning av Region Jämtland Härjedalens tillgänglighetsråd 2023
- Renovering av habiliteringsbadet på Frösön

Uppföljningsrapporten delas med ledamöterna i tillgänglighetsrådet när den hanterats av regionstyrelsen.

Tillgänglighetsrådets ledamöter ges möjlighet att ställa frågor och lämna synpunkter. Ann Katrine Pettersson (Autism & Aspergerföreningen i Jämtlands län), My Jansson (Synskadades riksförbund), Lisa Whass (Psoriasisförbundet Jämtlands län) och Kjell Wåglin (Jämtgubben Patientföreningen Prostatacancer i Jämtlands län) yttrar sig. Bland annat framförs det att tillgänglighetsrådet önskar en redovisning av taxor och avgifter i Region Jämtland Härjedalen.

### **Beslut**

Tillgänglighetsrådet har fått information, ställt frågor och fått svar.

### **Paragrafen är justerad**

§44

## Uppföljning: Invånarmedverkan

### Sammanfattning

Daniel Nilsson, projektledare för folkhälsoenheten, presenterar en uppföljning av projektet Invånarmedverkan. Tillgänglighetsrådet fick under sitt sammanträde den 9 maj, § 18, en presentation av projektet samt möjlighet att komma med synpunkter kring arbetsprocessen och bjuda in Daniel för dialog till sina respektive medlemsorganisationer. Under rådets sammanträde den 14 september, § 29, fick rådet en återrapportering om arbetet.

Under året har arbetet med projektet fortgått enligt tidsplan. I nuläget är utredningen sammanställd och inlämnad. Utredningens innehåll har bland annat fokus på förslag på systematiskt arbetssätt och en modell att utgå från vid bedömning av inflytandegrad. Även andra perspektiv lyfts i utredningen såsom rådets funktion i den politiska organisationen och bidragande till invånarmedverkan. Vidare av utredningen framgår bland annat arvodering och möjlighet att lämna inspel via webben.

Daniel framför att han under arbetets gång haft dialog med flera av föreningarna som finns representerade i Region Jämtland Härjedalens tillgänglighetsråd.

I det fortsatta arbetet lyfts flera delar att arbeta vidare med. Bland annat samverkan med kommunerna, revisionen i förhållande till patientperspektivet, patientnämnden i förhållande till patientperspektivet samt diskussion och ställningstagande utifrån det ekonomiska läget.

Utredningen ska delas med rådets ledamöter när den är färdigställd och diarieförd.

Tillgänglighetsrådets ledamöter för dialog med Daniel. Bland annat ställer Daniel frågan om hur föreningarna i större utsträckning kan bidra till invånarmedverkan, som ett förslag lyfts peer support. Det framförs också att fler verksamheter inom Region Jämtland Härjedalen bör tillsätta brukarråd för att stärka invånarmedverkan. Marina Eriksson (Attention Jämtland-Härjedalen), Birgitta Rhodin (FUB Jämtlands län), Lisa Whass (Psoriasisförbundet Jämtlands län), Robert Ingvarsson (Sköldkörtelförbundet Jämtlands län) yttrar sig.

### Beslut

Tillgänglighetsrådet har fått information, ställt frågor och fått svar. Rådet tackar Daniel för hans medverkan under dagens sammanträde.

### Paragrafen är justerad

§45

## **Uppföljning och planering för tillgänglighetsrådet 2024**

### **Sammanfattning**

Enligt reglemente för Region Jämtland Härjedalens tillgänglighetsråd, punkten 4, ska rådet själv planera sin verksamhet. Under tillgänglighetsrådets möte den 14 september, § 30, antog rådet sammanträdestider för 2024. Utifrån sammanträdestiderna ges ledamöterna i rådet möjlighet att komma med förslag på ärenden som ska behandlas under det kommande året, förslag skickas till ordförande i tillgänglighetsrådet eller till sekreterare [elsa.persson@regionjh.se](mailto:elsa.persson@regionjh.se).

Arbetsutskottet föreslås få i uppdrag att planera inför första sammanträdet 2024.

### **Beslut**

Tillgänglighetsrådets arbetsutskott får i uppdrag att planera inför mötet den 8 februari 2024.

### **Paragrafen är justerad**

§46

## Digital tillgänglighet och tillgängliga möteshandlingar

### Sammanfattning

Jessica Hådell, handläggare och systemutvecklare av ärendehanteringssystemet, går igenom digital tillgänglighet och tillgängliga möteshandlingar. Från juni 2023 börjar Tillgänglighetsdirektivet att gälla i hela Europa. Det är den första lagstiftningen i Sverige som ställer tillgänglighetskrav på kommersiella produkter och tjänster. Webbtillgänglighetsdirektivet är en del av tillgänglighetsdirektivet och innebär att bland annat webbplatser, appar, dokument och plattformar på sociala medier ska bli mer lättillgängliga. Regionstyrelsen har i sin verksamhetsplan att ta fram en handlingsplan för tillgänglighetsdirektivet.

Region Jämtland Härjedalen tillhandahåller ett flertal olika webbplatser; regionjh.se, vårdgivarwebb och intranät, Meetings Plus, webbdariet samt regionfullmäktiges webbsändningar. Arbete pågår med flera av webbplatserna för att tillgodose kraven som ställs i tillgänglighetsdirektivet.

Från och med 2017 använder Region Jämtland Härjedalen verktyget Meetings Plus för att publicera möteshandlingar till våra politiska forum. Meetings Plus tillhandahålls av Formpipe, som också är vår leverantör för ärendehanteringssystemet. Meetings Plus finns både som webb och app för iOS, Android och Windows och nås via Appstore, Google play och Windows store. De olika apparna har genomgått stora förändringar under de senaste åren för att uppfylla kraven i webbtillgänglighetsdirektivet.

När det gäller webben har leverantören Formpipe framfört några kvarstående problem, där de två sista punkterna även gäller för apparna.

- Öppnande av filer från trädstruktur – När en användare ska öppna en handling som är en del av ett ärende/agendapunkt i ett möte, sker detta via en trädstruktur. Det kan upplevas som besvärligt för synskadade med en extra knapptryckning och man arbetar på att ta fram en alternativ lösning.
- Bilagor som inte skapas i verksamhetens ECM system – Handlingar som finns diarieförda i ett ärende kan bifogas ärenden som ska behandlas och således publiceras i Meetings Plus. Dock kan detta vara handlingar skapade på olika sätt, till exempel handskrivna, skannade brev eller texter skrivna i andra system. En handling som inte är tillgänglig när den registreras är inte heller tillgänglig när den publiceras i Meetings Plus.
- Bilagor som konverteras till PDF vid publicering i Meetings plus – Om en handling är tillgänglig när den registreras i ärendehanteringssystemet avser vi att den även ska vara tillgänglig när den publiceras i Meetings Plus. I vissa enstaka fall har det uppstått avvikelser vid konvertering av dokument till PDF innan publicering i Meetings Plus.

Detta har berott på tredjepartsverktyget som används för konvertering av filer. Dessa problem hanteras av Formpipe tillsammans med leverantören av konverteringsverktyget (Aspose).

Det finns ytterligare några problem identifierade i apparna och dessa planeras att åtgärdas i och med nästa version. Det har även varit problem med kallelse- och protokollsmallen. Dessa mallar är levererade av Formpipe och är uppbyggda på ett speciellt sätt. Den senaste versionen av mallarna är tillgänglighetsanpassade men det har varit stora problem att anpassa dessa och få dem att fungera i vårt system. Dock finns det flera olika sätt att läsa dokument i Meetings Plus. Antingen kan man öppna hela kallelsen inklusive bilagor, men den blir då inte fullt ut tillgänglig, eller så kan man öppna dokumenten under respektive ärendepunkt. Ett tredje alternativ är att ladda ner allt lokalt på sin egen dator.

Nya mallar för kallelser och protokoll kommer i och med uppgradering av ärendehanteringssystemet som kommer att driftsättas under januari 2024. Där finns bland annat en ny tillgänglighetsanpassad mall för tjänsteskrivelser. Därtill är en programvara till skrivaren för att OCR-tolka skannade dokument under upphandling.

Jessica framför att tillgänglighetsrådet är en bra referensgrupp för att testa webbplatser, appar och dokument med verktyg för uppläsning. För att komma till rätta med de problem som kvarstår är det viktigt för organisationen med input på vad som fungerar bra och mindre bra.

I den efterföljande diskussionen yttrar sig ordförande Peter Bodemyr (V), Kjell Wåglin (Jämtgubben Patientföreningen Prostatacancer i Jämtlands län), Ann Katrinne Pettersson (Autism & Aspergerföreningen i Jämtlands län) och Marina Eriksson (Attention Jämtland-Härjedalen). Det framförs att tillgänglighetsrådets ledamöter gärna är referensgrupp i det fortsatta arbetet.

## Beslut

1. Tillgänglighetsrådet har fått information, ställt frågor och fått svar. Rådet tackar Jessica för hennes medverkan under dagens sammanträde.
2. Tillgänglighetsrådets ledamöter bidrar som referensgrupp i det fortsatta arbetet med att säkerställa digital tillgänglighet och tillgängliga möteshandlingar.

## Paragrafen är justerad

§47

## Patientnämnden och patientsäkerhet

### Sammanfattning

Ulrika Eriksson, förvaltningschef patientnämndens förvaltning, informerar om patientnämndens sammansättning och uppdrag.

Patientnämnden består av förtroendevalda politiker. Den har fem ledamöter och fem ersättare och sammanträder fem gånger per år. Ärenden som är av principiellt viktig natur behandlas vid nämndens sammanträden. Nämnden sammanfattar tendenser utifrån de klagomål och synpunkter som inkommit, dessa förs sedan vidare till ledningen för hälso- och sjukvården. Patientnämndens ledamöter, liksom tjänstemännen vid kansliet, har tystnadsplikt och arbetar efter samma sekretessregler som personalen i hälso- och sjukvården. Nämnden är inget övervakande organ, har inga disciplinära befogenheter och gör inga medicinska bedömningar.

Utöver att ta emot klagomål på vården från patienter och närstående har patientnämnden också till uppdrag att;

Främja kontakten mellan patient och vård, Informera patienter, närstående, medborgare och hälso- och sjukvårdspersonal,

Bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och

Utse stödpersoner till patienter som tvångsvårdas.

Ulrika redogör för alla delar i patientnämndens uppdrag och hur de praktiskt genomförs inom patientnämndens förvaltning. Avslutningsvis lämnas en instruktion för hur man går tillväga för att lämna synpunkter och klagomål på vården. Det går att göra via 1177 eller genom att vända sig direkt till patientnämndens förvaltning. Kontaktuppgifter återfinns på Region Jämtland Härjedalens webbsida, <https://www.regionjh.se/politikdemokrati/politiskorganisation/politiskaorgan/patientnamnden/patientnamndensforvaltning>.

Efter presentationen för Ulrika en dialog med tillgänglighetsrådets ledamöter. Marina Eriksson (Attention Jämtland-Härjedalen), Kjell Wåglin (Jämtgubben Patientföreningen Prostatacancer i Jämtlands län), Tommy Ericsson (Funktionsrätt Östersund), Britt-Evy Hermansson (Riksförbundet HjärtLung Jämtland), Robert Ingvarsson (Sköldkörtelförbundet Jämtlands län), Carina Moen (DHR), Ann Katrine Pettersson (Autism & Aspergerföreningen i Jämtlands län) och Lisa Whass (Psoriasisförbundet Jämtlands län) yttrar sig.

### Beslut

Tillgänglighetsrådet har fått information, ställt frågor och fått svar. Rådet tackar Ulrika för hennes medverkan under dagens sammanträde.

### Paragrafen är justerad





§48

## Tillgänglighetskonferens 2024

### Sammanfattning

Ordförande, Peter Bodemyr (V), informerar kort om tillgänglighetskonferens 2024. Temat *Outnyttjad kompetens - hur vi ökar delaktigheten på arbetsmarknaden* kvarstår. För att möjliggöra att flera dialogutbyten genomförs under 2024 föreslås det att konferensen ska hållas som halvdag.

Lisa Whass (Psoriasisförbundet Jämtlands län), Marina Eriksson (Attention Jämtland-Härjedalen) och Carina Moen (DHR) yttrar sig i den efterföljande diskussionen.

### Paragrafen är justerad

§49

## Övriga frågor

### Sammanfattning

**Kloka kliniska val.** Kjell Wåglin informerar om Kloka kliniska val. Kloka kliniska val handlar om att plocka bort insatser som har lågt värde för patienterna men kostar, enligt SLS (Svenska Läkaresällskapet), minst 20 % av sjukvårdens resurser. Kjell hänvisar till en längre information om kloka kliniska val. Den skriftliga informationen delas till rådets ledamöter efter mötet.

**Workshop om lungcancerscreening.** Kjell Wåglin informerar om en digital workshop kring Lungcancerscreening som genomförs 1 februari kl. 13.00—16.30. Workshopen handlar om att verka för att screening införs och blir tillgänglig över hela landet. Inbjudan delas med rådets ledamöter efter mötet.

**Regler och villkor för fördelning av verksamhetsbidrag.** Robert Ingvarsson, ställer frågan om hur utbetalningsprocessen går till vid utbetalning av verksamhetsbidrag och vilket regelverk som Region Jämtland Härjedalen har. Vid tillgänglighetsrådets sammanträde den 14 september, § 31, var Kerstin Pettersson Schaletzky, kultursamordnare Region Jämtland Härjedalen, inbjuden för att besvara samma fråga. I protokollet från mötet går det att ta del av mer information. Vid upplevda problem med utbetalning av verksamhetsbidrag från paraplyorganisationer uppmanas underorganisationer själva ta kontakt med paraplyorganisationen. Om problemet kvarstår är organisationer alltid välkomna att ta kontakt direkt med Kerstin via mejl [kerstin.schaletzky@regionjh.se](mailto:kerstin.schaletzky@regionjh.se).

### Paragrafen är justerad

Tillgänglighetsrådet

2023-12-07

§50

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Peter Bodemyr (V) tackar ledamöter och ersättare och avslutar mötet.

### Paragrafen är justerad