

Skapad av: Tom Andersson, PLnpt	Dokument titel: Samverkansavtal	Dokumentdatum: 2016-12-09
Dokumenttyp: Avtal	Ärendenummer: TRV 2016/108208	Motpart: RKM i Z, AC och BD län
Fastställd av Anna Fällbom, PLnpt	Version:2016-12-09	Avser: Europaväg 45 Mora-Gällivare

## **Samverkansavtal**

mellan

Trafikverket och de Regionala Kollektivtrafikmyndigheterna i  
Norrbottnens, Västerbottnens och Jämtlands län  
avseende interregional trafik med buss längs med

### **Europaväg 45, Mora-Östersund-Gällivare**

under perioden

11 december 2016 till tidtabellskiftet 15 december 2019

## Innehållsförteckning

Samverkansavtal .....	1
1. Samverkansavtalets syfte m.m.....	2
1.1 Syfte .....	2
1.2 Ändringar och tillägg .....	2
2. Utförandet .....	2
2.1 Trafikverkets åtagande.....	2
2.2 Regionala Kollektivtrafikmyndigheters åtagande.....	2
2.3 Information, bokning och försäljning av resetjänster .....	3
2.4 Statistik och undersökningar.....	3
2.5 Tillgänglig kollektivtrafik.....	5
2.6 Säker kollektivtrafik.....	5
3. Organisation.....	6
3.1 Upphandling.....	6
3.2 Former för samverkan.....	6
3.3 Revision och kontroll.....	6
4. Avtalsperiod.....	6
5. Ansvar .....	7
5.1 Viten.....	7
5.2 Ansvarsbefrielse (Force majeure).....	7
6. Ekonomi.....	7
6.1 Parternas ekonomiska åtagande .....	7
6.2 Innehållande av medel .....	8
7. Förtida uppsägning.....	8
8. Tvister .....	9
9. Överlåtelse av avtal.....	9
10. Underskrifter .....	9
Bilaga 1. Interregional busslinjetrafik längs E 45.....	10
på sträckan Mora – Östersund – Storuman – Gällivare. ....	10
Bilaga 2 Information, bokning och försäljning.....	11
Bilaga 3. Exempel på kompletterande uppgifter.....	12
Karta linjesträckning Europaväg 45, Inlandsbanebussen .....	13

## **1. Samverkansavtalets syfte m.m.**

### **1.1 Syfte**

Mellan å ena sidan Trafikverket (organisationsnummer 202100-6297) och å andra sidan Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i Norrbotten (organisationsnummer 222000-2949), Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i Västerbotten (organisationsnummer 222000-2436) samt Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i Jämtland (organisationsnummer 232100-0214), träffas föreliggande avtal avseende interregional busslinjetrafik längs Europaväg 45 på sträckan Mora – Östersund – Storuman – Gällivare, nedan kallad E 45.

Trafiken kan härledas till 1990 då staten avtalade med berörda trafik huvudmän om överlämnade av ansvar för trafikförsörjningen längs dåvarande Riksväg 45 (nu E 45). Rikstrafiken och senare Trafikverket har med utgångspunkt i avtalet från 1990 och genomförda utredningar fortsatt bedömt att trafiken uppfyller Trafikverkets kriterier för ekonomisk ersättning till ovanstående busstrafik.

Under 2016 har en utredning och en tillgänglighetsanalys genomförts av trafiken längs E 45, för att utvärdera trafiken och identifiera den ersättning för trafiken som Trafikverket respektive Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall utge för trafiken. Analysen av ersättningen är baserad på Trafikverkets principer för finansiering av trafik.

### **1.2 Ändringar och tillägg**

Alla ändringar och tillägg till detta samverkansavtal skall för att vara bindande regleras i tilläggsavtal.

## **2. Utförandet**

### **2.1 Trafikverkets åtagande**

Staten lämnar genom Trafikverket en ekonomisk ersättning till Regionala Kollektivtrafikmyndighetens åtagande genom att Trafikverket finansierar en del av nettokostnaden för busstrafik med den omfattning som framgår av bilaga 1.

### **2.2 Regionala Kollektivtrafikmyndigheters åtagande**

De Regionala Kollektivtrafikmyndigheterna åtar sig att under avtalsperioden för samverkansavtalet svara för att busstrafik bedrivs på de sträckor och i den omfattning, som framgår av bilaga 1 till detta samverkansavtal.

Därutöver åtar sig de Regionala Kollektivtrafikmyndigheterna:

- att ansvara för den del av finansieringen av trafiken som enligt detta Trafikavtal inte finansieras av Trafikverket
- att tillhandahålla information till allmänheten om de operatörer som ingår i systemet, gällande tidtabeller samt taxor och biljetter
- att samordna sina biljett- och försäljningsvillkor för berörda linjer i systemet.
- att verka för att anslutningstrafiken skall innebära korta övergångar och minimerad väntetid
- att verka för att kommuner planerar bebyggelse, så att god tillgänglighet till trafiken uppnås
- att ansvara för upphandling och vara avtalsskrivande part med upphandlad operatör
- att informera och teckna tilläggsavtal med Trafikverket innan några förändringar av trafiken, enligt bilaga 1, sker.
- att se till att var tids gällande EU-lagstiftning, svenska lagar och förordningar svenska myndigheters författningssamlingar, direktiv, föreskrifter och rekommendationer och myndighetsbeslut i den utsträckning de berör trafiken iakttas.

Inför varje upphandling av trafik inom trafikavtalet: Mora – Gällivare skall

**Samverkansgruppen** enligt punkt 3.2 genomföra en genomgång i syfte att utveckla den aktuella trafiken till att i högre grad utföra interregionala trafikuppgifter. Exempel på åtgärder för att gynna denna utveckling är att ändra linjedragningen, minska antal hållplatsuppehåll, förbättra anslutningsmöjligheter till linjen i vissa knutpunkter, förbättra information om interregionala resmöjligheter, förkorta bytestider etc.

Förändringar under avtalstiden beträffande den linje Trafikverket medfinansierar (enligt samverkansavtalets bilaga 1) förutsätter att Regionala Kollektivtrafikmyndigheten före förändringens genomförande träffat skriftligt tilläggsavtal med Trafikverket beträffande förändringen och dess påverkan på Trafikverkets ersättning.

## 2.3 Information, bokning och försäljning av resetjänster

Information och biljettsystem skall uppfylla kraven i Trafikverkets riktlinjer för tillhandahållande av information och försäljning av biljetter. Riktlinjerna framgår av bilaga 2 till detta samverkansavtal.

## 2.4 Statistik och undersökningar

Följande statistik ska återrapporteras till Trafikverket senast den 31 januari varje år. Statistiken ska gälla året före och *endast* den trafik som redovisas enligt bilaga 1. Statistik som rör utbudskilometer som har producerats under underpunkt två nedan och antal resande fördelat på linje under underpunkt b nedan, ska redovisas årligen, men fördelat per månad. Övriga uppgifter redovisas enligt Trafikverkets statistikmall.

### Produktion per linje

1. totalt antal utbudskilometer enligt tidtabell
2. totalt antal utbudskilometer som har producerats
3. totalt antal turer enligt tidtabell
4. totalt antal turer som har producerats

5. sittplatskilometer (antal sittplatser per fordon multiplicerat med antal utbudskilometer som har producerats per fordon)

#### **Resande**

- Antal resande (påstigande), fördelat på
  - a. över 100 kilometer och 100 kilometer eller kortare per linje
  - b. linje
  - c. relationer

#### **Resor**

- Antal personkilometer, fördelat på
  - d. resor över 100 kilometer och 100 kilometer eller kortare per linje
  - e. relationer

#### **Kvartalsvis rapportering fördelat på månad, rapporteras in via internetgränssnitt**

- antal utbudskilometer
- antal producerade turer
- antal resande per linje (alla)
- antal sittplatser i bussen
- eventuella incidenter

Trafikverket har rätt att vid behov begära ytterligare uppgifter enligt bilaga 3 varvid Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall ges rimlig tid, dock max 4 veckor, att ta fram dessa uppgifter. Uppgifterna ska delges Trafikverket utan särskild ersättning. Respektive Regionala Kollektivtrafikmyndighet granskar och sammanställer uppgifterna för respektive linje. För linjer över länsgräns ska en Regional Kollektivtrafikmyndighet utses som ansvarar för att kontrollera och leverera statistiken samordnat till Trafikverket. Uppgifterna skall levereras till Trafikverket på ett av Trafikverket godkänt datamedium.

Slutredovisning efter avtalsperiodens slut skall ske senast 31 januari 2020.

Regionala Kollektivtrafikmyndigheten ska vid begäran redovisa utsläppsprestanda per fordon vad gäller kväveoxid, kolväte, koloxid och partiklar enligt branschorganisationen Svensk Kollektivtrafiks miljöprogram. Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall vid begäran redovisa resultatet av det trafiksäkerhetsarbete som utförs i anslutning till trafiken.

Trafikverket har rätt att i berörd trafik genomföra ombordundersökningar där ett urval av resenärer får besvara frågor om trafiken. Undersökningarna utförs en gång per år på linjen. Trafikverkets kostnader för undersökningarna faktureras Regionala Kollektivtrafikmyndigheten. Den årliga kostnaden uppgår maximalt till maximalt 300 000 kr/år. Kostnaden fördelas mellan Regionala Kollektivtrafikmyndigheten enligt utförd trafik enligt bilaga1. Regionala Kollektivtrafikmyndigheten ska utan ersättning förse den av Trafikverket anlitate undersökningspersonalen med giltigt färdbevis för de linjer där undersökning skall genomföras. Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall kunna ta del av resultatet från undersökningen.

Trafikverket kan begära att Regionala Kollektivtrafikmyndigheten ska genomföra en resvaneundersökning under avtalsperioden enligt ett av Trafikverket godkänt upplägg. Resvaneundersökning ska bekostas av Regionala Kollektivtrafikmyndigheten genom egen upphandling eller att Trafikverket genomför en resvaneundersökning och Regionala Kollektivtrafikmyndigheten står för kostnaden. Resvaneundersökningen skall omfattas av följande uppgifter.

- Antal resor per år för samtliga reserelationer (från påstigningshallplats till avstigningshallplats) i trafikåtagandet fördelat på reseärende
- Antal personkilometer per år för samtliga reserelationer (från påstigningshallplats till avstigningshallplats) i trafikåtagandet fördelat på reseärende
- För resor med start eller målpunkt utanför trafikåtagandet skall även framgå del av resandet (antal resor och personkilometer) som sker inom respektive utanför trafikåtagandet. Delen inom trafikåtagandet skall även fördelas på resor på mindre än 100 kilometer respektive 100 km och däröver.
- För resor 100 km och däröver inom trafikåtagandet skall redovisning även ske av reseärende kopplat till frekvens.

Resultatet av undersökningen skall redovisas till Trafikverket skriftligt och på ett av Trafikverket godkänt datamedium. Trafikverket skall ha tillgång till grunddata från undersökningen. Redovisningen av reseärenden skall göras med indelningen: till/från den egna arbetsplatsen, resa under arbetet (tjänsteresa), till/från skola/utbildning (även högre utbildning) och övrigt. Undersökningen skall omfatta alla veckans dagar och bekostas av Regionala Kollektivtrafikmyndigheten. Undersökningen skall ha en sådan kvalitet och omfattning att den medger att dra slutsatser om det samverkande systemet som helhet. Trafikverket skall godkänna urval och upplägg av undersökningen före genomförandet.

Regionala Kollektivtrafikmyndigheter kan utnyttja det ramavtal för resvaneundersökningar som Trafikverket har tecknat.

## 2.5 Tillgänglig kollektivtrafik

I trafikavtalet med operatören skall Regionala Kollektivtrafikmyndigheten säkerställa att funktionshinder behövs tillgodoses på så sätt att:

- information ges om resvägar och resmöjligheter innan bussresan företas
- information ges under resan (syn- och hörselskadade skall kunna tillgodogöra sig informationen)
- köp av biljetter kan ske på ett för kunden enkelt sätt
- på- och avstigning vid hållplatser kan ske med trygghet, säkerhet och värdighet för alla.

## 2.6 Säker kollektivtrafik

I Trafikavtalet med Operatören ska Regionala Kollektivtrafikmyndigheten säkerställa att Fordonen är säkra genom att följa de Branschgemensamma funktionskraven för bussar BUSS 2010. En målsättning med BUSS 2010 är att den skall utgöra standard vid upphandlingar av busstrafik i Sverige. Buss 2010 beskriver de funktionskrav som går utöver gällande lagstiftning och som branschen gemensamt har enats om är av intresse för resenären. Funktionskrav som ska införas är:

- Fordonen är utrustade med säkerhetsbälte (se punkt 6.4, tillägg1 Buss 2010).
- Fordonen är utrustade med alkolås (se punkt 6,9 tillägg Buss 2010)

- Fordonen är utrustade med släckningssystem i motorrummet (se punkt 6.8, tillägg 1, Buss 2000)
- Fordonen är utrustade med handsfreetrustning till mobiltelefonen till föraren. (Under förutsättning att lagstiftningen tillåter mobiltelefonsamtal av/till föraren)

I det fall Regionala Kollektivtrafikmyndigheten vill göra avsteg från övriga funktionskrav enligt Buss 2010 skall det tas upp i Samverkansgruppen för godkännande. BUSS 2010 se bilaga.4.

### **3. Organisation**

#### **3.1 Upphandling**

Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall vara upphandlande enhet och avtalstecknande part med upphandlad operatör. Det är av största betydelse att upphandling och operatörsavtal tillgodoser de krav som Trafikverket och Regionala Kollektivtrafikmyndigheten ställer i samverkansavtalet. Det åligger Regionala Kollektivtrafikmyndigheten att samråda med Trafikverket inför och under upphandlingen.

Trafikverket har rätt att ta del av allt material som tas fram med anledning av upphandlingen, samt övriga avtal som upprättas som en följd av upphandlingen.

#### **3.2 Former för samverkan**

Senast sex (6) månader efter samverkansavtalets ikraftträdande skall Regionala Kollektivtrafikmyndigheten bilda en samverkansgrupp med representanter för berörda Regionala Kollektivtrafikmyndigheter och Trafikverket (Samverkansgruppen). Denna grupp skall behandla utvecklingen av berörd trafik i enlighet med detta samverkansavtal. Parterna förbinder sig att informera varandra i frågor, som direkt eller indirekt påverkar förutsättningarna för den trafik som avses i detta samverkansavtal. Minst två gånger per år skall samverkansavtalet följas upp vid ett samverkansmöte mellan parterna. Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i Jämtland är sammankallande till dessa möten.

#### **3.3 Revision och kontroll**

Trafikverket har rätt att när som helst under avtalstiden utföra verksamhetsrevision för att kontrollera om den av Regionala Kollektivtrafikmyndigheten bedrivna verksamheten står i överensstämmelse med detta samverkansavtal. Eventuell verksamhetsrevision skall emellertid alltid ske på ett sådant sätt att Regionala Kollektivtrafikmyndighetens verksamhet störs så lite som möjligt.

### **4. Avtalsperiod**

Detta samverkansavtal gäller från tidtabellskiftet den 11 december 2016 till tidtabellskiftet 15 december 2019.

## 5. Ansvar

### 5.1 Viten

Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall säkerställa att trafiken bedrivs med god kvalitet. Trafikavtalet skall innehålla viten för trafikinställelse, reducerad ersättning för ej utförd trafik samt viten för punktlighetsavvikelser. Utfallet av viten och eventuella bonus tillfaller, respektive, betalas av Regionala Kollektivtrafikmyndigheten.

### 5.2 Ansvarsbefrielse (Force majeure)

Part är fri från ansvar för åtagande enligt detta samverkansavtal i den mån dess fullgörande hindras av arbetskonflikt inom eller utom parts verksamhet även som på grund av sådant förhållande som krig och mobilisering, upplopp, statligt beslag, naturkatastrof, brand och olyckshändelse som icke orsakats av parten, dennes underleverantörer, underentreprenörer eller någon annan för vilken dessa svarar, och som icke heller med iakttagande av skälig aktsamhet kunnat undvikas, inskränkning i tillgången till eller förfoganderätten över rullande materiel, reservdelar, drivmedel eller energi.

Om trafik, på grund av omständigheter som avses ovan, inte utförs, är Regionala Kollektivtrafikmyndigheten inte berättigad till någon ersättning härför, under detta samverkansavtals löptid.

Part skall omgående underrätta den andra parten när förhållande eller händelse inträffat som hindrar partens fullgörande av sina åtaganden och skyldigheter enligt detta avtal.

## 6. Ekonomi

### 6.1 Parternas ekonomiska åtagande

Trafikverket svarar för en ekonomisk ersättning baserad på ett fast belopp för den trafik som preciseras i bilaga 1 enligt nedanstående tabell. December avser tidtabellskiftesdagen

Period	Belopp
11 december 2016 – december 2017	6 783 257
december 2017 – december 2018	6 783 257
december 2018 – 15 december 2019	6 783 257

Ersättningen från Trafikverket skall inte förändras under avtalsperioden, utom i de fall som uttryckligen anges i detta samverkansavtal. Ersättningen ska således inte indexeras. Regionala Kollektivtrafikmyndigheten svarar för samtliga kostnader utöver Trafikverkets i detta avtal angivna årliga ersättning.

Fördelningen av Trafikverkets ersättning till respektive Regional Kollektivtrafikmyndighet sker enligt följande



	<b>Kronor per år</b>	<b>Fördelning i procent</b>
Norrbottnen (BD)	1 189 105	17,53 %
Västerbottnen (AC)	1 632 730	24,07 %
Jämtland (Z)	3 961 422	58,40 %
<b>Summa</b>	<b>6 783 257</b>	

Trafikverkets ersättning utbetalas, utan särskild rekvisition vid två tillfällen per år. Den 1 april, eller därpå närmast följande bankdag, utbetalas ersättning för första halvåret samt den 1 oktober, eller därpå närmast följande bankdag, utbetalas ersättning för det andra halvåret. Första utbetalningsdag är den 1 april 2017.

Utbetalning för de sista 6 månaderna reduceras med 200 000 kr som utbetalas snarast efter genomfört samverkansmöte, samt av Trafikverket godkänd redovisning enligt punkt 2.4 och 3.2. Om redovisningsskyldigheten inte fullgjorts senast 2 månader efter trafikperiodens slut kommer den innehållna ersättningen inte att utbetalas och beloppet tillfaller Trafikverket.

## 6.2 Innehållande av medel

Trafikverket äger rätt att årligen innehålla upp till 10 % (tio procent) av den årliga ersättningen enligt punkt 6.1 om Regionala Kollektivtrafikmyndigheten brister i avseende som regleras i punkterna 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1, 3.2, 3.3 och 5.1 enligt detta samverkansavtal. Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall återförsäkra sig om motsvarande skyldighet för Operatören i trafikavtalet för den aktuella trafiken. Om rättelse eller brist, efter påtalande från Trafikverket, ej regleras inom utsatt tid tillfaller innehållna medel Trafikverket.

I den mån avtalad trafik inte utförs (enligt 2.2) har Trafikverket dessutom alltid rätt att reducera ersättningen i en utsträckning som motsvarar trafikminskningen.

## 7. Förtida uppsägning

Parterna är medvetna om att förutsättningarna, på vilka parternas åtaganden grundas, kan komma att ändras under avtalstiden. Vid väsentliga förändringar av förutsättningarna för detta samverkansavtal, äger part rätt att uppta förhandling om ändring av villkoren i avtalet. Om parterna inte kan uppnå överenskommelse om skälig ändring inom 60 dagar från skriftligt meddelande, om att uppta förhandling om ändring av villkoren i avtalet, äger den part som drabbas negativt rätt att säga upp samverkansavtalet. Därefter kan en skriftlig uppsägning ske med en uppsägningstid om minst 18 månader, och att avtalet kan upphöra att gälla tidigast vid nästa tidtabellskifte efter de 18 månaderna.

Om part på ett för motparten väsentligt sätt bryter mot sina förpliktelser i detta samverkansavtal, äger andra parten rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Uppsägning skall dock inte äga rum med mindre än att avtalsbrottet först påtalats skriftligen för motparten och denne fått skälig tid att vidta rättelse.

Part äger rätt att uppta förhandling om ändring av villkoren i samverkansavtal med omedelbar verkan om den operatör som tecknat trafikavtal med Regionala Kollektivtrafikmyndigheten ställer in sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller försätts i konkurs.

## 8. Tvister

Tvister rörande detta samverkansavtal skall avgöras av svensk allmän domstol och svensk rätt ska tillämpas på samverkansavtalet.

## 9. Överlåtelse av avtal

Part får inte utan de andra parternas skriftliga godkännande av behörig firmatecknare överlåta detta samverkansavtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

## 10. Underskrifter

Detta samverkansavtal består av [10] sidor jämte (3) bilagor och har upprättats i fyra exemplar varav parterna tagit var sitt.

2016-12.....  
För Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i  
Jämtland

Robert Uitto  
Ordförande Regionala utvecklingsnämnden

Anders Byström  
Biträdande regiondirektör

2016-12...  
För Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i  
Västerbotten

Erik Bergkvist  
Regionstyrelsens ordförande

2016-12....  
För Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i  
Norrbotten

Kenneth Johansson  
Myndighetschef

2016-12...  
Trafikverket

Lena Erixon,  
Generaldirektör

## Bilaga 1. Interregional busslinjetrafik längs E 45

på sträckan Mora – Östersund – Storuman – Gällivare.

Trafiken omfattar busstrafik på Europaväg 45, linjen från Mora – Östersund – Gällivare. Under avtalstiden ska utbudet fortsätta omfatta nedanstående kvantiteter vilket betyder att dagens tidtabell i allt väsentligt bör ligga fast. Avtalad produktion grundar sig på 2006 års produktion då drygt 1,5 miljoner busskilometer producerades enligt nedan. Utbudet är i genomsnitt två dubbelturer per dag, vilket motsvarar 1,5 miljoner busskilometer per år.

**Produktion årligen inklusive förstärkning, antal busskilometer. Avrundat till tusental.**

<b>Jämtland</b>	<b>Västerbotten</b>	<b>Norrbottn</b>	
<b>882 000</b>	<b>363 000</b>	<b>265 000</b>	<b>Total 1 511 000 km/årligen</b>

### E 45 tabellperiod 2017

	Årsdagar	vardagar	LÖ	SÖ
Helårstabell tiden 12 dec 2016 - - 10 dec 2017	364	252	51	61
Söndagar skoltid				37
fredagar skoltid		35		
trafikutbud enligt upphandling med trafikstart dec 2016				

Nr	Linje	Km	M-F	Lö	Sö	km M-F	km L	km S	SM: km
45	Gällivare - Östersund	729	2	2	2	367 416	74 358	88 938	530 712
45	Arvidsjaur - Östersund	473	2	2	2	238 392	48 246	57 706	344 344
45	Dorotea-Östersund fredagar under skoltid	176	2	0	0	12 320	0	0	12 320
45	Dorotea-Östersund söndagar under skoltid	176	0	0	2	0	0	13 024	13 024
46	Mora-Sveg-Östersund	332	4	4	4	334 656	67 728	81 008	483 392
46	Sveg-Östersund	191	2	1	1	96 264	9 741	11 651	117 656
46	Åsarna-Östersund fredagar under skoltid	77	2			5 390	0	0	5 390
46	Åsarna-Östersund söndagar under skoltid	77			2	0	0	5 698	5 698
<b>Summa</b>						<b>1 053 426</b>	<b>200 073</b>	<b>257 519</b>	<b>1 512 536</b>

## Bilaga 2 Information, bokning och försäljning

Riktlinjer för samverkan angående information, bokning och försäljning av resetjänster

Det skall vara möjligt att enkelt få information och köpa biljetter i den svenska busstrafiken oberoende av val av resväg och oberoende av operatör. Mot denna bakgrund ger Trafikverket föreliggande riktlinjer för ett sammanhållet informations-, biljett- och bokningssystem.

### Information

Operatören skall ge resenären tillgång till information om boknings<sup>1</sup>- och inköpsmöjligheter, trafikutbud, tidtabeller, aktuella trafikstörningar samt priser inklusive förekommande rabatter och andra erbjudanden. Information skall ges på olika sätt (manuellt, i skrift, via Internet, per telefon (Call-center) etc.) och skall vara lättillgänglig för alla resenärsgupper.

### Biljettförsäljning

Operatören skall sälja biljetter till egen trafik via ett ur resenärsperspektiv rimligt antal försäljningskanaler (på buss, över disk, via resebyråer eller andra ombud, via Internet etc.). Distribution bör ske utifrån samma mångfald av möjligheter.

### Resplus

Operatören skall ansluta sig till Resplus så att resenären kan köpa genomgående biljett för resa även i det svenska järnvägssystemet på statens spåransläggningar, samt övriga delar av Regionala Kollektivtrafikmyndighetens regionala och lokala linjenät, med alla trafikslag och enligt de regler som ingår i Resplussamarbetet. Resplussystemet administreras av Samtrafiken i Sverige AB.

### Samverkan med övriga biljett- och bokningssystem

Operatören skall sälja sina biljetter via ett eget system eller genom att anlita något annat på marknaden förekommande system (t ex Linkon/Petra eller DOSK/Tagplats).

Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall säkerställa att om biljett och bokningssystem införs det egna eller operatörens system via samtrafikgränssnittet<sup>[1]</sup> eller liknande gränssnitt kommunicerar erforderlig information, som möjliggör för övriga persontrafikoperatörer i Sverige att, informera om, boka, sälja och distribuera operatörens biljetter via deras system och försäljningskanaler.

Operatören skall på motsvarande sätt kunna boka och sälja biljetter till övrig trafik i första hand det upphandlade systemet som avses i detta samverkansavtal men i förlängningen i hela det svenska Resplussystemet.

Förutom att säkerställa de tekniska förutsättningarna enligt ovan skall operatören upprätta nödvändiga försäljnings- och distributionsavtal med övriga operatörer i Sverige. Bokning, i det fall det förekommer och biljettförsäljning skall vara möjlig och försäljningsavtal skall vara upprättade senast två månader före trafikstart.

<sup>[1]</sup> Samtrafikgränssnittet är ett särskilt kommunikationsgränssnitt som har upprättats av Trafikverket och Samtrafiken i Sverige AB efter samråd med representanter för bl a berörda tågoperatörer. Gränssnittet förvaltas av Samtrafiken. Uppdatering av gränssnittet görs efter samråd med berörda tågoperatörer.

Samtrafikgränssnittet reglerar strukturen, sättet samt innehållet när det gäller hur Operatörens försäljningssystem skall kommunicera med annat informations- och bokningssystem. Exempel på erforderlig information kan vara: trafik- och produktinformation, boknings- omboknings och avbokningsinformation, försäljnings-, biljett-, och avräkningsinformation. Gränssnittet är baserat på W3C:s definition av XML-standard.

<sup>1</sup> I det fall bokning förekommer

### **Bilaga 3. Exempel på kompletterande uppgifter**

Förtydligande av vilka ytterligare uppgifter som Trafikverket kan komma att begära under punkt 2.4.

#### **Produktionskostnader, kronor**

- Kostnader för persontrafik
- Overheadkostnader (specificeras)
- Kostnader för godstrafik
- Övriga kostnader

#### **Intäkter, kronor**

- Biljettintäkter
- Intäkter av godstrafik
- Övriga intäkter

## Karta linjesträckning Europaväg 45, Inlandsbanebussen

