



## Uppdrag för fasta kontakter





## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	INLEDNING .....	3
2	FAST VÅRDKONTAKT .....	3
2.1	Fast vårdkontakt är ansvarig för: .....	3
2.2	När ska en fast vårdkontakt utses? .....	4
2.3	Var kan en fast vårdkontakt finnas? .....	4
2.4	Vem kan utses till fast vårdkontakt? .....	4
3	FAST VÅRDKONTAKT - VID UTSKRIVNING FRÅN SLUTEN HÄLSO- OCH SJUKVÅRD .....	5
4	FAST LÄKARKONTAKT I PRIMÄRVÅRDEN .....	5
4.1	Fast läkarkontakt i primärvården är ansvarig för .....	5
4.2	När utses Fast läkarkontakt? .....	5
4.3	Var utses Fast läkarkontakt? .....	5
4.4	Vem kan vara Fast läkarkontakt? .....	5
5	FAST OMSORGSKONTAKT .....	6
5.1	Fast omsorgskontakt ansvarig för .....	6
5.2	När utses Fast omsorgskontakt? .....	6
5.3	Var utses Fast omsorgskontakt? .....	6
5.4	Vem kan vara Fast omsorgskontakt? .....	6
6	DOKUMENTATION .....	6
7	SAMORDNING AV FASTA KONTAKTER .....	7
8	REFERENSER .....	7



# 1 Inledning

De fasta kontakterna inom vård och omsorg är fast läkarkontakt, fast vårdkontakt och fast omsorgskontakt. Tillsammans utgör de grunden för personcentrerat arbete.

Syftet med dessa roller är att tillgodose:

- personernas behov av medicinsk bedömning och behandling,
- trygghet,
- kontinuitet,
- samordning och säkerhet uppfylls i kontakter med vården och omsorgen,
- samt att stärka patientens ställning, tydliggöra ansvaret mellan vården, omsorgen och patienten samt dennes anhöriga/närstående.

Fasta kontakter i vård och omsorg arbetar utifrån personens samtycke.

De fasta kontakterna har olika kompetenser och kompletterar varandra. Genom samverkan skall de fasta kontakterna arbeta för en gemensam överenskommelse med personen för att stötta utifrån dennes behov.

Dokumentet skall vara vägledande i samordningen kring personen, vara ett stöd till vården genom att tydliggöra arbetsuppgifter och relationerna mellan rollerna för fasta kontakter i vård och omsorg.

Personer ska få information om möjligheten att få fasta kontakter.

## 2 Fast Vårdkontakt

Den fasta vårdkontaktens uppgift är att överblicka personens hela vårdsituation. Fast vårdkontakt bidrar därmed till en personcentrerad vård.

### 2.1 Fast vårdkontakt är ansvarig för:

- Vara en namngiven kontakt för personen inom vården
- Informera om vårdsituationen till personen. Om information inte kan lämnas till personen ska den ges till en närstående, om inte bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt hindrar detta. Informationen ska anpassas till mottagarens individuella förutsättningar.
- Vid behov samordna vården
- Förmedla kontakter
- Vara delaktig i personens planering
- Vara kontaktperson för andra delar av hälso-och sjukvården och för socialtjänsten samt i förekommande fall med andra berörda myndigheter

## 2.2 När ska en fast vårdkontakt utses?

En fast vårdkontakt ska utses för personen om hen begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose personens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet. Behovet av fast vårdkontakt kan omprövas efter en tid.

## 2.3 Var kan en fast vårdkontakt finnas?

En fast vårdkontakt kan behöva utses och finnas inom alla verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård. Det gäller därmed följande vårdformer:

- **Sluten vård.** Sluten vård är hälso- och sjukvård som ges till en person vars tillstånd kräver resurser som inte kan tillgodoses inom öppen vård eller hemsjukvård. Det motsvaras av dygnsvård på sjukhus.
- **Öppen vård.** Öppen vård är hälso- och sjukvård som ges till en person vars tillstånd medger att aktuell vårdinsats förväntas kunna avslutas inom begränsad tid.
- **Primärvård.** Primärvård är hälso- och sjukvård som svarar för grundläggande medicinsk behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering, som inte kräver sjukhusens resurser. Detta motsvaras vanligen av vård på hälsocentral.
- **Kommunal hälso- och sjukvård.** Kommuner svarar för vård till personer i både särskilt och ordinärt boende, med undantag för hälso- och sjukvård som ges av läkare. I det ordinära boendet kallas detta ofta för hälso- och sjukvård i hemmet.
- **Specialiserad vård.** Hälso- och sjukvårdsverksamhet som kräver mer specialiserade åtgärder än vad som kan ges i primärvården. Det inkluderar specialiserad vård i hemmet och på vissa mottagningar på sjukhus.

Om behov finns kan en person ha fasta vårdkontakter i olika verksamheter. Det är särskilt viktigt med en fungerande kommunikation mellan de fasta vårdkontakterna för att undvika missförstånd och för att få en god sammanhållen planering tillsammans med personen.

Förutsatt att patienten gett sitt samtycke skall patientens fasta kontakter samverka med varandra. Hur samordningen mellan de fasta vårdkontakterna skall ske klargörs mellan de fasta vårdkontakterna.

## 2.4 Vem kan utses till fast vårdkontakt?

Personens fasta vårdkontakt ska grundas på medicinska och övriga behov och vilken kompetens som bäst kan tillgodose det behovet.

Hur stort antal patienter en fast vårdkontakt kan ansvara för och kunna upprätthålla en proaktiv roll för skall bestämmas mellan verksamhetschef och den fasta vårdkontakten.



Vid livshotande tillstånd skall läkare vara fast vårdkontakt. Personen kan även ha en fast vårdkontakt med samordningsuppdrag.

### 3 Fast vårdkontakt - vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

När inskrivningsmeddelande kommit från den slutna vården ska regionfinansierade öppna vården (vanligen listad hälsocentral), ytterst ansvara för att en fast vårdkontakt utses innan personen skrivs ut.

### 4 Fast läkarkontakt i primärvården

Alla som omfattas av regionens ansvar för hälso- och sjukvård ska erbjudas en namngiven fast läkarkontakt inom primärvården. Personer med störst behov prioriteras. En fast läkarkontakt är inte samma sak som en fast vårdkontakt. Det finns dock inte något som hindrar att den fasta läkarkontakten också är personens fasta vårdkontakt.

#### 4.1 Fast läkarkontakt i primärvården är ansvarig för

Fast läkarkontakt har ett samordningsansvar i syfte att skapa trygghet och kontinuitet. Detta genom att vägleda personen i hans kontakter med övrig hälso- och sjukvård och i förekommande fall samordna de undersöknings- och behandlingsåtgärder som vidtas, till exempel genom att upprätta en sammanhållen planering.

Den fasta läkarkontakten ska vara den läkare som patienten så långt som möjligt får träffa vid besök för sin grundsjukdom.

#### 4.2 När utses Fast läkarkontakt?

När personen, oavsett vårdbehov, önskar det, eller när vårdgivaren ser att ett behov finns. Personen ska få information om möjligheten att få en fast läkarkontakt vid den hälsocentral där den valt att lista sig.

#### 4.3 Var utses Fast läkarkontakt?

Bestämmelser om fast läkarkontakt gäller i primärvården, oavsett utförare.

#### 4.4 Vem kan vara Fast läkarkontakt?

Den fasta läkarkontakten ska vara

- Specialist i allmänmedicin,



- Läkare som genomgår specialittjänstgöring i allmänmedicin kan vara fast läkarkontakt i överenskommelse med verksamhetschef.
- Specialist i geriatrik eller barn- och ungdomsmedicin kan vara fast läkarkontakt för sin målgrupp.
- Dispens kan beviljas för läkare med andra specialiteter som arbetat länge kontinuerligt i primärvård och bedöms lämplig för uppdraget som godkänns av verksamhetschef,

## 5 Fast Omsorgskontakt

Fast omsorgskontakt är en person som arbetar i hemtjänsten och som är utsedd att ha ett särskilt ansvar för personer med hemtjänstinsatser. Alla som har insatser från hemtjänsten ska erbjudas en fast omsorgskontakt.

### 5.1 Fast omsorgskontakt ansvarig för

Fast omsorgskontakt skall tillgodose

- trygghet,
- kontinuitet,
- individanpassad omsorg och
- samordning utifrån hemtjänstens insatser.

### 5.2 När utses Fast omsorgskontakt?

Ska alltid erbjudas personer som beviljats hemtjänst.

### 5.3 Var utses Fast omsorgskontakt?

Inom kommunens hemtjänst, oavsett utförare.

### 5.4 Vem kan vara Fast omsorgskontakt?

Endast tillsvidareanställda i hemtjänsten som får använda titeln undersköterska får utses till fast omsorgskontakt.

## 6 Dokumentation

Fast vårdkontakt och Fast läkarkontakt i primärvården ska dokumenteras i gemensamt journalsystem Cosmic, enligt rutin.

## 7 Samordning av fasta kontakter

	<b>Vem</b>	<b>Fast Vårdkontakt</b>	<b>Fast Läkarkontakt</b>	<b>Fast omsorgs kontakt</b>
<i>Vart</i>		All Hälsa- och sjukvård	Primärvården	Hemtjänst
<i>Roll</i>		Ej professionsbaserad, den som är mest lämpad utifrån behov, kompetens och kontinuitet	Specialist i allmänmedicin eller ST-läkare i allmänmedicin alt. Individuell prövning *	Undersköterska
<i>Ansvar</i>		Samordning kring personen och dennes insatser i vård och omsorg	Utifrån medicinsk bedömning ansvarig för samordning av medicinska insatser	Deltar i samordningsmöten och förmedlar aktuell vardagsstatus kring den personen
<i>Förutsättningar</i>		Skall ha god relation och kontakt med personen	Listning ligger till grund för allmänmedicinska team	Skall träffa personen ofta och deltar på möten och planeringar

\*Individuell prövning utifrån hälsovalets förfrågningsunderlag.

## 8 Referenser

Hälsa- och sjukvårdsförordningen (2017:80)

Hälsa- och sjukvårdslagen (2017:30)

Socialtjänstlagen (2001:453)

Patientlagen (2014:821)

Lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälsa- och sjukvård