

# VERKSAMHETSBERÄTTELSE

## 2025

### Ungdomsmottagningen Jämtland Härjedalen

#### Sammanfattning

Fortsatt positivt att fler unga hittar till Ungdomsmottagningen, vilket beror på nära vård, digitala lösningar och samverkan.

Exempel på nära vård är närmottagningarna i länet, Järpen, Bräcke, Strömsund och Sveg. Bra samverkan med kommunerna och elevhälsan. Lokala samverkansavtal på plats.

Utvecklingsarbete av UMs chatt-tjänst UM online har pågått under året i samverkan med Platform24 för en attraktiv ungdomsanpassad tjänst.

HPV vaccination: Ungdomsmottagningen i Ösd har erbjudit unga män 16 - 22 år gratis catch-up vaccination och fler event planeras under 2026.

Filmprojekt: Med stöd av riktade statsmedel har UM skapat kortfilmer med tillhörande metodmaterial i samverkan med Make Your Mark. Materialet är tänkt ska gå ut till skolan, föreningar och andra samverkansorganisationer, ett komplement till det utåtriktade arbetet för att nå ut till unga i länet med info om hälsa/ohälsa.

Två barnmorskor och två kurator skrev manus utifrån sex teman/vanliga besöksorsaker på Ungdomsmottagningen med utgångspunkt

”Det du undrar men inte vågar fråga”, i tillägg gjordes även en allmän film om Ungdomsmottagningen. Samverkan med Unga Ambassadörer som givit input till manus.

Under hösten kontaktades skolor för information om materialet samt inbjudan till en filmrelease på Filmstaden i Östersund, i slutet på januari 2026

KVÅ-kodning för ökad patientsäkerhet: (Läkare, Barnmorskor, Kuratorer)  
Implementering pågår sedan nov-dec 2025.

Verksamhetschef Catharina Gützkow Lundström  
catarina.gutzkow@regionjh.se

Ungdomsmottagningen vilar på en formell samverkan mellan kommun och region på en organisatorisk nivå och karaktäriseras av ett praktiskt tvärprofessionellt arbete mellan medicinsk och psykosocial personal på ungdomsmottagningen.

Kommun och region har genom Socialtjänstlagen (SOL) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) ett befolkningsansvar. När det gäller ungdomsmottagningarna innebär detta ett gemensamt ansvar för psykisk hälsa, förebyggande, uppsökande och utåtriktade insatser för barn och ungdomar.

Ungdomsmottagningen har genom sin lågtröskelprofil möjligheten att vara en resurs i att förebygga fysisk och psykisk ohälsa samt främja vuxenblivande. Att samverka i ungdomsmottagningarna är en del av kommunernas och Region Jämtland Härjedalens gemensamma arbete med att utjämna skillnader i hälsa och socioekonomiska förutsättningar.

Huvudmännen är överens om att:

- Ungdomen ska på egen hand kunna vända sig till en mottagning där regionen och kommunen tillsammans erbjuder kostnadsfritt stöd och vård till målgruppen.
- Kommunen åtar sig att sörja för att allokera medel för att kunna leverera psykosociala insatser som är kommunernas ansvar. Regionen ansvar för att allokera kompetent personal för att kunna leverera den medicinska verksamhet som är regionens ansvar.

## Innehållsförteckning

1. Verksamheten .....	3
1.1 Övergripande mål .....	3
1.2 Organisationsmodell och tillgänglighet .....	3
1.3 Basmottagning .....	3
1.4 Närmottagningar .....	3
1.5 Arbetsbeskrivning .....	4
1.6 Löpande kostnader/finansiering .....	4
<b>2. VERKSAMHETSÅRET 2024 .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tillse att vård ges i rimlig tid.....	7
2.2 Patientsäkerhet.....	7
2.3 Hälsöfrämjande arbetsplats .....	7
2.4 Skapar förutsättningar för delaktighet och uppmuntrar till medarbetardrivet förändringsarbete .....	8
2.5 Insatser som främjar hälsosamma levnadsvanor samt uppmärksammar psykisk hälsa och våldsutsatthet i patientmöten .....	8
2.6 Vidareutveckla den digitala ungdomsmottagningen .....	8
2.7 Arbeta för att personcentrerad vård ges .....	9
2.8 Samverkan.....	9
2.9 Minska miljö- och klimatpåverkan .....	10
<b>3. Produktion .....</b>	<b>10</b>
3.1 Ungdomsmottagningen som helhet.....	10
3.2 UM online .....	12
3.3 Ungdomsmottagningen på 1177 Vårdguiden.....	12
3.4 Basmottagning Östersund .....	14
3.5 Närmottagning UM Sveg .....	15
3.6 Närmottagning UM Strömsund .....	17
3.7 Närmottagning UM Järpen .....	18
3.8 Närmottagning UM Bräcke .....	20
4. Ekonomisk analys .....	22
5. Förslag på gemensamma utvecklingsinsatser kommande verksamhetsår ...	23

## 1. Verksamheten

### 1.1 Övergripande mål

Ungdomsmottagningen i Jämtland Härjedalen arbetar för ett samhälle där ungas psykosociala, sexuella och reproduktiva hälsa är god och där ungdomars rättigheter tillvaratas och respekteras. Som ett led i arbetet mot denna vision har ungdomsmottagningen följande övergripande mål för verksamheten:

- Alla ungdomar ska kunna få hjälp och bli stärkta i övergången mellan ungdom och vuxenliv.
- Ungdomsmottagningen ska vara en lättillgänglig arena för ungdomarna, där ungdomars behov och de lokala förutsättningarna ska vara i fokus
- Alla unga ska uppfatta att ungdomsmottagningen arbetar på den unges uppdrag.
- Alla unga har utifrån ett rättighetsperspektiv rätt till information, kunskap, stöd och behandling inom ungdomsmottagningen. En psykosocial, psykologisk och medicinsk helhetssyn ska präglade verksamheten.
- Ungas fysiska och psykiska hälsa ska förbättras

Ungas sexuella och reproduktiva hälsa och rättigheter ska stärkas.

### 1.2 Organisationsmodell och tillgänglighet

För öka förutsättningarna för unga i hela länet att få tillgång till en ungdomsmottagning i sin hemkommun, byggs i Jämtland Härjedalen en organisationsmodell för ungdomsmottagningar i två nivåer: huvud- och närmottagning.

Ungdomar ska kunna välja fritt om de vill besöka huvudmottagningen i Östersund eller en Närmottagning

### 1.3 Basmottagning

Ungdomsmottagningen basmottagning i Jämtland Härjedalens finns i Östersund.

Tillgänglighet till basmottagningen:

- drop-in och tidsbokning
- öppet alla vardagar, samt en kväll/vecka.
- kompetens på mottagningen med uppdrag att även vara en resurs för Närmottagningar; undersköterska/receptionist, barnmorska, kurator, distriktsläkare och gynekolog
- lokal anpassad för ungdomsmottagningsverksamhet

### 1.4 Närmottagningar

Närmottagningar kan etableras i kommunerna i syfte att öka förutsättningarna för kommunens unga att nå ungdomsmottagningen. Bedömning gällande behov av Närmottagning behöver göras i dialog mellan Ungdomsmottagningen och respektive kommun.

Tillgänglighet:

- drop-in och tidsbokning.
- öppet en dag/vecka
- personalen utgår från huvudmottagningen i Östersund, minst kompetens av kurator och barnmorska. För läkarkompetens kan vid behov samverka ske med närliggande hälsocentral
- lokaler erbjudas som passar de unga

## 1.5 Arbetsbeskrivning

Region Jämtland Härjedalen ansvarar för att upprätta arbetsbeskrivningar för den personal som arbetar på Ungdomsmottagningen Jämtland Härjedalen.

Den psykosociala resurs (kurator) kommunerna finansierar ska primärt ha följande uppdrag:

- Samtalstöd på individnivå inom ramen för Ungdomsmottagningens uppdrag
- Samverkan på individnivå, exempelvis genom samarbeten med andra aktörer via konsultation samt vid behov hjälpa ungdomen vidare till andra hjälpinsatser på olika nivåer
- Bidra med det psykosociala perspektivet i ett tvärprofessionellt arbete, ex. i olika former av utåtriktat arbete och gruppverksamheter.

## 1.6 Löpande kostnader/finansiering

Verksamheten vid ungdomsmottagningen samfinansieras av Region Jämtland Härjedalen och kommunerna i Jämtlands län med fördelningen nedan:

- Kommunerna i Jämtlands län ska gemensamt bekosta 1,0 kuratorstjänst vid ungdomsmottagningen. Fördelning enligt befolkningsmängd.
- Region Jämtland Härjedalen bekostar övrig personal vid mottagningen.
- Lokalkostnader och övriga kostnader vid huvudmottagningen i Östersund schablonfördelas mellan Region Jämtland Härjedalen och kommunerna utifrån antalet tjänster.
- Närmottagningar kan etableras i kommunerna genom lokala avtal. Kommunen står då för lokalkostnader.

## 2. VERKSAMHETSÅRET 2024

**Mottagningsverksamhet** bedrivs på heltidsmottagningen i Östersund och på närmottagningarna med öppet en dag/vecka i Sveg, Strömsund, Järpen och Bräcke. All personal utom barnmorska i Sveg bemannar från Östersund.

**Närmottagningarna:** Implementering av de två nya mottagningarna i Bräcke och Järpen har pågått under året. Järpen har nått ut till kommunen och är välbesökt. Bräcke som har färre besökare har gjort insatser under hösten för att nå ut med information om verksamheten och förstå behovet. Möte med Bergs kommun genomförd och planering inför samverkan där pågår. Ragunda och Krokoms avvaktar tills vidare.

Lokala Samverkansavtal med befintliga närmottagningar på plats.

**Webbtidbok:** UM har 30% av sina bokbara tider utlagda, med gott resultat. Vi kan se att målgruppen har stort behov av att med kort varsel kunna avboka/omboka sina besök. En del närmottagningar har alla sina tider som webbtider.

Personalen har en positiv inställning till arbetssättet och deltar aktivt i utveckling av tjänsten för bra tillgänglighet och arbetsmiljö.

**Digital kontakt** erbjuds via 1177.se och UM online genom Plattform24.

UM online är ungdomsmottagningens digitala mottagning som erbjuder synkron chatt, asynkron meddelandefunktion och receptförnyelse av preventivmedel. Hen loggar in med BankID eller Freja eID. Bemannas av personal från Ungdomsmottagningens basmottagning. Totalt antal startade kontakter under 2025 var 710, en ökning på 200 personer från 2024.

Startade besök fördelat på kön;

- 646 tjejer (90,99%)
- 64 killar (9,01%)

Startade besök fördelat på åldersgrupp;

- Ålder 13–19 år 416 personer (58,6%)
- Ålder 20–29 år 294 personer (41,4%)

**Utsatt för Våld:** Sexit verktyget (formulär med frågor kring våldsutsatthet) Ett kontinuerligt utvecklingsarbete med utvärderingar/utbildningar/genomgångar har skett under året. -Aktiv samverkan med ViNR nätverket, Centrum mot våld inkl hedersrelaterat våld och förtyck och regionkoordinator mot prostitution och människohandel Nord, för utvecklande arbetssätt och dialog kring utsatthet.

**Nå unga män:** I samråd med Smittskyddsläkare och Vaccinationsenheten har UM genomfört 3 event med **HPV vaccinering av unga män 16-22** år på mottagningen i Östersund. Workshops för barnmorskor inom verksamheten kring den andrologiska undersökningen

### **Levnadsvanor:**

-Hantera självkritik och skam: Utbildning i CFT genomförd och erbjudande om gruppverksamhet för unga på UM planeras under 2026

-UMs hälsofrämjande verksamhet synliggjordes genom samverkan med Regionens Kommunikationsenhet, Projektet Unga Ambassadörer och Make Your Mark.

**Samisk kulturkompetens** hos personalen: Utbildningar genomförda och rutiner uppdaterade.

**Målgruppsundersökning.** Enkät framtagen genom Webropol i samverkan med UMs personalgrupp. Enkäten gick ut till alla unga i åk 7-9 i länet genom skolan, med frågor om vetskap kring Ungdomsmottagningen och utveckling. Sammanställning sker i januari 2026 och kommer att analyseras som helhet men också kommunvis.

### **Utåtriktad verksamhet**

Personal på basmottagningen i Östersund avsätter 20% av sin tid till utåtriktad verksamhet. Den personal som bemannar närmottagningar i Sveg, Strömsund, Bräcke och Järpen ansvarar för den utåtriktade verksamheten ute i de kommunerna och procentsatserna kan variera mer eller mindre beroende på behov.

Utåtriktad verksamhet innefattar att åka ut till skolor, träffa elevhälsa/personal, vara med på olika temadagar/happenings, berätta om verksamheten för samverkanspartners och vid behov delta vid särskilda riktade insatser.

Ungdomsmottagningen deltog i Pridefestivalen i Östersund tillsammans med Folkhälsoenheten och på Jämtlands Gymnasiums temadag mot våld.

### **Filmprojektet**

I början av januari startade filmprojektet i samarbete med Make your Mark. Utifrån sex teman/vanliga besöksorsaker på Ungdomsmottagningen skrevs manus till sex filmer ”*Det du undrar men inte vågar fråga*”, i tillägg gjordes även en allmän film om Ungdomsmottagningen. Under året har vi även samverkat med Unga Ambassadörer som givit input till manusen.

Teman: Ungdomsmottagningens verksamhet, Social oro, Underlivsbesvär, Preventivmedel, Stress, Ensamhet och Sex + diskussionsfrågor till varje film. Materialet kan användas fritt av enskilda personer, skolor, föreningar och av UM själv.

Filmerna spelades in med UM personal, unga från länet och lokal kändis Robin Sundman.

Under hösten kontaktades skolor för information om det nya upplägget samt en planering och inbjudan till en filmrelease på Filmstaden, Östersund i slutet på januari.

### **Unga ambassadörer - projekt.**

Projektgruppen består av UMs projektledare, FHE representant och en extern projektledare (finansierad genom riktade statsmedel).

Våra Unga Ambassadörer har deltagit som referensgrupp vid Ungdomsmottagningens framtagande av sju filmer som ska användas i mottagningens utåtriktade arbete. Där gav gruppen synpunkter och inspel ur ett ungdomsperspektiv.

Under året blev det tydligt att vissa krav som ställdes på de unga ambassadörerna var för stora. Projektet valde då att ändra riktning från att använda sig av ungdomar som ambassadörer till att fokusera på samverkansorganisationerna istället. Att rikta oss mot vuxna som möter ungdomar i sina verksamheter och nå ut i deras kanaler för att nå ungdomar om vårt budskap.

Exempel på samverkan under året:

- genomförda utbildningar med Hej **Främling** och **Ung Kultur** med kunskap om Ungdomsmottagningen och vårt uppdrag.
- samarbete med RF-SISU, RFSL, Gymnastikförbundet Mitt och Gamla Tingshuset. Syftet där har varit att undervisa vuxna, som träffar ungdomar i sina verksamheter, om Ungdomsmottagningen för att kunna vara ett stöd samt lotsa vidare till UM vid behov.

I slutet av året började vi även prata om att byta namn på projektet för att spegla syfte och riktning på ett mer trovärdigt sätt. Namnet är ännu inte fastslagit.

### **Kompetensutveckling**

Under året har personal utbildats i CFT (Compassionfokuserad terapi), påbörjat deltidstudier på

lokal GPU utbildning, grundkurs i smittspårning (STI), Fördjupad antikonception för barnmorskor, RFSL – KSK (Kvinnor som har sex med kvinnor) inkluderande bemötande, Konferens FSUM, SEXIT-dagen genom FHE., Samtal om sexuell hälsa i patientmötet, Sexualitet unga och skolans roll heldag(erfarenhetsutbyte nationellt), Brottsoffermyndigheten Våld i ungas nära relationer, Webbinarier kring vaginala flytningar, klimakteriet, vulvodyni, genitala dermatoser, lactobaciller och när sex gör ont, Sexuell hälsa samverkansdag i Hörsalen, Samverkansdag kommersiell exploatering på Frösö Park, Hjärnkoll Gamla teatern, HLR instruktör, webbutbildning redaktör 2 tim och påbörjat deltidstudier på lokal GPU utbildning.

## 2.1 Tillse att vård ges i rimlig tid

Prioriteringsdokument för verksamheten vid låg bemanning har reviderats för att skapa en god tillgänglighet som också skapar god arbetsmiljö.

Daglig styrning och uppföljning regelbundet av väntetider till de olika yrkesgrupperna.

Drop-in till barnmorskor varje dag säkerställer möjlighet till kontakt samma dag.

Webbtidbok med bokbara tider till barnmorskor och psykosociala teamet är attraktiva. Arbete med att utöka antal tider pågår.

Digitala mottagningen UM online öppen för chatt, receptförnyelse och meddelande

Telefon öppen alla vardagar 7.30-16.30 till receptionist för frågor och bokning och telefontid till barnmorskor.

## 2.2 Patientsäkerhet

Daglig styrning, Gröna korset 1 gång/vecka och avvikelserapportering genomförs enligt plan och utvärderas regelbundet.

Inga avvikelser har inkommit från andra verksamheter, IVO eller Patientnämnden. De avvikelser som UM själva skrivit har handlat om väntetider i vården vid psykisk ohälsa och pappersremisser som inkommit (verksamheten tar inte emot remisser)

Vid klagomål erbjuds unga och/eller vuxna i deras närhet kontakt med chef samma dag.

Rutiner i det medicinska arbetet, samtals- och bemötandearbetet, revideras kontinuerligt.

KVÅ/Diagnos kodning – implementering pågår

## 2.3 Hälsofrämjande arbetsplats

Låga sjuktal. Arbetsgruppen har blivit tryggare med varandra och arbetat ihop sig på ett bra sätt. De nyanställda har kommit in i arbetet och i gruppen. Fortsatt arbete pågår med samarbeten och gemensamma möten/utbildningar med de olika yrkesgrupperna tillsammans.

Återhämtnings-aktivitet i tidbok skapas individuellt för alla som önskar det i samråd med EC under medarbetarsamtal och oftare vb. Arbetsmiljöhandlingsplan genomarbetad med arbetsgrupp och skyddsombud. Nya skyddsombud utsedda och utbildning genomförd tillsammans med enhetschef.

Prioriteringsdokument för daglig styrning och särskild händelse är reviderat.



## 2.4 Skapar förutsättningar för delaktighet och uppmuntrar till medarbetardrivet förändringsarbete

**Personal:** På APT och arbetsmöten förs dialog regelbundet kring verksamhetsutveckling där medarbetare uppmuntras att komma med förslag på verksamhetsutveckling.

Under året genomfördes arbetsmöten 3 ggr/mån där hela arbetsgruppen själva kunde anmäla intressanta ämnen för utveckling/utbildning. Det kunde röra sig om att uppdatera rutiner, prata bemötande, bjuda in samverkanspartners och ha dialog kring minoritetsstress. Därutöver ses yrkesgrupperna för veckostyrning där de kan bjuda in enhetschef och eller verksamhetschef för dialog i olika frågor.

**Unga:** Webropol anlitad för en **målgruppsundersökning**. Enkät framtagen i samverkan med UMs personalgrupp. Enkäten gick ut till alla unga i åk 7-9 i länet med frågor om vetskap och behov kring Ungdomsmottagningens verksamhet. Sammanställning i januari 2026

## 2.5 Insatser som främjar hälsosamma levnadsvanor samt uppmärksammar psykisk hälsa och våldsutsatthet i patientmöten

**SEXIT verktyget** (Samtal om sexuell hälsa och erfarenhet av våld) implementerades 2023 utvecklas/utvärderats kontinuerligt. Personalen är mkt nöjda och ungdomar tackar sällan nej till att svara. Arbetet har ökat antalet unga som får frågan om våld i samband med ett besök på UM. Det i sin tur har gjort att fler unga utsatta har identifierats och erbjudits stöd.

**Bedömningsamtal** till PST utvecklas regelbundet där levnadsvanor tas upp

Utbildning i **CFT (Compassionfokuserad terapi)** genomförd och erbjudande om gruppverksamhet för unga på UM planeras under 2026 med tema *"Är du självkritisk, övertänkande och vill bli kompis med dina känslor?"*

UMs hälsofrämjande verksamhet synliggjordes genom samverkan med Regionens Kommunikationsenhet, Projektet Unga Ambassadörer och Make Your Mark.

## 2.6 Vidareutveckla den digitala ungdomsmottagningen

Ungdomsmottagningens digitala mottagning med drop-in besök och asynkron meddelandefunktion. Drop-in besök öppet vardagar, skicka asynkront meddelande är alltid öppet. Bemannas av personal från Ungdomsmottagningens basmottagning,

Totalt antal startade kontakter under 2025 var 710 stycken.

Såhär valde vårdtagare att ta kontakt i den digitala tjänsten:

- 261 personer (36,8%) - Chatta med Sjuksköterska med barnmorskekompetens
- 140 personer (19,7 %) - Förnya preventivmedelsrecept
- 238 personer (33,5%) - Skicka meddelande till sjuksköterska med barnmorskekompetens
- 52 personer (7,3%) - Skicka meddelande till kurator
- 17 personer (2,4%) - Chatta med kurator
- 2 (0,3%) personer har fått uppföljning

Av 710 startade kontakter var 278 startade drop-in besök och 432 var startade asynkrona meddelande besök, i asynkrona meddelanden ingår meddelande om förnyat preventivmedelsrecept

Personalen upplever tjänsten rolig att arbeta i och vill gärna utveckla den. Vi ser en ökning i kontakter till medicinsk personal, men fortsatt få till kurator. Vi kan även se att unga män är få. Genom att analysera utfallet och prata med ungdomsmottagningar nationellt som använt chatt, pågår ett utvecklingsarbete av tjänsten i samverkan med Plattform24

**1177 Vårdguiden:** Fortsatt ökning av ärenden i tjänsten och de för patienterna bokbara webbtiderna är mkt eftertraktade, både till kurator och barnmorska/sjuksköterska. Kuratorernas tider består av bedömningstider – alltså första samtal. Medicinska personalen har mer än 30% av sina tider utlagda på webben. Utvärdering av antal tider pågår regelbundet.

## 2.7 Arbeta för att personcentrerad vård ges

Barnkonventionen fastslår att barn, det vill säga personer upp till 18 år, är individer med egna rättigheter och eget människovärde. Samtidigt har de också rätt till, och behov av, stöd och skydd. Arbetet på ungdomsmottagningen utgår därför alltid från den unga personens behov och frågeställning.

Arbetet utgår ifrån ett ungdomsperspektiv, vilket innebär att personalen ska möta ungdomar med respekt och förståelse utifrån deras upplevelse och berättelse. I en respektfull dialog kan personalen visa att det finns möjligheter till aktiva val och på så sätt stärka ungdomars ansvarstagande och initiativkraft. Personalen ska utgå ifrån ungdomarnas situation och initiativ och ta hänsyn till deras mognadsprocess

Det är viktigt att de ungdomar som kommer till ungdomsmottagningen känner sig sedda och får ett gott bemötande. Kunskap om ungdomars sätt att söka och tillägna sig hjälp är avgörande för att bedömning och behandlingsinsatser ska bli effektiva. För detta krävs stabila och trygga relationer. Medvetenhet om, och fortlöpande utveckling av, det professionella bemötandet är nödvändigt för att ungdomar ska kunna våga komma för att söka hjälp

Hälsofrämjande, salutogent, arbete fokuserar på de faktorer som ger upphov till och vidmakthåller hälsa snarare än vad som orsakar sjukdom. Till de centrala faktorerna i ett hälsofrämjande arbete hör att stärka individers och grupperns egenmakt genom att möjliggöra för dem att ta kontrollen över sina liv och sin hälsa, till exempel genom utbildning och lärande

Arbete med bemötande är därför ett prioriterat arbete som ständigt pågår på Ungdomsmottagningen. Alla unga som kommer upp på mottagningen eller kontaktar oss via digitaltjänst ska bli sedda och behandlas normmedvetet utifrån diskrimineringsgrunderna, hela arbetsgruppen delar på den uppgiften och kan ge information eller boka tid. Därför får alla medarbetare utbildning som främjar jämlikhet genom normkritiskt arbetssätt, Hbtqi+ frågor, Funkisfrågor, Samisk hälsa, rasism, migrationshälsa, samtycke och relationer och ungdomshälsa. Det mesta sker genom gratis/låg kostnad via webinarier i FSUM (föreningen Sveriges ungdomsmottagningar), RFSL, Folkhälsomyndighetens, MUCF eller Socialstyrelsens regi.

Rutiner för alla medicinska behandlingar revideras årligen eller oftare och PST är kvalitetssäkrat med bra tydliga rutiner. Personalen är engagerad och arbetar motiverat kring personcentrerad vård genom hälsofrämjande holistiskt salutogent förhållningssätt där avvikelser sällan sker.

Utbildningar i normmedvetet/normkritiskt bemötande genomförs kontinuerligt med hela arbetsgruppen. Rutiner genomarbetas tillsammans med personal där dialog blir lärande.

## 2.8 Samverkan

Samverkan för utveckling mot mer nära och personcentrerad vård/stöd för unga i länet

- LPO Psykisk hälsa och LPO Kvinnosjukdomar och förlossning
- Nätverk och medicinska möten med MHV samordningsbarnmorska i Primärvården och MLA på Mödra Barn Hälsovården (MBVH)
- Utveckling av den digitala mottagningen UM online i Platform24 med 1177Direkt och Ungdomsmottagningar nationellt
- Psykisk hälsa unga nära 18 år – elevhälsa/UM/BUP/VUP/Primärvård - Utredning genom Sirona pågår
- Samverkansavtal för samverkan UM och kommun kring en kuratorstjänst på Ungdomsmottagningen och lokala samverkansavtal med närmottagningarna i respektive kommun.
- Träffar med elevhälsochefs nätverket
- VC sitter sedan 2024 med i chefsnätverket Birger som ses 3 ggr/termin - deltagare från barn och utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen, polisen, barn och ungdomspsykiatri och ungdomsmottagningen.
- Klinisk personal på UM som arbetar med utåtriktad verksamhet och de som åker ut till närmottagningarna samverkar med elevhälsan lokalt och planerar temadagar och studiebesök tillsammans både för elever men också personal på skolan.

## 2.9 Minska miljö- och klimatpåverkan

Personalen har fått genomgång av Regionens miljöpolicy och lokala rutiner uppdateras regelbundet.

Ungdomsmottagningen arbetar aktivt för att minska antalet flyg/bilresor i tjänsten. Verksamheten använder med fördel digitala utbildningar där det erbjuds. Genom (FSUM) Föreningen Sveriges ungdomsmottagningar, RFSL och RFSU anordnas högklassiga digitala utbildningar.

Vid resor utom länets gränser sker det med tåg. I de allra flesta fall bokas Regionens bilar vid transport till arbetsplatsen på närmottagning ute i länet, och dit det är möjligt tar personalen tåg eller buss.

Chef skapar förutsättningar för medarbetare att kunna delta digitalt vid möten och utbildningar, när det är möjligt.

Dialog kontinuerligt med arbetsgruppen kring dokument-hantering där utskrifter ska minimeras. Tydliggör hur hitta på vårdgivarwebben/centuri/egna teamsfiler/One drive för att underlätta.

God sop-sortering - följs upp kontinuerligt.

Städar och sorterar kontinuerligt i förrådsutrymmen för att undvika nya beställningar av varor som redan finns. Laga möbler istället för att köpa nya.

## 3. Produktion

### 3.1 Ungdomsmottagningen som helhet

*\*All statistik nedan visar kön efter folkbokföring ej hur en person definierar sig.*

Statistik över antal personer som är skrivna i länet med journalförda kontakter inom verksamheten, fördelat på kommun och som innefattar mottagningsbesök/video/chatt/kval telefonrådgivning

2025

Kommun	Antal 13-22 år Boende i J/H	Totalt antal personer som varit i kontakt med verksamheten	% av antal personer i åldersgruppen /% antal killar	Totalt antal kontakter	antal mottagningsbesök/antal killar	antal chattar/antal killar	antal video/antal killar	Antal kval tel/antal killar
Ragunda	512	65	12,7%/1%	216	148/10	4/1	7/0	2/0
Bräcke	571	117	20,1/1,4	352	252/15	10/0	1/0	6/0
Krokom	1978	339	17,1%/1,1%	985	710/47	33/2	10/0	7/0
Strömsund	1057	137	13,0%/1,2%	374	254/19	11/1	2/0	7/0
Åre	1355	138	10,2%/0,9%	389	294/17	7/1	5/0	4/1
Berg	729	105	14,4%/1,9%	266	178/17	13/1	2/1	7/1
Härjedalen	945	141	14,9%/1,3%	396	268/20	15/2	15/0	10/2
Östersund	7884	1688	21,4%/1,8%	5173	3868/308	121/13	26/4	68/1
<b>Totalt Jämtland</b>	15001	2689	17,9%/1,5%	8155	5975/453	215/21	68/5	111/5

Övriga län alla mott	380/164
Totalt alla län	8535/2853

#### Enskilt journalförd vårdkontakt:

Inkluderar fysiskt mottagningsbesök, P24 Chatt, Videobesök, 1177 rådgivning, kval telefonrådgivning

ÅR	Totalt antal kontakter /antal personer	% killar av antal kontakter	% killar av antal personer	<b>Barmorska</b> Totalt antal/antal killar/ % killar	<b>PST</b> Totalt /antal killar/ % killar	<b>Läkare</b> Totalt /antal killar	<b>Usk</b> Totalt /antalkillar
2025	8535/2853	6,7%	8,4%	5844/238 4,1%	1806/299 16,6%	833/22	52/11

*Tillgängligheten till UM har ökat pga god bemanning med fler mottagningstider och webbtider, UM online och närmottagningar*

*Unga i de större kommunerna använder de digitala tjänsterna i större utsträckning än de som är bosatta på mindre orter, vilket även syns i nationell UM statistik*

*Östersund har naturligt flest besök med större befolkning, mer öppettider, många unga som går i skola på orten, lätt att nå genom större utbud av kommunikation (buss/tåg) Men med fortsatt utvecklingsarbete på närmottagningarna tänker vi att fler unga kan komma att välja mer nära vård/stöd.*

*Det som toppar besöksorsaker är: Preventivmedel, underlivsbesvär, STI frågor, Ångestproblematik, Relationsproblem, stressrelaterad problematik och nedstämdhet - vilket allt hör till Uppdraget*

## 3.2 UM online

Ungdomsmottagningens digitala mottagning med drop-in besök och asynkron meddelandefunktion. Drop-in besök öppet vardagar, skicka asynkront meddelande är alltid öppet. Bemannas av personal från Ungdomsmottagningens basmottagning,

Totalt antal startade kontakter under 2025 var 710 stycken.

Så här valde vårdtagare att ta kontakt i den digitala tjänsten:

- 261 personer (36,8%) - Chatta med Sjuksköterska med barnmorskekompetens
- 140 personer (19,7 %) - Förnya preventivmedelsrecept
- 238 personer (33,5%) - Skicka meddelande till sjuksköterska med barnmorskekompetens
- 52 personer (7,3%) - Skicka meddelande till kurator
- 17 personer (2,4%) - Chatta med kurator
- 2 (0,3%) personer har fått uppföljning

Av 710 startade kontakter var 278 startade drop-in besök och 432 var startade asynkrona meddelande besök, i asynkrona meddelanden ingår meddelande om förnyat preventivmedelsrecept.

Veckodagar och antal startade besök;

- Måndagar 199 startade besök
- Tisdagar 160 startade besök
- Onsdagar 136 startade besök
- Torsdagar 128 startade besök
- Fredagar 87 startade besök

Det större antalet startade besök på måndagar kan förklaras med att asynkrona meddelanden kan komma under helgdagar.

Startade besök fördelat på kön;

- 646 tjejer (90,99%)
- 64 killar (9,01%)

Startade besök fördelat på åldersgrupp;

- Ålder 13–19 år 416 personer (58,6%)
- Ålder 20–29 år 294 personer (41,4%)

*Unga män söker vård/stöd i UM online i mindre utsträckning än unga kvinnor. Tjänsten behöver kontinuerligt utvecklas för att bli mer inkluderande*

---

## 3.3 Ungdomsmottagningen på 1177 Vårdguiden

Ungdomsmottagningens journal finns inte på 1177.se av sekretesskäl för den unga men i inloggat läge kan unga hitta information, boka fysiska eller digitala mottagningstider (webbtider till kurator och

barnmorska) och skicka meddelande. Antalet unga som tar kontakt den vägen ökar konstant vilket kan bero på att texterna förenklats i tjänsten generellt och att fler unga nu har BankID eller Freja eID.

## 2025 totalt 2145

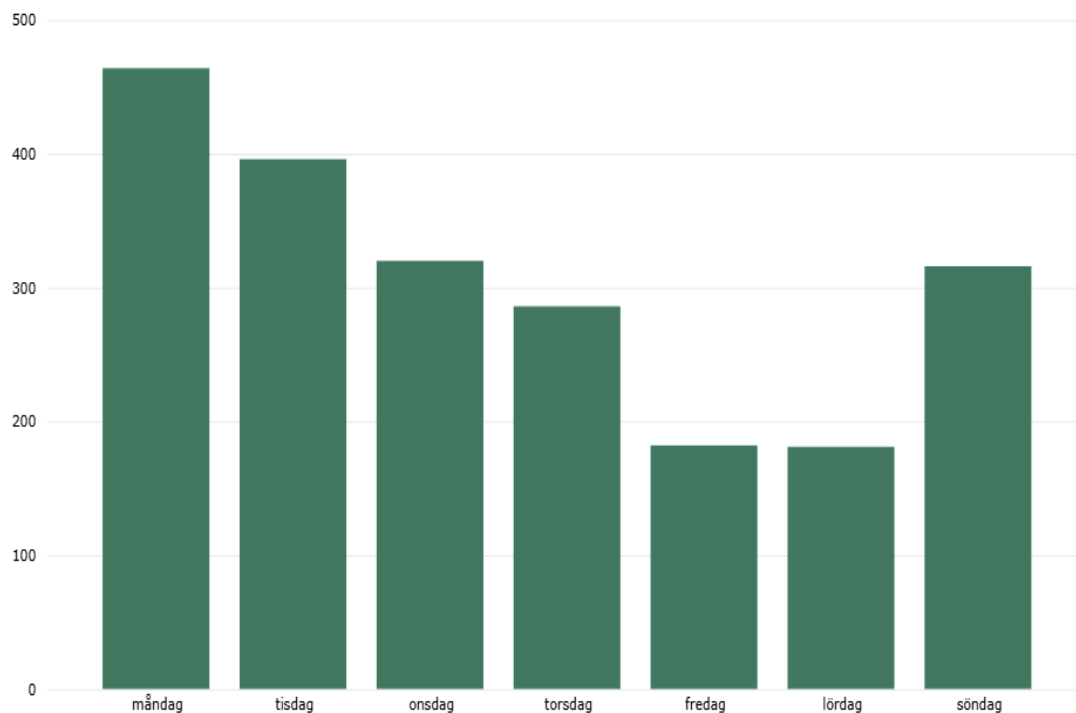
Region	Antal inkomna ärenden
<b>⊖ Jämtlands län</b>	<b>2 145</b>
⊕ Ungdomsmottagningen Bräcke, Bräcke SE2321000214-0054630	20
⊕ Ungdomsmottagningen Järpen, Järpen SE2321000214-0054625	32
⊕ Ungdomsmottagningen Strömsund, Strömsund SE2321000214-0044879	68
⊕ Ungdomsmottagningen Sveg, Sveg SE2321000214-0042073	65
⊕ Ungdomsmottagningen Östersund, Östersund SE2321000214-0042124	1 960
<b>Totalt</b>	<b>2 145</b>

## 2024 total 1776

Region	Antal inkomna ärenden
<b>⊖ Jämtlands län</b>	<b>1 776</b>
⊕ Ungdomsmottagningen Bräcke, Bräcke SE2321000214-0054630	7
⊕ Ungdomsmottagningen Järpen, Järpen SE2321000214-0054625	15
⊕ Ungdomsmottagningen Strömsund, Strömsund SE2321000214-0044879	55
⊕ Ungdomsmottagningen Sveg, Sveg SE2321000214-0042073	56
⊕ Ungdomsmottagningen Östersund, Östersund SE2321000214-0042124	1 643
<b>Totalt</b>	<b>1 776</b>

Antal ärenden/veckodag 2025:

Antal inkomna ärenden per veckodag



### 3.4 Basmottagning Östersund

#### Besöksstatistik ungdomsmottagningen Östersund

**2025**

**7609** antal journalförda mottagningsbesök.

**2625** antal personer

**7884** personer i åldern 13 t o m. 22 år var folkbokförda i Östersunds kommun i november 2025.

(Källa: SCB)

ÅR	Totalt antal besök/ personer	% killar av antal besök	% killar av antal personer	Barnmorska Antal besök/ killar	Kurator/psykolog Antal besök/ killar	Läkare Antal besök/ killar	Usk Antal besök/ killar
2024	<b>5372/2058</b>	8,7%	7,7%	3104/98	1718/342	543/21	7/5
2025	<b>7609/2625</b>	6,7%	8,1%	5172/206	1594/271	797/21	11/11

## Åldersfördelning antal besök

Östersund		
Ålder	2024	2025
<13	3	10
13	105	112
14	297	314
15	412	552
16	647	916
17	706	1095
18	778	1221
19	721	1006
20	751	857
21	574	831
22	352	654
23	25	35
>23	1	3
<b>Summa</b>	<b>5372</b>	<b>7609</b>

### 3.5 Närmottagning UM Sveg

Härjedalens UM i Sveg startade 2011 som länets första närmottagning. Den personal som har bemannat mottagningen har beskrivit hur trivsamt det är att arbeta där och att behovet är stort. Bemanningsläget har trots det genom åren varit både gott och har sviktat ibland pga det långa pendelavståndet mellan Östersund och Sveg. Mottagningen bemannas nu med en barnmorska som har delad tjänst på UM/Bm mott HC i Sveg. Kurator bemannar från basmottagningen i Östersund. Rekryteringsförsök av läkare pågår sedan flera år, tills dess att det är på plats hänvisas unga till HC i Sveg, UM Ösd alt digital kontakt med UMs läkare i Ösd.

Mottagningen var under året öppen tisdagar.

Mottagningen kunde hålla öppet stor del av sommaren.

Kontaktperson har varit biträdande förvaltningschef Jonas Svärdstam

Överenskommelse (Lokalt samverkansavtal) kring lokalen i Sveg på plats

#### **Informations- och utåtriktat arbete 2025:**

Informationsarbete i form av affischering, besök på skolor (åk 6, högstadie och gymnasieskola med bokbord och klassbesök och informationsinsatser till vuxna i ungdomars närhet i Härjedalens kommun har skett under året och pågår fortsatt. Exempel är bokbord Yrkesmässan Södra skolan samt introduktionsdag för gymnasiet i Sveg.



## Besöksstatistik ungdomsmottagningen Sveg

**2025**

**208** journalförda mottagningsbesök

**88** antal personer

**945** personer i åldern 13 t o m. 22 år var folkbokförda i Härjedalens kommun i november 2025.  
(Källa: SCB)

ÅR	Totalt antal besök/ personer	% killar av antal besök	% killar av antal personer	Barnmorska/ sjuksköterska  Antal besök/ killar	Kurator  Antal besök/ killar	Läkare  Antal besök/ killar
2024	<b>146/84</b>	4,1%	3,6%	118/1	28/5	0
2025	<b>208/88</b>	5,8%	7,9%	124/7	81/5	0

### Åldersfördelning antal besök

Sveg Ålder	2025	
	2024	2025
<13	0	0
13	9	12
14	7	27
15	21	23
16	24	22
17	31	33
18	9	30
19	16	38
20	11	9
21	10	8
22	8	6
23	0	0
>23	0	0
<b>Summa</b>	146	208

### 3.6 Närmottagning UM Strömsund

Ungdomsmottagningen i Strömsund startade 2016 och har under åren varit fullbemannad och välbesökt.

Utmaningen har varit avståndet till skolorna, vi har inte haft några ungdomar som bara tittat förbi.

UM initierade dialog med elevhälsochef och förvaltningschef vård- och socialförvaltningen om att byta lokal vilket hörsammats och inflytt i ny lokal planeras under februari 2026. Nu när vi flyttar ner till centrum ökar tillgängligheten och förhoppningsvis även spontana besök på mottagningen.

Stort tack till kommunen för god samverkan kring den här frågan.

Mottagningen bemannades under året av en kurator, en barnmorska och en distriktsläkare (var sjätte vecka) från UM i Ösd.

Mottagningen var under året öppen på tisdagar.

Under sommaren och höst/vinter har SUM varit stängt under totalt åtta veckor.

Överenskommelse (Lokalt samverkansavtal) kring lokalen i Strömsund på plats

Kontaktpersoner har varit elevhälsochef Fredrik Jonsson och Pernilla Johansson  
Förvaltningschef

#### Informations- och utåtriktat arbete

Informationsarbete i form av affischering, besök på skolor och informationsinsatser till vuxna i ungdomars närhet i Strömsunds kommun. Ex:

Klassbesök Gäddede, Green Raven, träff med skolsköterska på Hjalmar Strömer gymnasieskola om samverkan kommande temadagar, klassbesök Hoting, mingel/bokbord på Hjalmar Strömer vid fiket under lunchrasten

#### Besöksstatistik ungdomsmottagningen Strömsund

##### 2025

**186** journalförda mottagningsbesök:

**192** antal personer

**1057** personer i åldern 13 t o m. 22 år var folkbokförda i Strömsunds kommun i november 2025.  
(Källa: SCB)

ÅR	Totalt antal besök/ personer	% killar av antal besök	% killar av antal patienter	Barnmorska/ sjuksköterska Antal besök/ killar	Kurator Psykolog Antal besök/ killar	Läkare Antal besök/ killar
2024	<b>169/82</b>	8,3%	7,9%	96/8	57/6	16/0
2025	<b>186/92</b>	7,5%	8,7%	124/2	44/14	17/1

## Åldersfördelning antal besök

<b>Strömsund</b>		
<b>Ålder</b>	2024	2025
<b>&lt;13</b>	2	2
<b>13</b>	2	13
<b>14</b>	14	17
<b>15</b>	16	18
<b>16</b>	38	19
<b>17</b>	12	40
<b>18</b>	31	19
<b>19</b>	13	24
<b>20</b>	23	14
<b>21</b>	15	16
<b>22</b>	3	3
<b>23</b>	0	1
<b>&gt;23</b>	0	0
<b>Summa</b>	169	186

### 3.7 Närmottagning UM Järpen

Ungdomsmottagningen i Järpen startade 2024

Mottagningen var öppen på tisdagar.

Under sommarveckorna 25-33 fanns personal på mottagningen minst varannan vecka. Ingen läkare fanns på mottagningen juni, juli, augusti och halva september.

Personal som bemannade mottagningen under året var kurator och barnmorska och läkare från Åre HC ca var sjätte vecka.

Överenskommelse (lokalt samverkansavtal) kring lokalen på plats

Kontaktperson i Åre kommun var Martin Gillgren.

Personalen har åkt buss eller använt regionens bil-pool för att ta sig till mottagningen och skolor.

Utvecklingsarbete för att unga ska veta att vi finns har skett genom anslag/informations-planscher på platser där unga vistas samt besök i skolorna Åre kommun. Diskussion har förts med JGY då de informerat om att åk 2+3 inte är på plats på skolan på tisdagar p g a individuella val. Avvaktar i denna fråga då ingen ungdom har uttryckt detta.

Mycket bra samarbete med Årehus gjorde att mottagningen fick fast skena i taket med draperi vid undersökningsbrits.

Besöksantalet har ökat successivt. Ungdomarna har kunnat boka besök på mottagningen via telefon, webtider, via förfrågan i 1177, via UM online eller genom att komma till mottagningen. Besök på drop-in till barnmorska har varit tillgängligt varje tisdag eftermiddag förutom när mottagningspersonalen varit på skolbesök eller utbildningar.

Statistik UM Järpen utåtriktade besök 2025 VT + HT								
2025								
Datum	Typ av besök	Var/vem	Antal personer	Unga	Vuxna	VT		
14-jan	Samverkansmöte	JGY Åre / Elevhälsan JGY		4	0	4	Antal unga	146
21-jan	Klassbesök	Duveds skola / åk 9:1		15	14	1	Antal vuxna	11
21-jan	Klassbesök	Duveds skola / åk 9:3		20	18	2	TOTALT	157
21-jan	Klassbesök	Duveds skola / åk 9:2		21	20	1		
11-feb	Klassbesök	Hallens kyrkskola åk 9		12	11	1		
11-feb	Klassbesök	Hallens kyrkskola åk 8		18	17	1	HT	
15-apr	Klassbesök	UM Järpen/ Stånggärde skola ÅK 6		17	16	1	Antal unga	54
28-maj	Gymnasiets antivåldsdag	JGY Åre där flera aktörer medverkande. Ordnat av JGY Åre	Hela skolan				Antal vuxna	4
04-jun	SESAM-dag åk 9 Duved	Duveds skola/åk 9:3 Känstoskola		17	17	0	TOTALT	58
04-jun	SESAM-dag åk 9 Duved	Duveds skola/åk 9:1 Känstoskola		14	14	0		
04-jun	SESAM-dag åk 9 Duved	Duveds skola/åk 9:2 Känstoskola		19	19	0		
							VT + HT TOTALT	
09-dec	Klassbesök	Mörsils skola/åk klass 8A		21	19	2	Antal unga	200
09-dec	Klassbesök	Mörsils skola/åk klass 8B		19	18	1	Antal vuxna	15
09-dec	Klassbesök	Mörsils skola/åk klass 8C		18	17	1	TOTALT	215

## Besöksstatistik ungdomsmottagningen Järpen

2025

217 journalförda mottagningsbesök

90 antal personer

1355 personer i åldern 13 t o m. 22 år var folkbokförda i Åre kommun i november 2025. (Källa: SCB)

ÅR	Totalt antal besök/personer	% killar av antal besök	% killar av antal patienter	Barnmorska/sjuksköterska Antal besök/killar	Kurator Antal besök/killar	Läkare Antal besök/killar
2024	96/47	5,2%	4,3%	46/1	41/2	9/2
2025	217/90	5,6%	4,4%	136/4	69/8	11/0

personer i åldern 13 t o m. 22 år var folkbokförda i Åre kommun i november 2024. (Källa: SCB)

## Åldersfördelning antal besök

Järpen	Startade i mars	
Ålder	2024	2025
<13	0	0
13	3	6
14	14	18
15	26	57
16	19	10
17	3	12
18	4	12
19	8	48
20	9	17
21	8	32

<b>22</b>	2	5
<b>23</b>	0	0
<b>&gt;23</b>	0	0
<b>Summa</b>	96	217

### 3.8 Närmottagning UM Bräcke

Ungdomsmottagningen i Bräcke startade 2024

Mottagningen var under året varit öppen torsdagar, med undantag för några tillfällen då mottagningen behövt hålla stängt på grund av röda dagar, lov , utbildning samt vård av barn samt. Under hösten har kurator haft utbildning en torsdag i månaden, vilket inneburit att kurator ej varit tillgänglig på mottagningen dessa dagar. Vid några tillfällen har mottagningen varit öppen endast del av dagen p g a klassbesök och informationsbesök på hälsocentral och liknade

Klassbesök på Bräcke, Gällö och Kälarne skola har genomförts under januari. Eleverna fick information om ungdomsmottagningen och möjlighet att ställa frågor i anonym frågelåda, dessa frågor besvarades under besöket. Under våren har även informationsbesök genomförts på Bräcke och Kälarne hälsocentral, för personalen. En intervju med läntidningen har genomförts för att sprida information om Ungdomsmottagningen Bräcke. Ett samverkansmöte med en skolsocial personal vid socialtjänsten har även genomförts. I augusti genomfördes ett spontant studiebesök av en gymnasieklass, där eleverna och två lärare fick se lokalerna och få en kortare information kring ungdomsmottagningens verksamhet. En samverkan har under sommaren och hösten inletts med hej främling och familjecentralen. I september och senare i oktober höll Ungdomsmottagningen i en tematräff på familjecentralen för information och studiebesök på ungdomsmottagningen för föräldrar, deras barn samt deltagare i hej främling.

I november organiserade hej främling en kvinnoinspirationsdag, med särskilt fokus på psykisk hälsa. Dagen vände sig i första hand till SFI elever. Vi på Ungdomsmottagningen bjöds in för att berätta om vår verksamhet samt oro, ångest och strategier för att ta hand om/förbättra sin psykiska hälsa. I december genomfördes ett klassbesök vid Bräcke skola, årskurs 8. Detta besök genomföres på liknande sätt som de skolbesök som genomfördes i januari. Skolpersonal och rektor har fått information om, och är intresserade av, de filmer som ungdomsmottagningen lanserar senare i januari.

Vi har under året försökt upprätta ett samarbete med gymnasieskolan, men har haft svårt att få till en bra dialog gällande klassbesök/studiebesök. Planeringen är nu att genomföra studiebesök på mottagningen för gymnasieelever i januari 2026. För närvarande är ett klassbesök bokad.

Personal som bemannade mottagningen under våren var en kurator och barnmorska. Läkare från Bräcke HC bemannade ca. var sjätte vecka på torsdagar, i huvudsak halvdagar. I november avslutade hen sin anställning och dialog pågår kring ersättare.

Kontaktperson för frågor om lokalen är för närvarande Cecilia Lindstein på Bräcke kommun.

Överenskommelse (Lokalt samverkansavtal) kring lokalen i Bräcke på plats

## Besöksstatistik ungdomsmottagningen Bräcke

2025

59 journalförda mottagningsbesök:

33 antal personer

571 personer i åldern 13 t o m. 22 år var folkbokförda i Bräcke kommun i november 2024. (Källa: SCB)

ÅR	Totalt antal besök/ personer	% killar av antal besök	% killar av antal patienter	Barnmorska/ sjuksköterska Antal besök/ killar	Kurator Antal besök/ killar	Läkare Antal besök/ killar
2024	29/22	6,8%	9,1%	20/1	7/1	2/0
2025	59/33	6,8%	6,1%	40/1	10/3	8/0

Åldersfördelning antal besök:

Bräcke	från 22 augusti
Ålder	2024
<13	0
13	3
14	5
15	6
16	3
17	1
18	2
19	2
20	2
21	5
22	0
23	0
>23	0
Summa	29

Bräcke	
Ålder	2025
<13	0
13	3
14	4
15	19
16	12
17	5
18	3

19	3
20	4
21	4
22	2
23	0
>23	0
<b>Summa</b>	59

#### 4. Ekonomisk analys

Fördelning mellan parterna	%	Kostnad per år			
Region Jämtland Härjedalen	91,10%	7 995 000			
Kommunerna i Jämtlands län	8,90%	785 000			
<b>Totalt</b>	<b>100%</b>	<b>8 780 000</b>	2025	2026	
Kommun	Befolkning	%	Kostnad per år	Höjning 2,	Höjning 2,7 %
Ragunda	5 188	3,90%	30 615	31 442	32 291
Bräcke	6 155	4,60%	36 110	37 085	38 086
Krokom	15 481	11,70%	91 845	94 325	96 872
Strömsund	11 391	8,60%	67 510	69 333	71 205
Åre	12 277	9,30%	73 005	74 976	77 000
Berg	7 154	5,40%	42 390	43 535	44 710
Härjedalen	10 196	7,70%	60 445	62 077	63 753
Östersund	64 642	48,80%	383 080	393 423	404 046
<b>SUMMA</b>		<b>100,00%</b>	<b>785 000</b>	806 195	827 962

Uppskattad driftkostnad av Ungdomsmottagningen Jämtland Härjedalen fördelat på parterna. Respektive kommuns andel utgår från befolkningsmängd 2022-11-01(www.scb.se). Årligen tillkommer en uppräkningskostnaderna med 2,7 %.

#### Ekonomiskt utfall

Utfall för 2025 - 11 876 tkr, vilket är + 332 tkr bättre resultat än fg år

UM har tilldelats följande riktade statsbidrag:

#### Beslutade riktade statsbidrag

- 9970 Ök ökad tillgänglighet BUP 750 tkr
- 9907 Psykisk hälsa 400 tkr

#### Totalt 1 150 tkr

Statsbidragen är ej fördelade i det redovisade resultatet i årsbokslutet

## Verksamheten

- **Intäkter:**
  - Patientintäkter:** + 16 tkr pga ökad debitering av uteblivna besök. Intäkten har ökat 33 % jmf fg år och orsaken till ökning är förbättrad registrering.
  - Utömlänsintäkter:** + 130 tkr (51 %) där antalet besök från patienter som ej är från Jämtland minskade med 10 % vilket tyder på förbättrade registreringar.
  - Övriga intäkter:** + 142 tkr EFS medel för utbildning
- **Personalkostnader:** - 944 tkr ( 8 %) i ökning vilket är högre än föregående år pga fler anställda vid införande av filialer samt årliga löneökningar.
- **Filmproduktion:** - 618 tkr UM-filmer utåtriktat arbete där 400 tkr finns för riktade statsbidrag för denna kostnad.
- **Köpt handledning:** + 111 tkr pga byte av leverantör av handledning.
- **Labkostnader:** - 90 tkr en ökning med 29 % jmf mot fg år. Det är större andel medicinsk personal jämfört med fg år vilket leder till ökat antal provtagningar när det gäller STI-prover och underlivsbesvär.
- **Fastighetskostnader:** + 51 tkr jmf fg år där det i början av år 2024 fanns kostnader till filialerna.
- **Förbrukningsinventarier:** + 105 tkr pga färre inköp än fg år, år 2024 fanns inköp till filialerna.
- **Reskostnader:** + 63 tkr vilket delvis beror på minskad kostnad för handledares resor då byte av leverantör skett.
- **Chattkostnad:** + 513 tkr pga att kostnaden flyttats från Ungdomsmottagningen.

## 5. Förslag på gemensamma utvecklingsinsatser kommande verksamhetsår

- Målgruppsanalyser
- Dialog kring närmottagning i fler kommuner (Berg, Krokomb och Ragunda)
- Fortsatt samverkan kring psykisk hälsa unga nära 18 år
- Unga män och sexuell hälsa
- Unga och utsatthet