

Beslutsunderlag Gemensam IT-serverdrift

Bakgrund

I dagens informationssamhälle är det extra viktigt att den kommunala IT-miljön har hög tillförlitlighet när det kommer till driftsäkerhet. Det innefattar att man i respektive kommun arbetar med en rad olika tekniska lösningar, infosäk, riskanalyser och back up-system bland annat. Tillförlitligheten ökar ytterligare om man arbetar med redundanta system från fysiskt och geografiskt skilda platser enligt MSBs vägledning för "fysisk informationssäkerhet i IT-utrymmen". Med anledning av Jämtlands geografiska läge i Sverige och världen finns också skäl att aktualisera kris och/eller katastrofperspektiv när det kommer till driftssäkerhet i kommunala IT-miljöer. Samverkan kring IT-serverdrift kan skapa förutsättningar för att uppnå en mer säker IT-drift för flera parter.

I samband med nämndsmöte 18 12 07 presenterade e-strategen ett förslag från Krokoms kommun där de föreslog nämnden att genomföra en inventering och utredning om samverkan kring IT-serverdrift med fokus på

- Serverhallskapacitet för redundant och säker IT-serverdrift.
- Gemensam IT-driftspartner för den fysiska IT-serverdriften.

Nämnden ställde sig positiv till Krokoms kommuns förslag varpå e-strategen genomfört en intressentanalys hos nämndens parter.

En intressentanalys innebär att kartlägga vilka som är intressenter och ägare för den resa, det projekt man vill göra. Genom denna analys tydliggörs ägandeskapet och man kan lättare försöka identifiera vem som äger vad och vilka aktiviteter som leder till målet.

Frågan kring IT-serverdrift har diskuterats och belysts i samarbete mellan e-strateg och initiativtagare Krokoms kommun samt i samband med IT-chefsmöte för länets IT-ansvariga på kommunal och regional nivå. IT-chef Jan Söderman, Krokoms kommun har bistått med det tekniska perspektivet när parterna har haft frågor.

Resultat - Intressentanalys

Med anledning av den strategiska betydelsen av samverkan kring IT-serverdrift föreslår beredningen att nämnden är ägare i en fortsatt process där förstudie genomförs.

Utöver svaren nedan har också några parter lämnat teknisk specifikation.

Räddningstjänsten är inte part i nämnden men de har meddelat att deras serverhall i Trygghetens hus, Östersund erbjuder möjligheter till samverkan.

Part i nämnden	Söker plats	Erbjuder plats	Kommentarer
Ragunda kommun	x	x	
Östersunds kommun	x		
Bräcke kommun	x		Beroende på förstudiens utfall
Krokoms kommun	x	x	Initiativtagare
Härjedalens kommun	x		Härjedalens Kommun ser mycket positivt på denna fråga och ser gärna att den gemensamma nämnden fortsätter med en översyn i frågan och framtagande av en teknisk projektplan
Åre kommun			Har ett pågående driftsavtal med regionen men ställer sig positiva till utökat samarbete <i>efter</i> förstudie. Åre kommun är därför tveksamma till att budgetmässigt delta i en förstudie.
Bergs kommun	x	x	
Region JH			Regionen förordar att en analys görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar.
Räddningstjänstförbundet		x	

En av anledningarna till att nämnden bildades var det driftsavtal som återfinns mellan regionen och Åre kommun. Genom att påbörja en förstudie för ökad samverkan IT-serverdrift skapas aktuella underlag för kostnadsberäkningar och tekniska lösningar där flera parter ingår. Parallellt kan insatsen bidra till att stärka den lokala respektive regionala IT-infrastrukturen som är betydande när digitalisering ska användas som kapacitetshöjande verktyg för parternas verksamheter.

Med anledning av att nämndens samtliga parter har svarat på intresseanmälan enligt ovan samt uttryckt behov av att veta mer kring samverkan inom IT-serverdrift föreslår e-strategen nämnden att tillstyrka regionens förslag *att en förstudie görs av möjligheter till samverkan, med ett långsiktigt perspektiv och en bedömning av verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar*. För detta anlitas en teknisk projektledare som har tillgång till IT-chefsgruppen som arbetsgrupp. Estimerad tid för förstudien är 360 timmar. Kontinuerlig rapportering sker till kommunchefsgruppen av e-strategen.

Förstudien förväntas svara på vilka förutsättningar som finns för gemensamma, standardiserade och kostnadseffektiva lösningar samt vad som behöver göras för att nå dit. Inklusiv tidsaspekt och nyttoanalys.

Vidare föreslår e-strategen att kostnaden för inledande förstudie tas av nämndens återstående medel från 2018. Förstudiens totala kostnad ska inte överskrida 360 000 kr.