



2019-10-03

PM Projekt: Digital transformation i Jämtland Härjedalen

Projektägare:	Region Jämtland Härjedalen, gemensamma nämnden för samverkan inom drift och service, utveckling och specialistfunktioner
Projektledare:	Ansvarig handläggare: Li Zakrisson
Samarbetspartners:	Förslag: Strömsunds kommun, Bräcke kommun, Östersunds kommun, Åre kommun, Krokoms kommun, Härjedalens kommun, Bergs kommun, Ragundas kommun, Region Jämtland Härjedalen
Projektbudget:	Ange total projektbudget
Projektperiod:	2020 – 2021

Projektbakgrund

Det är inte bara samhället och teknik som utvecklas snabbt. Hur vi som medborgare nyttjar tillit och förtroende har också förändrats. Det kommer rapporter om att vårt förtroende för banker, media och offentliga organisationer har aldrig varit så lågt som nu. Skandaler och kriser avlöser varandra. Den institutionella förmågan finns kvar men relationen till offentliga organisationer har i grunden förändrats. Det betyder inte att det är slut på tillit och förtroende i samhället. Förtroende utvecklats med hjälp av digitalisering och teknik och sker i högre omfattning mellan vänner, kollegor och sociala nätverk. Ett nytt entreprenörskap har härigenom har också bidragit till marknadsförändrande insatser som air bnb, uber vilka i grunden bygger på att vi har förtroende för varandra. Medborgarens vardagliga beslutsfattande sker på andra premisser idag, vi läser omdömen och provar nya saker. Vårt beteendemönster har förändrats. För att vårt samhälle ska fortsätta utvecklas i sin helhet är det av vikt att våra offentliga organisationer följer med i utvecklingen och möter medborgarens nu vardagliga och digitala behov. Genom att ett gemensamt projekt genomförs finns det alla goda förutsättningar att interoperabilitet blir organisatorisk, semantisk, juridisk och teknisk. Eller med andra ord påbörjar en gemensam digital transformation.

Syfte och mål

Övergripande mål: Jämtland Härjedalen är en region med hög digital kompetens, såväl hos individer, företag och hos organisationer. Tillgängligheten till offentlig service genom digitala tjänster är en självklarhet och kvalitén på e-tjänster är av yttersta klass. Projekt mål: Att utveckla och öka tillgången till säkra, offentliga etjänster genom ett strukturerat arbete med hög digital mognad och kompetens hos parterna. Delmål 1: Hög digital mognad. Parternas digitala kompetens är dynamisk och anpassad till verksamheterna. Delmål 2: eFörvaltning. Parternas infrastruktur och standard är synkroniserad för ökad gemensam interoperabilitet. Delmål 3: eTjänster. En tydlig struktur med resurser för samverkan, utveckling och förvaltning av eTjänster och en modell för återanvändning är etablerad.

Aktiviteter

Förslag på aktiviteter: kartläggning för att identifiera rätt kompetensinsatser som stimulerar ett kontinuerligt digitalt lärande hos parterna. För att upprätthålla en hög digital mognad hos målgrupperna kommer handlingsplaner tas fram. Genomföra kartläggning digital standard (se separat underlag). Skapa förutsättningar för organisatorisk och teknisk samhandling där parterna enskilt och gemensamt erbjuder etjänster på ett säkert och tillgängligt sätt.

Förväntat resultat

Med en framgångsrik avslutande implementering kommer projektet ha levererat den kunskap och de metoder som krävs för att parterna livskraftigt anpassat sig till det digitala tidevarv som vi lever i. Individer, företag och organisationer kännetecknas av hög digital kompetens och tillgängligheten till e-tjänsterna bidrar till att länet ökar sin attraktivitet för intressenter av olika slag. Efter genomfört projekt har parterna funnit att digitalisering i samhandling är det sätt som skapar vår gemensamma kapacitet utan att förlora de lokala identiteterna.

Finansiering

Tillväxtverkets EU-program för Mellersta Norrland ska bidra till investeringar i regional tillväxt och sysselsättning i Mellersta Norrland. Medfinansiering sker i form av kontanta medel eller arbetstid. Viss medfinansiering från nationella medel kan ske. Projektet kan som längst pågå i 40 månader. Det finns även förutsättningar att söka medel från Vinnova.

In English

Ange en kort beskrivning av projektet på engelska