

Gemensam nämnd för samverkan  
inom drift och service, utveckling  
samt specialistfunktioner

2019-12-06

§38

## **Svenskt ramverk för digitalisering i samverkan (GNS/14/2019)**

### **Sammanfattning**

Länets demografi som helhet samt medborgarnas förändrade livsvanor gör att välfärden totalt sett står för en mycket stor utmaning. Många av länets äldre befolkning bor i områden med glesa strukturer vilket kan påverka både kommunikation likväl som omsorgsinsatser. Det är heller inte ovanligt att barnfamiljer har barnen i omsorg i hemmavarande kommun men att man själv arbetar i en annan kommun. Det kan exempelvis bidra till att medborgarens köpvanor förändras. Man storhandlar i den större butiken före man åker hem. E-handeln ökar som ett led i detta. Generellt använder den yngre generationen digitala hjälpmedel mer frekvent i olika sammanhang. Vi använder appar när vi parkerar bilen och köper bussbiljett i en app eller via Swish. Enkelt men också diversifierat utifrån att medborgare har olika kunskaper och våra system är varierat redundanta.

Den snabba digitala utvecklingen som pågår bidrar till att många medborgare har fått nya eller annorlunda förväntningar på offentlig sektors förmåga inom olika kärnuppdrag. Det kan handla om tillgänglighet, kommunikation eller själva utförandet.

För att kärnuppdragen inom offentlig sektor ska kunna utvecklas i mer synkroniserad takt med omvärlden behöver vissa grundläggande förutsättningar finnas på plats. Det handlar inte om att särskilja digitalisering från annat vi gör, mer om att integrera bra teknik med det som vi redan gör.

Att nämndens parter gemensamt antar det svenska ramverket för digitalisering i samverkan är ett viktigt steg att ta. Därmed kan vår gemensamma förmåga att leda utvecklingsarbetet stärkas inom länet.

Det svenska ramverket för digital samverkan omsätter nationella och internationella styrdokument till en gemensam produkt för alla offentliga organisationer i Sverige. Ramverket definierar 13 grundläggande principer till stöd för en gemensam riktning för digitaliseringsarbete och är framtaget av E-sam, en medlemsorganisation bestående av 23 myndigheter och SKL.

Utifrån principerna definieras rekommendationer för vad alla offentliga organisationer behöver göra för att kunna samverka på ett effektivt och säkert sätt.

Vidare så återfinns tillgänglighet, transparens och användarvänlighet som viktiga delar av ett framgångsrikt digitaliseringsarbete.

Gemensam nämnd för samverkan  
inom drift och service, utveckling  
samt specialistfunktioner

2019-12-06

## Förslag till beslut

Gemensam nämnd för samverkan

1. Ställer sig positiv till Svenskt ramverk för digitalisering i samverkan och ser ett stort samverkansvärde i att parterna tar del av ramverket.
2. E-strateg får tillsammans med Regional digitaliseringskoordinator i uppdrag att bistå parterna med information om ramverket.

## Beslut

Gemensam nämnd för samverkan

1. Ställer sig positiv till Svenskt ramverk för digitalisering i samverkan och ser ett stort samverkansvärde i att parterna tar del av ramverket.
2. E-strateg får tillsammans med Regional digitaliseringskoordinator i uppdrag att bistå parterna med information om ramverket.

## Expedieras till

Region Jämtland Härjedalen, Östersunds kommun, Åre kommun, Krokoms kommun, Bergs kommun, Bräcke kommun, Ragunda kommun, Strömsunds kommun, Härjedalens kommun.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svenskt ramverk för digitalisering i samhandling