

2019-03-18

Sekretariatet
Daniel Nilsson
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

HSN/325/2019

Uppföljning nationell patientenkät primärvården

Ärendebeskrivning

Ärendet ingår i hälso- och sjukvårdsnämndens uppföljningsplan för år 2019. Varje år sker nationellt gemensamma mätningar av patientupplevd kvalitet i primärvården. Sedan år 2009 deltar samtliga landsting och regioner i den nationella patientenkäten som samordnas via Sveriges kommuner och landsting (SKL). I slutet av 2018 skickades 3650 enkäter till personer 15 år eller äldre som varit på ett läkarbesök på någon av hälsocentralerna runt om i länet. 3300 enkäter skickades också ut till personer som varit på ett sjuksköterskebesök i länet. Svarsfrekvensen är i paritet med föregående års mätning, 1500 respektive 1500 personer besvarade enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 41 procent för båda grupperna. Patientupplevelser mäts i enkäten i sju dimensioner: helhetsintryck, emotionellt stöd, delaktighet och involvering, respekt och bemötande, kontinuitet och koordinering, information och kunskap och tillgänglighet.

En sammanfattning av resultatet visar att:

- Resultatet för Region Jämtland Härjedalen, för både sjuksköterskebesök och läkarbesök visar övergripande på en förbättring av resultatet jämfört med föregående mätning och är i samtliga dimensioner klart över riksgenomsnittet
- De dimensioner för läkarbesöken där regionens resultat positivt sticker ut mest är *helhetsintryck, emotionellt stöd* samt *respekt & bemötande*. För sjuksköterskebesöken är dimensionerna *kontinuitet & koordinering* samt *emotionellt stöd* de mest framträdande.
- För läkarbesöken visar de privata vårdgivarna bättre resultat än de regiondrivna över samtliga dimensioner medan det för sjuksköterskebesöken är det omvända
- Generellt är de äldre respondenterna mer positivt inställda till sin vårdupplevelse i samtliga dimensioner. Männerna är också något mer positiva än kvinnorna, både vad gäller läkarbesök och sjuksköterskebesök.
- Några hälsocentraler har förbättrat sitt resultat särskilt mycket, framförallt Svenstaviks hälsocentral, Frösö hälsocentral samt Stuguns hälsocentral. Svegs hälsocentral fortsätter den positiva utveckling som visats i föregående mätningar men nu i en lite lägre takt.
- Backe hälsocentral ligger fortsatt i topp i den nationella jämförelsen

Regiondirektörens förslag

Uppföljning av nationell patientenkät primärvården 2018 godkänns.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Utdrag till

Utvecklingschef