

2019-09-01

Hälso- och sjukvårdspolitiska
avdelningen
Ingela Jönsson
Tfn: 063-14 77 62
E-post:

HSN/574/2019

Digitala kallelser

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande har initierade behov av faktabeskrivning och information om vilka planer som finns kring effektiviseringar kring regionens kallelsehantering och andra kontakter med patienter som idag går via fysiska brev och postgång. Sådana kontakter borde vara digitala istället.

Hälso- och sjukvårdsnämnden i maj gav Regiondirektören i uppdrag att förbereda en information kring elektronisk kommunikation med patient till nämndens möte i juni och därefter ett förslag till beslut kring hur kontakterna kan effektiviseras genom digitalisering vid nämndens möte i september.

Informationen genomfördes vid nämndens möte i maj och nu föreligger en rapport som beskriver:

- Digital kommunikation med patienten genom
 - o 1177 Vårdguiden
 - o Journalen på nätet
 - o Stöd och behandling
 - o E-tjänster i Cosmic
- Distributionskanaler för kallelser
 - o E-brev
 - o Digitala kallelser

Rapporten ger förslag på att en förstudie bör genomföras i syfte att analysera kostnader och konsekvenser för regionen avseende ev. alternativa distributionskanaler för kallelser. Förstudien behöver belysa frågeställningar som:

- Kostnader för olika lösningar omfattande utvecklings- och integrationskostnader, priser för e-brev samt ev. övriga tillkommande kostnader
- Effektivisering och tidsvinster mot nuvarande rutin och hur hemtagning av besparing ska ske
- Omfattning bland länets invånare som kan ta emot digitala kallelser och rutiner/lösningar för de personer som är beroende av papperskallelse via posten
- Rutin/lösning för medskick av bilagor och material till kallelsen

- Tidplan för realisering av olika lösningar

Regiondirektörens förslag

Regiondirektören får i uppdrag att genomföra föreslagen förstudie och återkomma till Hälso- och sjukvårdsnämnden med resultat.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Marit Nilsson
IT-chef

Utdrag till

Chef IT- och eHälsoavdelningen