

2019-09-02

Sekretariatet
Daniel Nilsson
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

HSN/973/2019

Rutin för Patientnämndens analysrapporter

Ärendebeskrivning

Den första januari 2018 trädde det nya nationella klagomålssystemet och Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården i kraft (Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (SFS 2017:372)). Lagen reglerar patientnämndernas verksamhet. I lagen anges att patientnämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter och närstående att föra fram klagomål och synpunkter till vårdgivare, samt att få klagomål och frågor besvarade. Patientnämnderna ska även:

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de eller deras närstående behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården samt att hjälpa dem att vända sig till rätt myndighet.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra om sin verksamhet.

Med anledning av det nya lagkravet att genomföra analyser av inkomna ärenden har Patientnämnden utvecklat en arbetsmodell för analysrapporter. Under 2018 gjordes fördjupade analyser av inkomna ärenden, vilket har resulterat i fyra rapporter. Rapporterna har handlat om patienters och närståendes synpunkter avseende psykiatri, när barn är patienter, cancervård samt läkemedel. Analysrapporternas resultat grundas dels i beskrivande statistik av urvalet, och dels i ett kvalitativt, berättande avsnitt där avsikten är att patientberättelserna ska beröra och skapa avtryck hos läsaren. Det övergripande syftet med rapporterna är att de ska utgöra ett underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom vården. Patientnämndens förvaltningen har utsett en disputerad medarbetare som huvudansvarig för genomförandet av analyserna. Att det finns kompetens kring vetenskaplig metodik och analysarbete bedöms vara en framgångsfaktor i utvecklandet av analysrapporterna.

Under våren 2019 har Patientnämnden presenterat två analysrapporter:

- Synpunkter på vården gällande personer över 80 år (mars-19)
- Synpunkter på sjukresor (maj-19)

- Missade diagnoser (aug-19)

Det är av stor vikt för Hälso- och sjukvårdsnämnden att kontinuerligt ta del av Patientnämndens erfarenheter från patienternas synpunkter och erfarenheter av hälso- och sjukvården. Patientnämndens analysrapporter lämpar sig särskilt bra för detta ändamål.

Förslagsvis skulle Hälso- och sjukvårdsnämnden en gång per termin kunna ta del av Patientnämndens analysrapporter. Vid det därpå följande möte kan då Hälso- och sjukvårdsnämnden behandla eventuella förslag till åtgärder med anledning av patientnämndens analysrapporter.

Regiondirektörens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden ska en gång per halvår ta del av Patientnämndens analysrapporter, och vid ett därpå följande sammanträde behandla eventuella förslag till åtgärder med anledning av presenterade analysrapporter.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Utdrag till

Organisation/person som protokollsutdrag och/eller yttrande ska skickas till.