

2020-04-29

Hälso- och sjukvårdspolitiska
avdelningen
Elin Nilsson

Tfn:

E-post:

HSN/543/2020

Sammanställning av resultat av Hälso- och sjukvårdsbarometern 2019

Ärendebeskrivning

Resultat från hälso- och sjukvårdsbarometern ingår i hälso- och sjukvårdsnämndens verksamhets- och uppföljningsplan för 2020. Hälso- och sjukvårdsbarometern är en nationell undersökning i vilken region Jämtland Härjedalen årligen deltar. Enkätundersökningen når ut till 1000 medborgare i länet och speglar befolkningens uppfattning om hälso- och sjukvården ur olika aspekter såsom tillgång till hälso- och sjukvård, förtroendefrågor och attityder till väntetider. I årets undersökning finns det vissa skevheter utifrån rikets fördelning.

Respondenter i åldersgruppen 40–49 år och uppåt är något överrepresenterade och respondenter mellan 18–39 år är något underrepresenterade. Detta påverkar totalresultaten något då äldre personer generellt instämmer i något högre grad i de olika påståendena jämfört med yngre personer, vilket medför att resultaten blir något mer positiva än vad som motsvarar hela befolkningen. I samtliga åldersgrupper är det en klar majoritet som är nöjda med tillgången till hälso- och sjukvård. De som är 60 år eller äldre är mer nöjda med tillgången jämfört med de som är yngre. Kvinnor och män tycker i ungefär lika hög utsträckning att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Bland de personer som är födda utanför Norden är det något mindre vanligare att tillgången upplevs som tillräcklig. I jämförelse med 2018 har andelen instämmande ökat mest för invånare som är födda i övriga Europa. Hur de som svarar uppfattar sitt allmänna hälsotillstånd har stor betydelse för svarsmönstret på majoriteten av frågorna i denna undersökning. Det syns bland annat i resultatet för frågan om tillgången till hälso- och sjukvård. Personer med sämre allmänt hälsotillstånd tycker i lägre grad än övriga att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver.

En sammanfattning av resultatet för Region Jämtland Härjedalen visar bland annat att:

- En majoritet av medborgarna, 84 procent, uppger att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver, resultatet är i nivå med rikets och något bättre med föregående mätning.
- 66 procent av invånarna tycker att väntetider till hälsocentraler är rimliga, vilket är högre än riksgenomsnittet. När det kommer till väntetider för besök

och behandling på sjukhus svarar 45 procent av medborgarna att de anser att väntetider är rimliga, således oförändrat från föregående år.

- 61 procent av medborgarna svarar att de har ett stort förtroende för hälso- och sjukvården som helhet, vilket är i nivå med rikets resultat och oförändrat mot föregående års mätning.
- 64 procent av respondenterna uppger att de har ett stort eller mycket stort förtroende för hälsocentralerna. För sjukhusvården är motsvarande siffra 69 procent. Resultatet motsvarar riksgenomsnittet och är tre procentenheter bättre än resultatet 2018.
- 7 av 10 har ett mycket eller ganska stort förtroende för 1177 Vårdguiden via telefon. Ett resultat som är högre än genomsnittet för riket.
- För Vårdguidens e-tjänster har förtroendet ökat sex procentenheter från föregående mätning (63% 2019, 57% 2018).
- Befolkningen är fortsatt tveksam till digitala besök, dock har de tveksamma minskat med hela 10 procentenheter (57% 2018, 47% 2019).
- 47 procent av de tillfrågade anser att vården ges på lika villkor vilket är signifikant lägre än riket som helhet. En svag förbättring om två procentenheter mot 2018 års mätning.

Regiondirektörens förslag

1. Sammanställningen av resultat Hälsa- och sjukvårdsbarometern 2019 godkänns.
2. Resultatet ska ingå i förvaltningens analysarbete inför framtagandet av regionplan och verksamhetsplan

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Anna Frisk
Chef hälso- och sjukvårdspolitiska
avdelningen

Utdrag till

Avdelningschef Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen, strateg
kunskapsstyrning

