

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av tillgänglighet

På vårt uppdrag har revisionskontoret, genom revisionsföretaget EY, genomfört en granskning av om det finns en tillfredsställande intern kontroll av att patienter får vård i rätt tid, samt om det bedrivs ett aktivt arbete med tillgänglighetsskapande åtgärder.

Inledningsvis konstaterar vi att det pågår adekvata åtgärder inom primärvården för att förbättra tillgängligheten. Vi konstaterar också att enskilda områden inom specialsjukvården har en utvecklad produktion- och kapacitetsplanering, men att hälso- och sjukvården överlag har ett utvecklingsarbete att göra för att produktionsstyrning ska fungera tillfredsställande.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport.

Nedan följer några av de bedömningar och rekommendationer som beskrivs i rapporten:

- Uppföljningen av tillgängligheten fokuseras på vårdgarantin, vilket inte i tillräcklig grad speglar om behovet av hälso- och sjukvård kan ges inom rätt tid, bl.a. saknas uppgifter om återbesök. Vi rekommenderar nämnden att utveckla en målstruktur för uppföljning av tillgängligheten som bättre speglar behovet av vård.
- De resultat som nämnden har tagit del av har inte resulterat i några krav på åtgärder. Vi anser att nämnden i högre grad bör initiera åtgärder vid avvikelser från fastställda tillgänglighetsmål.
- Det finns betydande förbättringsmöjligheter när det gäller produktionsplanering. Det saknas stödresurser i tillräcklig grad för att de enskilda verksamheterna ska kunna arbeta med en modern produktion- och processutveckling.

Vi emotser **senast den 2020-06-18** en redovisning av vilka åtgärder som Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland-Härjedalens revisorer

Viveca Asproth
Ordförande

Bilaga

Granskning av Tillgänglighet dnr: Rev/21/2019

Kopia till

Regionstyrelsen
Regiondirektören