

Regionens revisorer
Therese Norrbelius
Certifierad kommunal revisor
Tfn: 063-147527

2020-10-13

Dnr: REV/19/2020

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av tillgängligheten till specialisttandvården

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en granskning av tillgängligheten till specialisttandvården. Granskningens syfte har varit att svara på om hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att det bedrivs en tillfredställande styrning, kontroll och uppföljning av tillgängligheten till specialisttandvården.


Vår sammanfattande bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden inte har säkerställt att det bedrivs en tillfredställande styrning, kontroll och uppföljning av tillgängligheten till specialisttandvården. Det saknas fastställda mål för tillgängligheten och dokumenterade rutiner för planering och uppföljning för att öka tillgängligheten. Eftersom tillgänglighetmål saknas på en övergripande nivå sker ingen uppföljning av tillgängligheten eller av de åtgärder som genomförs för att förbättra tillgängligheten. Vi bedömer därmed att nämndens styrning, uppföljning och kontroll av specialisttandvårdens tillgänglighet behöver stärkas.

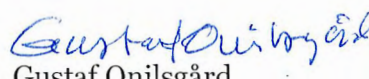
Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- tydliggöra styrning och uppdrag och fastställa mål för tillgängligheten för specialisttandvården.
- säkerställa att rutiner för planering och uppföljning dokumenteras.
- undersöka om det går att underlätta för verksamheten att ta fram statistik för väntetider till exempel med hjälp av systemstöd eller liknande.
- som en del av planeringen genomföra en analys av coronapandemin påverkan av verksamhetens tillgänglighet på kort och lång sikt.
- säkerställa att det sker ett systematiskt förbättringsarbete inom specialisttandvården med syfte att öka tillgängligheten.
- löpande följa upp tillgängligheten och de åtgärder som vidtas med syfte att förbättra tillgängligheten inom specialisttandvården.

Vi emotser senast den 31 december 2020 en redovisning av vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer


Viveca Asproth
Ordförande


Gustaf Onilsgård
Förtroendevald revisor

Bilaga

Revisionsrapport – Granskning av tillgängligheten till Specialisttandvården
Rapportsammandrag - Granskning av tillgängligheten till Specialisttandvården

Kopia till

Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Folktandvården