

2021-01-10

Regionstaben  
Ingela Jönsson  
Tfn: 063-14 77 62  
E-post:

HSN/1477/2020

## **Åtgärder med anledning av Patientnämndens analysrapport om patienter och anhörigas synpunkter ur patientlagsperspektiv**

### **Ärendebeskrivning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden har tagit del av Patientnämndens analysrapport som belyste patienters synpunkter på vården utifrån ett patientlagsperspektiv. Nämnden träffade Patientnämndens förvaltningschef vid sitt möte i november och fick föredragning av denna rapport. I december träffade nämnden också Patientnämndens företrädare. Nämnden vill tacka Patientnämnden för de rapporter som nämnden presenterar och är mycket positiva till att nämnden valt att betona patientperspektivet genom denna rapport.

Ett svar med kommentarer kring patientnämndens förslag till åtgärder och ytterligare kompletterande åtgärder har utarbetats av Område patientsäkerhet i samarbete med Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen.

Förslag till åtgärder handlar i sammanfattning om

- kommunikationsåtgärder, t ex patientkontrakt, SIP, Teach-back, SBAR, utbildning i kommunikation ur personcentreringsperspektiv i läkarutbildningen,
- utveckling av digital kompetens både hos personal och patienter/medborgare
- utveckling av journal på nätet med fler informationsmängder tillsammans med patientföreträdare
- återuppta forum för samverkan mellan verksamhetsområden, Patientnämnden och Område Patientsäkerhet med syfte att på övergripande nivå ytterligare stärka och tydliggöra patientens ställning genom att använda patienternas berättelser och tillsammans med andra iakttagelser se samband, identifiera risker, se förbättringsbehov och föreslå åtgärder.

### **Regiondirektörens förslag**

Hälso- och sjukvårdsnämnden ger Regiondirektören i uppdrag att värdera och vidta de föreslagna åtgärderna.

I tjänsten  
Hans Svensson  
Regiondirektör

Ingela Jönsson  
Vik. Chef Hälso- och  
sjukvårdspolitiska avdelningen

### Utdrag till

Organisation/person som protokollsutdrag och/eller yttrande ska skickas till.