

Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Granskning av personalförsörjning

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en granskning av regionens personalförsörjning. Granskningens syfte har varit att bedöma om regionen bedriver ett aktivt arbete för att säkra en god arbetsmiljö och en attraktiv arbetsplats för medarbetarna.

Vi kan konstatera att det pågår ett processinriktat arbetsmiljöarbete. När det gäller ambitionen om att framstå som en attraktiv arbetsgivare och det systematiska personalförsörjningsarbetet finns förbättringar att göra.

Vår sammanfattande bedömning är att det saknas ett processinriktat arbetssätt när det gäller kompetensförsörjningsarbetet. Det saknas en övergripande aktuell strategi eller handlingsplan. Brister i målstyrningen och i uppföljningen medför en otillräcklig intern kontroll för nämnden.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport.

Nedan följer några av iakttagelser, bedömningar och rekommendationer som beskrivs i rapporten:

- Det har inte genomförts en inventering av personalbehovet i enlighet med beslutad plan.
- Det saknas aktuell övergripande plan eller strategi för arbetet med personalförsörjning. Vi kan dock konstatera att det pågår ett antal personalförsörjningsfrämjande aktiviteter, men dessa finns inte samlade i en övergripande plan eller strategi. Vi har inte kunnat ta del av någon analys som ligger till grund för valet av åtgärder eller vilka de förväntade effekterna av åtgärderna beräknas ge. Det saknas också en beskrivning av hur och när åtgärderna ska följas upp och utvärderas.
- Det finns brister i målstyrningen av arbetet med personalförsörjning. Bristerna handlar om att fullmäktiges prioriterade insatsområde "Kompetens och erfarenhet" och "Utveckling och goda arbetsvillkor", inte har konkretiserats av nämnden i politiska resultatmål.
- Det saknas för närvarande en aktuell processbeskrivning för hur arbetet med personalförsörjning ska bedrivas vilket innebär att det är svårt att följa upp, utvärdera och förbättra arbetssättet/processen.



2021-10-14

Regionens revisorer


- Det sker inget systematiskt tillvaratagande av resultatet av avgångsamtalen i samband med avslut av tjänst. Orsaken till detta är att enbart en liten del av avgångssamtalen registreras och att det kan finnas brister i kvaliteten på det som registreras.
- Vi anser att det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan HR och linjeorganisationen avseende arbetet med personalförsörjning, men vi anser emellertid att ansvar och mandat inte harmoniserar fullt ut för linjechefer.
- Det administrativa arbetet som hänger samman med rekryteringar upplevs av både linjechefer och HR som betungande och inkräkta på annat arbete. I och med att personalomsättningen ökat blir dessa arbetsuppgifter mer omfattande.
- Vi anser inte att det finns en tillfredsställande uppföljning och åiterrapportering av arbetet med personalförsörjning. Denna brist är en följd av den bristande målstyrningen av arbetet. Dokumentation av nämndens uppföljning av personalfrågor saknas i protokoll och möteshandlingar.

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- kompetensförsörjningsarbetet sker systematiskt och processinriktat,
- hälso- och sjukvårdsnämnden ser över sina mål och mätetal för kompetensförsörjning,
- åtgärder vidtas så att resultaten från avgångssamtal kan användas som en del i utvecklingsarbetet,
- en översyn görs av ansvar och befogenheter för linjechefer så att dessa bättre harmoniserar med varandra,
- en översyn görs av hur de administrativa uppgifterna i samband med rekryteringar organiseras,
- aktiviteter för personalförsörjning följs upp och utvärderas.

Vi emotser senast den 18 januari 2022 en redovisning av vilka åtgärder som nämndens namn vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer


Viveca Asproth
Ordförande

Bernt Söderman
Bernt Söderman
Vice ordförande

Bilaga

Revisionsrapport – Granskning av personalförsörjning Dnr: rev/6/2021
Rapportsammandrag – En granskning av personalförsörjning Dnr: rev/6/2021

Kopia till

Regiondirektören

Signature: 
Bernt Söderman (Oct 21, 2021 16:07 GMT+2)

Email: bernt.soderman@telia.com


Skrivelse Personalförsörjning


Final Audit Report


2021-10-21


Created:	2021-10-21
By:	Carina Hemmingsson (carina.i.hemmingsson@regionjh.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAGLLFzzkW-YNLJrG6eCODk4f7YC_hs-hM


"Skrivelse Personalförsörjning" History

 Document created by Carina Hemmingsson (carina.i.hemmingsson@regionjh.se)
2021-10-21 - 2:01:42 PM GMT- IP address: 193.235.118.25

 Document emailed to Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com) for signature
2021-10-21 - 2:02:03 PM GMT

 Email viewed by Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com)
2021-10-21 - 2:05:03 PM GMT- IP address: 172.226.50.51

 Document e-signed by Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com)
Signature Date: 2021-10-21 - 2:07:34 PM GMT - Time Source: server- IP address: 90.232.218.149

 Agreement completed.
2021-10-21 - 2:07:34 PM GMT