

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Brister i vårdgivarens klagomålshantering

Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården är det vårdgivaren som i första hand ska ta emot och besvara klagomål från patienter och närstående. Vårdgivaren ska förklara vad som inträffat och vid behov vidta åtgärder för att händelsen inte ska upprepas. Vårdgivaren ska lämna ett svar inom fyra veckor.

Från patientnämnden har kommit till vår kännedom att område Kvinna under ett flertal år inte svarat på inkommande klagomål. Patientnämnden ska ha påtalat problematiken utan att någon förändring har kommit till stånd.

Vårdgivaren är skyldig att ta emot och besvara klagomål och synpunkter. Hälso- och sjukvårdsnämnden är ytterst ansvarig nämnd och vårdgivare i lagens mening vilket bl.a. innebär att nämnden ska följa upp och säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med lagar och föreskrifter.

Revisorerna vill veta vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden planerar vidta för att säkerställa att klagomålshanteringen sker i enlighet med gällande lagstiftning inom hela förvaltningsområdet.

Vi emotser senast den 30 mars en redovisning av vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta med anledning av brister i vårdgivarens klagomålshantering.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer

Viveca Asproth
Ordförande

Bernt Söderman
Vice ordförande

Kopia till
Regiondirektören
Hälsa- och sjukvårdsdirektör

Signature: *Viveca Asproth*
Viveca Asproth (Feb 23, 2022 22:30 GMT+1)

Email: viveka.asproth@regionjh.se

Signature: *Bernt Söderman*
Bernt Söderman (Feb 23, 2022 16:52 GMT+1)

Email: bernt.soderman@telia.com









Brister i vårdgivarens klagomålshantering 0.2 ch

Final Audit Report

2022-02-23

Created:	2022-02-23
By:	Carina Hemmingsson (carina.i.hemmingsson@regionjh.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAozpU2WPYgqHftsPGChSXqfeUSsR-659

"Brister i vårdgivarens klagomålshantering 0.2 ch" History

-  Document created by Carina Hemmingsson (carina.i.hemmingsson@regionjh.se)
2022-02-23 - 3:43:49 PM GMT- IP address: 193.235.118.25
-  Document emailed to Viveca Asproth (viveka.asproth@regionjh.se) for signature
2022-02-23 - 3:44:20 PM GMT
-  Document emailed to Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com) for signature
2022-02-23 - 3:44:20 PM GMT
-  Email viewed by Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com)
2022-02-23 - 3:50:39 PM GMT- IP address: 78.78.185.227
-  Document e-signed by Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com)
Signature Date: 2022-02-23 - 3:52:04 PM GMT - Time Source: server- IP address: 78.78.185.227
-  Email viewed by Viveca Asproth (viveka.asproth@regionjh.se)
2022-02-23 - 9:29:49 PM GMT- IP address: 104.47.6.254
-  Document e-signed by Viveca Asproth (viveka.asproth@regionjh.se)
Signature Date: 2022-02-23 - 9:30:58 PM GMT - Time Source: server- IP address: 78.69.7.174
-  Agreement completed.
2022-02-23 - 9:30:58 PM GMT