

Sekretariatet
Daniel Nilsson
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

2022-06-09

HSN/421/2022

Uppföljning av produktionsmål - Division Nära vård

Hälsa- och sjukvården arbetar med produktionsmål anpassade till de olika verksamheterna och förbättringsarbeten pågår relaterat till arbetssätt och uppfyllande av vårdgarantin. Arbetet med implementeringen är prioriterat och uppföljning av målen sker löpande.

Verksamheten hade en utmanande start på året med en hög samhällsspridning av Covid-19 de första månaderna. Detta hade stor inverkan på produktionen med strykningar av nybesök och återbesök till följd av smitta hos både personal och patienter. Verksamheten har trots pandemins inverkan ökat produktionen under första tertiet 2022 i öppenvården för både läkarbesök och sjukvårdande behandling jämfört med samma period föregående år. Jämfört med 2019, som anses vara ett normalår, ligger produktionen dock klart efter.

Division Nära vård: når inte produktionsmålen för nybesök under april eller den ackumulerade perioden jan-apr. I absoluta tal avviker Nära vård med -47 nybesök varav BUP står för -30 och Psykiatri för -17. För månaden är avvikelserna från målet 50% vardera. Det vi som behöver kommenteras är att de är få nybesök till läkare och inom psykiatri och barn och ungdomspsykiatri. Det vanligt är att patienten vid nybesöket träffar en annan kompetens tex leg Psykolog.

Antal nybesök	Utfall för perioden	Mål för perioden	Utfall ack 2022	Mål ack 2022	Utfall ack 2021	Förändring	Årsprognos
Division nära vård	30	50	153	200	188	-35	597
Varav BUP	8	18	42	72	72	-30	212
Varav Psykiatri	22	32	111	128	116	-5	385

Primärvården följer 0:an och 3:an på månadsbasis och under april månad fick 82% kontakt samma dag (0:an) vilket var än försämring mot mars men även under målet som ligger på 90%. Det pågår ett implementeringsarbete med "callback" på hälsocentralerna för att öka tillgängligheten. De resultat som vi rapporteras är en ökad tillgänglighet. För 3:an (medicinsk bedömning inom 3 dagar) var utfallet inte tillgänglig vid rapporttillfället men uppgick för mars månad till 69% vilket var i nivå med månaden innan. Det pågår ett intensivt arbete med att kvalitetssäkra registreringarna och utdata.

Även Folktandvården uppnår i princip sitt målvärde för barn vilka är listade i Folktandvården och där även tillgängligheten för vuxna visar på god prognos.

Ambulanssjukvården har inga specifika produktionsmål men antal larm, täckningsgrad, inställetider och åtgärder följs upp i verksamheten. Det är fortsatt en ökning av antal ambulansuppdrag under Jan-April 2022 jämfört med föregående år och alltmer närmar sig nivåerna av antal uppdrag före pandemin.

Vidare beräknas genomförda neuropsykiatriska utredningar uppnå målvärdet. Besök till barn- och ungdomspsykiatri minskade något under årets tidiga månader där enheten ökat antal besök sista månaden. Minskade antal besök uppges orsakas av covidrelaterad sjukfrånvaro hos personalen.

För 1177 finns mål i verksamhetsplanen gällande svarstider och tillgänglighet som mäts dagligen och följs timme för timme 24/7. Under v 22 var medeltiderna/dag mellan 5,44-11,39 minuter.

Ungdomsmottagningen mäter i dagsläget själva väntetiderna för vård och ingår inte i den nationella vårdgarantimätningen.

Produktionsmål division nära vård

Produktionsmål Primärvård	Jan	Feb	Mars	April	Fg år april	Mål
0:an, kontakt samma dag	81%	87%	86%	82%	85%	90%
3.an, medicinsk bedömning inom 3 dagar	74%	69%	69%			90%
Produktionsmål Folk tandvård	Jan	Feb	Mars	April	Fg år april	Mål
Andel barn som får tid inom 3 månader från individuellt planerat undersökningsdatum	97,8%	97,8%	98,0%	98,0%	97,2%	100%
Antal tim. bokad tid för vuxna. Tim. i snitt per månad (R12 mån)	2 648	2 630	2 626	2 603	2 458	2 800
Produktionsmål Ambulans	Jan	Feb	Mars	April	Fg år april	Mål
Prio-1 larm väntetid patient median	21:00	20:58	20:59	20:11		

Öppenvård

Öppenvård	2020-04	2021-04	2022-04	Förändring mot fg år
Läkarbesök	130 171	129 205	133 758	4 553
-män	57 863	56 894	59 309	2 415
-kvinnor	72 308	72 311	74 449	2 138
-kön okänt	0	0	0	0
Sjukvårdande behandling	168 552	171 483	175 160	3 677
-män	71 136	70 928	74 715	3 787
-kvinnor	97 416	100 555	100 445	-110
-kön okänt	0	0	0	0

Slutenvård

Psykiatrin; Siffrorna påvisar en lätt ökning av vårdtillfällena och minskning av antal vård dagar och medelvårdtid. Inom verksamheten har det senaste månaderna ökat behovet av ineliggande vård som förklarar minskningen av vård dagar och medelvårdtid. Siffror påverkas kopplat till patientgrupp med permission - behov finns för att analysera data kring vilken vårdtyngd vårdavdelningarna har kopplat till arbete vid permission.

BUP; Ökning av behovet av ineliggande vård för barn- och ungdomar fortlöper in i början av 2022, statistiken påvisar en ökning av vårdtillfällena, vård dagar och antal patienter. I början av 2022 ses en minskning av medelvårdtiden.

Näva i Strömsund redovisar en lätt ökning av vårdtillfällena och minskning av antal vård dagar och medelvårdtid.

Tillgänglighet

Område	Tillgänglighet Region JH	Tillgänglighet Riket
Medicinsk bedömning primärvården regionen totalt	69 %	81%
Barn och ungdomspsykiatri		
Förstabetesök Genomförda	27 %	56 %
Utredning Genomförda	93 %	57 %
Behandling Genomförda	94 %	64 %

Källa: Vantetider i vården www.vantetider.se, mars 2022.

Medicinsk bedömning inom 3 dagar, vårdgaranti. Första besök och operation/behandling/åtgärd inom 90 dagar, vårdgaranti. Återbesök inom medicinskt måldatum, ej vårdgaranti.

Barn och ungdomspsykiatri - 3 mätpunkter för den förstärkta vårdgarantin.

Övrig produktion

Under perioden jan-apr ökade antal indirekta vårdkontakter med knappt 2,000 stycken jämfört med samma period föregående år. Antal patienter som haft indirekta kontakter ökade med knappt 13,000 stycken jämfört med föregående år. Både antalet indirekt vårdkontakter och antal patienter för mars och april har minskat jämfört med samma månader föregående år och beror på vaccinationer och provtagning som var mycket intensiv under denna period.

Kostnaden för Webdoktorer uppgick till 3,0 mkr för perioden jan-apr vilket var en minskning med 0,5 mkr jämfört med föregående år.

Minskningen motsvarar knappt 1,000 läkarbesök.

Resultatet för tertialrapport april visar genomgående en högre produktion jämfört med föregående år. Denna positiva trend kan bero på återgång till mer normal livsföring efter pandemin. Trots utmaningar med brist på personal inom många kategorier, ökar

produktionstakten. Pandemins effekter kvarstår till viss del med fortsatt sjukfrånvaro hos medarbetare och patienter som avbokar besök på grund av egen sjukdom. Den digitala mognaden fortsätter alltjämt att öka hos både invånare och medarbetare. Det leder till förändrade arbetssätt och delvis övergång till mer kvalificerade telefonbesök alternativt videobesök. Uppstart av internetbehandlingar visar en positiv trend och fortsätter att öka.