

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av utskrivningsprocessen

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en granskning av regionens utskrivningsprocess från slutenvården. Granskningens syfte har varit att bedöma om utskrivningsprocessen för färdigbehandlade patienter är effektiv och ändamålsenlig.

Vi kan konstatera att det finns en tillfredsställande styrning i form av mål, avtal och riktlinjer. Vi kan även konstatera att det finns en utvecklad kompetens i form av vårdplaneringssjuksköterskor, gemensamt IT-stöd och supportorganisation.

Vår sammanfattande bedömning är dock att processen delvis är effektiv och ändamålsenlig. Det finns en tydlig beskrivning av utskrivningsprocessen, men det finns vissa väsentliga hinder och utmaningar som bör åtgärdas för att processen ska vara effektiv och ändamålsenlig.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport.

Nedan följer några av de iakttagelser, bedömningar och rekommendationer som beskrivs i rapporten:

- Vi bedömer att det finns en tillfredsställande styrning av utskrivningsprocessen i form av mål, avtal och riktlinjer. Vi bedömer dock att brister i följsamhet till processen förekommer. Någon systematisk uppföljning av processavvikelser sker inte vilket kan ha inverkan på vilket genomslag som rutiner och riktlinjer får i verksamheten.
- Vi anser att det är otillfredsställande att det genomförs så få samordnade individuella planer (SIP). Syftet med SIP är att minska effekten av stuprörssystematik. Särskilt viktigt är det för patienter med flera olika behov och/eller kognitiva funktionsnedsättningar. Vi bedömer att det fortfarande finns en utbredd kunskapsbrist om vad SIP innebär och värdet av att genomföra en sådan.
- Vi bedömer att hemsjukvårdsavtalet i hög utsträckning påverkar styrningen av utskrivningsprocessen negativt. Vi anser att oklarheter kring hur avtalet ska tolkas i praktiken innebär en risk för att processen fördröjs och att fokus inte hamnar på samverkan utan på att reda ut ansvarsförhållanden.
- Vi anser att det finns ett behov av en bättre samordning av olika kompetenser i vårdplaneringsarbetet för att komma ifrån stuprörstänkandet. Vi anser att initiativet inom område Ortopedi om att införa en teambaserad rond är ett steg för att få bättre heltäckande fokus.

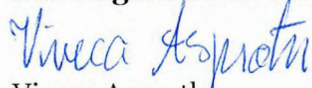
- Vi bedömer att det delvis finns tillfredsställande förutsättningar i form av kompetenser och IT-stöd. Det finns en upparbetad kompetens hos vårdplanerings-sjuksköterskorna, det finns ett IT-stöd som upplevs ändamålsenligt och det finns en organisering av 1: a linjens support. Det är dock en stor utmaning att utbilda personal när personalomsättningen är så pass hög och andelen hyrpersonal är så stor. Vi anser att det kan finnas skäl att se över om resurserna för utbildning är tillräckligt för att möta det ökade behovet.
- När det gäller läkemedel bedömer vi att införandet av farmaceuter på vårdavdelningarna innebär en säkrare läkemedelsdelning. Vi anser det otillfredsställande att problemet med läkemedelslistan för dosdispenserade läkemedel kvarstår vilket innebär en risk för felaktigheter i samband med utskrivning. Vi anser därför att ökade information och utbildningsinsatser bör genomföras.


Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- Vi rekommenderar att revideringen av hemsjukvårdsavtalet tidigareläggs. Att komma till rätta med ansvarsfördelningen är en viktig pusselbit för att få processen att fungera på ett effektivt sätt.
- Vi rekommenderar att processavvikelse blir föremål för systematisk uppföljning och kontroll. Vi anser att en uppföljning och kontroll leder till en ökad följsamhet till rutiner och riktlinjer och möjliggör en utvärdering av processens ändamålsenlighet.
- Vi rekommenderar ökade utbildningsinsatser om SIP. Förutsättningarna för SIP-stödjarna bör ses över. Vi anser att dessa har en viktig funktion att fylla i arbetet med att öka antalet SIP-ar.
- Vi rekommenderar att öka samordningen av olika kompetenser i vårdplaneringsarbetet, teambaserade ronder kan vara en sådan åtgärd.
- Vi rekommenderar en översyn av om resurserna för utbildning och information till nyanställda och stafettpersonal om utskrivningsprocessen är tillräckliga.
- Vi rekommenderar en översyn av om befintlig läkarresurs för information och utbildning om läkemedelshantering inom primärvården är tillräcklig.

Vi emotser senast den 20 januari 2023 en redovisning av vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer


Viveca Asproth
Ordförande


Berndt Söderman
Vice ordförande

Bilaga

Revisionsrapport – Granskning av utskrivningsprocessen Dnr: rev/27/2022

Rapportsammandrag – En granskning av utskrivningsprocessen Dnr:
rev/27/2022

Kopia till

Regionstyrelsen

Patientnämnden

Regiondirektören

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Divisionschefer för Medicin, Kirurgi och Nära vård

Förvaltningschef för Vård- och omsorgsnämnden Östersunds kommun

