

# Ökad tillgänglighet

- Uppdatering från 1177 och ungdomsmottagningen

# 1177 Direkt

- Vi har valt att öppna chatten på **1177**, rådgivningssjuksköterskorna som kommer att arbeta med chatten.
- De har god vana vid rådgivning och van att arbetat mot alla våra medborgare och besökare.
- Planen är att vi öppnar vecka 46 planerar 1177 för att chatta med vårdsökande, 1177
- Direkt. Det som många regioner använder redan.

# 1177 Direkt

- Vår ambition för 1177 Direkt
- Snabba svar till vårdsökande, erbjuda livechatt i så stor utsträckning det är möjligt
- Tydlig kommunikation till vårdsökande vad tjänsten erbjuder
- Hantera ärenden av prioritet akut för dagen på samma sätt som i telefonrådgivningen, ställer frågan om vi får ringa upp vårdsökande och kontaktar sedan berörd enhet för bokning av tid
- På sikt önskar vi hitta en form där vi kan avsluta så många ärenden som möjligt utan att hänvisa vidare.
- Vidareutveckling av tjänsten utifrån behov (Läkare eller annan profession)
- Regelbunden utbildning och avstämning för personal som arbetar med chattverktyget.

# digital ungdomsmottagning

- Verksamheten har haft ett uppdrag att öppna en digital ungdomsmottagning.
- Efter en längre tids omvärldsbevakning så har vi fastnat för lösningen som P24 kan erbjuda.
- Där kan ungdomarna lättare nå oss för en digitalkontakt som erbjuder en chattlösning med personalen på ungdomsmottagningen.
- Det finns regioner som prova detta med ett gott resultat.
- Vi har avropat detta digitalverktyg och har en pågående planering och önskar öppna detta v 46.
- mycket jobb kvar bakom kulisserna, men här kommer en kort uppdatering utifrån nuläget till er som varit och är involverade på olika sätt.

# Digital ungdomsmottagning

- Målen för en digitalmottagning
- öka tillgängligheter i hela regionen
- Erbjuder en anonymitet fram för allt i en mindre stad
- Nå ungdomar som tidigare inte har besökt UM