

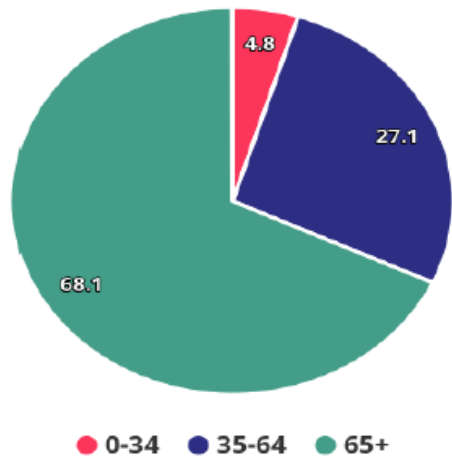
Nationell patientenkät: Öppen och slutet specialiserad sjukhusvård

- Nationell patientenkät är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården. Samtliga regioner i Sverige deltar och arbetet samordnas av SKR.
- Denna enkät genomförs gemensamt vartannat år och den senaste mätningen var hösten 2021

Urval och svarsfrekvens

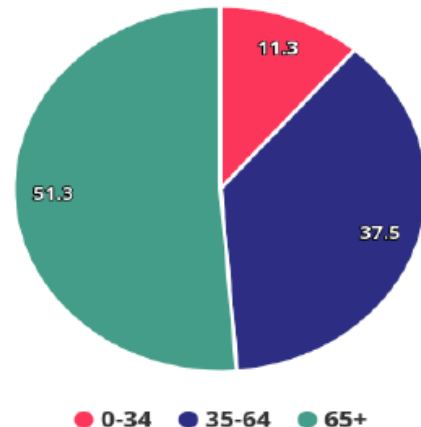
Sluten

Andel svarande per ålder i procent



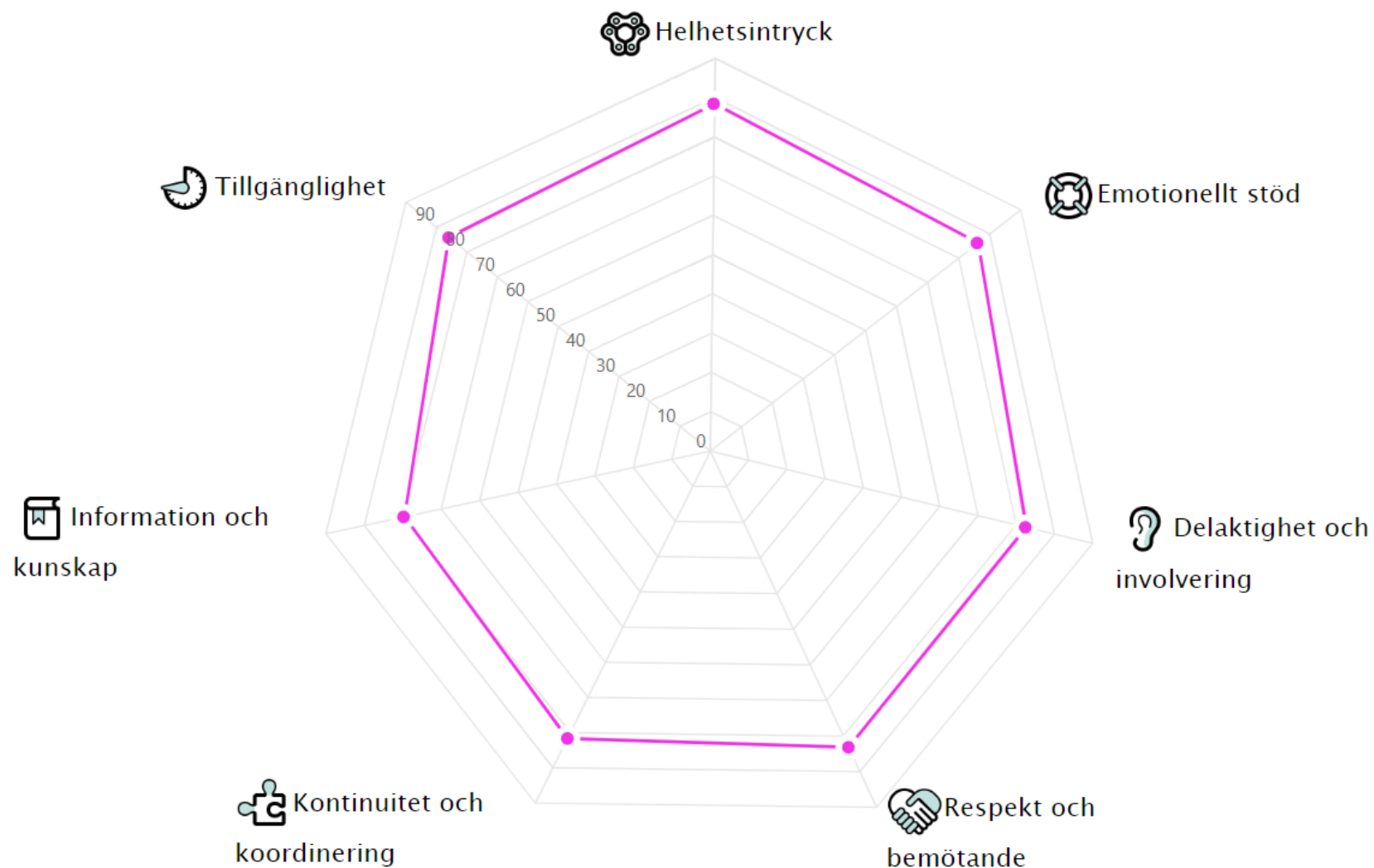
Öppen

Andel svarande per ålder i procent



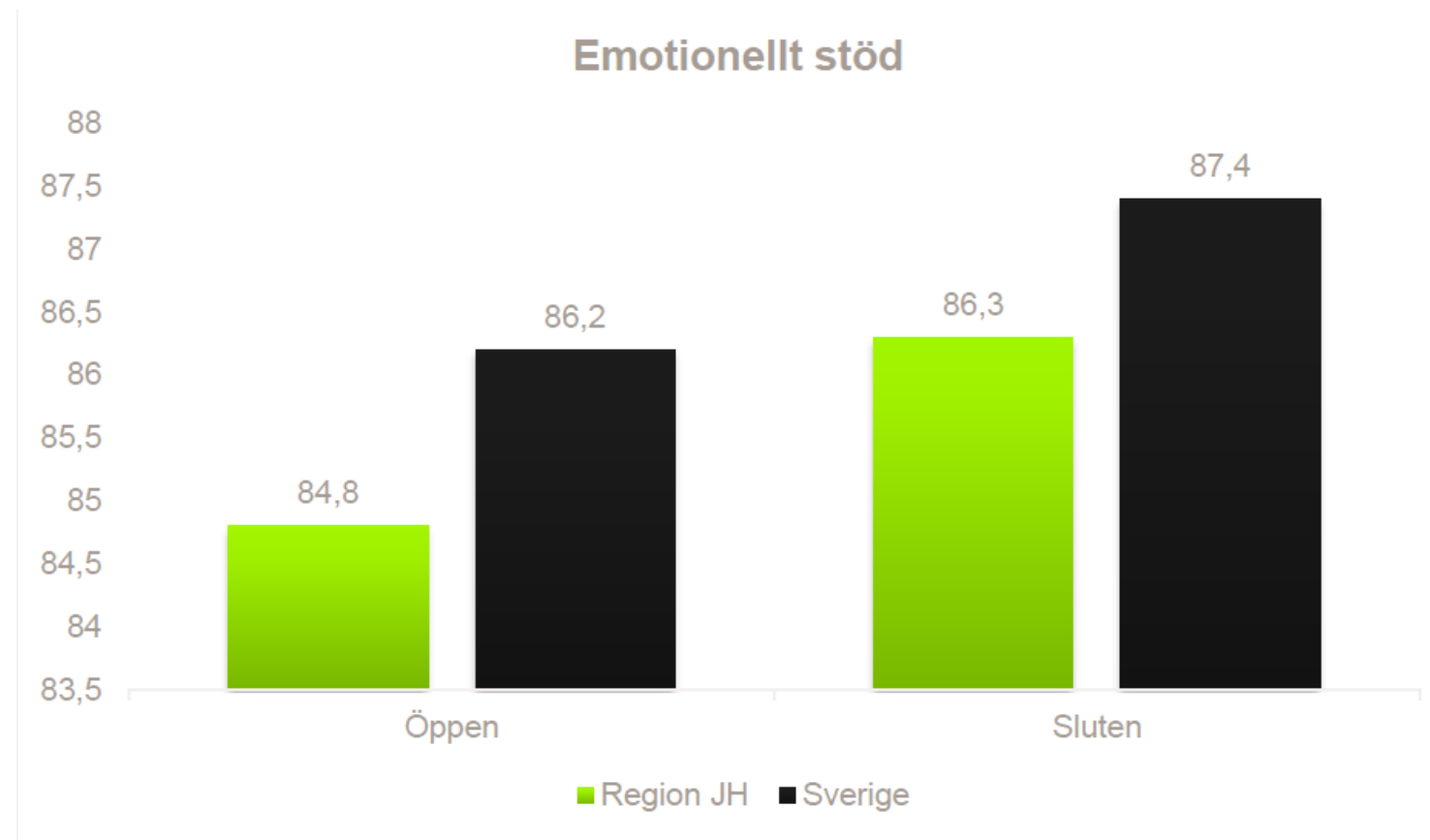
- 4241 enkäter skickades ut och 2366 respondenter besvarade enkäten.
- En svarsfrekvens på 55,8 %.
- Hög svarsfrekvens
- Flest enkäter skickades ut till åldersgruppen 65+
- Benägenheten att svara är högst för denna åldersgrupp och avtar sedan i förhållande till ålder.

Resultat



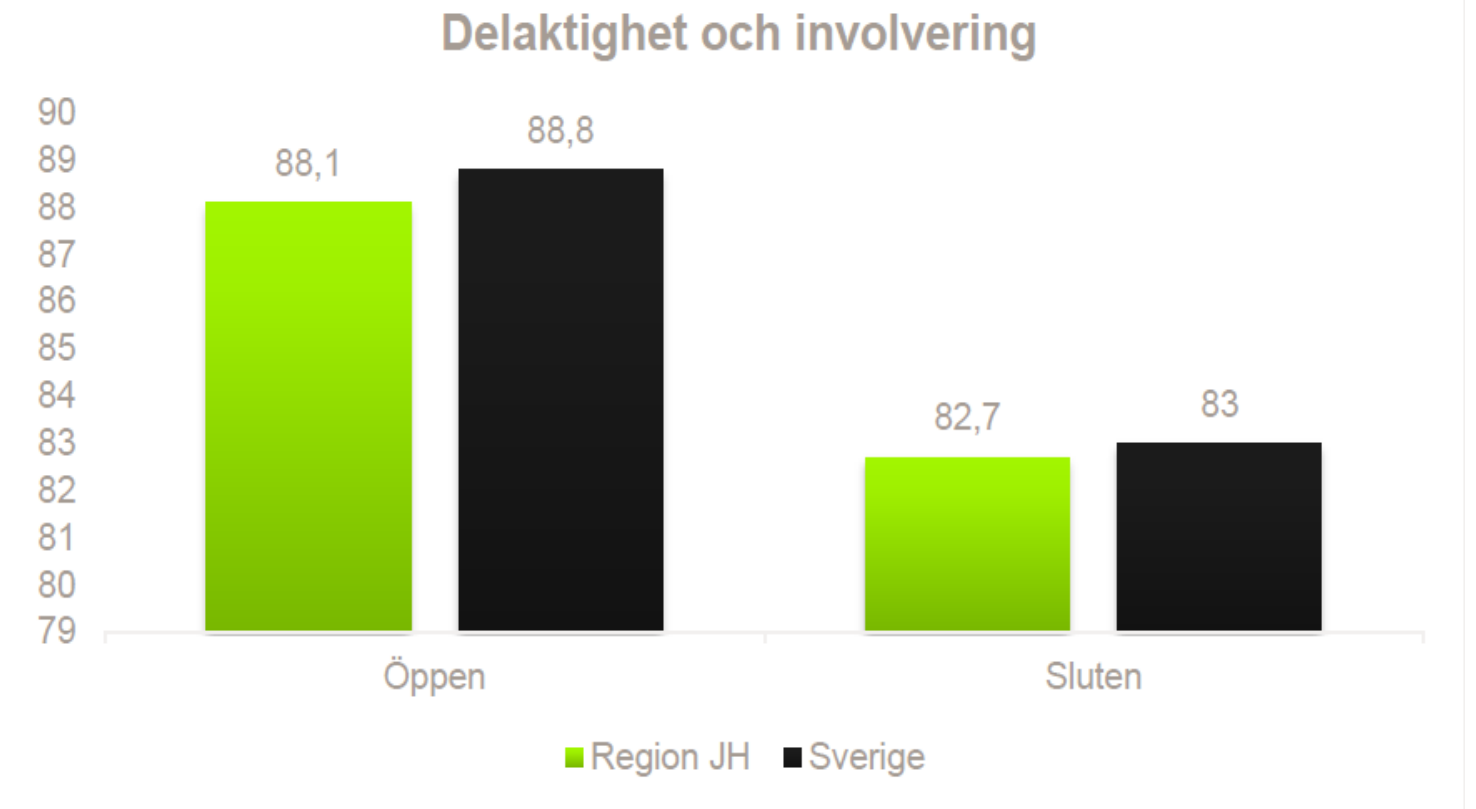
Emotionellt stöd

- Hur patienten upplever att personal är aktiva, lyhörda och stödjande inför patientens oro
- Något mer positivt resultat inom slutenvården



Delaktighet och involvering

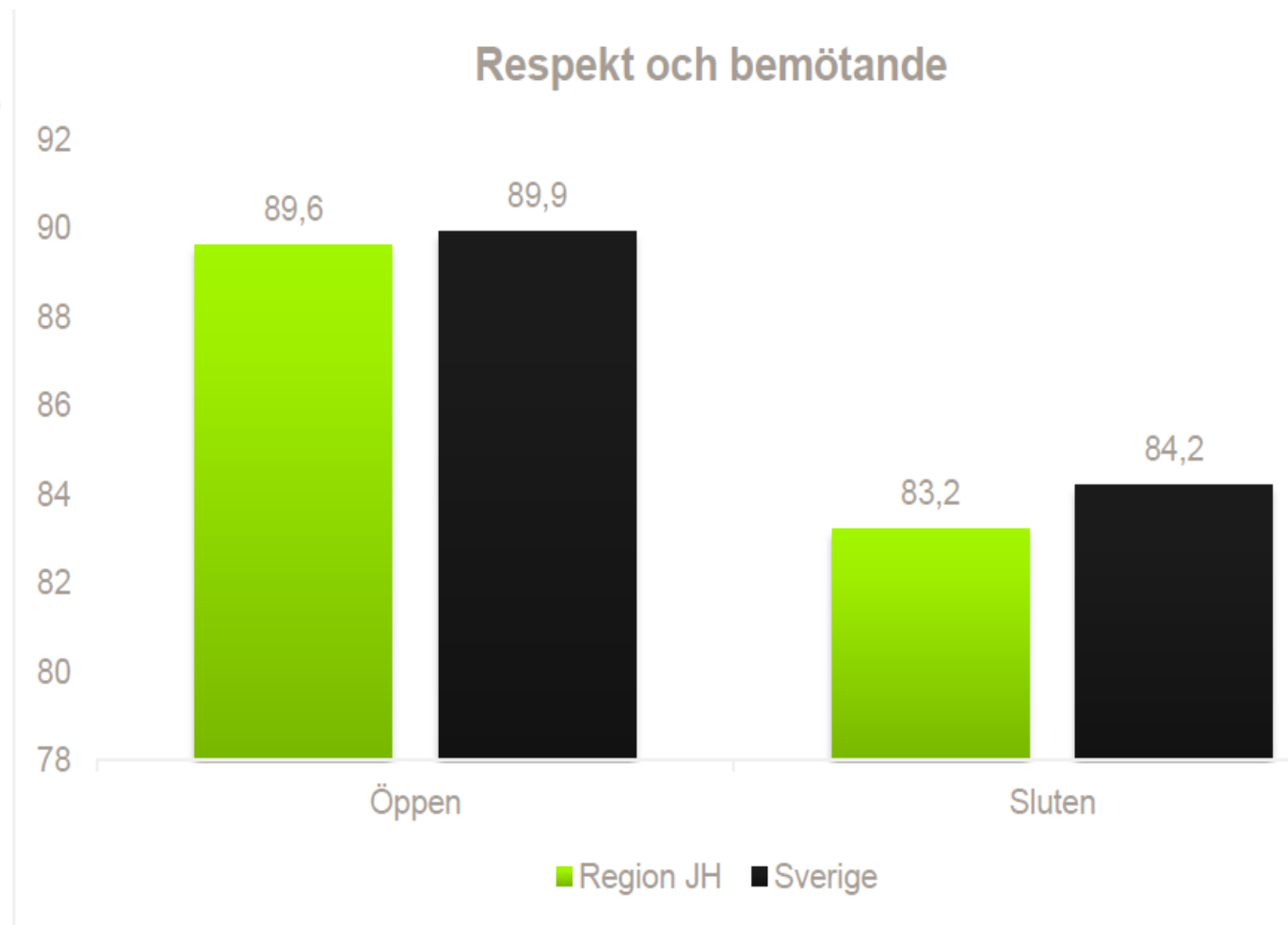
- Dimensionen belyser i vilken grad patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och beslut som rör vården
- Runt snittet i riket
- Liten försämring från förra mätningen
- Minskningen kommer främst från att färre inom slutenvården känner sig delaktig i besluten kopplade till sin vård/ behandling. Enbart 78% känner sig tillräckligt delaktig



Respekt och bemötande

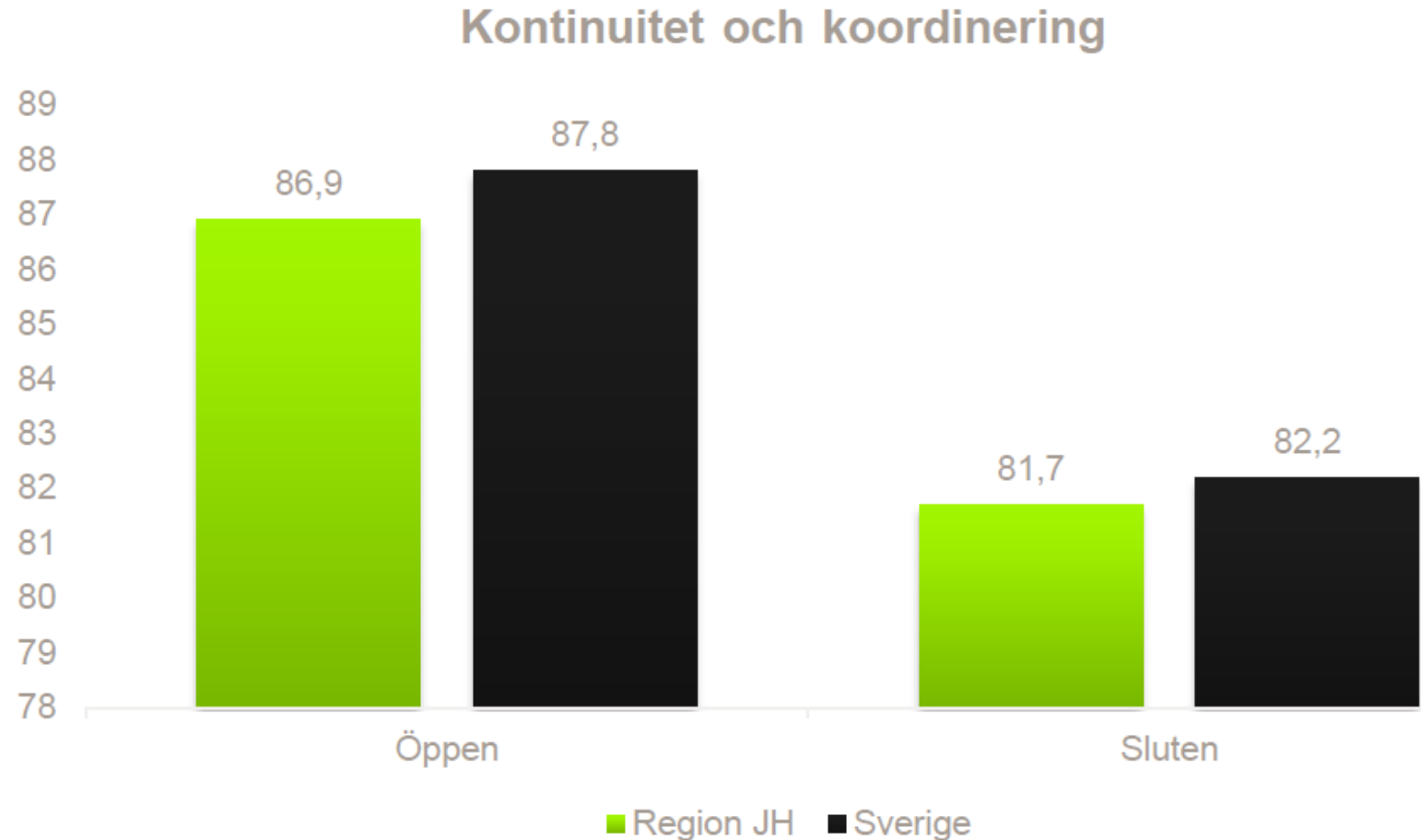


- Vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar
- Något lägre inom slutenvården men denna skillnad ser man i hela landet.
- Jämfört med mätningen 2021 har andelen positiva svar generellt sett minskat.
- Något som går emot den negativa trenden är andelen positiva på frågan "om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig delaktig i samtalet?"



Kontinuitet och koordinering

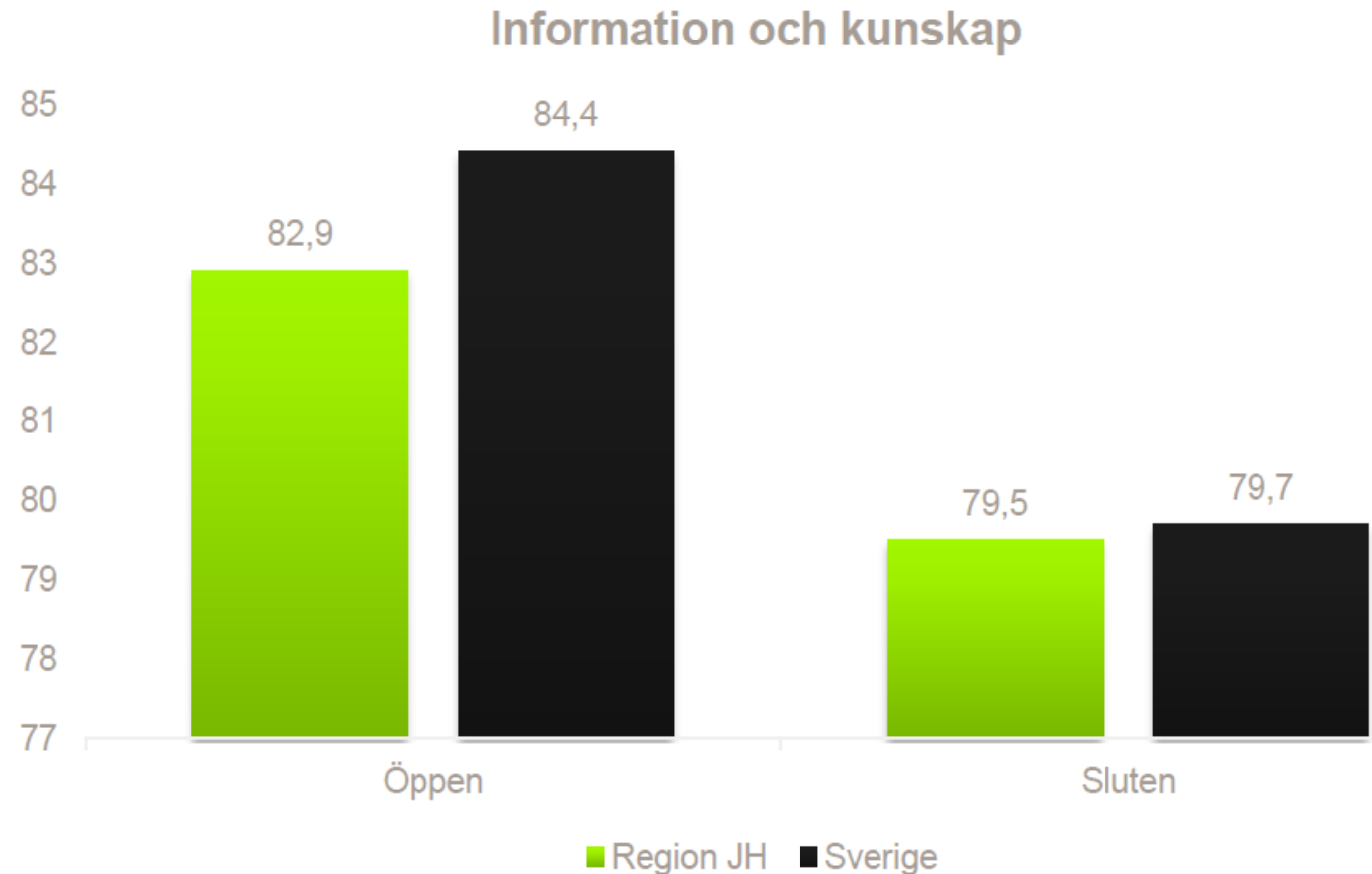
- Hur väl patientens vård samordnas internt och externt samt personalens förmåga att samarbeta i relation till patienten
- Strax under snittet jämfört med riket.
- Ser vi till mätningen 2021 har andelen positiva svar minskat på alla frågor utom en. På frågan om personalen var samstämmiga i sin kommunikation har andelen positiva svar ökat.



Information och kunskap

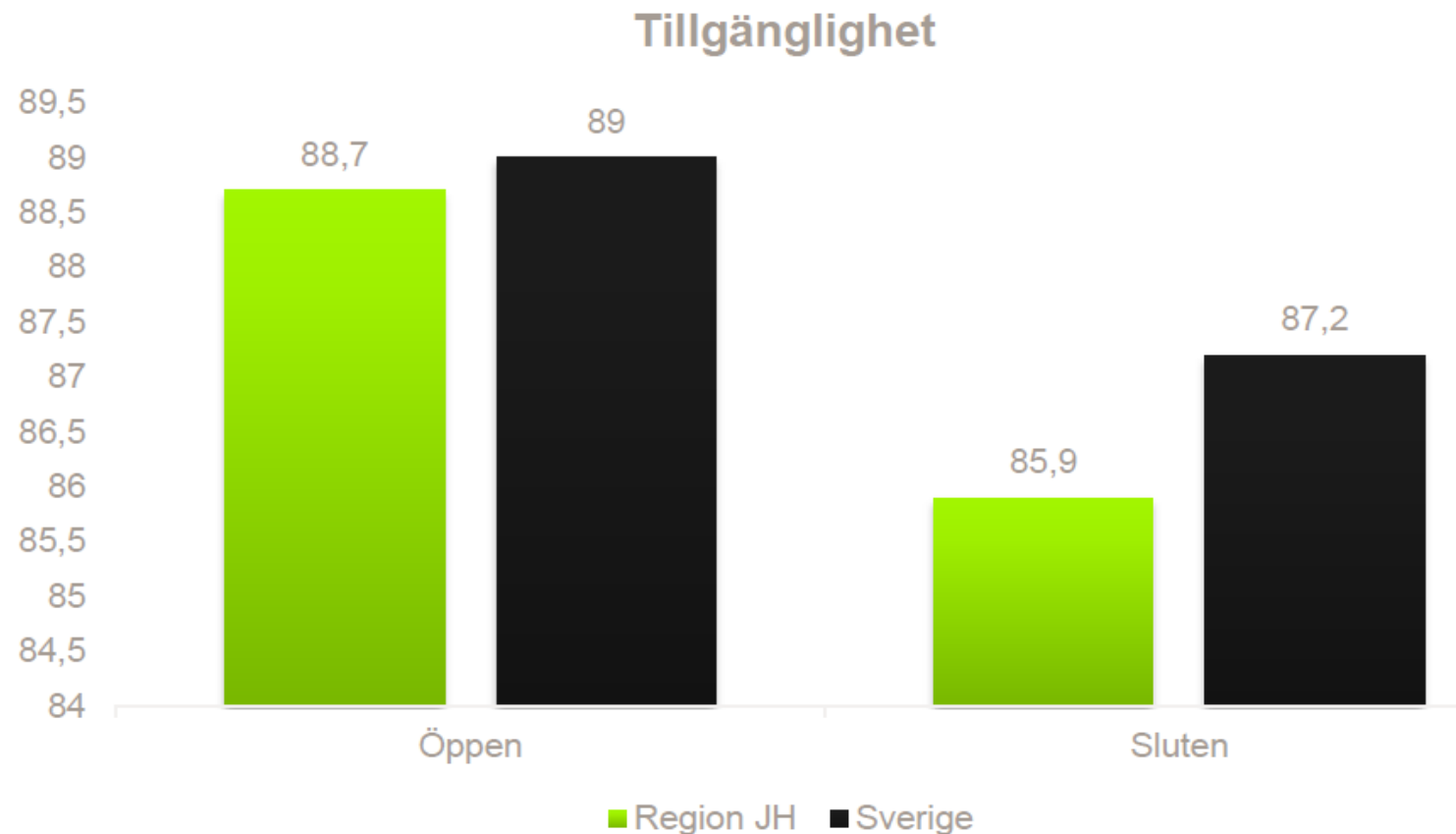


- Vårdens förmåga att informera på ett begripligt sätt. Info om behandlingar men även förseningar och väntetider.
- De svarande var mest kritiska till information om väntetider där enbart 47% inom den specialiserade öppenvården tyckte att de fick tillräcklig information om väntetider. Inom slutenvården var siffran 60,5%.
- De öppna svaren indikerar också på att det finns ett missnöje med väntetider.



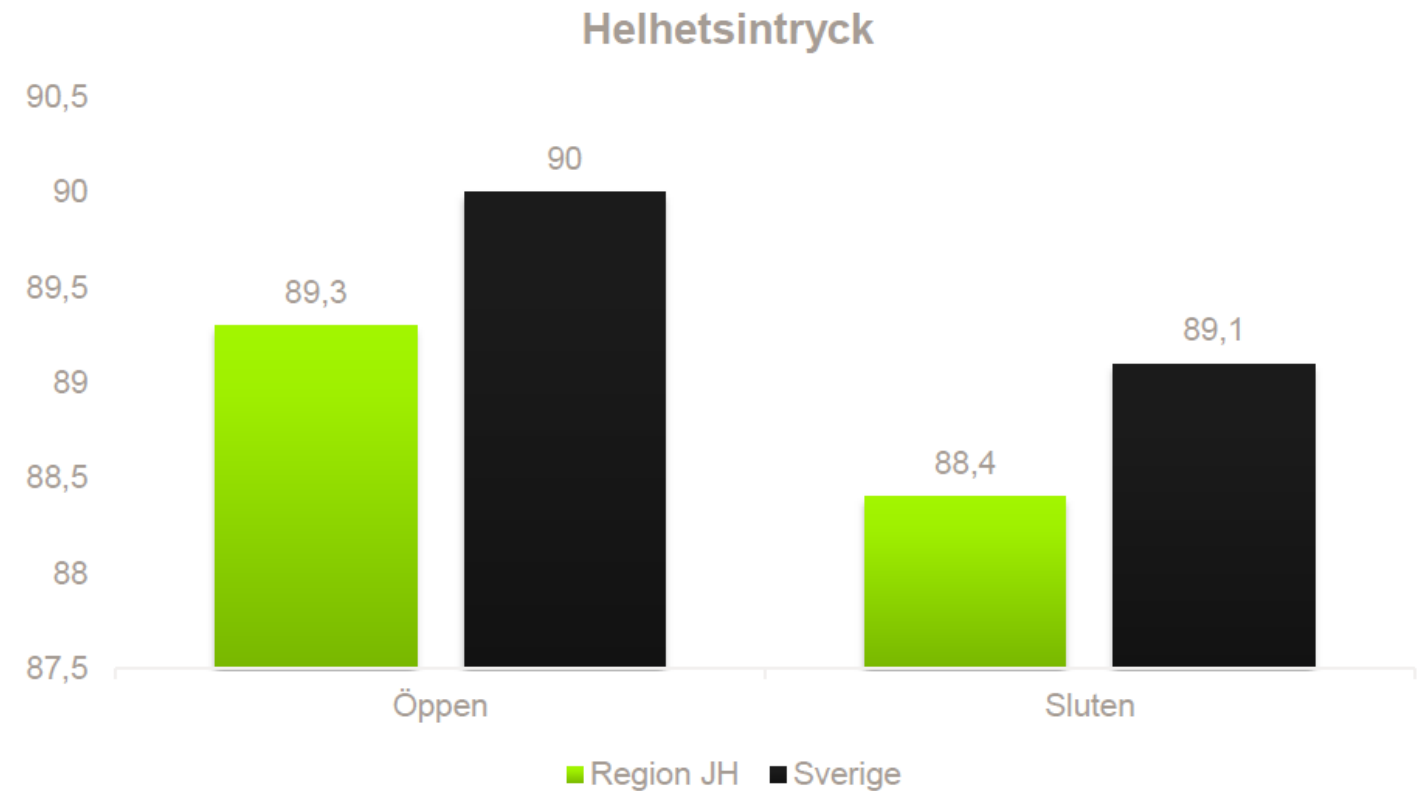
Tillgänglighet

- Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet
- Liten nedgång jämfört med senaste mätningen
- Respondenterna är dock mer positiva till närståendes möjligheter att prata med någon i vårdpersonalen där vi ser en ökning både inom öppen- och slutenvården.



Helhetsintryck

- Dimensionen belyser patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet



Sammanfattning

- Resultatet för Region Jämtland Härjedalen ligger under snittet jämfört med riket
- Jämfört med senaste mätningen 2021 är resultatet sämre. Den mätningen är dock missvisande pga pandemin.
- Bättre resultat inom den specialiserade öppenvården än slutenvården. Detta är dock inte unikt för vår region utan visar sig i hela landet.
- Information om väntetider och förseningar är det huvudsakliga problemet. Information kring sin sjukdom och bieffekter av medicinering är också ett exempel där respondenterna önskar mer information
- Flera enheter har bra resultat som ligger över snittet i riket
- 92,7 % av respondenterna i den specialiserade öppenvården skulle rekommendera enheten de besökte till någon i samma situation. Inom slutenvården är siffran 89,5%.

Kommande mätningar:

Primärvård 2023

Akutmottagningar 2024

Psykiatri 2024

<https://resultat.patientenkatt.se>