

Sekretariatet  
Daniel Nilsson  
daniel.l.nilsson@regionjh.se

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
HSN/1124/2023  
2023-09-04

## Uppföljning av nationell patientenkät

### Ärendebeskrivning

I hälso- och sjukvårdsnämndens verksamhetsplan och uppföljningsplan för 2023 återfinns en uppföljning av nationella patientenkäter. Nationell patientenkät är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården. Samtliga regioner i Sverige deltar och arbetet samordnas av SKR.

2021.Resultatet för Region Jämtland Härjedalen ligger på många dimensioner något lägre än snittet för riket vilket inte är optimalt. Det finns dock en hel del positivt i resultatet. Hela 92,7 % av respondenterna i den specialiserade öppenvården skulle rekommendera enheten de besökte till någon i samma situation. Inom slutenvården är siffran 89,5%. Flertalet enheter ligger också över snittet för riket inom många dimensioner. Jämför man regionens resultat med sina egna tidigare resultat är det viktigt att tänka på att förra mätningen genomfördes 2021 då pandemin fortfarande pågick. Andra mätningar har visat att respondenterna hade mer förståelse för det tuffa läget och därför var mer benägna att ge mer positiva svar under pandemin. Räknar man bort den mätningen har regionens resultat förbättrats på vissa dimensioner.

### Regiondirektörens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden noterar informationen till protokollet.

I tjänsten

Sara Lewerentz  
Regiondirektör

Johan Palm  
Chef hälso- och sjukvårdspolitiska  
avdelningen

Utdrag till

Chef folkhälsoenheten