

Sekretariatet
Daniel Nilsson
daniel.l.nilsson@regionjh.se

Hälso- och sjukvårdsnämnden
HSN/316/2023
2023-10-03

Uppföljning av satsning på folktandvården för att säkerställa tillgång till personal

Ärendebeskrivning

Folktandvården står, liksom hela regionen, inför en rad utmaningar. I omställningen framåt där demografiska fakta visar att det inte kommer att finnas lika många yrkesverksamma tandsköterskor, tandhygienister eller tandläkare de närmaste 10-13 åren, behöver folktandvården ställa om, vilket kräver både ett fortsatt omhändertagande av patienter samtidigt som en teknisk utveckling behöver ske. Med anledning av detta beslutade hälso- och sjukvårdsnämnden vid sitt sammanträde den 23 februari 2023 §19 att genomföra ett antal satsningar inom folktandvården i syfte att dels behålla och dels kunna rekrytera medarbetare till verksamheten. Nu görs en uppföljning av insatserna.

Riktad lönesatsning till tandsköterskor, tandhygienister och tandläkare

Det kan slås fast att flera tandsköterskor valde att stanna kvar i FTV tack vare lönesatsningen. Idag råder det brist på tandsköterskor på nästa alla kliniker, och folktandvården får få eller inga ansökningar på annonser. Den lokala utbildningen av tandsköterskor har även haft stora problem med avhopp från pågående utbildning. Således var satsningen mycket värdefull för FTV.

Införa tidsbokning via 1177.se

Av- och ombokning, utifrån gällande kallelse är nu infört i allmäntandvården. Patienterna kan även beställa journalkopior, skicka meddelanden samt lämna in klagomål/synpunkter via 1177 till samtliga kliniker. Däremot går det inte att läsa sin journal eftersom tandvården i sitt journalsystem har 17 olika journaler (15 olika kliniker plus akuten och specialisttandvården), i det specifika systemet. Leverantören har ej kunnat lösa detta, och sannolikt dröjer denna funktion till den dagen tandvården har ett annat journalsystem.

Prioriterad utveckling av tekniska lösningar, t.ex. digital avtrycksteknik, sms-kallelser, digitala incheckningsdiskar och röststyrd diktering.

Fem kliniker utanför specialisttandvården har nu en digital scanner installerad, i funktion (Campus, Frösön, Järpen, Sveg och Strömsund). Maskinerna är dock dyra och folktandvården planerar för införande i den takt ekonomin gör det möjligt. Sms kallelser skickas idag och två incheckningsdiskar är i bruk (Krokom och Campus). Här pågår dock teknisk utveckling på kommande maskiner varför vi just nu avvaktar med fler inköp. Däremot tittar vi på att starta funktionen digitalt kvitto, dvs att kvittot kommer i KIVRA, istället för ett papperskvitto.

Röststyrd diktering har haft svårt att få fäste bland tandläkare/hygienister. Resurs för att driva arbetet saknas.

Se över möjlighet till digital konsultation

En nödvändig väg att gå framåt. Resurs för att skapa en modell för detta saknas, men rekrytering av verksamhetsutvecklarresurs pågår.

Se över folktandvårdens medarbetares möjlighet till kompetensutveckling (t.ex. genom forskning)

Forskning kräver viss yrkeserfarenhet och samtidigt att man har ett antal år kvar att arbeta, varför många av folktandvårdens anställda inte blir aktuella. Området försöker uppmuntra till forskning, men med ett sjunkande antal anställda, är det svårt att prioritera forskning framför de patienter som står i kö.

Sammantaget har dessa satsningar lett folktandvården i rätt riktning när det gäller att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare. Området ser nu fler ansökningar från tandläkare, både okända och tidigare medarbetare, som av olika anledningar nu söker sig åter till Folktandvården. Ett tecken på att folktandvården fortfarande kan attrahera kvalificerad personal. Det går även att se att allt fler patienter nu upptäcker folktandvårdens tjänster på 1177, vilket gör kommunikationen med patienterna mer säker, dvs att verksamheten vet vem man kommunicerar med, och det avlastar verksamhetens telefoner.

Några utmaningar kvarstår givetvis, en av dem är bristen på tandsköterskor, trots lönesatsningen. En del i detta tros vara det "uppror" som rullat i sociala medier nationellt och som behöver mötas på fler fronter runt om i landet.

Nästa steg för Folktandvården bedöms vara att fortsätta med pågående utvecklingsarbeten, som exempelvis en digital medarbetare, som kan programmeras att göra ett antal arbetsuppgifter som är återkommande på varje klinik/enhet inom Folktandvården. En annan är att försöka hitta en fysisk tandläkare på distans, som kan jobba digitalt med vissa arbetsuppgifter och att vi därifrån kan utveckla ytterligare digitala tjänster. Lokalmässigt har vi inredning från 90 talet på många kliniker, och trasig inredning, vilket försvårar rekrytering. Det är ett område där Folktandvården behöver få vidare stöd i utvecklingen. Samtidigt som området aktivt värderar år till år, vilka förmåner som gör Folktandvården i Region Jämtland Härjedalen till en attraktiv arbetsgivare.

Regiondirektörens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden noterar informationen till protokollet.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Anna Granevärn
Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör

Utdrag till

Verksamhetschef folktandvården, divisionschef nära vård