

Hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen
Helen Persson
helen.persson@regionjh.se

Hälsa- och sjukvårdsnämnden
HSN/937/2024
2024-06-03

Svar på initiativärende om ersättning till patienten rörande inställda bokade vårdbesök

Ärendebeskrivning

Ted Länsberg (SD) har inkommit med ett initiativärende om ersättning rörande inställda/avbokade vårdbesök.

Regionen har nyligen beslutat om höjda avgifter för de som uteblir, eller avbokar sent från bokade besök inom öppenvård, folktandvården och kirurgin. Ted Länsberg tycker detta är bra då en stor andel faktiskt inte avbokar sina tider alls eller i god tid innan. Vad han däremot inte tycker är korrekt från Region Jämtland Härjedalens sida är att de patienter som sent får sina tider avbokade, kanske så sent som att man faktiskt är på plats inte får någon ersättning för det.

Utifrån detta så yrkar Ted Länsberg att:

1. Ersättning ska utgå till patient som avbokas senare än 48 timmar före besökstiden.
2. Ersättningen baseras på förlorad arbetsinkomst utifrån intyg från arbetsgivare.
3. Reseersättning utgår ifall man redan tagit sig till vårdstället innan avbokningen görs.

Hälsa- och sjukvårdsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 23 maj 2024 §64 att överlämna ärendet till regiondirektören för beredning.

Det som initiativärendet handlar om är när vården avbokar/ställer in ett bokat besök eller operation/behandling vilket medför att patienten ibland förlorar arbetsinkomst och ibland har utgifter för resor till vårdinrättning då avbokningen ser med kortvarsel samma dag.

Det finns redan ett regelverk där patienten får ersättning, dessa regler har funnits sedan år 2010 (LS/1140/2010) och de belopp per timme som patienten maximalt ersätts med justeras regelbundet och är densamma som förtroendevalda erhåller vid deltagande på möten. För närvarande är det max 279 kr per timme. Det är även reglerat hur resekostnader ersätts.

Hela regelverket finns angivet i Avgiftshandboken, kapitel 1.4 "Ersättning för inställt besök eller behandling"

Patienten har rätt till ersättning om besök eller operation/behandling/inläggning blir inställd. Vid besök gäller detta om ändringen meddelas samma dag. För operation, behandling eller inläggning ges ersättning om ändringen meddelas senare än fyra dagar innan aktuell dag, dvs minst 96 timmar innan.

Patienten kan få ekonomisk ersättning för:

- besöksavgift (om den har betalats)
- utgift för sjukresa, utan avdrag för egenavgift
- utgift för parkering
- inkomstbortfall (högst tre dagar, högst åtta timmar per dag, f.n. max 279 kr/timme)
- inkomstbortfall för följeslagare till barn och ungdom fram till 18-årsdagen
- inkomstbortfall för följeslagare till vuxen (läkarintyg krävs)

- inkomstbortfall för egen företagare
- Merkostnader för barnomsorg. Här menas resekostnader för vikarierande barnpassare och merkostnader för kommunal omsorg.

Kostnader ska styrkas med kvitto. Vid inkomstförlust behövs intyg från arbetsgivaren eller för egen företagare intyg om sjukpenninggrundande inkomst från Försäkringskassan.

Patienten ska själv ansöka om ekonomisk ersättning. Ansökan skickas via brev eller e-post till den mottagning patienten skulle behandlats vid. Blankett för ansökan finns dels på 1177.se, dels ska den vårdenhet som ställt in besöket hänvisa till regelverket och kunna meddela vart blankett finns att hämta eller skriva ut och överlämna till patienten.

Då regelverk redan finns som ger ersättning till patient vid inställt vårdbesök, operation eller behandling så föreslås att ärendet avslås.

Regiondirektörens förslag

Initiativärendet avslås

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Johan Palm
Hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen

Utdrag till

Hälsa- och sjukvårdsdirektör

Chef hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen

Avgiftssamordnaren