

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Uppföljande granskning av psykiatri

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en uppföljande granskning av psykiatri

Granskningens syfte har varit att ta reda på om de brister som framkom vid granskningen 2021 åtgärdats.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport.

Vår samlade bedömning är att åtgärder delvis vidtagits för att åtgärda bristerna i föregående granskning, men vissa delar kvarstår att åtgärda.

- Det finns en strategi och planering för att nå tillgänglighetsmålen med flera åtgärder som är införda eller planerade, särskilt för neuropsykiatriska patienter. Åtgärder som utbyggnad av öppenvården och införandet av ett akutpsykiatriskt öppenvårdsteam har införts för att stödja patienter efter utskrivning och minska inläggningar. Trots detta kvarstår problem med långa väntetider och utmaningar med att tillgodose behovet av personal och vårdplatser.
- Remisshanteringen är fortfarande otillfredsställande med remisser som avisas utan tydlig förklaring och brister i samverkan mellan psykiatri och primärvården. Det finns också en formell brist då remissbekräftelser inte alltid skickas till patienten. Förbättringsförslag inkluderar införande av remissmallar och ökad konsultation vid remittering.
- Meddelanderutinerna för in- och utskrivning är delvis tillfredsställande. Formella rutiner finns, men följsamheten brister, särskilt vid utskrivning med kort varsel. Det är ibland oklart hur primärvården ska agera efter utskrivning, och dokumentationen av egenvårdsbedömningen brister. En orsak till bristerna är den höga genomströmningen av personal.
- Ansvarsfördelningen mellan primärvård och specialiserad psykiatri är fortfarande otillfredsställande. Trots en dokumenterad överenskommelse är ansvarsfördelningen i praktiken otydlig, vilket kan leda till fördröjd diagnos och behandling eller vård på fel vårdnivå.
- Ett systematiskt arbete pågår med att identifiera och utveckla vårdkedjor mellan slutenvård, öppenvård och primärvård, men vissa delar



2024-09-19

Regionens revisorer

överensstämmer inte helt med Socialstyrelsens föreskrifter om systematiskt kvalitetsarbete. Brukare/patientföreningarnas deltagande är otillräckligt, och det finns brister i dokumentation och uppföljning av statistik.

- Uppföljning och kontroll av följsamheten till behandlingsöverenskommelser, meddelanderutiner och remissrutiner är delvis tillfredsställande. Metoder som daglig styrning med Gröna Korset, strukturerade journalgranskningar och utredning av avvikelser används, men hög personalomsättning försvårar arbetet.
- Uppföljning och återredovisning av tillgängligheten är fortfarande inte helt tillfredsställande. Trots pågående utvecklingsarbete och olika metoder för uppföljning och kontroll finns det utmaningar att åtgärda. Åtterrapporteringen till nämnden speglar inte den faktiska situationen gällande tillgängligheten till specialistpsykiatri vilket innebär en brist i nämndens interna kontroll i detta avseende.

Vi emotser senast 9 januari 2025 en redovisning av vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta samt tidplan med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer


Jan Rönngren
Ordförande


Viveca Asproth
Vice ordförande

Bilaga

Revisionsrapport – Uppföljande granskning av psykiatri dnr: Rev/9/2024

Rapportsammandrag – Uppföljande granskning av psykiatri dnr: Rev/9/2024

Kopia till

Regiondirektören
Divisionschef för Nära vård
Områdeschef för Psykiatri