

Sekretariatet

Hälso- och sjukvårdsnämnden
HSN/1012/2026
2026-08-04

Svar på initiativärende från Jennie Klaesson (M) gällande skrivelse till Region Västerbotten angående patienthotellet Björken

Ärendebeskrivning

Jennie Klaesson (M) föreslår i ett initiativärende att regiondirektören får i uppdrag att göra en skrivelse till Region Västerbotten, där Region Jämtland Härjedalen uttrycker oro över de förändringar som görs kring patienthotellslösningen vid Norrlands universitetssjukhus i Umeå. Jennie Klaesson menar att patienthotellet är en del av vårdkedjan, och att en förändring av patienthotellslösningen kan få konsekvenser för patientsäkerhet, vårdflöden och patienternas trygghet.

Region Västerbotten gjorde en bedömning att nuvarande avtal med Sodexo och Hotell Björken inte är förenligt med lagen om offentlig upphandling och genomförde därmed en upphandling av patientboende. Samtliga regioner i Norra sjukvårdsregionen fick lämna synpunkter på kravställningen, vilket vägdes in i upphandlingens utformning.

Krav har ställts på bland annat

- Handikappanpassade rum
- Tillgång till hjälpmedel, kryckor, rullatorer etc
- Sittplatser vid entrén
- Parkeringsplatser
- Hjälp med bagagehantering
- Assistans vid samtal med 112 och 1177
- Hantering av anpassad kost
- Rum med eget badrum, förvaringsmöjligheter, TV och WiFi
- Tidig incheckning
- Sen utcheckning
- 24/7 bemanning
- Svenskspråkig personal
- Personalen ska vara väl insatta i Regionens behov (de boende)

Upphandlingen genomfördes och tilldelning skedde till en ny aktör. Beslutet överklagades dock till förvaltningsrätten, som instämde i kritiken att det vinnande anbudet inte uppfyllde regionens krav om tillgänglig kollektivtrafik. Efter domen valde Region Västerbotten att tilldela uppdraget även fortsättningsvis till Sodexo och Hotell Björken. Det nya avtalet gäller från och med 1 september 2026.

Regiondirektörens förslag

Initiativärendet anses besvarat.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Utdrag till

Jennie Klaesson (M)