

Kollektivtrafik
Henrik Strömberg
Tfn:
E-post: henrik.1.stromberg@regionjh.se

2023-08-25

KTN/57/2023

PM Redovisning av åtgärder för att nå en ekonomi i balans (inkl. redovisning om digital tillgänglighet/uppkoppling)

Förvaltningen har inom ramen för sina mandat genomfört en rad åtgärder för att minska budgetgapet och på sikt kunna få en budget som är i balans. I detta PM beskrivs förändringar och utveckling av de åtgärder som redovisades vid kollektivtrafiknämndens sammanträde i maj 2023, § 39. Därutöver återredovisas det uppdrag som kollektivtrafiknämnden beslutade om vid samma sammanträde gällande information om gjorda och kommande åtgärder avseende utmaningen att säkerställa den digitala tillgängligheten/uppkopplingen som möjliggör betalning för de resor som genomförs med Länstrafiken och/eller annan aktör.

Översyn biljetter och priser

Övergripande inriktning i ärendet Översyn av priser och biljetter i kollektivtrafiken (KTN/42/2023) kommer att presenteras vid nämndens sammanträde i september. Beslut i ärendet planeras till kollektivtrafiknämndens sammanträde i oktober och fullmäktige i november.

Biljettkontroller

Kontakt har tagits med Region Gävleborg för att se hur de arbetar med professionella biljettkontrollörer. Syftet är att få en bild över vilken effekt kontrollverksamheten skulle kunna få för att säkra biljettintäkter.

Uppföljning av biljettmaskiner och uppkoppling

Telia kommer att avveckla 3G-nätet under hösten 2024. Med anledning av detta har en upphandling av ny hårdvara genomförts. I den upphandlade lösningen ingår övervakning av hårdvara och kommunikation som innebär att kommunikationsproblem och andra störningar kan upptäckas systematiskt och i ett tidigare stadie. I nuläget sker det reaktivt via rapporter från förare. Installation av den nya hårdvaran sker under hösten 2023. Utglesning av 3G-nätet har redan startat vilket trafikföretagen hittills märkt av mellan Hammarstrand – Bispgården.

Under det senaste året har Telia haft en större och en mindre störning i både 3G- och 4G-nätet något som legat utom vår egen kontroll.

I bussarna används två olika hårdvaruplattformar för biljettsystemet, en äldre och en nyare plattform. Efter en uppföljning av signalkvaliteten har det identifierats en felaktighet som har inverkan på uppkopplingen i 14 enheter av den nyare plattformen. Enheterna kommer att reklameras och åtgärdas. Under reparationstiden sätts reservutrustningar av den äldre modellen in för att sedan bytas ut till den nya modellen igen.

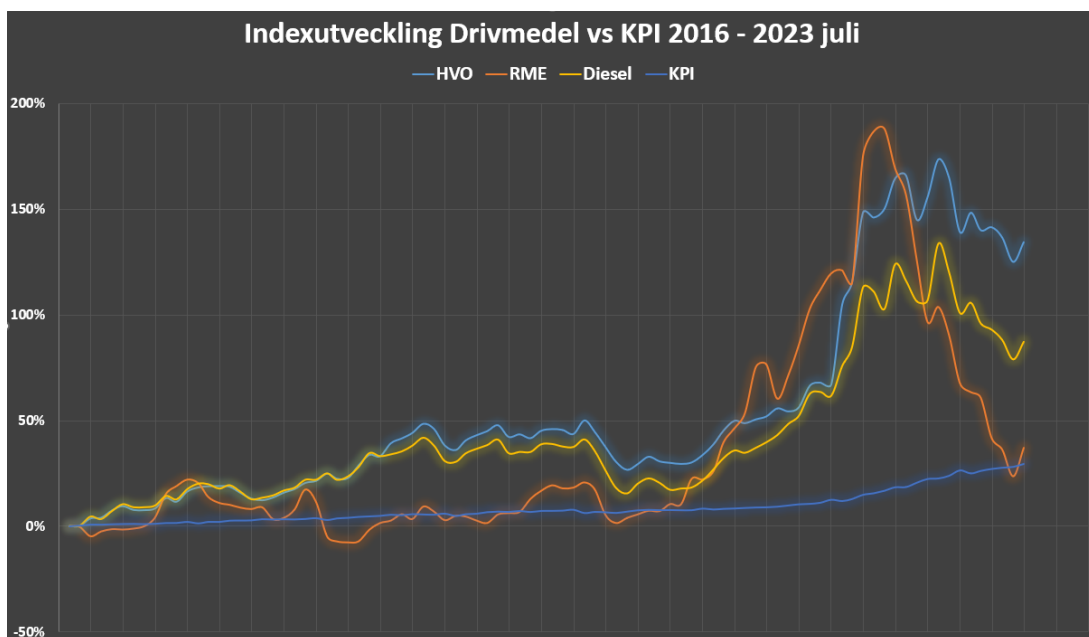
En mindre utökning av utbytesenheter kopplade till biljettmaskiner har också gjorts för att minska risken att inte ha fungerande utrustning med möjlighet att ta betalt.

Marknadsföring

En marknadsföringskampanj har genomförts under sommaren enligt plan. Uppföljning och utvärdering sker tillsammans med reklambyrån. Resandet har haft en positiv utveckling under sommaren och fortsätter att öka liksom intäkterna.

Drivmedel och indexutveckling

Trenden med fallande drivmedelspriser har brutits och under juni och juli har kostnadsindex för samtliga drivmedel ökat. Riksbanken har höjt styrräntan ytterligare.



Nytt biljett- och betalsystem

Avtalet med nuvarande appleverantör, Infospread, är uppsagt. Avtalet slutar att gälla den sista december 2023. Arbetet pågår intensivt tillsammans med de övriga projektdeltagarna att lansera den nya appen under oktober och november. Kostnaden för den nya appen blir cirka 80 % lägre än nuvarande lösning.