

Namn på uppdraget:

Trafikupplysning

Delegationsbestämmelser

- Delegationsbestämmelser för Regionstyrelsen
- Delegationsbestämmelser för Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Delegationsbestämmelser för Regionala utvecklingsnämnden
- Delegationsbestämmelser för Kollektivtrafiknämnden
- Delegationsbestämmelser för Revision

Delegationspunkt

KTN 5.3

Uppdragsgivande enhet:

Kund och marknadsenheten

Referenskod:

304702

Uppdragsgivare/beställare:

Förnamn	Malin
Efternamn	Persson Zeidlitz
E-post	malin.zeidlitz@regionjh.se
Telefon	+46635541342

Kontaktperson:

Förnamn	Ulrika
Efternamn	Fernström
E-post	ulrika.fernstrom@regionjh.se
Telefon	+4663146579

Samråd vid kravställning

ulrika.fernstrom@regionjh.se

Kort beskrivning av vara/tjänst som ska upphandlas:

Uppdraget avser trafikupplysning per telefon till våra resenärer. Med trafikupplysning menas svara på frågor om tider, priser, hittegods, appen, resevillkor samt bistå resenärer som drabbats av trafikstörningar. Att bistå resenärer vid trafikstörning kan innebära olika uppgifter; boka om biljetter med SJ, boka hotell, boka taxi eller informera om alternativen. Inriktningen och ambitionen är att, under "jourtid" dvs kvällar och helger, endast bistå resenärer som drabbats av trafikstörning under dennes pågående resa.

Telefonupplysningens öppettider ska i stort följa trafikdygnet, dvs kl 06.00 - 23.00.

Öppettiderna kan komma att justeras. Samtalsmängden varierar under ett år, men enligt statistik från nuvarande leverantör: ca 8 500 samtal vardagar under ett år, 23 samtal per dygn i genomsnitt ca 2 300 samtal under lördag-söndag under ett år, 6 samtal per dygn i genomsnitt. Flest samtal under vardagar mellan kl. 07.00 - 18.00 då det ligger inom spannet 500 samtal på årsbasis.

Önskad avtalsstart/leverans:

2025-02-01

Volym, kr:

1000000

Uppskattat belopp;

- Per år
- Enstaka köp

Köpet avser investering enligt Regionstyrelsens godkända investeringsplan:

- Ja
- Nej

Samråd:

- IT
- Fastighet
- MTA
- Dataskyddsombud
- Annan funktion (ange vilken i Övrig information)
- Ingen annan funktion

Kontaktpersoner på berörda funktioner:

Ej aktuellt

Behörig avtalstecknare, enligt delegationsbestämmelser.

Ja

Ange namnet på behörig avtalstecknare enligt ovan.

malin.zeidlitz@regionjh.se

Samtycke

Malin Persson Zeidlitz (2025-01-22 13.55) Jag samtycker till att Region Jämtland Härjedalen behandlar de personuppgifter jag lämnat om mig. Du avgör själv om du vill lämna några uppgifter till oss. Uppgifterna kommer endast att behandlas av oss och raderas när evenemanget/kursen är avslutad eller beställningen upphör att gälla. Utan samtycke kan vi inte registrera din anmälan/beställning/förfrågan. Läs mer om vår behandling av dina personuppgifter samt om hur du går tillväga för att begära rättelse, begränsning av behandlingen m.m. på www.regionjh.se/dataskydd

Verifikat

Titel: Signering Upphandlingsuppdrag Trafikupplysning

ID: 404ab3e0-d8c1-11ef-87fe-e5104e310836

Status: Signerat av alla

Skapat: 2025-01-22

Underskrifter

Region Jämtland Härjedalen 2321000214

Malin Persson Zeidlitz

malin.zeidlitz@regionjh.se

Signerat: 2025-01-22 14:54 Klicksignatur

2021 2321000214

Jennie Eriksson

jennie.a.eriksson@regionjh.se

Signerat: 2025-01-23 08:40 Klicksignatur

Filer

Titel	Filnamn	Storlek
Upphandlingsuppdrag Trafikupplysning.pdf	Upphandlingsuppdrag Trafikupplysning.pdf	367.9 kB

Händelser

Datum	Tid	Händelse
2025-01-22	14:03	Skapat via API.
2025-01-22	14:54	Signerat Malin Persson Zeidlitz, Region Jämtland Härjedalen Genomfört med: Klicksignatur. IP: 193.235.118.25
2025-01-23	08:40	Signerat Jennie Eriksson, 2021 Genomfört med: Klicksignatur. IP: 193.235.118.25



Verifikat utfärdat av Egreement AB

Detta verifikat bekräftar vilka parter som har signerat och innehåller relevant information för att verifiera parternas identitet samt relevanta händelser i anslutning till signering. Till detta finns separata datafiler bifogade, dessa innehåller kompletterande information av teknisk karaktär och styrker dokumentens och signaturernas äkthet och validitet (för åtkomst till filerna, använd en PDF-läsare som kan visa bifogade filer). Hash är ett fingeravtryck som varje individuellt dokument får för att säkerställa dess identitet. För mer information, se bifogad dokumentation.

Verifikation, version: 1.19