

Patientnämnden i Jämtlands län

2017-03-20

Plats och tid Grupperum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus torsdag 16 mars 2017 klockan 10.00-16.00

Beslutande

Harriet Jorderud	Ordförande
Ingrid Kjelsson	Vice ordförande
Veronica Eklund	Ledamot
Christer Toft	Ledamot
Karin Ekblom	Ledamot




Övriga deltagande

Lena Östling	Ej tjänstgörande ersättare
Bo Sundström	Ej tjänstgörande ersättare
Anette Rydström	Kanslichef
Ulrika Eriksson	Utredare
Ingrid Stafrén	Utredare

Utses att justera Ingrid Kjelsson

Justeringens plats och tid Patientnämndens kansli 2017-04-03

Underskrifter

Sekreterare	 Ulrika Eriksson	Paragrafer 15-31
Ordförande	 Harriet Jorderud	
Justerande	 Ingrid Kjelsson	

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ
Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Datum för anslags uppsättande
2017-04-05

Datum för anslags nedtagande
2017-04-28

Förvaringsplats för protokollet
Patientnämndens kansli

Underskrift


Anette Rydström

2017-03-20

§ 15

SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE

Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet och Ingrid Kjelsson väljs att justera dagens protokoll.

§ 16

FÖREDRAGSLISTA FASTSTÄLLS

§ 17

FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Föregående protokoll går igenom och godkänns.

§ 18

MARKNADSFÖRING AV PATIENTNÄMNDEN

Information av kommunikationschef Gun Kjellerstrand avseende olika kanaler för att sprida information om patientnämndens verksamhet. Nämnden beslutar att Anette Rydström får i uppdrag att ha en fortsatt dialog med kommunikationsenheten för att arbeta vidare med frågan.

§ 19

AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden, 83 stycken för perioden 2016-01-10 – 2017-02-23. Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av utredarna.

Patientnämnden noterar flera ärenden som handlar om att patienter har synpunkter på felaktiga journalanteckningar och att patienter har frågor kring hur man går tillväga för att stryka eller spärra journalanteckningar. Nämnden noterar också flera ärenden som beror på missar i det nya journalsystemet Cosmic. Nämnden beslutar att bjuda in IT-chef Marit Nilsson till ett nämndsammanträde för att få information om Cosmic. Nämnden tycker att det är positivt att patienter uttrycker att de är nöjda med resultatet av patientnämndens handläggning av ärenden. Nämnden noterar flera ärenden där patienter som inte bor i närområdet blivit hemskickade/utskrivna på kvälls-/nattetid, vilket lett till besvärliga konsekvenser för patienterna. Nämnden beslutar att lyfta frågan till styrelsen. Patientnämnden godkänner informationen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2017-03-20

§ 20

STÖDPERSONSVERKSAMHET

Informeras att 12 uppdrag pågår. Presentation av statistik för stödpersonsverksamheten för 2016. Patientnämnden godkänner informationen.

§ 21

RIS OCH ROS

Ärenden från psykiatrins brukarråd noteras till protokollet.

§ 22

KOMMUNBESÖK RAGUNDA KOMMUN

Information om det planerade kommunbesöket i Ragunda kommun 17 maj.

§ 23

UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Kommande aktiviteter:

Ragunda kommun fullmäktige april alt. juni
Regionkonferens Umeå 9-10/5
Strömsunds KPR 11/5
Parkinson patientförening september

Utförda aktiviteter:

Återföring av ärenden 2016 NVO Östersund 1/2
Vårdvalsnämnden 2/2
Användargrupp VSP 13/2
Regionfullmäktige 13/2
Nationellt tjänstemannanätverk 14/2
Träff för stödpersoner 22/2
KPR Östersunds kommun 23/2
Handikappsamverkan i Jämtland 23/2
Regional tjänstemannakonferens Luleå 14-15/3

§ 24

KLAGOMÅLSUTREDNINGEN

Presentation av innehåll i lagrådsremiss "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården". Nämnden har för avsikt att återkomma till vidare hantering angående den nya lagstiftningen vid nästa sammanträde i maj. Nämnden godkänner informationen.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

2017-03-20

§ 25

BARN SOM FAR ILLA

Louise Modin och Catrine Skoglund, kuratorer vid Barnkliniken informerar om barn som far illa och vårdens skyldighet att anmäla, samt om barnskyddsteamet på barnkliniken.

§ 26

ÅRSBERÄTTELSE 2016

Patientnämnden beslutar att godkänna årsberättelse 2016.

§ 27

DOKUMENTHANTERINGSPPLAN

Patientnämnden beslutar att anta dokumenthanteringsplan.

§ 28

SJUKSKRIVNINGSPROCESSEN

Camilla Simonsson, utvecklingsstrateg, Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen, informerar om projekt som pågår avseende sjukskrivningsprocessen; Långsiktig utvecklingsplan för minskad sjukskrivning och ökat frisktal (Regionen) samt En kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess (SKL och staten).

§ 29

RAPPORTER

Föreläsning Fredrik Westin: Jag är inte pappa till en skitunge jag är pappa till Stålmannen.

§ 30

INKOMNA HANDLINGAR

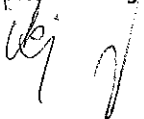
Fortsatt värdegrundsarbete: A3. Nämnden har för avsikt att återkomma med vidare hantering av fortsatta värdegrundsarbetet under nästa nämndsammanträde i maj. Nämnden godkänner informationen.

§ 31

NÄSTA SAMMANTRÄDE

Nästa sammanträde 18 maj 2017, kl 10.00-16.00. OBS! Lokal: Trygghetens hus.

Justeraandes sign



Utdragsbestyrkande