

Patientnämnden i Jämtlands län

2017-05-19

Plats och tid Trygghetens hus, torsdag 18 maj 2017 klockan 10.00-16.45

Beslutande

Harriet Jorderud	Ordförande
Ingrid Kjelsson	Vice ordförande
Veronica Eklund	Ledamot
Christer Toft	Ledamot
Karin Ekblom	Ledamot

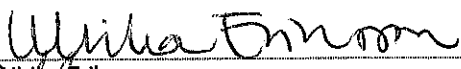

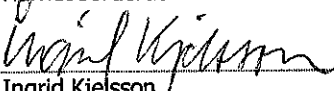
Övriga deltagande

Bo Sundström	Ej tjänstgörande ersättare
Anette Rydström	Kanslichef
Ulrika Eriksson	Utredare
Ingrid Stafrén	Vik. utredare

Utses att justera Ingrid Kjelsson

Justeringens plats och tid Patientnämndens kansli 2017-05-26

Underskrifter

Sekreterare	 Ulrika Eriksson	Paragrafer 32-52
Ordförande	 Harriet Jorderud	
Justerande	 Ingrid Kjelsson	

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

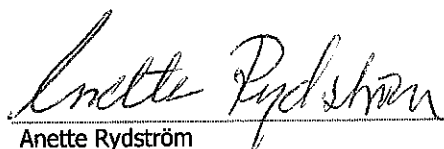
Organ
Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Datum för anslags uppsättande
2017-06-08

Datum för anslags nedtagande
2017-06-30

Förvaringsplats för protokollet
Patientnämndens kansli

Underskrift


Anette Rydström

2017-05-19

§ 32

SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE

Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet.

§ 33

VAL AV JUSTERARE

Ingrid Kjelsson väljs att justera dagens protokoll.

§ 34

FÖREDRAGSLISTA FASTSTÄLLS

Tillägg i föredragslista:

- § 44b Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.
- § 47b Revisionsrapport.
- § 50 inkomna handlingar: Inbjudan till konferens "Bättre attityder till psykisk ohälsa och beroende" den 15 juni 2017, samt beslut om årsresultat 2016 från Regionfullmäktige.

§ 35

FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Föregående protokoll går igenom och läggs till handlingarna.

§ 36

SJUKVÅRDSRÅDGIVNINGEN 1177

Verksamhetschef för 1177 Sjukvårdsrådgivningen, Lena Runius, informerar om verksamheten och om samtalsprocessen.

§ 37

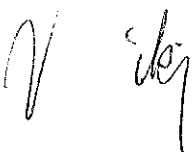
AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden, 125 stycken för perioden 2017-02-24 - 2017-05-04. Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av utredarna.

Patientnämnden ser positivt på ärendehantering och de förbättringsåtgärder som vidtagits utifrån ärenden som berör Härjedalens kommun. Nämnden ser också positivt på ärende där anhörig involverats i ett förbättringsarbete. Nämnden noterar att det under perioden varit många ärenden som berör kvinnor som är yngre än 40 år. Nämnden noterar också bristfälliga vårdplaneringar, uteblivna läkemedelsberättelser, samt brister i information till patienten och anhörig kring vårdens planering. Nämnden önskar en utveckling av dokumentationen kring ärendenas

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



2017-05-19

resultat/verksamheternas lärande, och att denna del utvecklas i kommande analyser/rapporter. Nämnden avser att bjuda in område ortopedi för att informera om områdets arbete med patientsäkerhet. Patientnämnden godkänner informationen.

§ 38

STÖDPERSONSVERKSAMHET

Nämnden informeras att 11 uppdrag pågår, och att det är svårigheter med att tillsätta ett uppdrag pga. önskemål om specifika språkkunskaper. Information om utförd utbildningsdag för stödpersoner, där 10 stödpersoner deltog. Patientnämnden godkänner informationen. Nämnden beslutar att bjuda in en stödperson till kommande nämndsammanträde för att berätta om sina erfarenheter av stödpersonsuppdraget.

§ 39

RIS OCH ROS

Ärenden från psykiatrins brukarråd noteras till protokollet.

§ 40

UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Kommande aktiviteter:

Ragunda kommun fullmäktige 15/6

Parkinson patientförening 7/9

Kommunbesök Krokoms Kommun 26/9

Utförda aktiviteter:

Sjuksköterskeutbildningen, Mittuniversitetet: 7/4

Regionkonferens Umeå 9-10/5

Strömsunds KPR 11/5

DHR 14/5

Kommunbesök Ragunda kommun 17/5

Återföringar: område akut, HIM, HNR, ortopedi, primärvård, kirurgi, hälso- och sjukvårdsdirektörens ledningsgrupp.

§ 41

ARBETSMILJÖPLAN 2017-2018

Genomgång av den reviderade arbetsmiljöplanen som kommer att gälla för 2017-2018. Nämnden beslutar anta planen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2017-05-19

§ 42

VÄRDEGRUNDSARBETE A3

Genomgång av förslag värdegrundsarbete A3. Nämnden beslutar att anta förslaget.

§ 43

TERTIALBOKSLUT APRIL 2017

Tertialbokslut för april 2017 presenteras. Det noteras ett litet ekonomiskt överskott för perioden, där nämnden och kansliet har ett överskott, medan stödpersonsverksamheten har ett underskott. Patientnämnden prognostiserar ett nollresultat för 2017. Verksamhetsmål och aktiviteter är helt eller delvis uppfyllda. Patientnämnden beslutar att godkänna tertialbokslut april 2017.

§ 44a

PROJEKTPLAN FÖR ANALYS AV ÄRENDEN, VAL AV FOKUSOMRÅDE

Presentation av förslag på upplägg av rapport/analyser av inkomna ärenden till patientnämnden. Nämnden anser att föreslaget upplägg är bra och beslutar att val av fokusområde för kommande rapport är kommunikation/informationsbrist.

§ 44b

LAG OM STÖD VID KLAGOMÅL MOT HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

Information om ny lag om stöd vid klagomål vid hälso- och sjukvården, som beslutades av riksdagen 2017-05-11 och införs 2018-01-01.

§ 45

BUDGETFRAMSTÄLLAN 2018

Budgetframställan för 2018 presenteras för nämnden. Patientnämnden tillgodoser tvångsvårdade patienters lagstadgade rätt att få en stödperson. Ersättningen för stödpersonsuppdrag utgörs av arvode och omkostnadsersättning. Fr.o.m. 2016 redovisas även arbetsgivaravgift för omkostnadsersättningen, vilket leder till en kostnadsökning. Patientnämnden har därför behov av en utökning av budget för stödpersonsverksamheten med 65tkr.

Riksdagen har beslutat om en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, som ger nya och utökade uppdrag för patientnämnden. Detta medför att ytterligare handläggare kommer behöva rekryteras. Det förutsätts att statliga medel kommer att utgå för detta och att dessa tillfaller patientnämnden. Patientnämnden kommer därför ge förslag om utökad budgetram inför 2018.

Nämnden beslutar att patientnämnden begär för år 2018 ett budgetanslag som motsvarar 2017 års anslag med en uppräkningsindex enligt landstingsprisindex och för lönerörelsen, samt en utökning av budget för stödpersonsverksamheten med 65tkr. Utöver detta begärs en utökning av anslaget med

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2017-05-19

det belopp som motsvarar den statliga kompensationen för de nya lagkraven som belöper på Region Jämtland Härjedalen. Nämnden godkänner budgetframställan 2018.

§ 46

ÅRSBERÄTTELSE 2017

Nämnden beslutar att enbart ge ut Årsberättelse 2017 i digital form.

§ 47a

INFORMATION OM LOKALBYTE

Fortfarande inte beslutat om när och var kansliet kommer att flytta.

§ 47b

REVISIONSRAPPORT

Nämnden har tagit del av revisionsrapporten och beslutar att nämnden utvecklar arbetet med internkontrollen.

§ 48

AMBULANSVERKSAMHET

Information av enhetschef ambulans Mitt, Britt-Marie Stolth om regionens ambulansverksamhet och organisation.

§ 49

RAPPORTER

Utbildning: Hedersrelaterat våld och förtryck 21/3

Utbildning: Våld i nära relationer 24/3

Studiebesök: patientnämnden Stockholm 27/3

Utbildning: Att möta människor med rättshaveristiskt beteende 28/3

Utbildning: Friskvårdsombud 4/4

Planeringsdag: Patientnämnden 6/4

Fullmäktige 25-26/4

Utbildning: LÖF 5/5

Nationellt tjänstemannanätverk 16/5

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2017-05-19

§ 50

INKOMNA HANDLINGAR

Inbjudan till föreläsning 7/9 Bo Hejlskov Elvén, lågaffektivt bemötande.

Inventering inför Nationellt nätverk för stödpersoner.

Inbjudan till konferens "Bättre attityder till psykisk ohälsa och beroende" 15/6.

Beslut om godkänd årsredovisning 2016 från Regionfullmäktige.

§ 51

KANSLIETS SOMMARPLANERING 2017

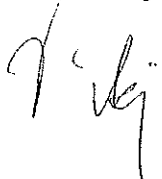
Information om kansliets sommarplanering 2017. Förslag om att begränsa kansliets telefontider till kl 08.15-12.00 måndag-fredag mellan vecka 25- 32. Övriga tider nås kansliet via röst- eller funktionsbrevlåda. Nämnden beslutar godkänna sommarplanering.

§ 52

NÄSTA SAMMANTRÄDE

14 september 2017, Grupprum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande