

Patientnämnden i Jämtlands län

2018-01-23

Plats och tid Gruppum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus torsdag 18 januari 2018 klockan 10.00-15.00

Beslutande

Harriet Jorderud	Ordförande
Ingrid Kjelsson	Vice ordförande
Christer Toft	Ledamot
Karin Ekblom	Ledamot
Veronica Eklund	Ledamot

Övriga deltagande

Anette Rydström	Förvaltningschef
Ulrika Eriksson	Utredare
Ingrid Stafrén	Vik. utredare
§6 Anette Lindberg	Projektledare FoUU-avd

Utses att justera Ingrid Kjelsson

Justeringens plats och tid Patientnämndens förvaltning 2018-01-29

Underskrifter Sekreterare  Paragrafer 1-18

Ulrika Eriksson

Ordförande  Harriet Jorderud

Justerande  Ingrid Kjelsson

## BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ  
Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Datum för anslags uppsättande  
2018-02-01

Datum för anslags nedtagande  
2018-02-22

Förvaringsplats för protokollet  
Patientnämndens förvaltning

Underskrift

  
Anette Rydström

2018-01-23

§ 1

#### SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE

Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet.

§ 2

#### VAL AV JUSTERARE

Ingrid Kjelsson väljs att justera dagens protokoll.

§ 3

#### FÖREDRAGSLISTA FASTSTÄLLS

Tillägg i föredragslista:

- § 15: Utåtriktad verksamhet. Kommunbesök 2018: Härjedalen och Östersund

§ 4

#### FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Föregående protokoll godkännes och läggs till handlingarna.

§ 5

#### ÅRSBOKSLUT 2017

Genomgång av patientnämndens årsbokslut 2018. Patientnämnden har ett överskott på 232 tKr varav 177 tKr är personalkostnader och 48 tKr är övriga kostnader. Överskottet på personalkostnader ses på nämnden och kansliet. Kostnaderna för stödpersoner har ett underskott motsvarande 67 tKr. De senaste åren har stödpersonresultatet haft ett underskott på personalkostnader vilket tyder på en underfinansiering. Övriga kostnader har ett överskott på 48 tKr. Nettokostnadsutvecklingen ligger på -4,1%. Samtliga mål i verksamhetsplanen är helt eller delvis uppfyllda, detsamma gäller aktiviteterna. Patientnämnden är nöjda med förvaltningens arbete med årsbokslutet. Nämnden beslutar att godkänna årsbokslutet.

§ 6

#### TRYGG OCH EFFEKTIV UTSKRIVNING FRÅN SJUKHUS.

Information från Anette Lindberg, projektledare FoUU-avd, om den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017:612), och hur länets kommuner och regionen arbetar med detta.

§ 7

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-01-23

#### ÅRSBERÄTTELSE 2017

Nämnden har under året haft 288 inkomna ärenden, vilket är på likvärdig nivå som 2016. Det finns inga markanta skillnader när det gäller kontaktorsaker eller ärendenas fördelning per område jämfört med tidigare. Under året har nämnden särskilt bevakat området ojämlik vård, där man ser att patienter och närstående upplever att vården alltid är på lika villkor. Det noteras även att det finns många ärenden som handlar om förskrivning och behandling med smärtstillande och beroendeframkallande läkemedel eller psykofarmaka inom psykiatri och primärvården, där patienter beskriver att det utöver läkemedelsförskrivning inte görs något för att få bukt med de bakomliggande orsakerna till problemen. Det konstateras att patienters synpunkter i många fall leder till kvalitetsutveckling i vården, och att vården utöver att lösa problemen för enskilda individer, även vidtar mer övergripande förbättringsåtgärder utifrån patientnämndsärendena. Nämnden noterar att årsberättelsen har ett nytt upplägg, och att den är välskriven. Nämnden beslutar att godkänna årsberättelsen.

#### § 8

#### STATISTIK FÖR 2017

Presentation av beskrivande statistik för inkomna ärenden under 2017. En genomgång av förvaltningens handläggartider visar att över 70% av ärendena avslutas inom en månad. Medelvärde för handläggningstid är 23 dagar. Nämnden godkänner informationen.

#### § 9

#### ANALYSRAPPORT INFÖR KOMMANDE NÄMNDER

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att inför kommande nämndsammanträden göra fördjupade analysrapport avseende barnärenden (1/3-18) samt ärenden som berör personer med cancer (17/5-18).

#### § 10

#### STÖDPERSONSVERKSAMHET 2017

2017-12-31 pågick 11 ärenden och under året har det nytillsatts 19 uppdrag. Totalt har 34 stödpersonsuppdrag hanterats under året. Medellängden för uppdragen under 2017 var 126 dagar. Det finns 19 aktiva stödpersoner i nuläget och under 2017 tillsattes två nya stödpersoner. Stödpersonerna har erbjudits totalt sex interna och externa utbildningstillfällen under året, och utvärderingarna visar att stödpersonerna upplever dessa tillfällen som mycket givande. Nämnden informeras om nya rutiner för utbetalning av arvoden till stödpersoner. Nämnden godkänner informationen.

#### § 11

#### REKRYTERING AV UTREDARE

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

2018-01-23

Information om det pågående rekryteringsarbetet, och att det är en del problem kring finansiering. Förvaltningschef ska i samråd med nämndens ordförande besluta om anställningen och dess omfattning.

§ 12

**ARBETSGRUPP FÖR VÅRDANALYS**

Förvaltningschef Anette Rydström kommer att under två år delta i en arbetsgrupp för Vårdanalys, som en av två representanter från landets patientnämnder. Nämnden ser positivt på deltagandet i denna arbetsgrupp.

§ 13

**INFÖRANDE AV OFFICE 365**

Nämnden informeras om att regionen under våren kommer att införa Office 365. Det betyder att Word, Excel och PowerPoint uppdateras till den senaste versionen och att e-postsystemet FirstClass byts ut mot Outlook och Teams. Det finns inplanerade informationsträffar kring detta, datum läggs ut i konferensen.

§ 14

**UPPRÄKNING AV BUDGETRAM 2018**

Nämnden diskuterar uppräknings av budgetram enligt beslut i regionfullmäktige juni 2017. Tilläggsanslaget beror på det nya klagomålssystemet och lagstiftningen som trädde i kraft 1 januari 2018. Oklarheter råder kring detta, och nämnden återkommer i frågan.

§ 15

**UTÅTRIKTAD VERKSAMHET**

Kommande aktiviteter:

Inbjudan till ledningsgrupper.

Nationellt tjänstemannanätverk 21/2

Regionkonferens för politiker och tjänstemän, Norrbotten 14-16/5.

Regional tjänstemannakonferens, Sundsvall 14-15/3.

Patientsäkerhetskonferens, Stockholm 19-20/9

Kommunbesök 2018: Härjedalen och Östersund

Utförda aktiviteter:

Sjuksköterskeutbildning 24/11

Planeringsdag: medicinmottagningen 24/11

AT-intro 27/11

Träff med MAS 14/12

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

2018-01-23

§ 16

RAPPORTER

Arbetsgrupp: Garbo – arbete pågår om den nya dataskyddsförordningen.

Arbetsgrupp: ny klagomålshantering

Patientsäkerhetsforum. Första mötet är inplanerat till mars och kommer att bestå av representanter patientnämnden, område patientsäkerhet samt verksamhetschefer och enhetschefer från olika vårdverksamheter inom regionen.

§ 17

INKOMNA HANDLINGAR

Information om förändrad klagomålshantering (IVO).

Om du inte är nöjd med vården (Socialstyrelsen).

LÖF tar bort självriskan från och med 2018-01-01.

Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet – avseende 2017.

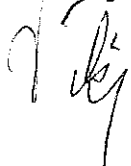
Inbjudan seminarium: samiska perspektiv på vård etc. 5-9/2.

§ 18

NÄSTA SAMMANTRÄDE

1 mars 2018, Grupprum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande