

Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen
Anette Rydström, Förvaltningschef
Tel: 063-14 75 60
E-post: anette.rydstrom@regionjh.se

Budgetframställan från Patientnämnden för 2020

Den första januari 2018 trädde det nya nationella klagomålssystemet och Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (SFS, 2017:372) i kraft. Lagen reglerar patientnämndernas verksamhet och ersatte den tidigare lagen om patientnämndsverksamhet. Lagen innebar att patientnämndernas uppdrag förtydligades och utökades. I lagen anges att patientnämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter och närstående att föra fram klagomål och synpunkter till vårdgivare, samt att få klagomål och frågor besvarade. Patientnämnderna ska även:

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de eller deras närstående behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården samt att hjälpa dem att vända sig till rätt myndighet.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra om sin verksamhet.

Om patienten är ett barn ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa. Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter på aggregerad nivå och därefter uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för en säker och personcentrerad vård. Arbetet ska bidra till att hälso- och sjukvården i högre grad arbetar på ett personcentrerat sätt och utgår från helhetsperspektivet. Patientnämnderna har även i uppdrag att föreslå åtgärder som behöver vidtas inom hälso- och sjukvården för att komma till rätta med identifierade problem- och riskområden. Patienter och närståendes synpunkter och idéer kan vara underlag för sådana åtgärder. Patientnämnden lämnar årligen en redogörelse över patientnämndsverksamheten till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt till Socialstyrelsen.

Patientnämndens andra huvuduppgift är att tillgodose tvångsvårdade patienters lagstadgade rätt att få en stödperson. Stödpersoner utses till patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller som isoleras enligt smittskyddslagen. Stödpersonersättningen är uppdelat i två delar; arvode och omkostnadsersättning

Patientnämndens förvaltning arbetar sedan 1 januari 2016 i dokumentationshanteringsystemet Vårdsynpunkter (VSP), där all dokumentation kring handläggning av patientsynpunkter, myndighetsutövning när det gäller

stödpersonsverksamheten samt diarieföring av dokument och inkomna handlingar finns samlat. Systemet används av totalt nio patientnämnder i landet, och kostnader för drift, underhåll och utveckling av systemet fördelas på samtliga patientnämnder utifrån förvaltningarnas storlek. Utveckling av systemet sker gemensamt med samtliga patientnämnder. Under 2020 kommer ett större utvecklingsarbete utföras, med att skapa brevmallar i systemet. Arbetet innebär att brev och handlingar upprättas och diarieförs direkt i VSP, en funktion som enbart delvis finns i dagsläget. Syftet är att öka informationssäkerheten, då upprättade handlingar innehållande personuppgifter kommer att hanteras i VSP, och inte som idag då handlingar först måste sparas ner på H: innan det läggs in i VSP. Syftet är även att kvalitetssäkra och standardisera våra arbetssätt, undvika förväxlingar och att felaktiga personuppgifter förs in. Kostnader inför 2020 är i nuläget inte klart. Kostnaden för patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen kan komma att uppgå till ca 300 tkr.

Utebliven uppräknings av budget, ökade lönekostnader, kompensation har ej erhållits för genomförd lönekartläggning och arbetsvärdering ur ett jämställdhetsperspektiv 2017, samt för nyinrättad tjänst med anledning av ny lagstiftning. Två nya medarbetare som behöver utbildning, ökade kostnader för sociala avgifter för stödpersoner samt ersättning till icke tjänstgörande ersättare i Patientnämnden och utbildningskostnader för ny nämnd första året på mandatperioden, innebär ökade kostnader. En liten verksamhet med liten budget har svårt att bära så många åtstramningar under kort tid utan att det påverkar kvalitet och vår utåtriktade verksamhet.

Förslag till beslut:

Patientnämnden begär för år 2020 ett landstingsbidrag som motsvarar 2019 års bidrag som är 3,170 Mkr med en uppräknings enligt landstingsprisindex och för lönerörelsen, samt 200 tkr för ökande kostnader enligt ovan.

Nämnden begär utöver det ett tillägg för uppdatering av ärendehanteringssystemet med ett engångsbelopp på 300 tkr.

Anette Rydström, förvaltningschef
Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen