



## PATIENTERS OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER PÅ SJUKRESOR

Patientnämnden har analyserat inkomna synpunkter gällande sjukresor. Syftet med rapporten är att den ska utgöra ett underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Urvalet i rapporten består av 60 registrerade ärenden. I rapporten kan man bland annat läsa om:

### Sjukreseriktlinjer

Flera ärenden berör synpunkter på gällande riktlinjer kring sjukresor, och handlar framförallt om att riktlinjerna är för rigida, fyrkantiga och strikta. Det framkommer att patienter skrivits ut från vården och inte beviljats hemtransport med sjukresa. I vissa fall har utskrivningen skett på kvällar och nätter när det inte går någon kollektivtrafik. Flera ärenden berör sjukresa i delad taxi, där det finns synpunkter på att resan blivit lång och påfrestande. Synpunkterna berör även riktlinjerna kring sjukresor när det gäller vård på annan ort inom ramen för vårdgaranti.

### Vårdpersonalens bedömningar

Det framkommer synpunkter på vårdpersonalens bedömning av patienters behov av sjukresa. Patienter och närstående beskriver bedömningarna som godtyckliga och inkonsekventa. Några ärenden handlar om vilken typ av hemtransport som beviljats i samband med utomlänsvård.

### Sjukresebeställning

Det framkommer synpunkter på bemötande, tillgänglighet och logistik i samband med beställning/bokning av sjukresa. Patienter upplever att de fått bristfällig information kring den beställda resan eller att beställningen inte blev korrekt när det gäller plats och upphämtningsställe. Några ärenden handlar om synpunkter på bristande telefontillgänglighet i samband med beställning av sjukresa.

### Incidenter under sjukresan

Flera ärenden berör synpunkter på händelser och incidenter under själva transporten, och handlar bland annat om att vårdpersonal inte informerat chaufförerna tillräckligt kring patientens hälsostatus, om rullstolar som inte förankrats tillräckligt, eller kläm-, fall- eller brännskada i samband med färden.

### Slutsatser

- Det är av vikt att medborgare och patienter informeras om sjukreseregelverket. Rätt förväntningar ger troligtvis större nöjdhet.
- En centralisering för all koordinering av sjukresor kan skapa en likställd bedömning där myndighetsutövningen blir mindre godtycklig. Det kan även bidra till att avlasta medarbetare inom vården från en tidskrävande och svår uppgift.
- Med en central sjukresefunktion och bedömningsfunktion, har regionen möjlighet att bedriva sådant förbättringsarbete, så att patientsäkerhet, kvalitet, likställdhet inför regelverk och lagar beaktas.
- Sjukresor betalas av hälso- och sjukvårdsorganisationen. Regionens resurser är begränsade och det gör det extra viktigt att rätt resurser används till rätt syfte. Genom att vara restriktiv med de högre serviceformerna, såsom taxi och flyg så kan regionen arbeta långsiktigt för att bibehålla resurser för att i framtiden fortsätta erbjuda den formen av service till de mest behövande patienterna.

Rapporten i sin helhet finns publicerad i Centuri, samt på regionens hemsida: [www.regionjh.se](http://www.regionjh.se)

För mer information kontakta:

Utredare:

[ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se)

tel: 063-14 75 46

Förvaltningschef:

[anette.rydstrom@regionjh.se](mailto:anette.rydstrom@regionjh.se)

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

[kia.carlsson@regionjh.se](mailto:kia.carlsson@regionjh.se)